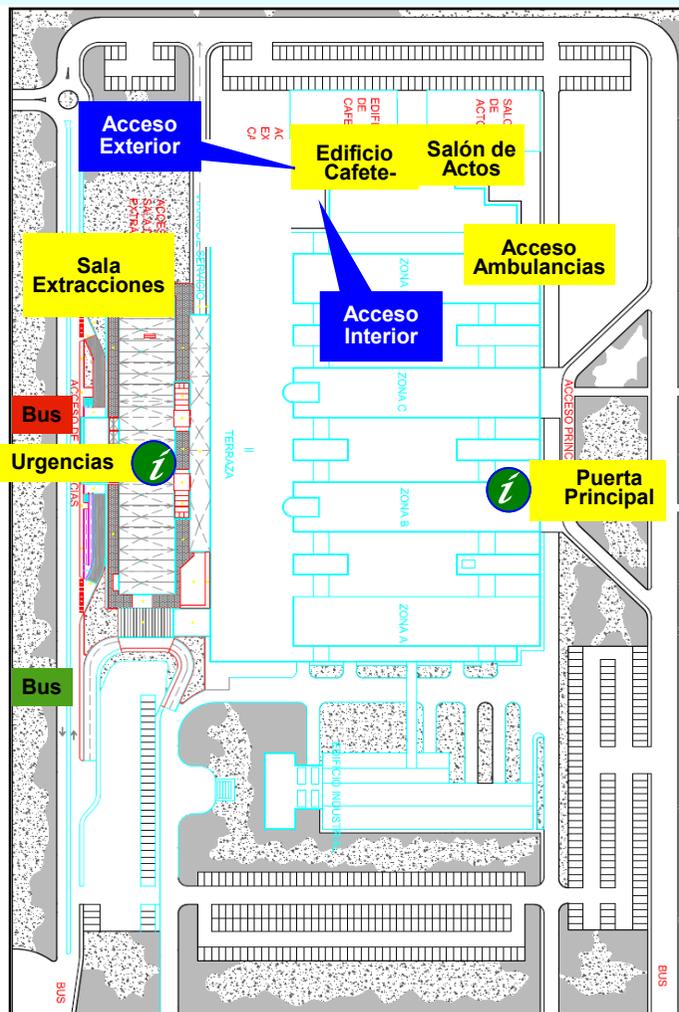


## Funcionamiento del servicio de teléfono y televisión de las habitaciones

- Si desea recibir llamadas en la habitación, quien le llame debe marcar el número de teléfono **91 882 16 61** en horario de 08:30 a 22:00.
- Para realizar llamadas de teléfono desde la habitación o ver la televisión consulte con el personal de Enfermería de la planta de hospitalización.
- En caso de duda o incidencia acerca del funcionamiento del servicio de telefonía y televisión debe llamar desde el teléfono de su habitación a la extensión **5555** y dejar un mensaje indicando el número de habitación y el motivo de la llamada.



La mejor manera de asegurar una **correcta asistencia** durante su estancia en el hospital es **COLABORAR ACTIVAMENTE** con los médicos y personal de enfermería, por lo que rogamos lea estas recomendaciones:



Asegúrese de que en cada momento los profesionales conocen su identidad, confirmando con usted sus datos personales, comprobándolos con la **pulsera identificativa** que se le colocará al ingreso.



Infórmese del **nombre** del médico, enfermera y profesionales que le atienden.



Facilite por escrito a los médicos y enfermeras que le atienden todos los **medicamentos** que usted toma (nombre, dosis) y toda la información importante sobre sus problemas de salud.



Asegúrese que su médico y enfermera conocen cualquier **alergia** o problema que haya tenido con medicamentos u otros productos (látex, contrastes, alimentos).



Plantee abiertamente cualquier **pregunta**, duda o preocupación que puedan inquietarle.



Cuando se le realice algún tipo de **prueba** o análisis pregúntele al médico y/o enfermera para qué se hace, las posibles complicaciones o efectos secundarios que puede tener, y pida conocer los resultados.



Si va a ser **operado**, asegúrese que entiende lo que le van a hacer, y que el cirujano responsable le informe de los beneficios, riesgos y resultados que se pueden esperar.



Los profesionales sanitarios que le atienden deben mantenerle informado para que usted pueda conocer y decidir sobre su asistencia. Cuando le soliciten su **consentimiento** por escrito, léalo atentamente y pregunte cualquier duda.



Cuando se vaya de **alta** le serán entregados el informe médico y de enfermería y las recomendaciones hasta que contacte con sus profesionales del Centro de Salud. Así mismo se le incluirán las recetas en su tarjeta electrónica.



Es importante que contacte con su Centro de Salud para informar a su médico/enfermera de Atención Primaria de su **situación actual**.

# Información

## para pacientes hospitalizados y acompañantes

### Guía de Acogida



 Hospital Universitario  
Príncipe de Asturias

Hospital Universitario "Príncipe de Asturias"  
Ctra. Alcalá-Meco, s/n  
28805 - Alcalá de Henares (Madrid)

Diciembre 2021

Ed. 6

# Información general

## Teléfonos

Centralita: 91 887 81 00

Servicio telefónico de habitaciones: 91 882 16 61

## Ferrocarril RENFE: [www.renfe.es](http://www.renfe.es)

- Trenes de cercanías con parada en la estación de Alcalá de Henares, **Lineas C2 y C7**.
- Trenes de cercanías con parada en el apeadero de Alcalá-Universidad, **Línea C2**.

## Autobuses

### Interurbanos al hospital

**Línea 227**, Madrid (Intercambiador de Avenida de América) - Universidad/Hospital.

**Línea 824**, Aeropuerto (Madrid-Barajas) - Alcalá de Henares (Escuela Politécnica)

### Urbanos de Alcalá de Henares:

[www.autobusesdealcala.com](http://www.autobusesdealcala.com) Tel.: 91 888 00 21

**Línea 2**, Avenida Complutense - Universidad/Hospital.

**Línea 3**, Avenida Guadalajara - Espartaes.

**Línea circular 1A y AB**, Glorieta Fernando VII – Alcalá Universidad.

### Interurbanos de Alcalá de Henares:

**AlsaGrupo**, S.L.U. Tel.: 91 177 99 51

Desde Camarma de Esteruelas, Meco, Urbanización Zulema, Valdeavero, Valverde de Alcalá, Villalbilla y Torres de la Alameda.

**Argabus**, S.A. Tel.: 91 871 25 11

Desde Olmeda de las Fuentes, Nuevo Baztán y Pozuelo del Rey.

**Castromil**, S.A. Tel.: 91 888 00 21

Desde Anchuelo, Corpa, Los Santos de la Humosa, Santorcaz, Pezuela de las Torres y Villalbilla.

## En coche:

A través de la N-II tomando el desvío Meco, Alcalá de Henares (Hospital) en el km. 32,2.

## Más información

Consorcio de Transportes de la Comunidad de Madrid

[www.crtm-madrid.es](http://www.crtm-madrid.es)

Tel.: 012 (Gratuito)

Tel.: 91 580 42 60 (Sólo para llamadas fuera de Madrid)

# Directorio de Servicios

En el vestíbulo de la **entrada principal** del Hospital se encuentran:

- Un área de información general atendida por personal especializado.
- El Servicio de Atención al Paciente.

## Horario de visitas y acompañamiento de pacientes

Para asegurar su seguridad y la de sus familiares/allegados, la normativa de visitas y acompañamiento del hospital se actualiza según a situación epidemiológica de la prevalencia de infección **COVID**. Puede consultar la última normativa vigente en: <https://www.comunidad.madrid/hospital/principeasturias/ciudadanos/covid-19-informacion-recomendaciones-hospital-universitario-principe-asturias>



## Emisión de justificantes

- **Por ingreso hospitalario:** En el Servicio de Admisión (planta baja zona D) de 08:00 a 22:00 de Lunes a Viernes. Fines de semana, festivos y noches, las 24 horas en Admisión de Urgencias.
- **Por intervención quirúrgica:** En la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria (en la primera planta zona A, junto a la sala de espera de quirófano) de 08:00 a 20:30.

# Servicios de interés general

## Servicio de Atención al Paciente

Planta baja en el vestíbulo de la entrada principal.

Horario: 09:00 a 16:30 de Lunes a Viernes.

## Unidad de Trabajo Social

Planta baja en el vestíbulo de la entrada principal.

Horario: 09:00 a 14:30 de Lunes a Viernes.

## Registro Recién Nacido

Servicio en Atención al Paciente (consultar horario)

## Registro de Instrucciones Previas

Solicitar cita previa en Atención al Paciente.

## Cafetería

Acceso exterior e interior desde planta baja, zona D, a través de la pasarela de acceso.

Horario: 07:00 a 22:30 todos los días.

Almuerzo: de 13:30 a 16:00 todos los días.

## Capilla

Planta sexta, zona D, frente a la biblioteca.

## Área de culto

Planta sexta, Zona C, pasillo de urgencias.

## Banco de sangre

Planta primera, zona D, junto a Paritorio.

Horario de donación de 09:00 a 20:15 de Lunes a Sábado (excepto festivos).

## Sala de Lactancia

Planta primera, zona D, junto a Pediatría.

Horario: 08:00 a 22:00.

## Banco de Leche

Planta primera. Zona B– Neonatología

Horario: L-X-V: 11:00 a 14:00 / M-J: 17:00 a 20.00

## Sala de extracciones

Edificio de Urgencias, planta semisótano. Acceso exterior e interior desde planta semisótano del hospital.

Horario: 8:00 a 11:30

## Urgencias

Acceso y salida SOLO desde el exterior.