

BOLETIN DE INSCRIPCIÓN (Rellenar con letra legible y en MAYÚSCULAS)

Nombre y Apellidos:

NIF:

Área Sanitaria:

Centro de trabajo:

Servicio:

Puesto/Cargo:

Dirección:

C.P.:

Localidad:

Teléfono trabajo (*):

Teléfono móvil (*):

E-mail (*):

Titulación Académica:

Justificación del interés para realizar el curso:

Visto Bueno del Supervisor Jerárquico

Fecha y firma del/de la solicitante

La solicitud deberá ser enviada por correo electrónico a calidad.doc.inv.hrc@salud.madrid.org

- PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ES IMPRESCINDIBLE LA ASISTENCIA AL **100%** DE LAS HORAS LECTIVAS
- (*)Campos obligatorios



ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

17,18 y 19 de Noviembre 2015

Solicitada Acreditación



Según la Ley Orgánica 15/99, de 13 de diciembre, de protección de Datos Personales, los datos personales que nos facilite serán incorporados a un fichero cuya titularidad y responsabilidad es del U. Ramón y Cajal con domicilio en Carretera Colmenar Viejo Km 9,100 28034 Madrid, cuya finalidad será la de difusión de actividades formativas que se realicen en el Hospital. En cualquier momento el interesado podrá ejercitar respecto a sus datos los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, escribiendo a la dirección arriba indicada

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Dirigido a:

Enfermeras y Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería

Objetivos:

1. Destacar la importancia de la relación como instrumento terapéutico
2. Capacitar a los profesionales del dominio de los recursos necesarios para su desarrollo profesional
3. Contribuir a la humanización de las relaciones en el campo de la salud
4. Fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación

Metodología:

- Expositiva con soporte visual: ordenador y papelógrafo
- Activo Participativa: Técnicas grupales de generación de ideas, autorregistros, role-playing, narración de cuentos didácticos
- Ejercicios de análisis de situaciones reales

Duración: 18 horas

Número de plazas: 25

Fechas y horario: Del 17 al 19 de Noviembre 2015 de 8:30 a 14:30 h

Lugar de celebración:

Aula 6 Docencia Enfermería 6ª Centro

Hospital U. Ramón y Cajal

Carretera de Colmenar Viejo KM 9,100

Programa:

1. Actitud ante situaciones de cambio
2. Consideraciones esenciales de la comunicación
3. Necesidades psicológicas fundamentales
4. La inteligencia colectiva y la salud
5. Actitud ganar - ganar: asertividad
6. Expresión de una autoestima saludable
7. Parámetros de la conducta social
8. Escuchar el mundo emocional
9. Como lograr ser empáticos
10. Cuestión de confianza
11. Estrategias de comunicación en situaciones de cambio
12. La importancia de la información

Docentes:

- M^a Paz Cuesta Ortega
Enfermera. Licenciada en Psicología H. U. Puerta de Hierro
- Dolores Caamaño Vaz
Enfermera. Licenciada en Psicología
- Consuelo Sáiz Escribano
Enfermera. H. U. Puerta de Hierro

Coordinación:

Nuria Triguero del Río. Departamento de Docencia, Investigación y Calidad

Información: calidad.doc.inv.hrc@salud.madrid.org