

En todo el área de consultas externas

Puerta de Hierro pone en marcha un sistema de validación de citas y emisión de justificantes

- Mejora el sistema de llamada y facilita a los pacientes la obtención de justificantes de asistencia

22.jul.14.- El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda ha puesto en marcha un nuevo sistema de validación de citas y de emisión de justificantes en el área de consultas externas. Este sistema permite a los profesionales conocer el momento de llegada del paciente a la sala de espera, facilita el sistema de llamada, el acceso del paciente a la consulta y emite el justificante de asistencia una vez concluida la consulta con el especialista.

El nuevo procedimiento requiere que el paciente, a su llegada al hospital, acuda a alguno de los “dispensadores de tickets” que están ubicados por todo el área de consultas externas para validar su cita. Esta validación la podrán realizar de tres maneras: pasando el código de barras que aparece en su carta de cita por el lector, introduciendo su tarjeta sanitaria o introduciendo su DNI, en caso de ser un DNI electrónico. Una vez realizado este sencillo paso, el dispensador generará un ticket donde aparecerá la planta y el área a la que debe acudir el paciente, el número de la consulta y un código de llamada. En el momento en el que este código aparezca en las pantallas de la sala de espera, el paciente accederá a la consulta.

Una vez que finalice la consulta con el especialista, el paciente puede acudir a estos mismos dispensadores de ticket para obtener de una forma ágil y sencilla un justificante de asistencia. De este modo, se evitan esperas innecesarias en el Servicio de Admisión para su obtención.

Asimismo, el nuevo sistema permite al facultativo conocer en qué momento tiene a sus pacientes en la sala de espera. De este modo, puede gestionar los tiempos de espera en función de la disponibilidad de los mismos.