

Centro de Salud Mental Francisco Díaz

c/ Octavio Paz s/n.

Tfno. 918 895 662 ext. 276

Centro de Salud Mental, equipo Puerta de Madrid

Hospital de Día

c/Alfonso de Alcalá

Tfno. CSM 918 771 506 Tfno. Hospital de Día 918 771 505

Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental.

Unidad de Interconsulta y Enlace. Urgencias. Unidad de Hospitalización Breve

Ctra Alcalá-Meco s/n.

Tfno 918 878 100

Coordinación ext. 2523

Unidad de Hospitalización ext. 2517

Hospitalización Domiciliaria Tfno: 620 893 495

Unidad de Atención Temprana Integrativa Comunitaria

c/. Arturo Soria, 12. 28006 Alcalá de Henares; Tfno. 652 68 24 59 / 652 68 24 56

La comisión Hospitalaria contra la Violencia del Hospital apoya esta información y está a disposición de los profesionales para consultar situaciones concretas y para promover actuaciones que fomenten el buen trato y las buenas prácticas en salud mental.



CONSTRUYENDO CIUDADANÍA.
UNOS SERVICIOS DE SALUD MENTAL
RESPETUOSOS CON LOS DERECHOS
DE LAS PERSONAS



En ocasiones, las personas nos vemos sometidas a un sufrimiento psíquico, por diversas razones, que va más allá de lo que podemos tolerar y manejar con nuestros propios recursos. Esto puede impedir que nos desenvolvamos como hasta entonces en la vida cotidiana.

Ese sufrimiento puede llevarnos a consultar con el médico de Atención Primaria que, en la mayoría de los casos, se hará cargo de la situación y podrá realizar diversas actuaciones (apoyarnos mientras dure la dificultad, proponer una medicación, ayudar a contemplar alternativas que no se nos habían ocurrido,...) que aliviarán la situación. Otras veces, el médico de Atención Primaria considerará que hay que consultar con un especialista en Salud Mental.

Los Servicios de Salud Mental del Hospital Universitario Príncipe de Asturias se organizan como una red integrada por diferentes dispositivos asistenciales y profesionales: psiquiatras, psicólogos, enfermeros, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, administrativos, etc. En esta red se desarrollan una serie de programas que pretenden atender a aquellas personas con problemas de salud mental y/o sufrimiento psíquico cuyo abordaje excede las posibilidades de la Atención Primaria de salud. Puede ver información completa sobre estos servicios en la web del hospital.

La atención en Salud Mental comienza con un periodo de evaluación, en forma de conversación, tras la que el profesional que nos ha atendido nos ayudará a dar forma al problema, entender qué está pasando y propondrá un acuerdo sobre el que trabajar. Puede proponerte una forma de conversación que llamamos psicoterapia (tu solo, con tu familia, en grupo con otras personas), tratamiento con fármacos... **La posibilidad de ayuda se basa en la construcción de una relación con el profesional en la que te puedas sentir seguro y confiado.** Puede ser suficiente con lo que este profesional te ofrece o puede ser

necesaria la participación de más profesionales del equipo o de otros dispositivos (Hospital, Hospital de Día, Centro de Rehabilitación Psicosocial,...), según las necesidades de cada persona concreta. Siempre hay un profesional de referencia en el Centro de Salud Mental que te acompañará en todo tu proceso.

Las situaciones de sufrimiento conllevan incertidumbre que puede hacerte sentir vulnerable. **Esperamos mantener una relación mutua de buen trato, escucha, atención respetuosa, basada en valores, que tiene como objetivo buscar que recuperes tu equilibrio y retomes la dirección de tu vida.**

Ayúdanos a trabajar mejor:

- Pregunta todas las dudas que te surjan en torno a la atención en Salud Mental: el tratamiento, los efectos secundarios, los recursos, las alternativas disponibles, las asociaciones...
- Si no puedes acudir a la cita prevista te agradecemos que nos llames para cancelarla y poder ofrecerla a otra persona.
- Existen vías para formular reclamaciones/sugerencias que nos ayudan a ver problemas que tú has detectado y nosotros no.

La posibilidad de colaboración se basa en el respeto mutuo. Si en alguna de nuestras actuaciones te sientes violentado o molesto por cualquier motivo o tratado de forma indebida (por tu enfermedad, género, religión, nacionalidad, situación administrativa,...), o tienes dudas sobre las actuaciones del profesional, además de las acciones que consideres oportunas, puedes ponerte en contacto de forma confidencial con: la coordinación del área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental (en la planta 4ª del hospital; tfno. 918878100 ext. 2523), el Área de Atención al Paciente o el profesional sanitario de tu confianza.