

MEMORIA 2018

CENTRO DE DÍA

ALCALÁ DE HENARES

INDICE

1 PRESENTACIÓN	2
2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	3
3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	7
4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	8
5 DATOS DE OCUPACIÓN	14
6 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	16
7 USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES	26
8 INTEGRACIÓN LABORAL	29
9 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN	30
10 DATOS DE COORDINACIÓN	31
11 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	35
12 OTRAS ACTIVIDADES	39
13 VALORACIÓN Y COMENTARIOS	45
14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE	48

1. PRESENTACIÓN

La memoria comienza con un breve comentario sobre las características principales del centro: áreas de referencia, ubicación, horario de atención, etc. Esta presentación no debe exceder de una página, excepto en los centros nuevos que tendrán que hacer una descripción más extensa.

Descripción:

Se presentan los datos comentados de atención y funcionamiento del Centro de Día (CD) de Alcalá de Henares durante el año 2018. Este es un Centro contratado con la entidad Grupo EXTER S.A, por la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, bajo la fórmula de contrato de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto.

El CD se ubica en un local situado en la primera planta de una galería comercial en la C/ Río Tajuña s/n, locales 232-233 "Centro Comercial Nueva Alcalá" de Alcalá de Henares. El teléfono es, 91.882.22.34. El Fax es, 91.882.71.13. El correo electrónico es, cdalcala@grupoexter.com.

El CD presta servicio desde Diciembre de 2005 a personas con trastorno mental severo y mayores dificultades de funcionamiento psicosocial e integración sociocomunitaria, derivadas desde el distrito sanitario de Alcalá de Henares. El horario de atención es ininterrumpido de 8:30 a 18:00 horas de Lunes a Viernes. Algunas de las actividades del Centro, tanto individuales como grupales, se realizan fuera de ese horario.

La capacidad de atención del centro es de 30 plazas.

De los datos del 2018 destacar:

- Que en trece años no haya habido ningún abandono.
- El alto número de tutorías realizadas. A destacar el número de tutorías realizadas con las familias.
- El alto número de intervenciones individuales realizadas.
- Que 14 de los 17 grupos de soporte funcionen siempre de forma totalmente autónoma (sin presencia de profesionales) y, menos en la comunidad.
- Que se hayan realizado 5 grupos de habilidades sociales buscando dar respuesta a las diferentes características de los usuarios y a sus objetivos individuales.
- Que estén activas nueve redes sociales autónomas
- Que a final de año la ocupación sea de 103,33%, intentando mantener una atención de alta calidad y unas prestaciones acordes a las necesidades de los usuarios.



2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones último año

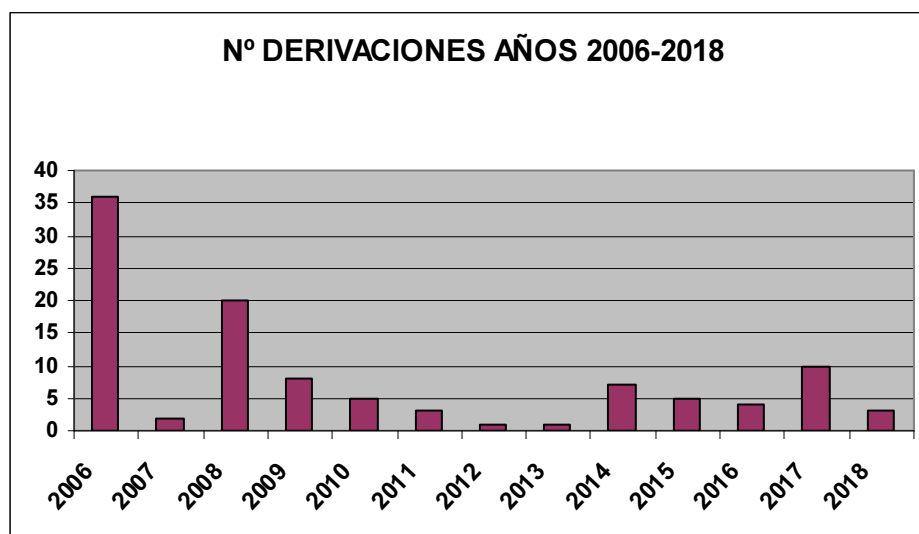
Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Área: III		Área:		Total
	Distrito:	Distrito:	Distrito:	Distrito:	
Nº de derivaciones*					3

NOTA: Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

Gráfico 1



2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.



2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	<i>186</i>
--	------------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	n
Personas en lista de espera 1/1	<i>15</i>
Personas en lista de espera 31/12	<i>8</i>
Bajas de la lista de espera	<i>7</i>
Por no acudir a primera cita	-
Por decisión de salud mental	-
Por fallecimiento	<i>1</i>
Otros *	<i>6</i>

Nota: Otros: Por derivación a otro Recurso: 5 usuarios, y 1 usuario por presentar conductas altamente disruptivas que pondrían en riesgo el buen funcionamiento del recurso y la seguridad de las personas atendidas y de las profesionales.

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al centro

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al centro	<i>3</i>
Inicios*	<i>2</i>
Reinicios**	<i>1</i>

* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año

	Área:		Área:		Total
	Distrito:	Distrito:	Distrito:	Distrito:	
Personas atendidas					<i>36</i>

*Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

Tabla. Personas atendidas por sexo y edad

	Sexo				Edad						Total
	Hombre		Mujer		18-30		31-50		51-65		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Nº de personas atendidas	23	63,89	13	36,11	0	-	17	47,22	19	52,78	36

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	n
Nº de usuarios en atención a 31/12	31

2.5. Usuarios que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	5	
<i>Altas(1)</i>	1	
Nº de usuarios		
<i>Bajas(2)</i>	4	
Nº de usuarios		
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar	1	
Expulsión		
Fallecimiento		
Suicidio		
Derivación a otro recurso	2	
Otros (especificar) *	1	
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	-	

*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

Nota: Otros: El usuario vive en un pueblo mal comunicado por transporte público. Durante años la familia lo traía los lunes y él se iba en transporte público al mediodía. Este año decidieron, a partir de Abril, dejar de traerlo. Esto impidió continuar con la atención.

Comentario: En los 13 años que lleva funcionando el CD no ha habido ningún abandono. Los datos demuestran que el CD ha conseguido una buena vinculación y un alto grado de "retención" de los usuarios derivados.

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	<i>1</i>	<i>2,78%</i>
Nº de ingresos	<i>1</i>	

*% sobre el total de atendidos

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiQUIÁTRICO de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	3	100%
Mujeres	0	-
Total	3	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

	Media	
Edad	46	
	n	%*
Edad:		
Entre 18 – 30	-	-
Entre 31 – 50	2	66,67
Entre 51 – 65	1	33,33
Total	3	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 12. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	2	66,67
Casados / pareja de hecho		
Separados o divorciados	1	33,33
Viudos		
No se conoce		
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto		
Sin estudio (lee y escribe)		
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	33,33
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	1	33,33
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato		
F.P. 1º grado.		
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	33,33
3º grado. Ciclo de grado superior.		
Título de graduado medio universitario		
Título de graduado superior universitario		
Otros		
Se desconoce		
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo		
Con el cónyuge		
Con padres	1	33,33
Con padre o madre	2	66,67
Con otros familiares		
Con los hijos		
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**		
Otros (especificar)		
No se conoce		
Total	3	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual



Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	1	33,33
No	2	66,67
No se conoce		
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	3	100
No		
No se conoce		
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros		
De 301 euros a 600 euros	1	33,33
De 601 euros a 900 euros	1	33,33
Más de 901 euros	1	33,33
No se conoce		
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva		
Pensión contributiva	3	100
RMI		
Trabajo		
Orfandad		
Hijo a cargo		
Otros		
No se conoce		
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión		
Trabajadores no cualificados	2	66,67
Trabajadores cualificados	1	33,33
Estudiantes		
Amas de casa		
Ocupaciones marginales		
Otros		



Profesión	n	%*
No se conoce		
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)		
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	2	66,67
Labores del hogar		
Otros		
No activo	1	33,33
No se conoce		
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	2	66,67
No**		
No se conoce	1	33,33
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Incluye los que la están tramitando

Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	3	100
Curatela/Tutela patrimonial		
Tutela		
No se conoce		
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	3	100
Otros trastornos psicóticos		
Trastornos de personalidad		
Trastornos del estado de ánimo		
Trastornos de ansiedad		
Otros (especificar) TOC		
No disponible		
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	1	33,33
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	1	
Trastorno de personalidad		
Retraso mental		
Otros		
No	2	66,67
No se conoce		
Total	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*

	Meses
Tiempo medio de evolución	257

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	n	%*
Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	103,33%
-----------------------------------	---------

5.2. Duración de la estancia en el centro

5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	3	9,68
De 1 a 2 años	1	3,23
De 2 a 3 años	1	3,23
De 3 a 4 años	1	3,23
De 4 a 5 años	2	6,45
De 5 a 6 años	3	9,68
De 6 a 7 años	1	3,23
De 7 a 8 años	-	-
De 8 a 9 años	-	-
De 9 a 10 años	1	3,23
Más de 10 años	18	58,06

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año		
De 1 a 2 años		
De 2 a 3 años		
De 3 a 4 años		



Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
De 4 a 5 años		
De 5 a 6 años		
De 6 a 7 años		
De 7 a 8 años		
De 8 a 9 años		
De 9 a 10 años	<i>1</i>	<i>100</i>
Más de 10 años		

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	2
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	0
Nº de familias evaluadas	2
Nº de PIR realizados	2

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	44

Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	23	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	14	* 60,87
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	5	** 35,71
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	9	** 64,29
En el domicilio	6	*** 66,67
Fuera del domicilio (<i>Calle</i>)	3	*** 33,33
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	9	* 39,13



	n	%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	-	**** -
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	9	**** 100,00
En el domicilio	9	***** 100,00
Fuera del domicilio	-	***** -

*%sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***%sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

****% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

*****%sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	7
Media de sesiones / familia**	4,5

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de intervención. Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	31
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	26

Comentario: En el transcurso del año han estado en fase de seguimiento. Computando atenciones al usuario, a la familia, atenciones telefónicas y por correo electrónico (se incluyen en las atenciones en el centro y en total suman 130), la distribución de las atenciones de las personas que estuvieron en seguimiento es la siguiente: 159 Tutorías, de las cuales 120 son con las personas atendidas (104 en el CD, 9 en el domicilio y 7 en la calle) y 39 con las familias (33 en el CD, 5 en el domicilio y 1 en la calle). 143 Atenciones Individuales, de las cuales 129 son con las personas atendidas (107 en el CD, 2 en el domicilio y 20 en la calle) y 14 con las familias (13 en el CD y 1 en el domicilio).

6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

Tabla 33. Tutorías en el último año

	n	%
Nº total de tutorías totales realizadas	1777	
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>		
Nº de tutorías con usuarios	1485	* 83,57
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	292	* 16,43
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	1303	* 73,33
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	474	* 26,67
Domicilio	278	** 58,65
Otros (<i>Calle</i>)	196	** 41,35
<i>Nº de tutorías por profesional:</i>		
Psicólogos	1777	* 100,00
Otros	-	* -

*%sobre el total de tutorías

%sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las realizadas con ambos

(2) Se incluyen las telefónicas

Comentario: En la tabla no se contabilizan las tutorías realizadas con las personas atendidas, y con sus familiares, que a lo largo del año han estado en fase de seguimiento.

Se han realizado 57,32 tutorías de media por persona que durante el año haya estado en fase de intervención.

En 4 casos las tutorías se realizaron exclusivamente en el domicilio o en otros contextos comunitarios. Nunca en el CD. De no haber sido así, muy probablemente no se hubiesen podido prestar las atenciones necesarias y sobre todo, el riesgo de perder el caso hubiese sido muy alto.

Se ofreció apoyo a las familias en asuntos no directamente relacionados con la rehabilitación de sus hijos porque esto suponía un refuerzo de la relación terapéutica con las familias, un incremento de la confianza en los profesionales, una descarga familiar y un mejor seguimiento de pautas.

Cuando no fue posible acordar una cita presencial con familiares y usuarios se hizo vía mail y whatsapp.



Cuando los usuarios estaban de vacaciones se han hecho intervenciones por teléfono con ellos y sus familias.
 Con periodicidad anual, y de cada persona atendida, se envía un informe al Servicio de Salud Mental. En él se revisan los objetivos formulados en el PIAS y las estrategias de intervención empleadas para conseguir los objetivos.

6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 34. Intervención individual

	n	%
Nº de personas que ha recibido atención individual	28	
Nº de sesiones individuales		
Nº total de atenciones individuales realizadas	5149	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro(1)	3590	* 69,72
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	1559	* 30,28
En el domicilio	811	** 52,02
Otros (<i>especificar</i>) (<i>Calle</i>)	748	** 47,98

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las telefónicas

Comentario: En el número total de intervenciones se incluyen las telefónicas. No se contabilizan las Atenciones Individuales realizadas con las personas atendidas, y con sus familiares, que a lo largo del año han estado en fase de seguimiento. Se han realizado 183,89 atenciones individuales de media por persona que durante el año haya estado en fase de intervención. Se han incrementado, respecto al año anterior, en 0,48 puntos el porcentaje de atenciones realizadas fuera del centro. En 5 casos las intervenciones individuales se realizaron exclusivamente en el domicilio o en otros contextos comunitarios. De no haber sido así, muy probablemente no se hubiesen podido prestar las atenciones necesarias y sobre todo, el riesgo de perder el caso hubiese sido muy alto. El total de atenciones telefónicas, (incluidas ya en atenciones en el Centro) de todos los profesionales con las personas atendidas y sus familiares, son 541.

La Trabajadora Social del EASC realizó, a lo largo del año, 3 intervenciones en el Centro, 1 de ellas telefónica.

6.2.4. Atención grupal

Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	n
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	23
Nº de programas realizados en el último año	18

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa*	Nº grupos	Nº total de participantes	Nº sesiones (con Profes.)	Nº sesiones (Autónomos)	Nº sesiones (Voluntarios)	Nº Total Sesiones
Adaptación a la Comunidad	4	13	212 (211 en el Centro y 1 en la Calle)	-	-	212 (211 en el Centro y 1 en la Calle)
Ajedrez	1	5	1 (1 Ses. en la Calle)	38 (38 en la Calle)	-	39 (39 en la Calle)
Baloncesto	1	3	1 (1 Ses. en la Calle)	6 (6 Ses. en la Calle)	-	7 (7 en la Calle)
Bicicletas	1	3	-	32 (32 en la Calle)	-	32 (32 en la Calle)
Cocina	2	5	8 (6 en el Centro y 2 en la Calle)	-	-	8 (6 en el Centro y 2 en la Calle)
Cultura	2	13	44 (44 en el Centro y 0 en la Calle)	-	38 (38 en la Calle)	82 (44 en el Centro y 38 en la Calle)
Educativo	2	7	53 (40 en el Centro y 13 en la Calle)	32 (32 en el Centro)	-	85 (72 en el Centro y 13 en la Calle)
Ejercicio Físico	1	6	2 (2 en la Calle)	-	21 (21 en la Calle)	23 (23 en la Calle)
Estética	1	5	-	-	16 (16 en la Calle)	16 (16 en la Calle)
Hábitos Saludables	4	10	82 (76 en el Centro y 6 en la Calle)	-	-	82 (76 en el Centro y 6 en la Calle)

Habilidades Sociales	5	20	276 (143 en el Centro y 133 en la Calle)	-	-	276 (143 en el Centro y 133 en la Calle)
Juegos de Mesa	3	12	-	112 (112 en la Calle)	-	112 (112 en la Calle)
Petanca	1	6	-	46 (46 en la Calle)	-	46 (46 en la Calle)
Pin Pong	2	8	-	57 (57 en la Calle)	-	57 (57 en la Calle)
Piscina	2	9	-	19 (19 en la Calle)	-	19 (19 en la Calle)
Senderismo	1	8	-	45 (45 en la Calle)	-	45 (45 en la Calle)
Seguridad Ciudadana	3	12	125 (119 en el Centro y 6 en la Calle)	-	-	125 (119 en el Centro y 6 en la Calle)
Tertulia	1	7	-	47 (47 en la Calle)	-	47 (47 en la Calle)
Total	37	152	804	434	75	1313

* Tantas filas como programas

Comentario: Los programas puestos en marcha pretenden: a) el mantenimiento, refuerzo y si se puede mejora de competencias psicosociales; b) dar soporte y apoyo para la estructuración normalizada del tiempo y la integración sociocomunitaria. Siempre que sea posible, la estructuración normalizada del tiempo y la integración sociocomunitaria se hará a través de los recursos comunitarios normalizados. Así, el soporte que puede y debe dar el CD ha de suponer la mínima restricción de ese otro apoyo y soporte más natural.

Hemos decidido, por la importancia que tiene para la rehabilitación de los usuarios, incluir en la tabla los grupos supervisados por el voluntariado y los que se realizan autónomamente (sin presencia de una profesional).

Las sesiones, siempre que las características del programa y del grupo lo permiten, se realizan mayoritariamente en la comunidad.

Además de los 18 programas registrados en la tabla han estado en funcionamiento un programa de capacidades básicas, otro de hábitos saludables, otro formativo-laboral y de integración en recursos otro de prevención de recaídas y control de síntomas positivos y otro de ocio. Por el tipo de contenidos trabajados, por la metodología utilizada y por las características de los usuarios estos programas se aplican de forma individual.

De uno de los grupos del programa de Cultura se responsabiliza como voluntario un usuario del EASC. De uno de los grupos del programa de Educativo se responsabiliza como voluntario un usuario del CD.

Siete usuarios del EASC, no derivados a ambos recursos, participan en grupos del CD para facilitar la consecución de los objetivos del PIA. La disposición de los profesionales del CD a flexibilizar sus responsabilidades y sobrecargar su agenda lo hizo posible.

Gráfico 2

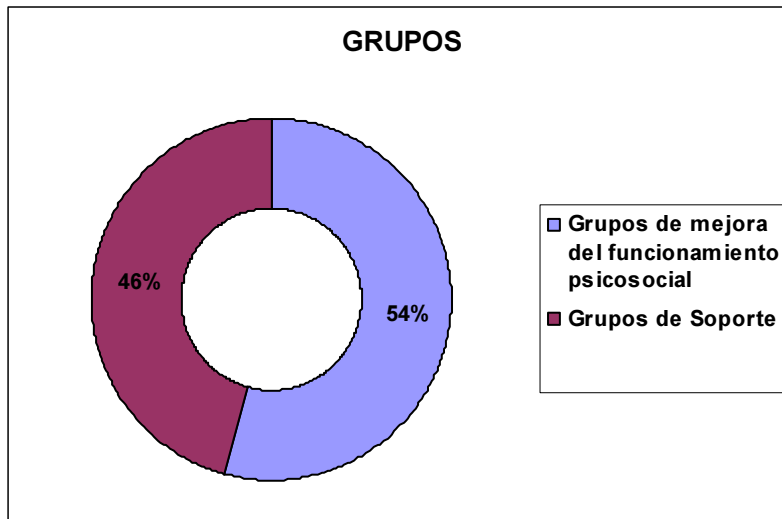


Gráfico 3

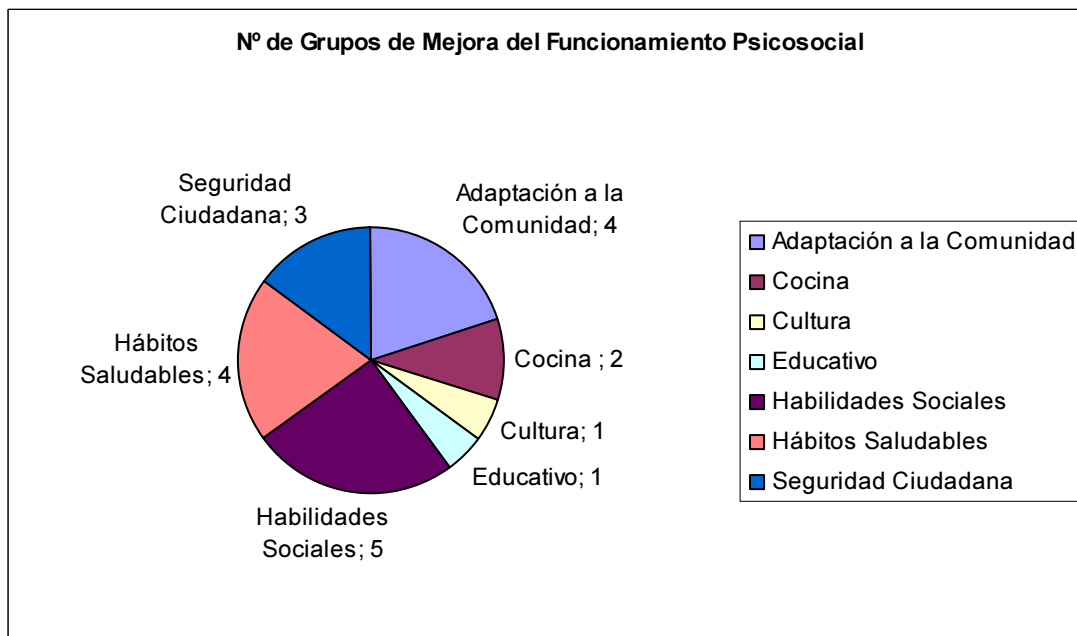


Gráfico 4

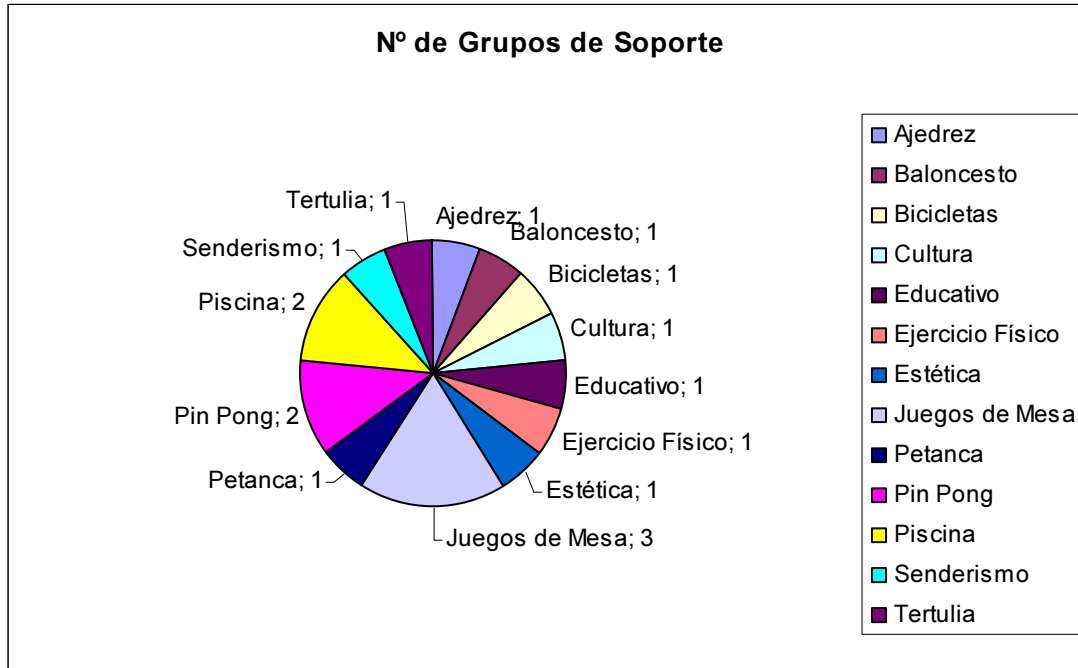


Gráfico 5

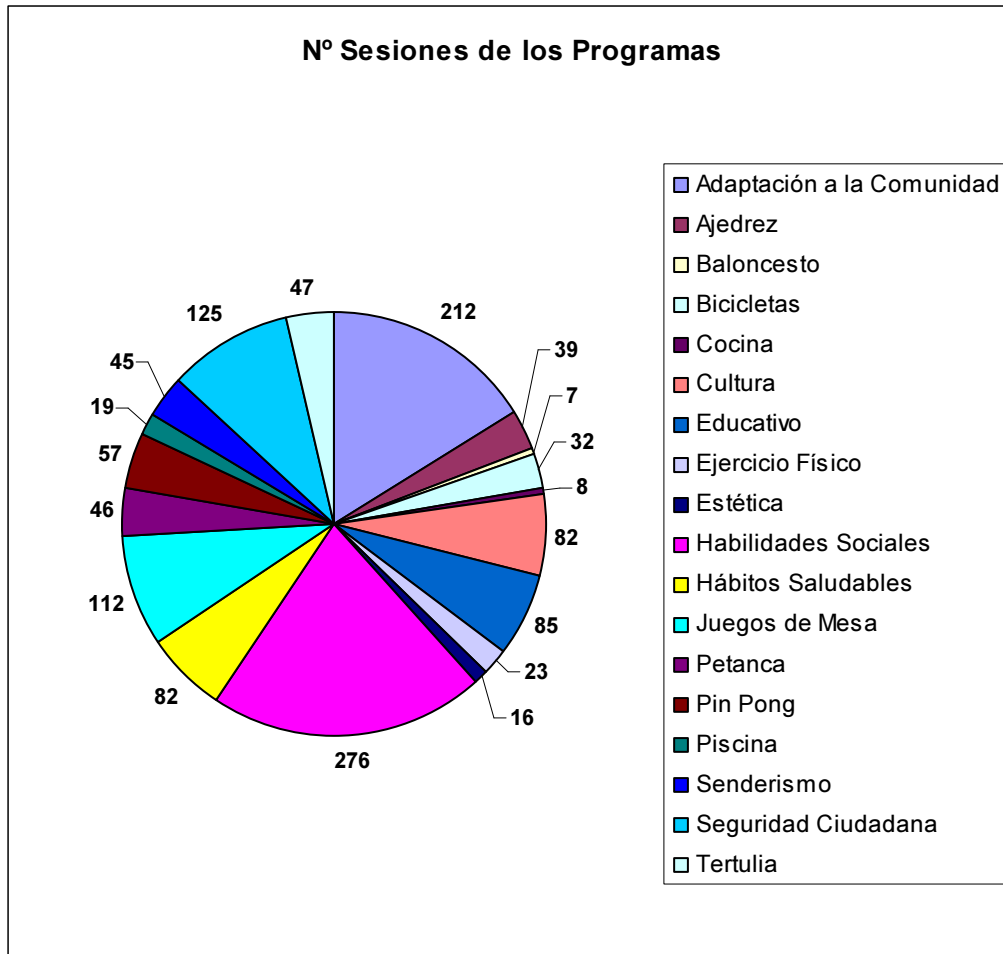


Gráfico 6



Comentario: Es la primera vez en años que las atenciones en el centro superan a las atenciones en la calle.

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 37. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	5	* 13,89
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	4	** 80,00
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	1	*** 3,23
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	6	

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 38. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	0	* 0
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año		** 0
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre		*** 0
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 39. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año		**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre		***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 40. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en actividades "regladas" de ocio(1) fuera del centro	8	* 22,22
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	8	** 25,81
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	19	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 41. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	0	*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12		**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Comentario: Desde el 2010 cambia la tendencia a favor de un mayor uso de recursos normalizados de ocio frente a recursos específicos para personas con enfermedad mental.

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 42. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar: *		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	8	* 22,22
Nº de actividades en otros recursos normalizados		
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados-	0	** -
Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	8	25,81

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han utilizado otros recursos normalizados.

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Recursos Normalizados: Casa de la Juventud, Biblioteca, Club de Mayores, Centro de Mayores, ONCE.

Comentario: 14 usuarios han utilizado algún recurso comunitario normalizado. Esta cifra representa el 38,88% de los usuarios atendidos a lo largo del año.



8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 43. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	2	* 5,56
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	1	*** 50,00%
Nº de empleos	3	
Con contrato	2	** 66,67
Sin contrato	1	** 33,33
En empresa ordinaria	2	** 66,67
Empresa protegida	-	** -
Actividad marginal	1	** 33,33
Empleos finalizados por:		
Abandono		**
Despido		**
Finalización de contrato	2	** 66,67
Mejora de contrato		**
Otras *		**
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	2	**** 6,45

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

****% sobre el número de usuarios en atención a 31 de diciembre

Comentario: Respecto al año pasado se ha mantenido el porcentaje de usuarios que trabajan (12,5% en el 2006, 14,28% en el 2007, 9,30% en el 2008, 4,88% en el 2009, 10,81 en el 2010, 5,56% en el 2011, 5,88% en el 2012, 10,81 en el 2013, 10,53% en el 2014, 8,33% en el 2015, 8,57% en el 2016, 5'71% en el 2017 y 5,56% en el 2018).

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 44. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	3	8,33
Centros de Rehabilitación Laboral	-	-
Plazas de pensiones supervisadas	-	-
Pisos supervisados	-	-
Centros de Rehabilitación Psicosocial	-	-
Otros recursos del Plan (especificar) (<i>EASC</i>)	3	8,33

*% sobre el total de usuarios atendido



10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

PSICÓLOGA:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED:		
Mini-Residencias	10	48
CRPS Alcalá		1
2. RECURSOS COMUNITARIOS:		
<i>1. Recursos Municipales:</i>		
Policía	-	2
<i>2. Recursos Sanitarios:</i>		
CAID	-	1
Centro Salud de Atención Primaria	1	-
Centro de Salud Mental de Alcalá	3	19
Clínica San Miguel	-	3
Hospital Príncipe de Asturias	-	1
<i>3. Recursos Sociales Básicos:</i>		
Residencia Discap. De Ávila	-	10
<i>4. Recursos Judiciales:</i>		
AMTA *	4	55
<i>9. Recursos para Ocio y Tiempo Libre:</i>		
Centro Cultural "El Chorrillo"	3	1
<i>10. Otras Asociaciones y Colectivos</i>		
Puentéate*	1	5
<i>11. Otras Instituciones u Organismos</i>		
Agencia Inmobiliaria	2	-
Betel	-	1
Universidad Cisneriana *	1	-
TOTAL	25	40

*Nota: * Incluye coordinaciones por correo electrónico, en las coordinaciones telefónicas*

2 EDUCADORAS:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED:		
Mini-Residencias *	12	50
2. RECURSOS COMUNITARIOS:		
2. Recursos Sanitarios:		
Centro de Salud Mental	-	1
4. Recursos Judiciales:		
AMTA	-	2
6.- Recursos de atención a la Mujer		
Asociación de Mujeres	1	-
9.- Recursos para Ocio y Tiempo Libre:		
2 Cafeterías de "Nueva Alcalá"	2	-
Centro "Kofi Jaus"	3	1
Junta de Distrito	1	-
11. Otras Instituciones u Organismos.		
Agencia Inmobiliaria *	1	6
Candelita	-	1
Empresa Calderas	-	3
Hostal Complutense	9	2
IES Avellaneda (Tutor Prácticas) *	1	-
Reto	-	1
Remar	-	1
Seguros Sta. Lucía	-	5
TOTAL	19	73

*Nota: * Incluye coordinaciones por correo electrónico, en las coordinaciones telefónicas*



TERAPEUTA:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED		
CRPS	-	1
Mini Residencias	1	6
2. RECURSOS COMUNITARIOS		
<i>1. Recursos Municipales</i>		
Ayuntam. De Alcalá	-	3
CIDAJ	1	-
Concejalía de Juventud	-	1
Concejalía de Mayores	-	1
Mesa Técnica de Empleo	1	-
Servicios Sociales	-	3
<i>2. Recursos Sanitarios:</i>		
Casa de Socorro	1	2
Centro Salud Mental	1	1
<i>3. Recursos Sociales Básicos:</i>		
Cáritas	-	2
<i>6.- Recursos de Atención a la Mujer</i>		
Centro Asesor de la Mujer	-	1
Cruz Blanca *	1	5
<i>8. Recursos Culturales:</i>		
Escuela Municipal de Adultos	-	1
Centro "Las Naves"	-	1
Teatro "Salón de Cervantes"	-	1
<i>9.- Recursos para Ocio y Tiempo libre:</i>		
Agencia Viajes Zafiro	3	6
Casa de la Juventud	2	4
Centro Cívico "Galatea"	1	2
Centro Cívico "Rafael Alberti"	1	1
Centro Cultural "Sta. M ^a la Rica"	3	1
Centro Cultural "El Chorrillo"	-	4
Centro Espacio	-	1
Centro "Kofi Jaus"	6	-
Corral de Comedias	-	1
Gimnasio McFit	1	-
Juntas de Distrito de Alcalá	3	1
Museo "Ratoncito Pérez"	1	1
Palacio Real de Madrid	-	2



Polideportivo de Espartales	-	1
Polideportivo del Val	2	1
10.- Otras Asoc. y Colectivos		
CC.OO	-	1
11. Otras Instituciones u Organismos:		
Clínica Dental Complutense	-	1
Universidad de Alcalá	-	2
Dentista privado	-	1
Endesa	-	1
Lavandería	-	1
Peluquería "Almudena"	-	4
TOTAL	29	66

DIRECTOR:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
CD		2
Centro de Rehabilitación Psicosocial	1	
Miniresidencia	2	
CSM	2	4
IES Avellaneda	1	1
IES Calderón de la Barca	1	1
CRL	2	1
TOTAL	9	9

OTRAS COORDINACIONES:

- El director y la psicóloga han tenido, exceptuando los meses de Agosto y Diciembre, aproximadamente una reunión mensual con el equipo de continuidad de cuidados de los SSM.
- LA terapeuta ocupacional ha participado en un grupo de trabajo de terapeutas del Grupo EXTER.
- Las educadoras han participado en reuniones con todas las educadoras de la Red de Atención Social.
- Al no ser recursos, centros o servicios, no se ha incluido coordinaciones con los vecinos de las personas atendidas y con otros profesionales que les prestan algún servicio.

La terapeuta ocupacional y la psicóloga se coordinaron con frecuencia con los voluntarios que colaboraron con el CD.

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 45. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	N	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	27	* 75,00
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	9	* 25,00
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	1	** 11,11
No sabe leer		**
No aceptan	4	** 44,44
Otros	4	** 44,44

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 46. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	Media Ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	4,92
con el tutor que le atiende en este Centro?	4,93
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,79
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,71
con la limpieza e higiene de este centro?	5,24
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	4,81
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,09
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	4,88
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	4,96
en general con las instalaciones de este Centro?	5,17
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	4,83
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,12
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,00
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	4,64

Tabla 47. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	4,80
Satisfacción con los profesionales	4,95
Satisfacción con las instalaciones	5,12

Comentario: Tanto la totalidad de los datos del cuestionario de satisfacción como los datos de las subescalas del cuestionario indican un alto grado de satisfacción (bastante satisfechos) de los usuarios. En una escala de 1 a 6 la mayoría de los ítems puntúan por encima de 4,63. Máxima puntuación 5,24 (satisfacción con la limpieza e higiene de este centro); mínima 4,64 (el nivel de participación).



11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	26
---------------------------------	----

Tabla 48. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
a su vida en general?	4,38
a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,20
a su barrio como un sitio para vivir?	4,69
a la comida que come?	5,46
a la ropa que lleva?	5,50
a su salud general?	4,96
a su forma física?	4,58
a su estado de ánimo?	4,62
a la tranquilidad que hay en su vida?	4,35
a su problema / trastorno de salud mental?	4,19
a las personas con quien convive?	4,96
a sus amigos?	5,48
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3,50
a su relación con su familia?	5,04
a su relación con su pareja?	3,75
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,09
a su vida sexual?	4,05
a su relación con otras personas?	5,00
a su trabajo o actividad laboral?	3,90
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,35
a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,38
a sus actividades de ocio?	5,20
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4,60
a su situación económica?	4,68
a sí mismo?	4,60
a su vida en general?	4,88
Puntuación media total	4,59



11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	31
-----------------------------------	----

Tabla 49. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	1,90
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación media en Ocupación	2,74
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	2,20
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	2,58
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	
Un año o más (nº de usuarios)	31
Desconocida (nº de usuarios)	

Comentario: Los datos indican que igual que otros años es en ocupación donde más discapacidad se observa. Donde menos, también igual que los años anteriores, en cuidado personal. Las puntuaciones oscilan entre el polo de ausencia de discapacidad (puntuación de 0) y el de gran discapacidad (puntuación de 6).

(2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	31
----------------------------------	----

Tabla 50. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEAG	58,29

Comentario: La puntuación refleja que por término medio los usuarios presentan dificultades moderadas de la actividad social, laboral o escolar.

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

Otras actividades: Durante el 2018 se han seguido realizando sesiones bibliográficas y clínicas. **Las educadoras** participaron en las reuniones de educadoras de CD de la Red de Atención Social.

La terapeuta ocupacional participó en uno de los grupos de investigación sobre el trabajo de las terapeutas ocupacionales promovidos por el Grupo EXTER.

El director participa en los grupos de trabajo por procesos de trastorno mental grave y primeros episodios psicóticos del HUPA.

Profesionales del Perú estuvieron conociendo el funcionamiento del CD y el trabajo de sus profesionales.

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN EXTERNA RECIBIDA

Nombre	Puesto	Formación (título, fechas, horas, organismo...)
Lorena Fdez. Nespereira	Psicóloga	Protección Jurídica de las personas con capacidad de obrar limitada. 2 y 9 /03/18. Horas: 14. AMRP

FORMACIÓN INTERNA RECIBIDA

Título de la formación y fecha	Organismo o profesional que la imparte	asistentes



FORMACIÓN INTERNA. SESIONES TÉCNICAS

Título de la sesión y fecha	Profesionales que la imparten y Servicio	asistentes
Intervención con mujeres de lo individual a lo grupal. EASC Vallecas. 07-06-18	Almudena Gil y Rebeca Crespo	Zaida Rodríguez Lorena Fernández

PONENCIAS, MESAS REDONDAS, COMUNICACIONES LIBRES Y POSTERS

Título y marco en que se presenta. Fecha	Autores
<p>Nuevos recurso de apoyo social y comunitario para la red. Plenario de red de salud mental. HUPA, Alcalá de Henares 21 de Marzo de 2018.</p> <p>Intervenciones eficaces en Rehabilitación psicosocial con familias. Ponencia presentada en el Symposium: Intervenciones eficaces en Rehabilitación Psicosocial. XIII Congreso Mundial de Rehabilitación Psicosocial. Madrid, del 5 al 7 de Julio de 2018.</p> <p>“Intervención en psicosis desde la rehabilitación psicosocial”. Ponencia presentada en las II Jornadas de Psicología Clínica y de la Salud. Sede del Consejo general de la Psicología de España. Madrid, 16 y 17 de Noviembre de 2018.</p>	Juan Fernández Blanco

CONGRESOS Y JORNADAS

Titulo, organizador, lugar y fecha	Asistentes
<p>Jornada conmemorativa "30 años Grupo EXTER. Aprendiendo juntos". Madrid 18 de Diciembre de 2018.</p> <p>XIII Congreso Mundial de Rehabilitación Psicosocial. Madrid, del 5 al 7 de Julio de 2018.</p> <p>II Jornadas de Psicología Clínica y de la Salud. Sede del Consejo general de la Psicología de España. Madrid, 16 y 17 de Noviembre de 2018.</p>	<p>Carolina Martín. Silvia Bautista Corona. Juan Fernández Blanco. Lorena Fernández Nespereira.</p> <p>Juan Fernández Blanco. Lorena Fernández Nespereira.</p>
<p>Jornadas Housing First. Ayuntamiento de Coslada y RAIS, 15 de febrero de 2018.</p> <p>"Las personas con discapacidad psíquica frente al trabajo y su realidad sociolaboral". Henared, 3 de diciembre de 2018.</p> <p>XVI Jornada anual. Grietas en rehabilitación psicosocial; una revisión crítica. Fundación Manantial, 16 de noviembre de 2018.</p>	<p>Carolina Martín.</p> <p>Carolina Martín. Zaida Rodríguez.</p>

FORMACIÓN IMPARTIDA

Formación	Impartida por
<p>Master en Psicoterapia Integradora (Universidad de Alcalá de Henares); "Modelo Conductista: introducción y conceptos generales". 8 horas 30 minutos lectivas. Madrid. 9 y 10 de febrero de 2018.</p> <p>Master Universitario en Rehabilitación Psicosocial en Salud Mental Comunitaria. Universidad Jaume I. Programas de intervención: Programas de afrontamiento, manejo de la enfermedad.</p> <p>SUPERVISIÓN PROFESIONAL EXTERNA DEL SERVICIO ATENCIÓN DOMICILIARIA ESPECIALIZADA DE GRAN CANARIA EN EL ÁMBITO DE SALUD MENTAL. 18 Horas de supervisión. Organizado por Inserción Canaria SL. Las Palmas de Gran Canaria. 24 y 25 de Octubre de 2018.</p>	<p>Juan Fernández Blanco</p>
<p>Curso de intervención en síntomas positivos a través de estrategias generales y desde ACT. Formación para psicólogos de Grupo EXTER.</p> <p>Máster Universitario en Rehabilitación Psicosocial en Salud Mental Comunitaria. Universidad Jaume I. Programas de intervención: Programas de afrontamiento, manejo de la enfermedad: HH.SS.</p>	<p>Lorena Fdez. Nespereira.</p>



PUBLICACIONES

Titulo. Libro ó revista.	Autores
Intervención clásica de Rehabilitación Psicosocial en un varón de 48 años con trastorno mental grave (2018). En, Rehabilitación Psicosocial de personas con trastorno mental grave (Casos clínicos). González, J. y Sanz, M. (Coordinadores). Psimática Editorial.	Juan Fernández Blanco
Intervención clásica de Rehabilitación Psicosocial en una mujer de 29 años con trastorno mental grave (2018). En, Rehabilitación Psicosocial de personas con trastorno mental grave (Casos clínicos). González, J. y Sanz, M. (Coordinadores). Psimática Editorial.	
Intervención en diagnóstico de trastorno de personalidad (2018). En, Rehabilitación Psicosocial de personas con trastorno mental grave (Casos clínicos). González, J. y Sanz, M. (Coordinadores). Psimática Editorial	

COMISIONES DE TRABAJO DEL GRUPO EXTER S.A.

Grupo	Integrantes
Grupo de Terapeutas Ocupacionales	Zaida Rodríguez.
Servicio de Investigación	Lorena Fernández Nespereira.

ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Prácticas	Centro de procedencia
Técnico integración social. 370 horas	IES Alonso de Avellaneda
Supervisión de 1 PIR y 1 MIR.	HUPA

VOLUNTARIOS

5 personas realizaron labores de voluntariado durante el año 2018. Las actividades en las que participaron fueron las siguientes: paseo, actividades de ocio (el voluntario es un usuario del CD), Grupo de ejercicio físico (el voluntario es un usuario del CD), Grupo de cultura (el voluntario es un usuario del EASC), Grupo Educativo (el voluntario es un usuario del CD) De las 5 personas que hicieron voluntariado una es usuario del EASC, tres son usuarios del CD y otra persona de la bolsa del voluntariado.

BECAS

A partir de Marzo, se vienen dando 10 becas de comida y 5 de transporte

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Este caso se realiza la valoración general sobre el funcionamiento del centro a lo largo del año al que hace referencia la memoria y sobre todo hará referencia al cumplimiento de los objetivos propuestos en la memoria del año anterior.

Balance: Después de trece años de funcionamiento del Centro de Día de Alcalá de Henares, valoramos que se están ofreciendo prestaciones y servicios adecuados para una atención de calidad a los usuarios y las familias. Esta afirmación entendemos que se sustenta, entre otros, en los siguientes datos:

1) que en trece años no haya habido ningún abandono.

2) el notable número de tutorías realizadas (en el 2006, 282; en el 2007, 866; en el 2008, 983; en el 2009, 1152; en el 2010, 1216; en el 2011, 1374; en el 2012, 1308; en el 2013, 1629 en el 2014, 2220; en el 2015, 1873; en el 2016, 1362; en el 2017, 1597 y en el 2018, 1777). De media se han realizado, 57,32 tutorías al mes.

Se ha incrementado bastante el número de tutorías con la familia respecto al año anterior. El 2018 es el año que más tutorías se han realizado con las familias (89 en el año 2006, 228 en el 2007, 233 en el 2008, 303 en el 2009, 236 en el 2010, 214 en el 2011; 193 en el 2012; 186 en el 2013; 365 en el 2014; 245 en el 2015; 233 en el 2016, en el 2017, 255 y en el 2018, 292).

3) el notable número de intervenciones individuales realizadas (en el 2006, 876; en el 2007, 1614; en el 2008, 2385; en el 2009, 3118; en el 2010, 3412; en el 2011, 3731; en el 2012, 4028; en el 2013, 4061; en el 2014, 5420; en el 2015, 5623; en el 2016, 5585; en el 2017, 5125 y en el 2018, 5149).

4) el incremento, respecto a los siete primeros años de funcionamiento del CD, del porcentaje de usuarios que utilizan algún recurso normalizado. Durante esos siete primeros años el porcentaje nunca fue superior al 24.05%. En el 2018 fue del 38,88%.

5) que existan 9 redes sociales autónomas, dos más que el año anterior mantenido.

Así mismo, se ha atendido a 6 usuarios que en algún momento han estado derivados al CD. En total se han dispensado 19 atenciones. 8 han sido en tutoría. 3 con las personas atendidas (2 en el CD y 1 telefónica) y 5 con sus familias (todas por teléfono). 11 han sido en atenciones individuales. 4 con las personas atendidas (2 en el CD, 1 telefónica y 1 en la calle) y 7 con sus familias (2 en el CD y 5 telefónicas).

Entendemos que un CD debe ofrecer apoyos puntuales a las familias y a las personas atendidas que, estando de alta o baja, lo necesiten. Hacerlo refuerza el papel de este recurso al contribuir decididamente a dar soporte y apoyo a las personas afectadas y a sus familiares.

Transcurridos 13 años desde la apertura del CD se resalta que durante todo el 2018 se ha estado por encima del 100% de ocupación (103,33% a final de año), intentando mantener una atención de alta calidad.

Asociado a las intervenciones que buscan la autonomía de los usuarios en su hogar es importante destacar la labor realizada por el CD con los vecinos.

El CD participa en las sesiones clínicas de área y en las siguientes comisiones de área: Comisión de Asistencia, Comisión de Docencia, Comisión de Rehabilitación, Comisión de Derivación a Recursos.

Desde el CD se ha seguido impulsando actividades de sensibilización y lucha contra el estigma desde la plataforma "Xq somos 1 +".

Los objetivos señalados en la memoria del 2017 para el año 2018 han sido:

1.- Aproximar a 45 días el tiempo medio transcurrido desde la entrada de un usuario en el CD, hasta la elaboración del PIA y su presentación en junta de evaluación.

Objetivo conseguido. El tiempo medio entre el primer contacto y la junta de evaluación fue de 44 días.

2.- Formular por escrito el PIAS en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.

Objetivo conseguido. Tras junta de evaluación en todos los casos se formula el PIA por escrito.

3.- Asignar a cada usuario, desde el primer contacto que con él se tenga, un tutor.

Todos los usuarios, desde el primer contacto, tienen un tutor.

4.- Elaborar, cada 6 meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución del usuario y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM.

Objetivo conseguido.

5.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el CD. Este informe se remitirá al SSM.

Objetivo conseguido.

6.- Mantener en torno al 40% el porcentaje de sesiones en grupo realizadas en la calle.

Se han realizado en la calle el 48,89% del total de sesiones en grupo.

7.- Mantener, por término medio, un porcentaje de usuarios utilizando recursos normalizados en torno al 20%.

No sólo se mantiene sino que se incrementa. El 38,88% de los usuarios atendidos a lo largo del año han utilizado algún recurso comunitario normalizado.

8.- Mantener el número de asistencias (tutorías, atenciones individuales y grupos) en niveles similares a los de los últimos diez años.

Se han superado en el caso de tutorías y atenciones individuales. Se han mantenido las atenciones en grupo en niveles similares a los de los últimos años.

9.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del CD.

Objetivo conseguido. Se ha favorecido y facilitado la formación de los profesionales del CD.

10.- Revisar y actualizar el programa de Adaptación a la Comunidad.

Objetivo conseguido.

11.- Revisar el programa Formativo-Laboral y de integración en recursos.

Objetivo conseguido.

12.- Revisar el programa de Habilidades Sociales.

Objetivo conseguido.

13.- Revisar y actualizar el programa de Hábitos Saludables.

Objetivo conseguido.

14.- Revisar el programa de Intervención en prevención de recaídas y síntomas positivos.

Objetivo conseguido.



15.- Revisar el programa de Educativo.

Objetivo conseguido.

16.- Revisar el programa de Soporte.

Objetivo conseguido.

17.- Escribir el programa de Seguridad Ciudadana.

Objetivo conseguido.

18.- Dar continuidad al proceso de calidad a través de las acciones que mejoren la eficacia y la eficiencia de nuestro recurso.

Cumpliendo lo indicado en el art.12 de la Ley 11/2002, de 18 de diciembre, la Empresa Grupo EXTER y sus recursos, entre los que se encuentran el "Centro de Día Alcalá de Henares", ha diseñado un Procedimiento de Evaluación Interna de Calidad del Servicio, en 2017, siguiendo las indicaciones de la Consejería de Políticas Sociales y Familia relativas a la "Evaluación de la calidad del Servicio prestado en Centros de Servicios Sociales", que se implementa en 2018, recogiendo los datos relativos a este periodo anual y estableciéndose objetivos de en función de los mismos.

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el centro para el año siguiente.

Objetivos:

- 1.- Aproximar a 45 días el tiempo medio transcurrido desde la entrada de un usuario en el CD, hasta la elaboración del PIA y su presentación en junta de evaluación.
- 2.- Formular por escrito el PIAS en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.
- 3.- Asignar a cada persona atendida, desde el primer contacto que con ella se tenga, un tutor.
- 4.- Elaborar, cada 6 meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución de cada persona atendida y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM.
- 5.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el CD. Este informe se remitirá al SSM.
- 6.- Mantener en torno al 40% el porcentaje de sesiones en grupo realizadas en la calle.
- 7.- Mantener, por término medio, un porcentaje de usuarios utilizando recursos normalizados en torno al 20%.
- 8.- Mantener el número de asistencias (tutorías, atenciones individuales y grupos) en niveles similares a los de los últimos diez años.
- 9.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del CD.
- 10.- Revisar y actualizar el programa de Adaptación a la Comunidad.
- 11.- Revisar y actualizar el programa Formativo-Laboral y de integración en recursos.
- 12.- Revisar y actualizar el programa de Habilidades Sociales.
- 13.- Revisar y actualizar y actualizar el programa de Hábitos Saludables.
- 14.- Revisar el programa de Intervención en prevención de recaídas y síntomas positivos.
- 15.- Revisar y actualizar el programa de Educativo.
- 16.- Revisar y actualizar el programa de Soporte.
- 17.- Revisar y actualizar el programa de Seguridad Ciudadana.
- 18.- Dar continuidad al proceso de calidad a través de las acciones que mejoren la eficacia y la eficiencia de nuestro recurso.