

UNIDAD DE CRÍTICOS QUIRÚRGICOS

INFORMACIÓN A FAMILIARES Y PACIENTES

- Su familiar ha sido ingresado en esta Unidad de Cuidados Críticos por requerir una serie de cuidados y tratamientos específicos y continuados.
- Comprendemos su preocupación y les pedimos su colaboración para lograr una asistencia lo más confortable posible, tanto para los pacientes como para ustedes.
- *Para ayudarnos le sugerimos que nos faciliten:*
 - ***Teléfono de contacto***
- La **información médica** se facilitará previa a la hora de la visita de los familiares, siempre que la actividad de la Unidad lo permita.
- Podrán visitar al paciente dos personas como máximo dentro de la Unidad.
- Para garantizar la confidencialidad, no se facilitará información telefónica.
- ***EL HORARIO DE VISITAS*** será de 13:00h a 21:00h. Dentro de este horario hay que tener en cuenta que:
 - *En los pacientes intervenidos recientemente, la visita comenzará cuando la situación clínica del paciente lo permita. El personal sanitario le avisará de ello.*
 - *Espaciarán los intercambios entre familiares lo máximo posible, realizando el mismo en la sala de espera y no dentro de la Unidad.*

- *Cuando el personal sanitario le solicite que salgan a la sala de espera, bien por actividad de la Unidad o atención a otros pacientes, atenderán esta demanda por respeto a la intimidad de los pacientes y el buen hacer de los profesionales.*
 - *Siempre que se les solicite que acudan a la sala de espera, se les pedirá que permanezcan en la misma hasta ser avisados de nuevo para volver a acompañar a sus familiares.*
 - *No está permitido el uso del teléfono móvil dentro del box.*
-
- Les pedimos que mantengan una **actitud de respeto** hacia la intimidad del resto de pacientes, así como una actitud afectuosa y serena, evitando comentarios que puedan preocupar al paciente.
 - Aconsejamos a los familiares que pasen la noche en sus domicilios, con lo que evitarán estar agotados a las horas de visitas.
 - Cuando la situación lo requiera deberán dar su consentimiento por escrito para la realización de pruebas diagnósticas o terapéuticas.
 - *Tienen a su disposición un **servicio religioso** católico permanente. Si desea que le visite un sacerdote comuníquelo al personal de la Unidad.*
 - *Si desea contactar con representantes de otras confesiones religiosas dirjase al personal de la Unidad, a Información o al Servicio de Atención al Paciente.*
 - Si necesitan un **justificante para el trabajo** o para el médico de atención primaria, la secretaria correspondiente se lo proporcionará en horario de mañana, de lunes a viernes.

- *Cuando el personal sanitario le solicite que salgan a la sala de espera, bien por actividad de la Unidad o atención a otros pacientes, atenderán esta demanda por respeto a la intimidad de los pacientes y el buen hacer de los profesionales.*
 - *Siempre que se les solicite que acudan a la sala de espera, se les pedirá que permanezcan en la misma hasta ser avisados de nuevo para volver a acompañar a sus familiares.*
 - *No está permitido el uso del teléfono móvil dentro del box.*
-
- Les pedimos que mantengan una **actitud de respeto** hacia la intimidad del resto de pacientes, así como una actitud afectuosa y serena, evitando comentarios que puedan preocupar al paciente.
 - Aconsejamos a los familiares que pasen la noche en sus domicilios, con lo que evitarán estar agotados a las horas de visitas.
 - Cuando la situación lo requiera deberán dar su consentimiento por escrito para la realización de pruebas diagnósticas o terapéuticas.
 - *Tienen a su disposición un **servicio religioso** católico permanente. Si desea que le visite un sacerdote comuníquelo al personal de la Unidad.*
 - *Si desea contactar con representantes de otras confesiones religiosas dirjase al personal de la Unidad, a Información o al Servicio de Atención al Paciente.*
 - Si necesitan un **justificante para el trabajo** o para el médico de atención primaria, la secretaria correspondiente se lo proporcionará en horario de mañana, de lunes a viernes.