

SERVICIO DE FARMACIA

Hospital Universitario Príncipe de Asturias · Alcalá de Henares · Red SERMAS

MEMORIA ANUAL 2025



PROPÓSITO · MISIÓN · VALORES

PROPÓSITO

Mejorar la salud del paciente proporcionándole una farmacoterapia eficaz, segura, eficiente y humanizada, mediante atención farmacéutica basada en la evidencia que aporte valor a todo el proceso de utilización de los medicamentos, satisfaciendo las necesidades de pacientes, personal sanitario e institución, desde un servicio público.

MISIÓN

- Impulsar atención farmacéutica integral y personalizada para mejorar los resultados de salud mediante soluciones eficientes centradas en el paciente.
- Apostar por la excelencia técnica y humana de todos los profesionales del servicio.
- Investigar e innovar para potenciar el desarrollo científico y asistencial.

VALORES

- Centrados en el paciente
- Calidad y seguridad
- Gestión ética y sostenible
- Trabajo en equipo
- Mejora continua e innovación
- Compromiso y responsabilidad
- Transparencia y comunicación
- Formación y excelencia

VISIÓN · HOSPITAL · CERTIFICACIONES

VISIÓN

Ser referencia para el HUPA, su área de atención sanitaria y otros servicios de farmacia hospitalaria en la red SERMAS. Reconocidos por la calidad, la innovación y el compromiso permanente con la seguridad y los resultados del paciente.

NUESTRO HOSPITAL

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias es el hospital de referencia del Área 3 de la Comunidad de Madrid, en Alcalá de Henares, con una amplia cartera de servicios de alta complejidad.

El Servicio de Farmacia, dependiente de la Dirección Médica, cuenta con farmacéuticos especializados integrados en los equipos asistenciales, alta capacidad tecnológica y un enfoque innovador en el uso de los medicamentos.

En 2025 se renovó con éxito la certificación ISO de calidad, consolidando la cultura de excelencia y mejora continua del Servicio.

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- Certificación ISO de calidad renovada 2025 — Bureau Veritas
- 2.º finalista IV Premios ADHEFAR/SEFH en Adherencia
- Uso de biosimilares 99,01%: nivel de excelencia SERMAS
- Participación proyecto MAPEX-SEFH (PROM/PREM paciente externo)



DOCENCIA · INVESTIGACIÓN · ASISTENCIA

ACTIVIDAD DOCENTE

- Programa de residencia FIR en Farmacia Hospitalaria — Red SERMAS
- Formación de alumnos de pregrado — Universidad de Alcalá de Henares
- Publicaciones y comunicaciones en congresos nacionales e internacionales
- Participación activa en SEFH, SMFH y grupos de trabajo del SERMAS

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

- Atención farmacéutica y calidad en farmacoterapia
- Seguridad en el proceso de utilización del medicamento
- Farmacocinética clínica y monitorización terapéutica (TDM)
- Farmacogenómica e inmunomediadas — uso de biosimilares

ÁREAS ASISTENCIALES

- Gestión clínica de la farmacoterapia y CFT
- Dispensación a pacientes ingresados, externos y ambulatorios
- Elaboración de formulaciones estériles y no estériles
- Atención farmacéutica al paciente crítico, de urgencias y en domicilio
- Coordinación asistencial — paciente crónico complejo
- Ensayos clínicos y seguridad de medicamentos

2025 EN CIFRAS

Innovando y dando respuesta a las necesidades del paciente
ACTIVIDAD ASISTENCIAL · ELABORACIONES · HITOS DE 2025

46.801

Citas atendidas
pacientes externos
(+13% vs 2024)

54.952

Prescripciones validadas
pacientes en hospital de día

20.903

Mezclas IV elaboradas
(+5,5% vs 2024)

4.185

Nutriciones
parenterales

252.359

Unidades reenvasadas
en dosis unitaria

1.569.711

Revisiones de tratamiento
a paciente ingresado

49,1 M€

Consumo farmacéutico
total 2025

99,01%

Uso de biosimilares
(excelencia SERMAS)

243

Pacientes con dispensación
a domicilio

261

Pedidos a centros
socio-sanitarios (+163%)

196

Medicamentos compasivos
aprobados en comisión

590

Dispensaciones al alta de
medicamentos de alto riesgo
y otros

INCIDENTES DE SEGURIDAD NOTIFICADOS

421

Incidentes totales

151

Incidentes notificados por el
servicio de farmacia

ELABORACIONES INDIVIDUALIZADAS · INDICADORES DE EFICIENCIA

15.748

Mezclas
antineoplásicas

2.271

NP para adultos
hospitalizados

1.796

NP
domiciliarias

6.928

Fórmulas
magistrales

-6,53%

Coste/dispensación
externos

NUESTROS HITOS DE 2025

- Implantación del sistema integral de trazabilidad en Oncohematología: seguimiento completo desde la prescripción hasta la administración al paciente en tiempo real.
- Renovación de la certificación ISO de calidad con auditoría externa Bureau Veritas, consolidando la excelencia y la mejora continua del Servicio.
- Proyecto KAIZEN en Pacientes Externos: rediseño de circuitos, reducción de tiempos de espera y ampliación del horario de atención a tardes.
- Proyecto Código Medicamento en Urgencias: detección precoz de AAM con mejora de la coordinación multidisciplinar.
- Proyecto Adherencia a Inhaladores en asma grave: 2.º finalista IV Premios ADHEFAR/SEFH, con 508 revisiones en 2025.
- App Inmunomediadas (SEFH) y Proyecto PROMS en dermatitis atópica: resultados reportados por pacientes en la práctica asistencial.
- Estrategias de eficiencia: -1,96 M€ por biosimilares/genéricos y reducción del coste por actividad de -957.402 € en 2025.