

MEMORIA 2017

CENTRO DE DÍA

ALCALÁ DE HENARES

INDICE

1 PRESENTACIÓN	2
2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	3
3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	7
4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	8
5 DATOS DE OCUPACIÓN	14
6 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	16
7 USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES	27
8 INTEGRACIÓN LABORAL	30
9 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN	31
10 DATOS DE COORDINACIÓN	32
11 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	36
12 OTRAS ACTIVIDADES	43
13 VALORACIÓN Y COMENTARIOS	48
14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE	51

1. PRESENTACIÓN

La memoria comienza con un breve comentario sobre las características principales del centro: áreas de referencia, ubicación, horario de atención, etc. Esta presentación no debe exceder de una página, excepto en los centros nuevos que tendrán que hacer una descripción más extensa.

Descripción: Se presentan los datos comentados de atención y funcionamiento del Centro de Día (CD) de Alcalá de Henares durante el año 2017. Este es un Centro contratado con la entidad Grupo EXTER S.A, por la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, bajo la fórmula de contrato de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto.

El CD se ubica en un local situado en la primera planta de una galería comercial en la C/ Río Tajuña s/n, locales 232-233 "Centro Comercial Nueva Alcalá" de Alcalá de Henares. El teléfono es, 91.882.22.34. El Fax es, 91.882.71.13. El correo electrónico es, cdalcala@grupoexter.com.

El CD presta servicio desde Diciembre de 2005 a personas con trastorno mental severo y mayores dificultades de funcionamiento psicosocial e integración sociocomunitaria, derivadas desde el distrito sanitario de Alcalá de Henares. El horario de atención es ininterrumpido de 8:30 a 18:00 horas de Lunes a Viernes. Algunas de las actividades del Centro, tanto individuales como grupales, se realizan fuera de ese horario.

La capacidad de atención del centro es de 30 plazas.

De los datos del 2017 destacar.

- Que en doce años no haya habido ningún abandono.
- El alto número de tutorías realizadas.
- El alto número de intervenciones individuales realizadas.
- Que se hayan realizado 5 grupos de habilidades sociales buscando dar respuesta a las diferentes características de los usuarios y a sus objetivos individuales.
- Que 10 de los 18 grupos de soporte funcionen siempre de forma totalmente autónoma (sin presencia de profesionales) y en la comunidad.
- Que el 51,42% de los usuarios utilicen recursos normalizados.
- Que a final de año la ocupación sea de 110%, intentando mantener una atención de alta calidad y unas prestaciones acordes a las necesidades de los usuarios.



2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

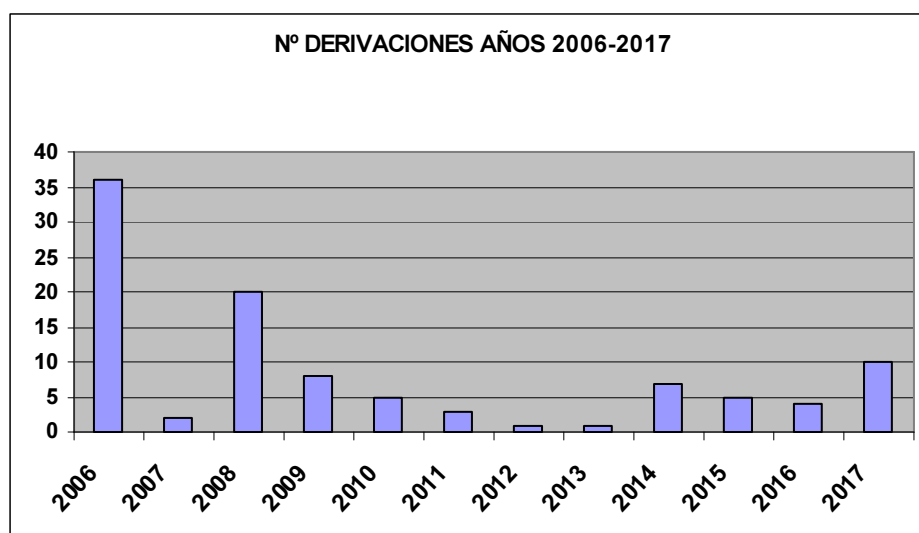
2.1. Derivaciones último año

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Área: III		Área:		Total
	Distrito:	Distrito:	Distrito:	Distrito:	
Nº de derivaciones*					<i>10</i>

NOTA: Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)



2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	<i>0</i>

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.



2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	403
--	-----

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	N
Personas en lista de espera 1/1	7
Personas en lista de espera 31/12	15
Bajas de la lista de espera	0
Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	
Por fallecimiento	
Otros *	

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al centro

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año

	N
Nº total de personas que han accedido al centro	2
Inicios*	-
Reinicios**	2

* N° de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** N° de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año

	Área:		Área:		Total
	Distrito:	Distrito:	Distrito:	Distrito:	
Personas atendidas					35

*Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia



Tabla. Personas atendidas por sexo y edad

	Sexo				Edad						Total
	Hombre		Mujer		18-30		31-50		51-65		
	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	
Nº de personas atendidas	22	62,86	13	37,14	1	2,86	17	48,57	17	48,57	35

Comentario: Una persona es baja y reinicio en el mismo 2017.

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	N
Nº de usuarios en atención a 31/12	33

2.5. Usuarios que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	2	
<i>Altas(1)</i>		1
Nº de usuarios		
<i>Bajas(2)</i>		1
Nº de usuarios		
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento		
Suicidio		
Derivación a otro recurso		
Otros (especificar) *		1
<i>Abandonos(3)</i>		0
Nº de usuarios		

*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

* **Otros:** No puede acudir al Centro ni se puede intervenir en el domicilio por decisión del Comité de seguridad y salud al detectarse chinches en el domicilio del usuario.

Comentario: En los 12 años que lleva funcionando el CD no ha habido ningún abandono. Los datos demuestran que el CD ha conseguido una buena vinculación y un alto grado de "retención" de los usuarios derivados.

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	2	5,71%
Nº de ingresos	2	

*% sobre el total de atendidos

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiQUIÁTRICO de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	1	50
Mujeres	1	50
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

	Media	
Edad	49	
	n	%*
Edad:		
Entre 18 – 30	0	‘-
Entre 31 – 50	1	50
Entre 51 – 65	1	50
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 12. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	1	50
Casados / pareja de hecho		
Separados o divorciados	1	50
Viudos		
No se conoce		
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto		
Sin estudio (lee y escribe)		
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	50
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	1	50
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato		
F.P. 1º grado.		
F.P. 2º Ciclo de grado medio.		
3º grado. Ciclo de grado superior.		
Título de graduado medio universitario		
Título de graduado superior universitario		
Otros		
Se desconoce		
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo		
Con el cónyuge		
Con padres	1	50
Con padre o madre		
Con otros familiares		
Con los hijos	1	50
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**		
Otros (especificar)		
No se conoce		
Total	2	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	1	50
No	1	50



Usuarios con hijos	n	%*
No se conoce		
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	2	100
No		
No se conoce		
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros		
De 301 euros a 600 euros	2	100
De 601 euros a 900 euros		
Más de 901 euros		
No se conoce		
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	2	100
Pensión contributiva		
RMI		
Trabajo		
Orfandad		
Hijo a cargo		
Otros		
No se conoce		
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	1	50
Trabajadores no cualificados	1	50
Trabajadores cualificados		
Estudiantes		
Amas de casa		
Ocupaciones marginales		
Otros		
No se conoce		
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)		
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	50
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	1	50
Labores del hogar		
Otros		
No activo		
No se conoce		
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	2	100
No**		
No se conoce		
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Incluye los que la están tramitando

Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	1	50
Curatela/Tutela patrimonial		
Tutela		
No se conoce	1	50
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	1	50
Otros trastornos psicóticos		
Trastornos de personalidad		
Trastornos del estado de ánimo	1	50
Trastornos de ansiedad		
Otros (especificar)		
No disponible		
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	2	100
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	1	50
Trastorno de personalidad		
Retraso mental		
Otros	1	50
No		
No se conoce		
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Otros: deterioro cognitivo leve.

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*

	Meses
Tiempo medio de evolución	216

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	n	%*
Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro	<i>2</i>	<i>100</i>

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	110%
-----------------------------------	------

5.2. Duración de la estancia en el centro

5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	2	6,06
De 1 a 2 años	1	3,03
De 2 a 3 años	1	3,03
De 3 a 4 años	2	6,06
De 4 a 5 años	3	9,09
De 5 a 6 años	1	3,03
De 6 a 7 años	-	-
De 7 a 8 años	-	-
De 8 a 9 años	2	6,06
De 9 a 10 años	4	12,12
Más de 10 años	17	51,52

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

Nota: sobre 33 usuarios a 31 de Diciembre.

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año		
De 1 a 2 años		
De 2 a 3 años		



Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
De 5 a 6 años		
De 6 a 7 años		
De 7 a 8 años		
De 8 a 9 años	<i>1</i>	<i>100,00</i>
De 9 a 10 años		
Más de 10 años		

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

Comentario:



6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	N
Nº de usuarios evaluados*	<i>1</i>
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	<i>0</i>
Nº de familias evaluadas	<i>1</i>
Nº de PIR realizados	<i>1</i>

* Evaluaciones finalizadas

Comentario: Al ser las dos personas que se incorporan a la CD reinicios, sólo fue necesario hacer una evaluación.

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	<i>37</i>

Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

	N	%
Nº total de sesiones de evaluación	<i>14</i>	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	<i>10</i>	<i>*</i> <i>71,43</i>
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	<i>5</i>	<i>**</i> <i>50,00</i>
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	<i>5</i>	<i>**</i> <i>50,00</i>
En el domicilio	<i>2</i>	<i>***</i> <i>40,00</i>
Fuera del domicilio (<i>Calle</i>)	<i>3</i>	<i>***</i> <i>60,00</i>



	N	%
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	4	* 28,57
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	3	**** 75,00
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	1	**** 25,00
En el domicilio	1	***** 100,00
Fuera del domicilio	-	***** -

*%sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***%sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

****% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

*****%sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	10
Media de sesiones / familia**	4

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

Comentario:

6.2. Fase de intervención. Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	30
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	28



Comentario: En el transcurso del año han estado en fase de seguimiento seis usuarios no incluidos en los 30 de la fase de intervención. Computando atenciones al usuario, a la familia, atenciones telefónicas y por correo electrónico, la distribución de las atenciones de las personas que estuvieron en seguimiento es la siguiente: 180 Tutorías, de las cuales 144 son con los usuarios (126 en el CD, 1 en el domicilio y 17 en la calle) y 36 con las familias (34 en el CD, 1 en el domicilio y 1 en la calle). 233 Atenciones Individuales, de las cuales 225 son con los usuarios (168 en el CD, 57 en la calle) y 8 con las familias (7 en el CD y 1 en la calle).

6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

Tabla 33. Tutorías en el último año

	n	%
Nº total de tutorías totales realizadas	<i>1597</i>	
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>		
Nº de tutorías con usuarios	<i>1342</i>	<i>84,03</i>
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	<i>255</i>	<i>15,97</i>
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	<i>1283</i>	<i>80,34</i>
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	<i>314</i>	<i>19,66</i>
Domicilio	<i>193</i>	<i>61,46</i>
Otros (<i>Calle</i>)	<i>121</i>	<i>38,54</i>
<i>Nº de tutorías por profesional:</i>		
Psicólogos	<i>1597</i>	<i>100,00</i>
Otros	-	-

*%sobre el total de tutorías

**%sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las realizadas con ambos

(2) Se incluyen las telefónicas

Comentario: En la tabla no se contabilizan las 180 tutorías realizadas con los seis usuarios y sus familiares que a lo largo del año han estado en fase de seguimiento. Se han realizado 45,62 tutorías de media por usuario.

En 4 casos las tutorías se realizaron exclusivamente en el domicilio o en otros contextos comunitarios. Nunca en el CD. De no haber sido así, muy probablemente no se hubiesen podido prestar las atenciones necesarias y sobre todo, el riesgo de perder el caso hubiese sido muy alto.



Se ofreció apoyo a las familias en asuntos no directamente relacionados con la rehabilitación de sus hijos porque esto suponía un refuerzo de la relación terapéutica con las familias, un incremento de la confianza en los profesionales, una descarga familiar y un mejor seguimiento de pautas.

Cuando no fue posible acordar una cita presencial con familiares y usuarios se hizo vía mail y whatsapp.

Cuando los usuarios estaban de vacaciones se han hecho intervenciones por teléfono con ellos y sus familias.

Con periodicidad anual, y de cada persona atendida, se envía un informe al Servicio de Salud Mental. En él se revisan los objetivos formulados en el PIAS y las estrategias de intervención empleadas para conseguir los objetivos.

6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 34. Intervención individual

	N	%
Nº de personas que ha recibido atención individual	30	
Nº de sesiones individuales		
Nº total de atenciones individuales realizadas	5125	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro(1)	3598	* 70,20
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	1527	* 29,80
En el domicilio	688	** 45,06
Otros (<i>especificar</i>) (<i>Calle</i>)	839	** 54,94

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las telefónicas

Comentario En el número total de intervenciones se incluyen las telefónicas. No se contabilizan las 233 Atenciones Individuales realizadas con los seis usuarios que a lo largo del año han estado en fase de seguimiento.

La media de atenciones individuales por usuario fue de 146,42. Se reduce, respecto al año anterior, en 1,89 puntos el porcentaje de atenciones realizadas fuera del centro.

En 4 casos las intervenciones individuales se realizaron exclusivamente en el domicilio o en otros contextos comunitarios. De no haber sido así, muy probablemente no se hubiesen podido prestar las atenciones necesarias y sobre todo, el riesgo de perder el caso hubiese sido muy alto.

El total de Sesiones telefónicas, (incluidas ya en el Centro) de todos los profesionales con usuarios y familias, son 517.

La Trabajadora Social del EASC realizó, a lo largo del año, 6 intervenciones.5 en el Centro, 1 de ellas con Familia y 1 con un usuario en la Calle.

6.2.4. Atención grupal

Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	N
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	24
Nº de programas realizados en el último año	17

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa*	Nº grupos	Nº total de participantes	Nº sesiones (con Profes.)	Nº sesiones (Autónomos)	Nº sesiones (Voluntarios)	Nº Total Sesiones
Adaptación a la Comunidad	3	7	174 (170 en el Centro y 4 en la Calle)	-	-	174 (170 en el Centro y 4 en la Calle)
Ajedrez	1	6	-	45 (45 en la Calle)	-	45 (45 en la Calle)
Bicicletas	1	3	6 (6 en la Calle)	27 (27 en la Calle)	-	33 (33 en la Calle)
Cocina	2	5	73 (43 en el Centro y 30 en la Calle)	60 (32 en el Centro y 28 en la Calle)	-	133 (75 en el Centro y 58 en la Calle)
Costura	1	5	-	-	19 (19 en la Calle)	19 (19 en la Calle)
Cultura	2	13	41 (41 en el Centro y 0 en la Calle)	-	39 (39 en la Calle)	80 (41 en el Centro y 39 en la Calle)
Educativo	3	11	78 (57 en el Centro y 21 en la Calle)	34 (34 en el Centro)	-	112 (91 en el Centro y 21 en la Calle)
Ejercicio Físico	1	8	6 (6 en la Calle)	-	20 (20 en la Calle)	26 (26 en la Calle)
Estética	1	9	10 (10 en la Calle)	-	5 (5 en la Calle)	15 (15 en la Calle)
Habilidades Sociales	5	22	304 (158 en el Centro y 146 en la Calle)	-	-	304 (158 en el Centro y 146 en la Calle)
Juegos de Mesa	3	14	-	126 (126 en la Calle)	-	126 (126 en la Calle)
Petanca	1	5	-	37 (37 en la Calle)	7 (7 en la Calle)	44 (44 en la Calle)
Pin Pong	2	10	5 (5 en la Calle)	46 (46 en la Calle)	-	51 (51 en la Calle)



Piscina	2	7	5 (5 en la Calle)	13 (13 en la Calle)	-	18 (18 en la Calle)
Senderismo	1	7	-	42 (42 en la Calle)	-	42 (42 en la Calle)
Tertulia	1	8	-	47 (47 en la Calle)	-	47 (47 en la Calle)
Seguridad Ciudadana	3	10	97 (76 en el Centro y 21 en la Calle)	-	-	97 (76 en el Centro y 21 en la Calle)
Total	33	150	799	477	90	1366

* Tantas filas como programas

Comentario:

Los programas puestos en marcha pretenden: a) el mantenimiento, refuerzo y si se puede mejora de competencias psicosociales (programas de mejora del funcionamiento psicosocial); b) dar soporte y apoyo para la estructuración normalizada del tiempo y la integración sociocomunitaria (programas de soporte). Siempre que sea posible, la estructuración normalizada del tiempo y la integración sociocomunitaria se hará a través de los recursos comunitarios normalizados. Así, el soporte que puede y debe dar el CD ha de suponer la mínima restricción de ese otro apoyo y soporte más natural.

Hemos decidido, por la importancia que tiene para la rehabilitación de los usuarios, incluir en la tabla los grupos supervisados por el voluntariado y los que se realizan autónomamente (sin presencia de una profesional, cuya función se reduce a una supervisión indirecta y nunca presencial).

Los programas se han puesto en funcionamiento para dar respuesta a las necesidades de los usuarios.

Las sesiones, siempre que las características del programa y del grupo lo permiten, se realizan mayoritariamente en la comunidad.

Además de los 20 programas registrados en la tabla han estado en funcionamiento un programa de capacidades básicas, otro de hábitos saludables, otro formativo-laboral y de integración en recursos y otro de prevención de recaídas y control de síntomas positivos. Por el tipo de contenidos trabajados, por la metodología utilizada y por las características de los usuarios estos programas se aplican de forma individual.

Ocho usuarios del EASC, no derivados a ambos recursos, participan en grupos del CD para facilitar la consecución de los objetivos del PIA. La disposición de los profesionales del CD a flexibilizar sus responsabilidades y sobrecargar su agenda lo hizo posible.

De los 2 Grupos de Cocina, uno es autónomo. Lo mismo ocurrió con los dos grupos de Piscina.

De los 2 Grupos que hay de Cultura, uno lo lleva un Voluntario, usuario del EASC, que también lleva desde mediados de Junio el Grupo de Petanca.

Los Grupos de Actividades de Ocio se han transformado en redes sociales que son su salida natural.

Durante el año se ha puesto en marcha un nuevo programa de "Seguridad Ciudadana" del que se han hecho 3 grupos.

Gráfico 2

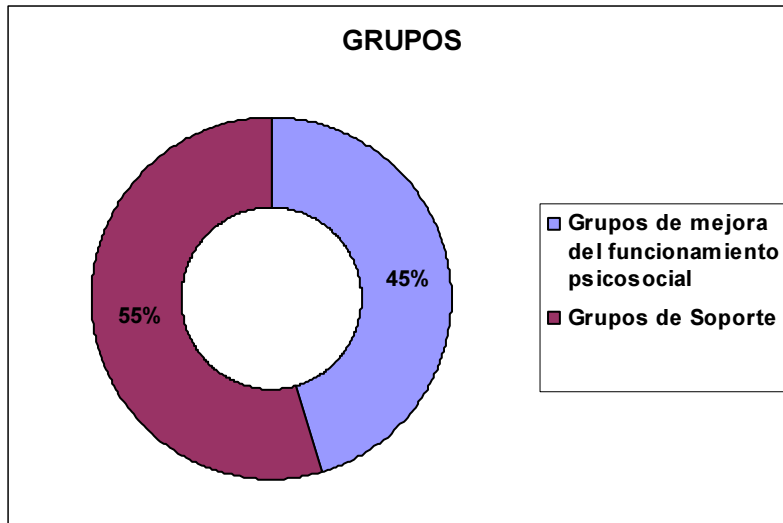


Gráfico 3

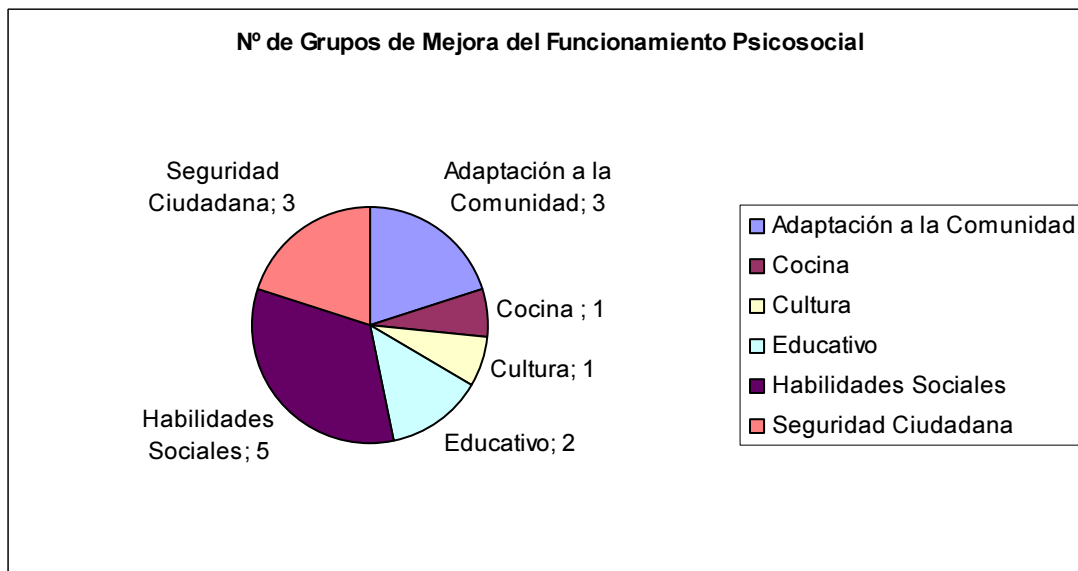
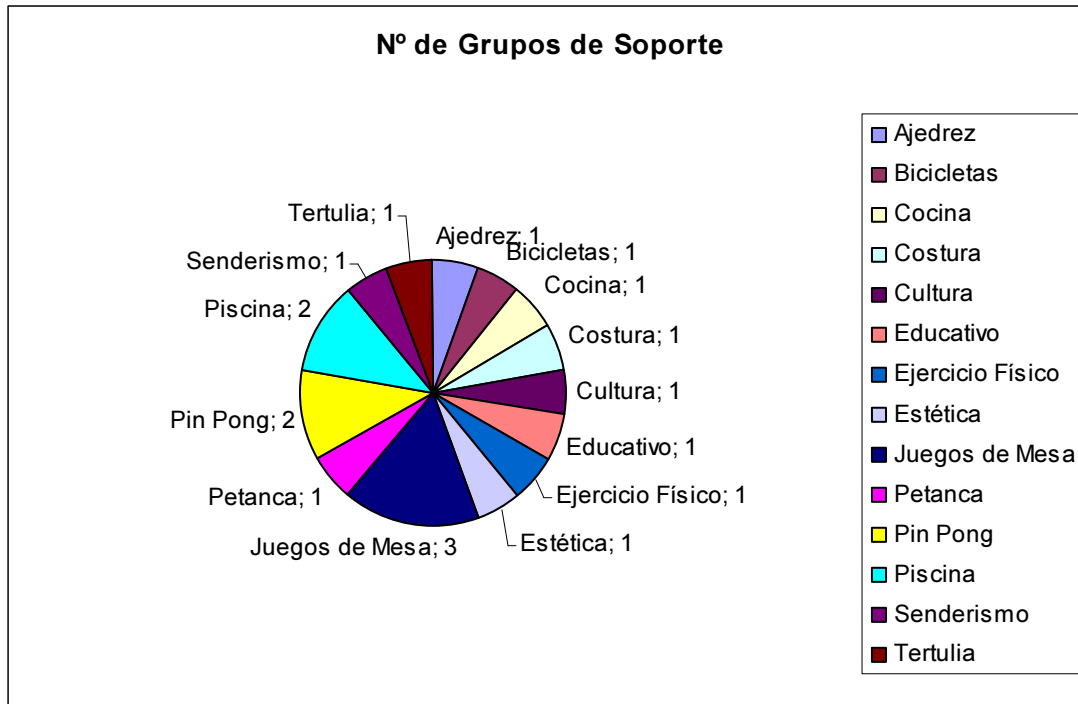
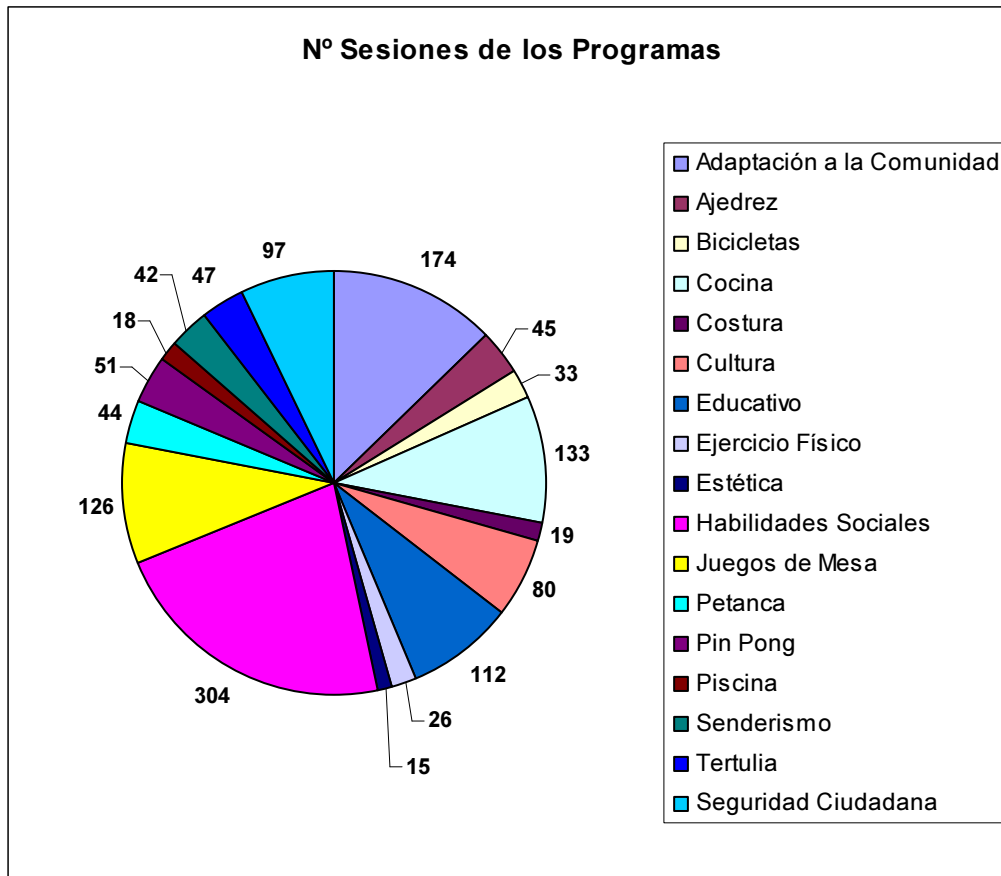


Gráfico 4



Comunidad de Madrid

Gráfico 5



Comentario: El nº de sesiones de los programas de mejora del funcionamiento psicosocial (774) suponen el 56,80% del total de las sesiones realizadas en todos los programas que se trabajan en grupo (1366).

Gráfico 6



Comentario: Respecto al año anterior, se han hecho un 7% menos de sesiones en la calle.

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 37. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	7	* 20,00
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	5	** 71,43
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	2	*** 6,06
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	11	

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

Comentario:

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 38. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	0	* -
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año		**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre		***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 39. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año		**
Usuarios que se encuentran realizado cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre		***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 40. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en actividades "regladas" de ocio(1) fuera del centro	12	*
Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	6	**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	22	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 41. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	2	*
Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	2	**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado los usuarios.	2	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Comentario Desde el 2010 cambia la tendencia a favor de un mayor uso de recursos normalizados de ocio frente a recursos específicos para personas con enfermedad mental.

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 42. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar: *		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	8	* 22,86
Nº de actividades en otros recursos normalizados	11	-
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados-	1	** 12,5
Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	7	*** 21,21

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han utilizado otros recursos normalizados.

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

*** Recursos utilizados: Biblioteca, Hemeroteca, Centro de Club del Ajedrez, Centro de Mayores, ONCE, Piscina.**

Comentario: 18 usuarios han utilizado algún recurso comunitario normalizado. Esta cifra representa el 51,42% de los usuarios atendidos a lo largo del año.

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 43. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	2	*
		5,71
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	1	***
		50,00
Nº de empleos	3	
Con contrato	2	**
		66,67
Sin contrato	1	**
		33,33
En empresa ordinaria	2	**
		66,67
Empresa protegida	-	**
		-
Actividad marginal	1	**
		33,33
Empleos finalizados por:		
Abandono		**
Despido		**
Finalización de contrato	1	**
		33,33
Mejora de contrato		**
Otras *		**
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	2	****
		6,06

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

****% sobre el número de usuarios en atención a 31 de diciembre

Comentario: Respecto al año pasado se ha reducido el porcentaje de usuarios que trabajan (12,5% en el 2006, 14,28% en el 2007, 9,30% en el 2008, 4,88% en el 2009, 10,81 en el 2010, 5,56% en el 2011, 5,88% en el 2012, 10,81 en el 2013, 10,53% en el 2014, 8,33% en el 2015, 8,57% en el 2016 y 5'71% en el 2017).

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 44. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	4	11,43
Centros de Rehabilitación Laboral	-	-
Plazas de pensiones supervisadas	-	-
Pisos supervisados	-	-
Centros de Rehabilitación Psicosocial	-	-
Otros recursos del Plan (especificar) (<i>EASC</i>)	2	5,71

*% sobre el total de usuarios atendido



10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

PSICÓLOGA:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED:		
Mini-Residencias *	4	39
2. RECURSOS COMUNITARIOS:		
<i>2. Recursos Sanitarios:</i>		
Centro de Salud Mental de Alcalá *	-	11
Hospital Príncipe de Asturias	-	2
<i>4. Recursos Judiciales:</i>		
AMTA *	1	93
CIS *	-	13
CIS (Conmutación de penas)	-	21
Fundación Manantial (Plan Re-Incorpora)	-	1
<i>9. Recursos para Ocio y Tiempo Libre:</i>		
Centro Cultural "El Chorrillo"	-	1
<i>10. Otras Asociaciones y Colectivos</i>		
ACADI	1	-
<i>11. Otras Instituciones u Organismos</i>		
Agencia Inmobiliaria	1	-
Seguros Santa Lucía	-	1
TOTAL	7	182

*Nota: * Incluye coordinaciones por correo electrónico, en las coordinaciones telefónicas.*

2 EDUCADORAS:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED:		
Mini-Residencias *	<i>1</i>	<i>50</i>
2. RECURSOS COMUNITARIOS:		
4. Recursos Judiciales:		
AMTA	-	<i>1</i>
10. Otras Asociaciones y Colectivos:		
ASME	-	<i>3</i>
11. Otras Instituciones u Organismos.		
Agencia Inmobiliaria *	-	<i>1</i>
Candelita *	<i>4</i>	<i>21</i>
IES Complutense (Tutor Prácticas) *	<i>1</i>	-
Primark	-	<i>5</i>
Tienda de Muebles	-	<i>5</i>
TOTAL	6	86

*Nota: * Se incluyen coordinaciones por correo electrónico, en las coordinaciones telefónicas.*



TERAPEUTA:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED		
Mini Residencias	4	15
2. RECURSOS COMUNITARIOS		
<i>1. Recursos Municipales</i>		
Ayuntam. De Alcalá (Concejalía Cultura) *		16
Comisaría Policía de Alcalá	1	4
Mesa Técnica de Empleo	2	-
Oficina Turismo (Pza. Cervantes)	10	-
Polideportivo del Val	3	7
<i>2. Recursos Sanitarios:</i>		
Centro Salud Atención Primaria	7	-
Centro Salud Mental	-	7
<i>4. Recursos Judiciales:</i>		
AMTA *	1	8
<i>6.- Recursos de Atención a la Mujer</i>		
Centro Asesor de la Mujer	3	1
<i>8. Recursos Culturales:</i>		
Centro Hispano-Rumano *	-	23
<i>9.- Recursos para Ocio y Tiempo libre:</i>		
Casa de la Juventud	7	12
Centro Cultural "Sta. M ^a la Rica"	-	2
Centro Cultural "El Chorrillo"	-	1
Juntas de Distrito de Alcalá	16	17
<i>11. Otras Instituciones u Organismos:</i>		
Universidad Rey Juan Carlos	-	4
Dentista privado	4	3
Peluquería "Almudena"	32	17
TOTAL	90	137

*Nota: * Se incluyen coordinaciones por correo electrónico, en las coordinaciones telefónicas.*

DIRECTOR:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED:		
Centro de Rehabilitación Psicosocial	-	7
Miniresidencia	1	2
CD		2
CRL	1	2
EASC	5	3
2. RECURSOS COMUNITARIOS:		
4. Recursos Judiciales:		
MANANTIAL INTEGRAL		1
11. Otras Instituciones u Organismos:		
IES Avellaneda	2	3
IES Calderón de la Barca	2	9
TOTAL	11	29

OTRAS COORDINACIONES:

- El director y la psicóloga han tenido, exceptuando los meses de Agosto y Diciembre, aproximadamente una reunión mensual con el equipo de continuidad de cuidados de los SSM.
- LA terapeuta ocupacional ha participado en un grupo de trabajo de terapeutas del Grupo EXTER.
- Las educadoras han participado en reuniones con todas las educadoras de la Red de Atención Social.
- Al no ser recursos, centros o servicios, no se ha incluido coordinaciones con los vecinos de las personas atendidas.

La terapeuta ocupacional y la psicóloga se coordinaron con frecuencia con los voluntarios que colaboraron con el CD.

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 45. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	31	* 88,57
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	4	* 11,43
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	-	** -
No sabe leer	-	** -
No aceptan	2	** 50,00
Otros	2	** 50,00

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 46. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

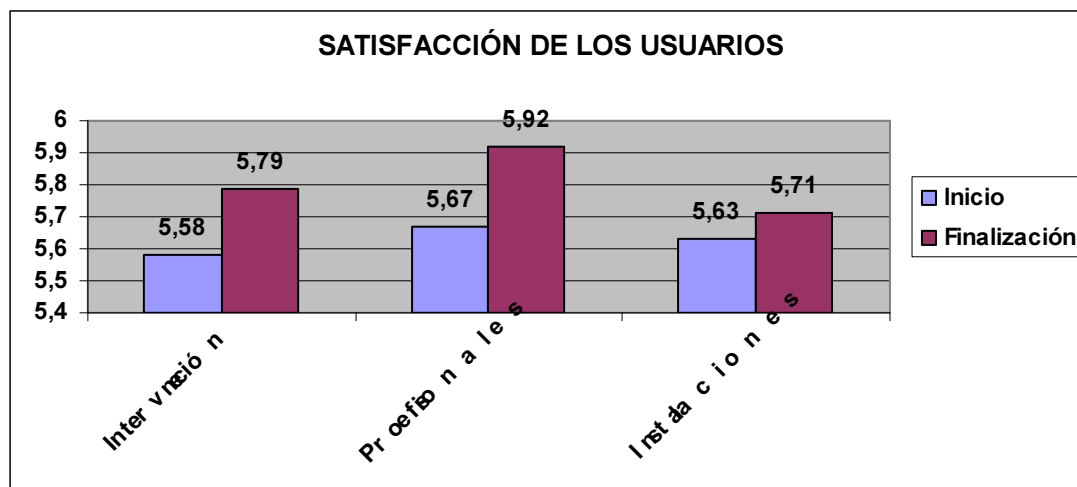
	Media Ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	5,03
con el tutor que le atiende en este Centro?	5,16
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,96
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,73
con la limpieza e higiene de este centro?	5,41
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	4,97
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,15
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	4,93
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,14
en general con las instalaciones de este Centro?	5,15
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	4,70
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,20
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	4,96
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,00

Tabla 47. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	4,83
Satisfacción con los profesionales	5,12
Satisfacción con las instalaciones	5,17

Comentario: Tanto la totalidad de los datos del cuestionario de satisfacción como los datos de las subescalas del cuestionario indican un alto grado de satisfacción (bastante satisfechos) de los usuarios. En una escala de 1 a 6 la mayoría de los ítems puntúan por encima de 4,72. Máxima puntuación 5,41 (satisfacción con la limpieza e higiene de este centro); mínima 4,70 (horario en el que es citado).

Gráfico 7



Comentario: Con el gráfico comparamos la puntuación media obtenida, por las personas que han sido dadas de alta, y se les han pasado los cuestionarios de Satisfacción. Lo que se compara es la puntuación media del primer cuestionario (que se pasa al año de iniciar en el CD) con la puntuación media del mismo cuestionario que se pasa al alta (N = 6 usuarios).

11.1.2. Satisfacción de las familias

Tabla 48. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año

	N	%
Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	-	*
Familias a las que no se les ha aplicado		
Nº total de familias a los que no se les ha aplicado		*
Motivos:		
No sabe leer		**
No aceptan		**
Otros		**

Tabla 49. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares

	Media Ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	
con el tutor que le atiende en este Centro?	
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	



	Media Ítem
¿Está usted satisfecho...	
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	
con la limpieza e higiene de este centro?	
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	
con la temperatura habitual que hace en el centro?	
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	
en general con las instalaciones de este Centro?	
con los profesionales que le atienden en este Centro?	
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	

Comentario:

11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV

29

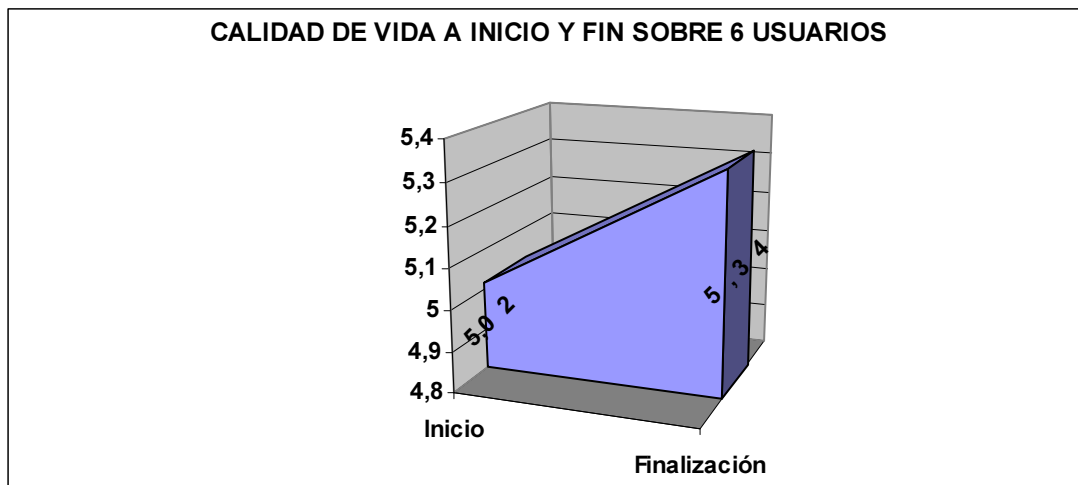
Tabla 50. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
A su vida en general?	4,62
A su hogar / piso / lugar de residencia?	5,55
A su barrio como un sitio para vivir?	4,89
A la comida que come?	5,24
A la ropa que lleva?	5,48
A su salud general?	4,41
A su forma física?	4,24
A su estado de ánimo?	4,59
A la tranquilidad que hay en su vida?	4,90
A su problema / trastorno de salud mental?	4,21
A las personas con quien convive?	5,30
A sus amigos?	5,56
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3,07
A su relación con su familia?	5,46
A su relación con su pareja?	3,25
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3,16



	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
A su vida sexual?	3,50
A su relación con otras personas?	4,89
A su trabajo o actividad laboral?	3,94
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,83
A los estudios o cursos de formación que realiza?	4,50
A sus actividades de ocio?	5,46
A los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,00
A su situación económica?	4,48
A sí mismo?	5,00
A su vida en general?	4,62
Puntuación media total	4,58

Gráfico 8



Comentario: Con el gráfico comparamos la puntuación media obtenida, por las personas que han sido dadas de alta, y se les han pasado los cuestionarios de Calidad de Vida. Lo que se compara es la puntuación media del primer cuestionario (que se pasa al iniciar en el CD) con la puntuación media del mismo cuestionario que se pasa al alta (N = 6 usuarios).

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

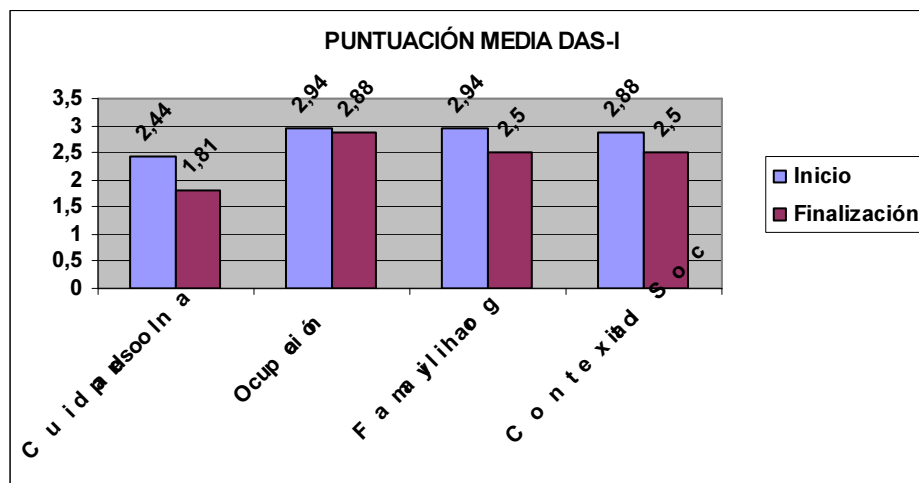
Nº de personas evaluadas en DAS-I	33
-----------------------------------	----

Tabla 51. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	2,33
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación media en Ocupación	3,24
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	2,88
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	2,76
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	
Un año o más (nº de usuarios)	33
Desconocida (nº de usuarios)	

Comentario: Los datos indican que igual que otros años es en ocupación donde más discapacidad se observa. Donde menos, también igual que los años anteriores, en cuidado personal. Las puntuaciones oscilan entre el polo de ausencia de discapacidad (puntuación de 0) y el de gran discapacidad (puntuación de 6).

Gráfico 9



Comentario: Con el gráfico comparamos la puntuación media obtenida, por las personas que han sido dadas de alta, y se les han pasado los cuestionarios de DAS-I. Lo que se compara es la puntuación media del primer cuestionario (que se pasa al iniciar en el CD) con la puntuación media del mismo cuestionario que se pasa al alta (N = 16 usuarios).

(2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

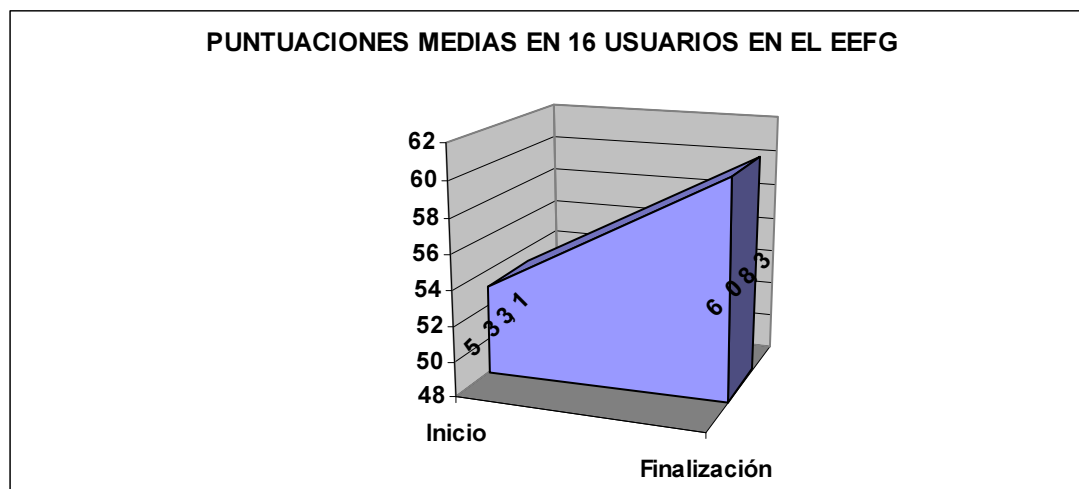
Nº de personas evaluadas en EEAG	33
----------------------------------	----

Tabla 52. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEAG	51,64

Comentario: La puntuación refleja que por término medio los usuarios presentan dificultades moderadas de la actividad social, laboral o escolar.

Gráfico 10



Comentario: Con el gráfico comparamos la puntuación media obtenida, por las personas que han sido dadas de alta, y se les han pasado los cuestionarios EEFG. Lo que se compara es la puntuación media del primer cuestionario (que se pasa al iniciar en el CD) con la puntuación media del mismo cuestionario que se pasa al alta (N = 16 usuarios).

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

Otras actividades: Durante el 2017 se han seguido realizando sesiones bibliográficas y clínicas. **La psicóloga** está en Tutela Académica (6º año del periodo de investigación) en el doctorado de Ciencias de la Salud. Facultad de Medicina. Universidad de Alcalá de Henares. Se doctoró el 27 de Septiembre.

Las educadoras participaron en las reuniones de educadoras de CD de la Red de Atención Social.

La terapeuta ocupacional participó en uno de los grupos de investigación sobre el trabajo de las terapeutas ocupacionales promovidos por el Grupo EXTER.

El director participa en los grupos de trabajo por procesos de trastorno mental grave y primeros episodios psicóticos del HUPA.

Profesionales del Perú estuvieron los días 13 de Enero y 6 de Abril, conociendo el funcionamiento del EASC y el trabajo de sus profesionales.

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN EXTERNA RECIBIDA

Nombre	Puesto	Formación (título, fechas, horas, organismo...)
Carolina Martín Pascual	Educadora	“Espacio de inclusión, atención residencial e inserción laboral de personas con trastornos mentales graves”. 19 y 20 de diciembre de 2017. 14 horas.

FORMACIÓN INTERNA RECIBIDA

Título de la formación y fecha	Organismo o profesional que la imparte	asistentes
“Habilidades de atención al Público”, 30 y 31 de Octubre 2017 (CAID)	Grupo Exter (Lorena Fdez.)	Cristina García Sánchez
“Intervención con familias”. 13 y 15 de diciembre 2017. (CAID)	Grupo Exter (Juan Fernández)	Lorena Fernández.



CONGRESOS Y JORNADAS

Titulo, organizador, lugar y fecha	Asistentes
Jornadas: Ingresos y hospitalización "no todas las camas son iguales" 29 de noviembre de 2017. 7 horas.	Carolina Martín Pascual
III Congreso Nacional de Psicología. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos de España. Oviedo, del 3 al 7 de Julio. Jornada Conmemorativa. 25 años AMRP. Madrid, 26 de Enero. Charla-Conferencia "Revisando la Convención de Derechos Humanos para las personas con diversidad funcional. Situación mundial y de las personas con trastorno mental grave". AMRP, Madrid, 2 de Noviembre.	Juan Fernández
Jornada conmemorativa del 25 aniversario de la AMRP: "Horizontes de la Rehabilitación". 26 de Enero. Jornadas Salud Mental: Alternativas a la prisión en Salud Mental: soluciones jurídicas para la inclusión social. Fundación Manantial en la Universidad de Comillas. 8 de Junio. Jornadas sobre derechos humanos y discapacidad. AMRP. 2 de Noviembre.	Lorena Fernández Lorena Fernández Lorena Fernández



FORMACIÓN IMPARTIDA

Formación	Impartida por
Master en Psicoterapia Integradora (Universidad de Alcalá de Henares); "Modelo Conductista: introducción y conceptos generales". 8 horas lectivas. Madrid. 27 y 28 de Enero de 2017.	Juan Fernández
Master Universitario en Rehabilitación Psicosocial en Salud Mental Comunitaria. Universidad Jaume I. Programas de intervención: Programas de afrontamiento, manejo de la enfermedad.	
Intervención Familiar en rehabilitación Psicosocial. Grupo EXTER. 12 horas lectivas. Madrid, 13 y 15 de Diciembre	
Curso de "Habilidades de atención al Público", 30 y 31 de Octubre 2017. Grupo Exter en el CAID.	Lorena Fernández

PUBLICACIONES

Título. Libro ó revista.	Autores
"Intervención en síntomas positivos con ACT en un caso de esquizofrenia y discapacidad intelectual". AMPR, núm. 30, Diciembre 2017, pp: 5-12.	Lorena Fernández



COMISIONES DE TRABAJO DEL GRUPO EXTER S.A.

Grupo	Integrantes

ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Prácticas	Centro de procedencia
Técnico integración social. 370 horas	IES Avellaneda
Supervisión de 1 PIR de Junio a Agosto y Octubre a Noviembre	PIR del HUPA.
2 alumnas en prácticas	URJC

VOLUNTARIOS

5 personas realizaron labores de voluntariado durante el año 2017. Las actividades en las que participaron fueron las siguientes: acompañamiento, paseo, ocio (el voluntario es un usuario del CD), Grupo de ejercicio físico (el voluntario es un usuario del CD), Grupo de cultura (el voluntario es un usuario del EASC), Grupo de costura. De las 5 personas que hicieron voluntariado 1 es usuario del EASC, 1 es usuario del CD y otra es la madre de una persona atendida en el CD.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Este caso se realiza la valoración general sobre el funcionamiento del centro a lo largo del año al que hace referencia la memoria y sobre todo hará referencia al cumplimiento de los objetivos propuestos en la memoria del año anterior.

Balance Después de doce años de funcionamiento del Centro de Día de Alcalá de Henares, valoramos que se están ofreciendo prestaciones y servicios adecuados para una atención de calidad a los usuarios y las familias que a él han sido derivados. Esta afirmación entendemos que se sustenta, entre otros, en los siguientes datos:

- 1) que en doce años no haya habido ningún abandono.
- 2) que en doce años no haya habido ninguna derivación ni a la Unidad hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación, ni a la Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados.
- 2) el notable número de tutorías realizadas (en el 2006, 282; en el 2007, 866; en el 2008, 983; en el 2009, 1152; en el 2010, 1216; en el 2011, 1374; en el 2012, 1308; en el 2013, 1629 en el 2014, 2220; en el 2015, 1873; en el 2016, 1362 y en el 2017, 1597). De media se han realizado, 133 tutorías al mes.
Se ha incrementado algo el número de tutorías con la familia respecto al año anterior (89 en el año 2006, 228 en el 2007, 233 en el 2008, 303 en el 2009, 236 en el 2010, 214 en el 2011; 193 en el 2012; 186 en el 2013; 365 en el 2014; 245 en el 2015; 233 en el 2016 y en el 2017, 255).
- 3) el notable número de intervenciones individuales realizadas (en el 2006, 876; en el 2007, 1614; en el 2008, 2385; en el 2009, 3118; en el 2010, 3412; en el 2011, 3731; en el 2012, 4028; en el 2013, 4061; en el 2014, 5420; en el 2015, 5623; en el 2016, 5585 y en el 2017, 5125).
- 4) el importante incremento, respecto a los siete primeros años de funcionamiento del CD, del porcentaje de usuarios que utilizan algún recurso normalizado. Durante esos siete primeros años el porcentaje nunca fue superior al 24.05%. En el 2017 fue del 51,42%.
- 5) que se hayan mantenido 8 redes sociales autónomas incorporándose a ellas nuevos usuarios y usuarias, y se hayan formado 1 red social más.

Transcurridos 12 años desde la apertura del CD se resalta que durante todo el 2017 se ha estado por encima del 100% de ocupación (110% a final de año), intentando mantener una atención de alta calidad.

Se han realizado 114 coordinaciones (no se cuentan las telefónicas) con otros recursos. Así mismo, se ha atendido a 4 usuarios que en algún momento han estado derivados al CD. En total se han dispensado 35 atenciones. 5 han sido en tutoría telefónica con las personas atendida (tres) y con sus familias (dos). Una tutoría en la calle y cinco en el centro con las personas atendidas. Veinticuatro atenciones individuales de las cuales seis son por teléfono cinco con la familia y una con el usuario. 13 atenciones individuales con las personas



atendidas en el centro y una en la calle. Con la familia dos en el centro y dos en la calle. Entendemos que un CD debe ofrecer apoyos puntuales a las familias y usuarios que, estando de alta o baja, lo necesiten. Hacerlo refuerza el papel de este recurso al contribuir decididamente a dar soporte y apoyo a las personas afectadas y a sus familiares.

Asociado a las intervenciones que buscan la autonomía de los usuarios en su hogar es importante destacar la labor realizada por el CD con los vecinos.

El CD participa en las sesiones clínicas de área y en las siguientes comisiones de área: Comisión de Asistencia, Comisión de Docencia, Comisión de Rehabilitación, Comisión de Derivación a Recursos.

Desde el CD se ha seguido impulsando actividades de sensibilización y lucha contra el estigma desde la plataforma "Xq somos 1 +".

Los objetivos señalados en la memoria del 2016 para el año 2017 han sido:

1.- Aproximar a 45 días el tiempo medio transcurrido desde la entrada de un usuario en el CD, hasta la elaboración del PIA y su presentación en junta de evaluación.

Objetivo conseguido. El tiempo medio entre el primer contacto y la junta de evaluación fue de 37 días.

2.- Formular por escrito el PIAS en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.

Objetivo conseguido. Tras junta de evaluación en todos los casos se formula el PIA por escrito.

3.- Asignar a cada usuario, desde el primer contacto que con él se tenga, un tutor.

Todos los usuarios, desde el primer contacto, tienen un tutor.

4.- Elaborar, cada 6 meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución del usuario y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM.

Objetivo conseguido.

5.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el CD. Este informe se remitirá al SSM.

Objetivo conseguido.

6.- Mantener en torno al 40% el porcentaje de sesiones en grupo realizadas en la calle.

Se han realizado 53,87%.

7.- Mantener, por término medio, un porcentaje de usuarios utilizando recursos normalizados en torno al 20%.

No sólo se mantiene sino que se incrementa. El 51,42% de los usuarios atendidos a lo largo del año han utilizado algún recurso comunitario normalizado.

8.- Mantener el número de asistencias (tutorías, atenciones individuales y grupos) en niveles similares a los de los últimos diez años.

Se han mantenido el número de asistencias en niveles similares para atenciones individuales.

Se han superado en el caso de tutorías y grupos.

9.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del CD.

Objetivo conseguido. Se ha favorecido y facilitado la formación de los profesionales del CD.

10.- Revisar y actualizar el programa de Adaptación a la Comunidad.

Objetivo conseguido



11.- Revisar y actualizar el programa de Ocio.

Objetivo conseguido

12.- Revisar y actualizar el programa Formativo-Laboral y de integración en recursos.

Objetivo conseguido

13.- Revisar y actualizar el programa de Habilidades Sociales.

Objetivo conseguido

14.- Revisar y actualizar el programa de Hábitos Saludables.

Objetivo conseguido

15.- Revisar y actualizar el programa de Intervención en prevención de recaídas y síntomas positivos.

Objetivo conseguido

16.- Revisar y actualizar el programa de Educativo.

Objetivo conseguido

17.- Revisar y actualizar el programa de Soporte.

Objetivo conseguido

18.- Dar continuidad al proceso de Calidad a través de las acciones que mejoren la eficacia y eficiencia de nuestros recursos.

Cumpliendo lo indicado en el art.12 de la Ley 11/2002, de 18 de diciembre, la Empresa Grupo EXTER y sus recursos, entre los que se encuentran el "Centro de Día de Alcalá de Henares", ha diseñado un Procedimiento de Evaluación Interna de Calidad del Servicio, siguiendo las indicaciones de la Consejería de Políticas Sociales y Familia relativas a la "Evaluación de la calidad del Servicio prestado en Centros de Servicios Sociales".

Para ello, tras llevar a cabo reuniones los directores de los diferentes recursos del Grupo EXTER, disponemos en la actualidad del "Procedimiento de Evaluación Interna de Calidad del Servicio del Grupo EXTER".



14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el centro para el año siguiente.

Objetivos:

- 1.- Aproximar a 45 días el tiempo medio transcurrido desde la entrada de un usuario en el CD, hasta la elaboración del PIAS y su presentación en junta de evaluación.
- 2.- Formular por escrito el PIAS en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.
- 3.- Asignar a cada usuario, desde el primer contacto que con él se tenga, un tutor.
- 4.- Elaborar, cada 6 meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución del usuario y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM al menos una vez al año.
- 5.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el CD. Este informe se remitirá al SSM.
- 6.- Mantener en torno al 40% el porcentaje de sesiones en grupo realizadas en la calle.
- 7.- Mantener, por término medio, un porcentaje de usuarios utilizando recursos normalizados en torno al 20%.
- 8.- Mantener el número de asistencias (tutorías, atenciones individuales y grupos) en niveles similares a los de los últimos diez años.
- 9.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del CD.
- 10.- Revisar el programa de Adaptación a la Comunidad.
- 11.- Revisar el programa Formativo-Laboral y de integración en recursos.
- 12.- Revisar el programa de Habilidades Sociales.
- 13.- Revisar y actualizar el programa de Hábitos Saludables.
- 14.- Revisar el programa de Intervención en prevención de recaídas y síntomas positivos.
- 15.- Revisar el programa de Educativo.
- 16.- Revisar el programa de Soporte.
- 17.- Escribir el programa de Seguridad Ciudadana.