

## **CURSO TALLER DE SEGURIDAD DEL PACIENTE: LAS SEGUNDAS VÍCTIMAS**

- **Nº de horas:** 10
- **Fechas previstas:** ajustables a la programación general
- **Objetivos docentes de la actividad:** Identificar la mejor manera de informar y comunicar un resultado adverso de la atención sanitaria. Comprender el contexto de las Segundas Víctimas. Promover una actitud positiva hacia la utilización de los EA para aprender de ellos y mejorar el entorno asistencial
- **Contenidos:** El impacto de los Eventos Adversos. La gestión de la información ante un Evento Adverso. Mejora de las habilidades personales de comunicación con el paciente y/o la familia ante un EA. Concepto de segunda víctima en la atención sanitaria. Competencias para la comunicación de crisis identificando probables riesgos para el profesional sanitario y para el prestigio de la institución sanitaria
- **Nº de facultativos a los que está dirigido y especialidades:** de 15 a 30
- **Modalidad:** presencial
- **Profesorado:** Interno y Externo