



MEMORIA 2013

EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO

ALCALÁ DE HENARES



INDICE

1	PRESENTACIÓN	2
2	DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	3
3	INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	8
4	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	9
5	DATOS DE OCUPACIÓN.....	15
6	DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.....	16
7	USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	21
8	INTEGRACIÓN LABORAL	24
9	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....	25
10	DATOS DE COORDINACIÓN.....	26
11	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	30
12	OTRAS ACTIVIDADES.....	41
13	VALORACIÓN Y COMENTARIOS	46
14	OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....	49

1. PRESENTACIÓN

La memoria comienza con un breve comentario sobre las características principales del equipo de apoyo: áreas de referencia, horario de atención, etc. Esta presentación no debe exceder de una página, excepto en los equipos nuevos que tendrán que hacer una descripción más extensa.

Descripción:

Se presentan los datos comentados de atención y funcionamiento del Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) de Alcalá de Henares durante el año 2013. La Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, ha contratado su gestión con la entidad Grupo EXTER S.A. bajo la fórmula de contrato de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto.

Para la realización de aquellas funciones y tareas que exijan un local, el EASC se ubicará en el CD. Este Centro está situado en la C/ Río Tajuña s/n, locales 232-233 "Centro Comercial Nueva Alcalá" de Alcalá de Henares.

El correo electrónico del EASC es, eascalcala@grupoexter.com.

El EASC presta servicio desde Diciembre de 2005 a personas con trastorno mental severo. La fecha de derivación del primer usuario es 26 de Enero de 2006. El horario de atención es de 8:30 a 18:00 horas de Lunes a Viernes. Cuando así lo requiera la atención de los usuarios, algunas de las intervenciones del EASC podrán realizarse fuera de ese horario.

La capacidad de atención del EASC es de 30 plazas.

De los datos del 2013 destacar:

- Que en ocho años sólo se haya producido un abandono.
- El incremento del número total de intervenciones individuales.
- La presencia del EASC en la comunidad a través del contacto, la coordinación y la colaboración con instituciones, y recursos.
- Que a pesar de tener un porcentaje de ocupación de 116,67% a 31 de Diciembre, se intente mantener una atención de alta calidad y unas prestaciones acordes a las necesidades de los usuarios.



2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones último año

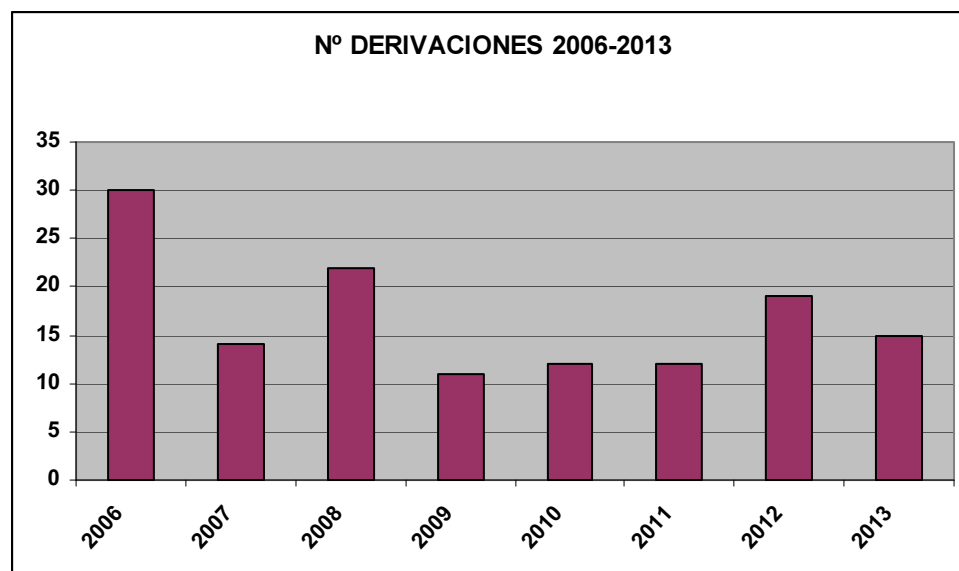
Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de derivaciones*	9	6	15

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

Comentario: El alto número de derivaciones, a pesar de que el EASC se ha mantenido durante todo el año por encima del cien por cien de ocupación (a final de año un 116,67%), invita a reflexionar sobre si este recurso es suficiente para cubrir con eficacia las necesidades del distrito.

Gráfico 1





2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	<i>0</i>

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	<i>70</i>
--	-----------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Gráfico 2

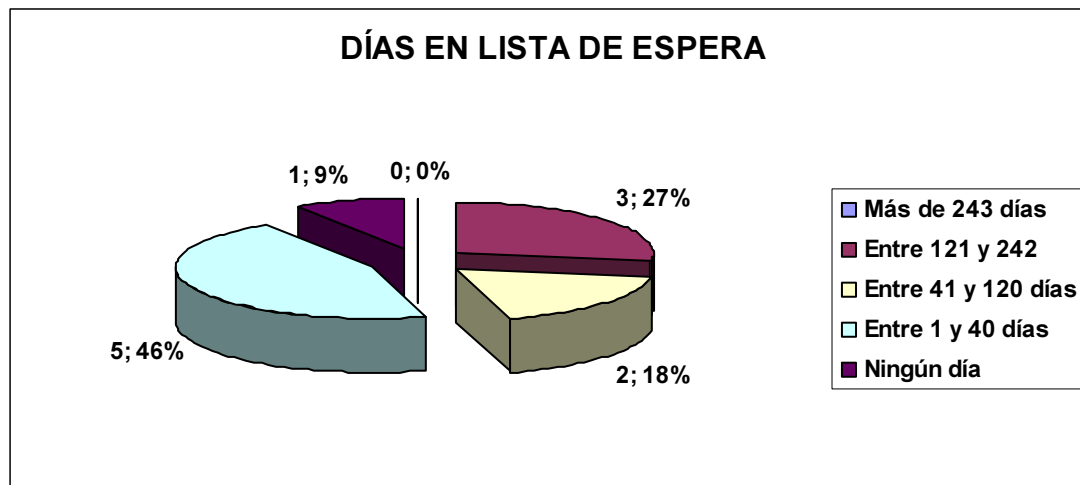


Tabla 4. Lista de espera en el último año

	n
Personas en lista de espera 1/1	<i>11</i>
Personas en lista de espera 31/12	<i>10</i>
Bajas de la lista de espera	<i>5</i>



Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	5
Por fallecimiento	
Otros	

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al equipo

Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al equipo	11
Inicios*	9
Reinicios**	2

* Nº de usuarios que han accedido al equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

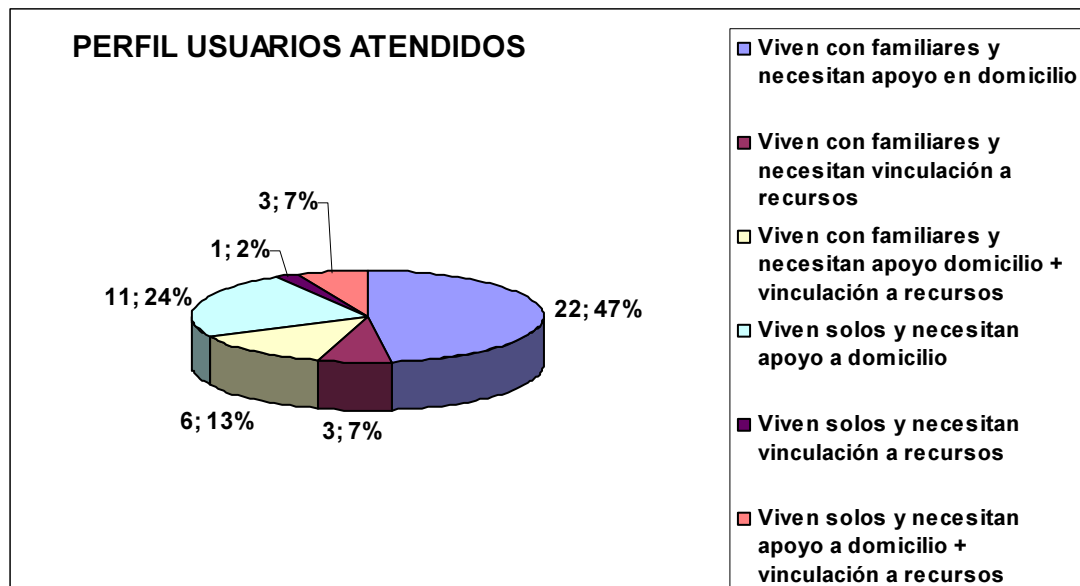
b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de personas atendidas	27	19	46



Gráfico 3



Comentario: Los perfiles de las 46 personas atendidas en el año son:

1º usuarios que viven con sus padres (ancianos o no) u otros familiares y que necesitan capacitación y/o apoyo para mantenerse en su domicilio: 22, el 47,82% del total de usuarios atendidos en el último año. 2º usuarios que viven con sus padres (ancianos o no) u otros familiares y que necesitan capacitación y/o apoyo para mantenerse en su domicilio más acompañamiento y/o apoyo para su vinculación con cualquier recurso comunitario (general o especializado): 6, el 13,04% del total de usuarios atendidos en el último año. 3º usuarios que viven solos y que necesitan capacitación y/o apoyo para mantenerse en su domicilio: 11, el 23,91% del total de usuarios atendidos en el último año. 4º usuarios que viven solos y que necesitan capacitación y/o apoyo para mantenerse en su domicilio más acompañamiento y/o apoyo para su vinculación con cualquier recurso comunitario (general o especializado): 3, el 6,52% del total de usuarios atendidos en el último año. 5º usuarios que viven con sus padres (ancianos o no) u otros familiares y que necesitan acompañamiento y/o apoyo para su vinculación con cualquier recurso comunitario (general o especializado): 3, el 6,52% del total de usuarios atendidos en el último año. 6º usuarios que viven solos y que necesitan acompañamiento y/o apoyo para su vinculación con cualquier recurso comunitario (general o especializado): 1, el 2,17% del total de usuarios atendidos en el último año.



c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	n
Nº de usuarios en atención a 31/12	35

2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo.

Tabla 8. Salidas producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	11	23,91
<i>Altas(1)</i>	3	
Nº de usuarios		
<i>Bajas(2)</i>	7	
Nº de usuarios		
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento	1	
Suicidio		
Derivación a otro recurso	4	
Otros (especificar)	2	
<i>Abandonos(3)</i>	1	
Nº de usuarios	1	

*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

Otros: especificar: un usuario por problemas psicosociales asociados a consumo de tóxicos. No acepta que se intervenga en casa. Nula implicación en el proceso rehabilitador.

El otro por decisión de SM.

Comentario: El que en estos ocho años sólo haya habido un abandono, en un recurso de estas características, creemos que demuestra una buena vinculación y un alto grado de "retención" de los usuarios derivados.



3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	<i>8</i>	<i>17,39</i>
Episodios por usuario:	<i>10</i>	

*% sobre el total de atendidos

Comentario: Respecto a los 6 últimos años se ha incrementado el porcentaje de usuarios que ingresan (31,82% en el 2006, 16,66% en el 2007, 14,63% en el 2008, 14,29% en el 2009, 10,87% en el 2010, 13,95% en el 2011, 16,67% en el 2012, 17,39% en el 2013).



4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiQUIÁTRICO de las **personas que han comenzado a ser atendidas por el equipo** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	9	81,82
Mujeres	2	18,18
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

	Media	
Edad	42	
	n	%*
Edad:		
Entre 18 – 30	1	9,09
Entre 31 – 50	8	72,73
Entre 51 – 65	2	18,18
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 12. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	9	81,82
Casados / pareja de hecho	1	9,09
Separados o divorciados	1	9,09
Viudos		
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	1	9,09
Sin estudio (lee y escribe)		
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	5	45,45
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	2	18,18
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato		
F.P. 1º grado.	1	9,09
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	2	18,18
3º grado. Ciclo de grado superior.		
Titulo de graduado medio universitario		
Titulo de graduado superior universitario		
Otros		
Se desconoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	2	18,18
Con el cónyuge	1	9,09
Con padres	3	27,27
Con padre o madre	2	18,18
Con otros familiares	1	9,09
Con los hijos		
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**		
Otros (especificar)	2	18,18
No se conoce		
Total	11	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Otros: pensión y piso compartido.



Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	3	27,27
No	8	72,73
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	10	90,91
No	1	9,09
No se conoce		
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros		
De 301 euros a 600 euros	9	90
De 601 euros a 900 euros		
Más de 901 euros	1	10
No se conoce		
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	4	40
Pensión contributiva		
RMI		
Trabajo		
Orfandad	1	10
Hijo a cargo	1	10
Otros	4	40
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	1	9,09
Trabajadores no cualificados	8	72,73
Trabajadores cualificados	2	18,18



Profesión	n	%*
Estudiantes		
Amas de casa		
Ocupaciones marginales		
Otros		
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	2	18,18
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	8	72,73
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)		
Labores del hogar		
Otros		
No activo	1	9,09
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	8	72,73
No**	3	27,27
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Incluye los que la están tramitando



Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	9	81,82
Curatela/Tutela patrimonial		
Tutela	2	18,18
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Comentario: El perfil medio de los 11 usuarios incorporados durante el último año al EASC de Alcalá de Henares corresponde a un varón diagnosticado de esquizofrenia, con 17 años de evolución de la problemática, con ingresos psiquiátricos previos y cuya edad se sitúa entre los 31 y los 50 años. Soltero, con estudios de Enseñanza Primaria, que vive con sus padres, sin hijos, con ingresos propios procedentes de una pensión no contributiva o de otra procedencia. No tiene cualificación laboral. Su situación laboral es de desempleado. Tiene certificado de minusvalía.

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	5	45,45
Otros trastornos psicóticos	4	36,36
Trastornos de personalidad		
Trastornos del estado de ánimo		
Trastornos de ansiedad	2	18,18
Otros (especificar)		
No disponible		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos



4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	9	81,82
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	6	66,67
Trastorno de personalidad		
Retraso mental	3	33,33
Otros		
No	2	18,18
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo*

	Meses
Tiempo medio de evolución	207

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo

	n	%*
Usuarios con ingresos previos	9	81,82

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la atención por el equipo de apoyo tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado dicha atención durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	<i>116,67%</i>
--	----------------

5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo

5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	<i>10</i>	<i>28,57</i>
De 1 a 2 años	<i>7</i>	<i>20</i>
De 2 a 3 años	<i>5</i>	<i>14,29</i>
De 3 a 4 años	<i>3</i>	<i>8,57</i>
De 4 a 5 años	<i>2</i>	<i>5,71</i>
Más de 5 años	<i>8</i>	<i>22,86</i>

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	N	%*
Menos de 1 año	<i>1</i>	<i>33,33</i>
De 1 a 2 años	<i>1</i>	<i>33,33</i>
De 2 a 3 años		
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
Más de 5 años	<i>1</i>	<i>33,33</i>

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año



6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación e intervención.

6.1. Fase de evaluación (antes del PIR)

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	<i>10</i>
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	<i>0</i>
Nº de familias evaluadas	<i>8</i>
Nº de PIR realizados	<i>10</i>

* Evaluaciones finalizadas

Nota: con un usuario se comenzó la evaluación en el 2012, pero ahí no se contabilizó, se contabiliza en este año.

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	<i>47</i>

Tabla 30. Sesiones de evaluación

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	<i>139</i>	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	<i>97</i>	<i>*</i> <i>69,78</i>
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	<i>77</i>	<i>**</i> <i>79,38</i>
Fuera del domicilio (<i>Calle y Centro</i>)	<i>20</i>	<i>**</i> <i>20,62</i>
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	<i>30</i>	<i>**</i> <i>30,93</i>
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	<i>67</i>	<i>**</i> <i>69,07</i>



	n	%
Sesiones en las que ha participado un monitor	-	**
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	42	* 30,22
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	38	*** 90,48
Fuera del domicilio (<i>Calle y Centro</i>)	4	*** 9,52
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	12	*** 28,57
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	30	*** 71,43
Sesiones en las que ha participado un monitor	-	*** -

*%sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	9,7
Media de sesiones / familia**	5,25

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

Comentario: En el 2013 se ha mantenido el tiempo medio entre primer contacto y junta de evaluación (63,83 días en el 2007, 57 días en el 2008, 50,33 días en el 2009, 47,5 en el 2010, 53,5 en el 2011, 47 en el 2012 y en el 2013).

La evaluación psicológica es una evaluación funcional (conductual). Con ella se pretende realizar una primera aproximación a los déficit y habilidades del usuario en las diferentes áreas de funcionamiento personal y social.

La evaluación social se centra en distintos aspectos de la vida de la persona organizados en una historia social, en datos sociodemográficos y en un registro de los recursos comunitarios. Todas las evaluaciones han sido realizadas por la psicóloga y la trabajadora social con la



colaboración de las monitoras. Al finalizar cada evaluación se envía un informe al equipo de continuidad de cuidados del Centro de Salud Mental y a su psiquiatra de referencia.

6.2. Fase de intervención. Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	43
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	31

6.2.2. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

	n	%
Nº total de sesiones individuales realizadas	4434	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios</i>	3922	*
		88,45
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	2049	**
		52,24
Fuera del domicilio (<i>Centro y Calle</i>)	1873	**
		47,76
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	575	**
		14,66
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	730	**
		18,61
Sesiones en las que ha participado un monitor	2617	**
		66,73
Nº total de intervenciones telefónicas	1015	
Sesiones con la familia (1)		
<i>Nº total de sesiones individuales con las familias</i>	512	*
		11,55



	n	%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	246	*** 48,05
Fuera del domicilio (<i>Centro y Calle</i>)	266	*** 51,95
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	72	*** 14,06
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	275	*** 53,71
Sesiones en las que ha participado un monitor	165	*** 32,23

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con usuarios

***% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con la familia

(1) Incluye las telefónicas

Nota: En todas las Sesiones, tanto con Usuarios como con Familia, están incluidas las sesiones telefónicas. El total en todo el año de sesiones telefónicas de todos los profesionales, tanto de Evaluación como Intervención, son: 1015.

Comentario: Respecto al año anterior el número total de sesiones individuales, no se computan usuarios en fase de seguimiento, han aumentado en un 3,04%. Las sesiones llevadas a cabo con las familias se incrementan en un 2,97%, habiéndose reducido en el 2012 respecto al 2011 en un 2,77%; en el 2011, respecto al 2010, en un 31,36% y en el 2010 respecto al 2009, en un 5,73%. Advertir que siete usuarios están en seguimiento (por tanto no se computan sus atenciones) y que el 35,71% de las personas atendidas en el último año viven solas, por tanto hay menos probabilidad de que se intervenga con la familia.

Una usuaria, no derivada a ambos recursos, participa en un grupo del CD para facilitar la consecución de los objetivos del PIA. Fue posible tal decisión por la disposición de los profesionales del CD a flexibilizar sus responsabilidades.

El proceso de tutorización llevado a cabo por la psicóloga fundamentalmente tiene que ver con el seguimiento y ajuste del Plan Individualizado de Atención de cada usuario. Se coordina y supervisa el trabajo del resto de los profesionales del equipo implementando intervenciones dirigidas a mejorar el funcionamiento domiciliario y social del usuario.

Se han seguido definidos indicadores de resultado con el máximo nivel de operativización posible para usuarios con importante deterioro y para usuarios cuyos objetivos del PIA resultan especialmente complicados de conseguir.

Al año, y de cada caso evaluado, se envía un informe al equipo de continuidad de cuidados del Centro de Salud Mental y a su psiquiatra de referencia. En él se revisan los objetivos formulados en el PIA y las estrategias de intervención empleadas para conseguir los objetivos.

Las intervenciones de la trabajadora social intentan promover la normalizada integración social y comunitaria de los usuarios.



También resultó prioritaria, la tramitación o información sobre pensiones y prestaciones; la información o tramitación de procesos de incapacitación etc.

Las coordinaciones con otros recursos es un elemento esencial en trabajo social.

La trabajadora Social colaboró con la terapeuta ocupacional del CD en la selección, formación y supervisión del voluntariado.

Asociado a las intervenciones que buscan la autonomía de los usuarios en su hogar es importante destacar la labor realizada no sólo con la familia, sino también con los vecinos. Durante el año 2013 hubo 7 personas en Seguimiento. Dentro de esta fase, se han hecho un total 165 Tutorías (21 en el CD, 69 en el domicilio y 4 en la calle con los usuarios; 24 en el CD, 46 en el domicilio y 1 en la calle con las familias); 21 atenciones de Trabajo Social (3 en el CD, 5 en el domicilio y 1 en la calle con los usuarios y 5 en el CD, 5 en el domicilio y 2 en la calle con las familias); y 6 Atenciones Individuales (2 en el CD, 1 en el domicilio con los usuarios y 3 en el CD con las familias). En las cifras anteriores se incluyen las 56 atenciones a través de llamadas telefónicas (se han computado como atenciones en el CD).

El 22,89% (23,91% en el 2012, 20,75 en el 2011, 20,56% en el 2010 y 19,24% en el 2009) del total de atenciones (contando evaluación e intervenciones individuales) son telefónicas.



7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del equipo de apoyo a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 34. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	4	* 8,70
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	2	** 50
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	2	*** 5,71
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del equipo	5	

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 35. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	0	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	0	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre



7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 36. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades "regladas" de ocio(1)	10	* 21,74
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 de diciembre	7	** 20
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	15	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12



7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 38. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio	2	* 4,35
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 / 12	1	** 2,86
Nº de actividades regladas de ocio en los que han participado los usuarios.	2	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	1	* 2,17
Nº de actividades en otros recursos normalizados	1	-
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados-	0	** -
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	1	*** 2,86

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en otros recursos normalizados.

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Comentario: Respecto al año 2012 prácticamente se mantiene el porcentaje de usuarios que participan en recursos educativos. Es un porcentaje similar al del año 2009. Sigue sin haber usuarios que utilicen recursos formativo-laborales. Respecto al 2009, al 2010, al 2011 y al 2012 se produce un incremento notable del porcentaje de usuarios que utilizan recursos normalizados de ocio. Desde el año 2009 se ha ido reduciendo el porcentaje de usuarios que utilizan otros recursos normalizados, probablemente, en la medida en que ha ido aumentando el porcentaje de usuarios que utilizan recursos educativos y de ocio.



8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del equipo de apoyo en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	2	*
		4,35
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	1	***
		50
Nº de empleos		
Con contrato	1	**
		50
Sin contrato	1	**
		50
En empresa ordinaria	1	**
		50
Empresa protegida	1	**
		50
Actividad marginal		**
Empleos finalizados por:		
Abandono		**
Despido		**
Finalización de contrato		**
Mejora de contrato		**
Otras	1	**
		50
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	1	*
		2,17

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

Comentario: Se ha reducido en 5 puntos porcentuales la actividad laboral de los usuarios respecto al año anterior. 4,95% en el 2006; 11,11% en el 2007; 7,32% en el 2008; 7,14% en el 2009; 6,67% en el 2010; 6,98% en el 2011; 9,52% en el 2012; y 4,35% en el 2013.



9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del equipo de apoyo de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 41. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Centros de Rehabilitación Psicosocial	7	15,22
Miniresidencias	1	2,17
Centros de Rehabilitación Laboral.	1	2,17
Plazas de pensiones supervisadas	-	-
Pisos supervisados.	-	-
Centros de día.	6	13,04
Otros recursos del Plan (especificar). (<i>Hospital de Día</i>).	1	2,17

*% sobre el total de usuarios atendidos



10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del equipo de apoyo con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

PSICÓLOGA

RECURSO	Nº COORD. EN RECURSO	Nº COORD. TFNO.
Agencia Madrileña Tutela de Adultos	-	3
CAID	-	11
CEE Iberia	-	7
Centros de Día	4	4
Centro de Salud Mental de Alcalá	20	83
CRL	-	2
CRPS	15	47
Hospitalización Domiciliaria	2	2
Hospital Príncipe de Asturias	3	42
Mini-Residencias	2	5
TOTAL	46	206



2 EDUCADORAS:

RECURSO	Nº COORD. EN RECURSO	Nº COORD. TFNO.
112	1	1
Agencia Madrileña de Tutela de Adultos	-	2
Apisep	1	4
CAID	-	1
Cáritas	1	3
Centros de Día *	-	3
Centro de Salud Atención Primaria (Alcalá)	27	9
Centro de Especialidades	11	1
Centro de Salud Mental (Alcalá)	22	35
Centros de Estética	1	3
Clínica Complutense	1	-
Concejalía 3ª Edad	1	-
CRPS Alcalá de Henares	10	20
Dentistas (privado)	-	1
Fundación Manantial	-	7
Hospital "Beata María"	1	1
Hospital de "Ramón y Cajal"	1	-
Hospital Príncipe de Asturias	11	9
IES Complutense (Tutor)	4	-
Miniresidencias de Alcalá	1	5
ONO	-	2
SAD (Servicio Ayuda a Domicilio)	16	14
Seguridad Social	-	1
Residencia Sanitas	3	-
Vitaldent	-	1
TOTAL	113	123



TRABAJADORA SOCIAL:

<u>RECURSO</u>	Nº COORD. EN RECURSO	Nº COORD. TFNO.
Abogados de Oficio	1	-
Agencia Madrileña para Tutela Adultos	8	37
Asoc. Evangelista en "Nueva Alcalá"	1	-
Ayuntamiento	1	1
CAID	4	5
Cáritas	-	1
Casa de la Juventud	1	1
CEE de Meco (Manantial)	-	1
Centro Base de Coslada	-	5
Centro Cívico "Manuel Laredo"	1	-
Centro Comercial (Brico Depot y Leroy M.)	-	3
Centro de Día de Espartales	1	3
Centros de Mayores	1	1
Centro de Salud Atención Primaria	2	-
Colegios Daoiz y Velarde y Beatriz Galindo	-	5
Colegio de Educación Especial "Pablo Picasso"	1	-
Comedor Social "Sal de la Tierra"	1	-
Concejalía de Mayores	1	-
Corte Inglés	3	-
CRPS Alcalá	6	5
CRPS La Elipa	-	1
CRPS S. Fdo.	-	1
Cruz Roja	-	1
CSM Alcalá	7	45
CSM Pta. De Madrid	3	6
Delegación del Mº de Educación de Alcalá de H.	1	1
Dependencia	-	2
Edphc Energía	-	2
EMA	3	3
Empresa de Reformas	1	2
Equipo de Orientación de distintos Colegios	2	7
Fiscalía (Alcalá de Henares)	1	-
Hacienda	1	-
Hospital Príncipe de Asturias	3	11
Hostal Jacinto	-	1
Iberdrola	3	-
INEM	-	1



Junta de Distrito	1	1
Juzgados de Alcalá de Henares	3	1
Juzgados de Barcelona	-	2
Media Estancia	1	-
Mesa Técnica de Empleo	1	-
Mini-Residencias	4	8
Residencia de Sanitas	2	4
PNC	-	1
Protectora de animales	-	1
SAD (Dependencia CAM)	-	5
SAD (privado)	-	8
SAD (SS.SS.)	1	7
Seguridad Social	1	1
Servicios Sociales de Alcalá de Henares	7	1
Servicios Sociales de Meco	-	1
Unión FENOSA	-	2
TOTAL	79	195

DIRECTOR:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
Centros de Día	5	3
Centro de Rehabilitación Psicosocial	4	2
CAID San Blás		3
CRL		1
AMTA	2	
Miniresidencia	3	5
IES Complutense	3	6
TOTAL	17	20

OTRAS COORDINACIONES:

- El director, la psicóloga y la trabajadora social han tenido, exceptuando los meses de Julio y Agosto y la última quincena de Diciembre, aproximadamente una reunión mensual con el equipo de continuidad de cuidados de los SSM.
- Al no ser recursos, centros o servicios, no se incluyen las múltiples coordinaciones que se han tenido con distintos profesionales (electricista, auxiliares de banca, ferretero, farmacéuticos, abogados, administrador de fincas, cristaleros, dentistas, dependientes de mueblería, dependiente de ultramarinos, camarero, vecinos, etc.) para obtener servicios y prestaciones que favorezcan la mejora en la calidad de vida de los usuarios.



11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Equipos de apoyo algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y familiares

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios al equipo, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen siendo atendidos por el equipo de apoyo. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	27	* 58,70
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	19	* 41,30
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	6	** 31,58
No sabe leer	-	**
No aceptan	5	** 26,32
Otros	8	** 42,11

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año



**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 43. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	<i>Media Ítem</i>
¿Está usted satisfecho...	5,17
Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?	5,08
¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5,35
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)?	5,38
¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?	5,26
¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?	5,12
¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?	5,04
¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?	5,23
¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?	5,04
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,37
¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5,23
¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?	4,65
¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5,22
¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?	5,23
¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	5,23
¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5,12

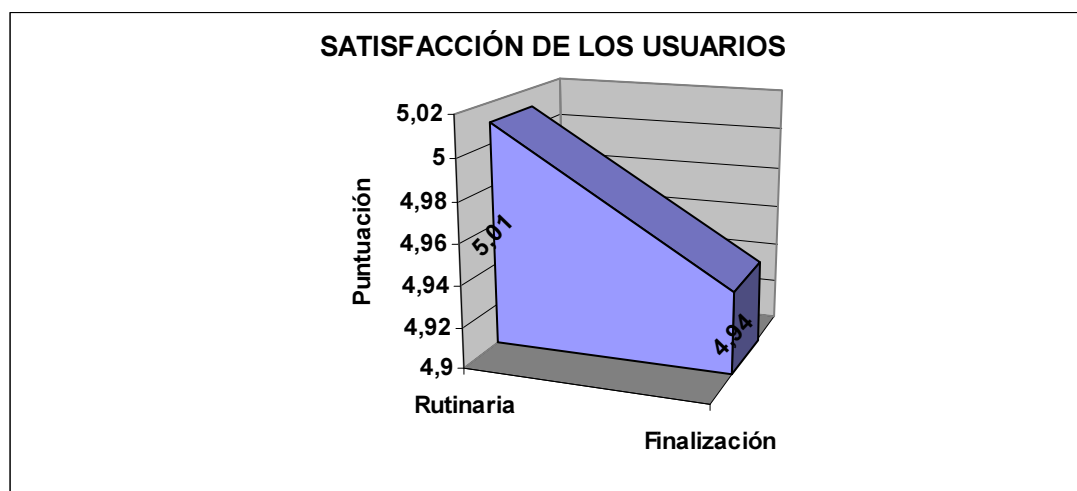


	<i>Media Ítem</i>
¿Está usted satisfecho...	5,17
¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5,29
¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5,08

Comentario: La totalidad de los datos del cuestionario indican que los usuarios están bastante satisfechos. En una escala de 1 (mínima satisfacción) a 6 (máxima satisfacción) todos los ítems puntúan entre 4,65 (puntuación mínima, satisfacción con la participación de su familia) y 5,38 (puntuación máxima, satisfacción con las actividades que realiza con el EASC).

Satisfacción de los Usuarios, Rutina (media 8 años) y Finalización en el EASC.

Gráfico 4



Comentario: Con el gráfico comparamos la puntuación media obtenida en el cuestionario de satisfacción que se pasa de forma rutinaria, con el mismo cuestionario de finalización (se pasa al alta o cuando se da de baja a un usuario en el EASC). La media de ambos cuestionarios se calcula acumulando las puntuaciones de todos los cuestionarios pasados en la historia del recurso.

El cuestionario de finalización se ha pasado a veintisiete usuarios.



11.1.2. Satisfacción de las familias

Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año

	n	%
Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	17	* 36,96
Familias a las que no se les ha aplicado		
Nº total de familias a los que no se les ha aplicado	29	* 63,04
Motivos:		
No sabe leer		**
No aceptan	4	** 13,79
Otros	25	** 86,21

* % sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

** % sobre el nº de usuarios a los que no se les ha aplicado.

Tabla 45. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares

	<i>Media ítem</i>
¿Está usted satisfecho...	5,05
Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo?	5,06
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo?	5,12
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,18
¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo?	5,00
¿Está satisfecho con la frecuencia con la su familiar es atendido por el equipo?	4,88

Comentario: La totalidad de los datos indican que el 36,96% de las familias a las que se les ha podido aplicar el cuestionario están bastante satisfechas. En una escala de 1 (mínima satisfacción) a 6 (máxima satisfacción) todos los ítems puntúan por encima de 4,87. Máxima puntuación 5,18 (satisfacción con los profesionales), mínima 4,88 (satisfacción con la frecuencia con la que su familiar es atendido por el equipo).



11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	30
---------------------------------	----

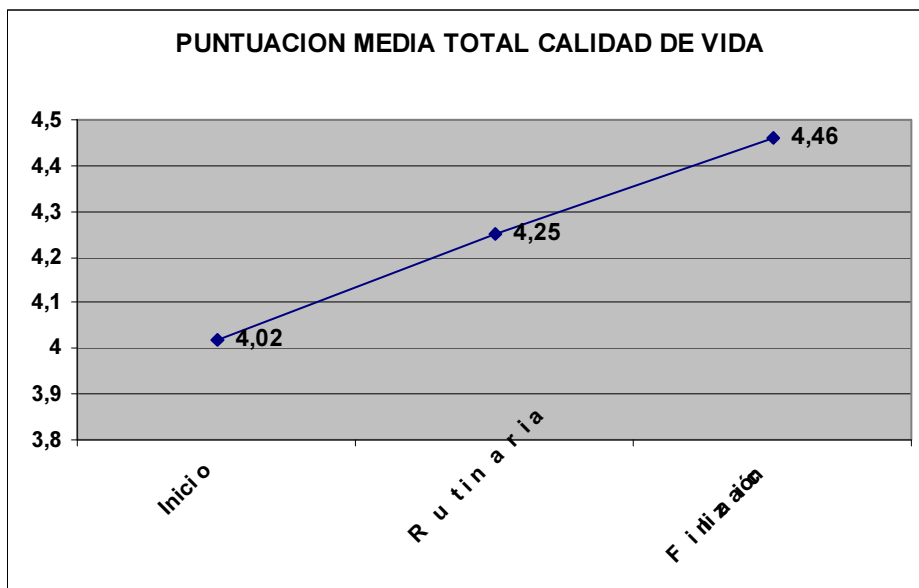
Tabla 46. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	<i>Media</i>
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
A su vida en general?	4,57
A su hogar / piso / lugar de residencia?	5,00
A su barrio como un sitio para vivir?	4,87
A la comida que come?	5,17
A la ropa que lleva?	5,10
A su salud general?	4,53
A su forma física?	4,20
A su estado de ánimo?	4,40
A la tranquilidad que hay en su vida?	4,70
A su problema / trastorno de salud mental?	3,97
A las personas con quien convive?	5,07
A sus amigos?	4,81
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3,33
A su relación con su familia?	4,62
A su relación con su pareja?	4,69
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3,56
A su vida sexual?	3,35
A su relación con otras personas?	4,70
A su trabajo o actividad laboral?	4,06
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,25
A los estudios o cursos de formación que realiza?	3,28
A sus actividades de ocio?	4,24
A los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4,59
A su situación económica?	3,86
A sí mismo?	4,59
A su vida en general?	4,73
Puntuación media total	4,36



Calidad de Vida a Incorporación, Rutina (media de 8 años) y Finalización de los Usuarios en el EASC:

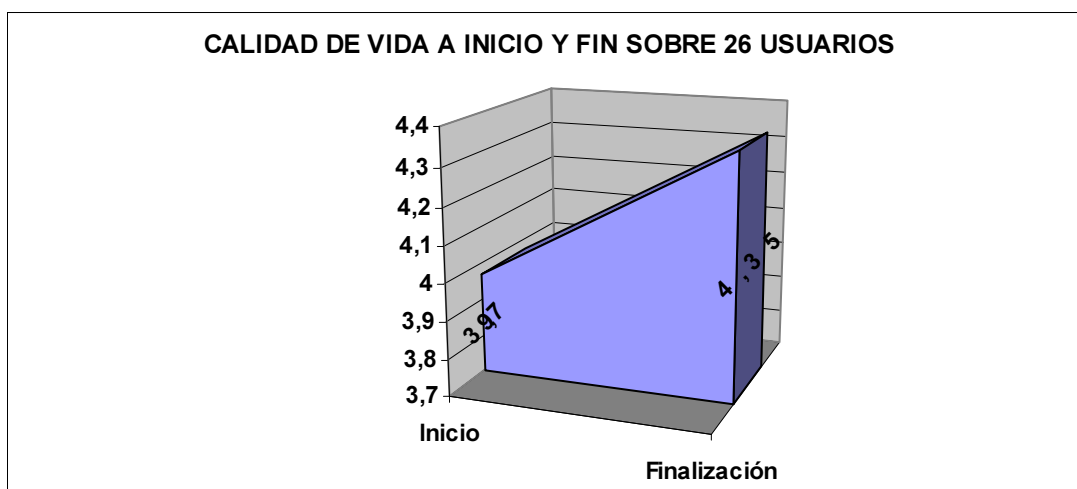
Gráfico 5



***Nota: Incorporación sobre 81 usuarios.
Datos de Finalización, sobre 29 usuarios.***

Calidad de Vida sobre 26 usuarios a Inicio y Fin:

Gráfico 6





Comentario: Con el primero de los dos gráficos tratamos de comparar las puntuaciones medias obtenidas en el Cuestionario de Calidad de Vida por los usuarios que salen del EASC (cuestionario de finalización, altas y bajas), con las puntuaciones medias de todos los cuestionarios de inicio en el EASC y con las puntuaciones medias de todos los cuestionarios de rutina pasados año a año (como es lógico, no se incluyen los que se pasan a inicio ni a la salida del recurso). Advertir que los cuestionarios de finalización se han pasado a 29 usuarios. Con el segundo de los dos gráficos comparamos las puntuaciones medias obtenidas en el Cuestionario de Calidad de Vida de finalización, usuarios que han sido dados de alta o de baja en el EASC, con las puntuaciones medias de esos mismos usuarios en la escala de inicio. Analizando los dos gráficos observamos como los usuarios dados de alta o baja tienen mejores puntuaciones medias que al incorporarse al EASC. Lo mismo ocurre si comparamos sus puntuaciones de finalización con las puntuaciones medias de inicio y rutina del total de los usuarios.

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	35
-----------------------------------	----

Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	2,37
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,77
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	3
Puntuación media en Familia y hogar	2,51
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	2,71
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	
Un año o más (nº de usuarios)	35
Desconocida (nº de usuarios)	



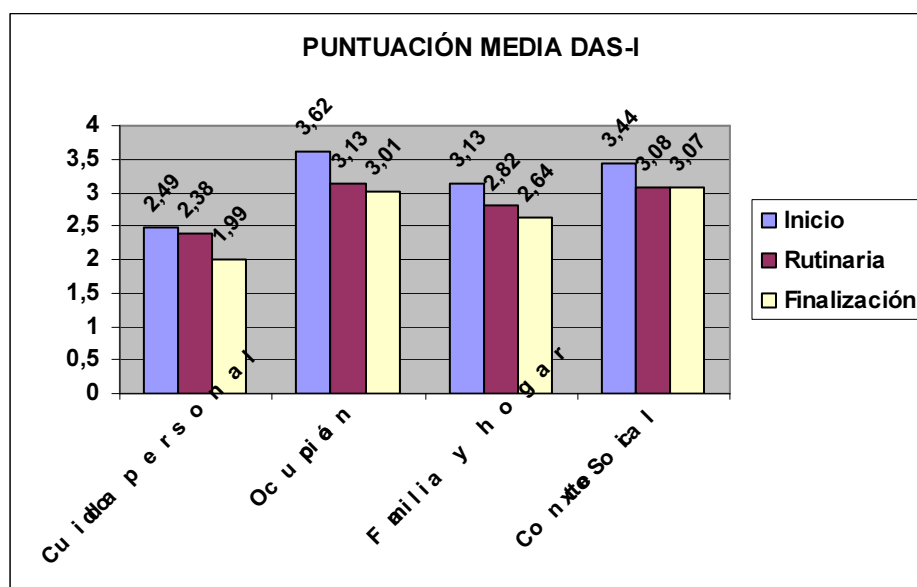
Comentario: Como casi todos los años, donde más discapacidad se observa es en ocupación y donde menos, también como en el resto de los años, en cuidado personal. En general, las puntuaciones, a diferencia de los dos últimos años, son ligeramente más próximas a ausencia de discapacidad (puntuación de 5 gran discapacidad, la media de puntuación es de 2,59 en el 2013, 2,61 en el 2012; 3,06 en el 2011 y en el 2010, 2,57) que a discapacidad (puntuación de 0).

Escala DAS-I a Incorporación, Rutina (8 años) y Finalización de los Usuarios en el EASC:

Datos Inicio sobre 101 usuarios (88 inicios y 13 reinicios).

Finalización sobre 67 usuarios.

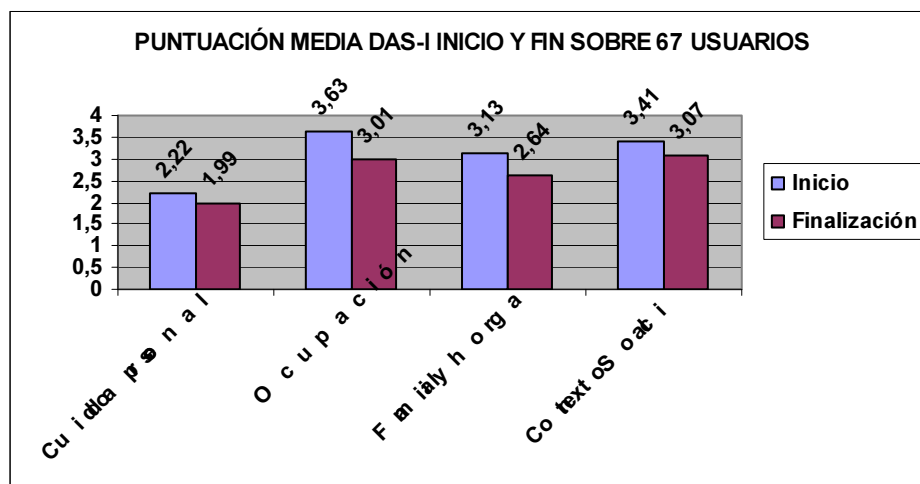
Gráfico 7





Escala DAS-I sobre 67 usuarios a Inicio y Fin:

Gráfico 8



Comentario: Con el primero de los dos gráficos tratamos de comparar las puntuaciones medias obtenidas en la escala DAS-I por los usuarios que salen del EASC (escala de finalización, altas y bajas), con las puntuaciones medias de las escalas pasadas al inicio de los usuarios en el EASC y con las puntuaciones medias de las escalas de rutina pasadas año a año (como es lógico, no se incluyen las que se pasan a inicio y a la salida del recurso).

Con el segundo de los dos gráficos comparamos las puntuaciones medias obtenidas en la escala DAS-I de finalización, usuarios que han sido dados de alta o de baja en el EASC, con las puntuaciones medias de esos mismos usuarios en la escala de inicio.

Analizando los dos gráficos observamos como los usuarios dados de alta o baja tienen mejores puntuaciones medias que al incorporarse al EASC en las 4 subescalas. Lo mismo ocurre si comparamos sus puntuaciones de finalización con las puntuaciones medias de inicio y rutina del total de los usuarios.



(2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	35
----------------------------------	----

Tabla 48. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

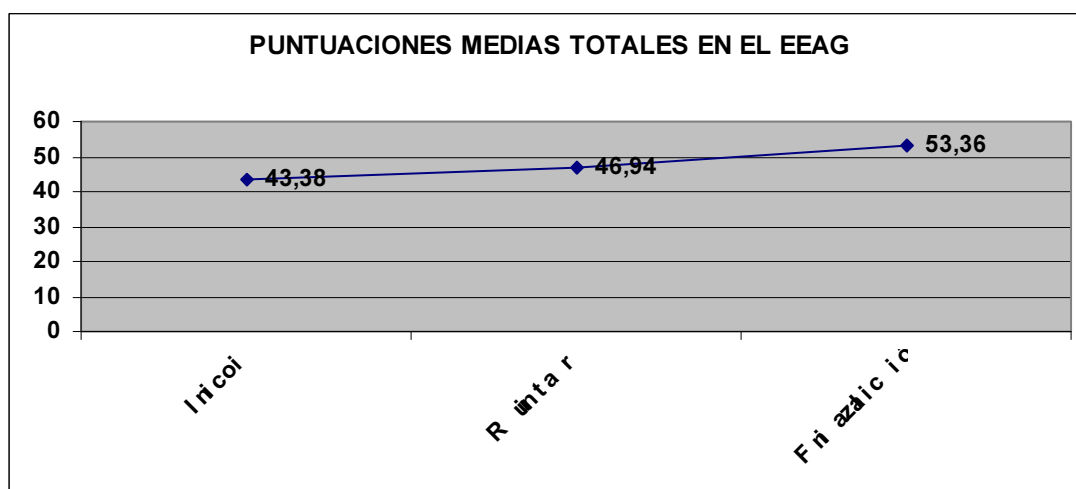
	Media
Puntuación media total en el EEAG	58,4

Comentario: La puntuación refleja que por término medio los usuarios presentan alteración moderada de la actividad social, laboral o escolar.

Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG) a Incorporación, Rutina (8 años) y Finalización de los Usuarios en el EASC:

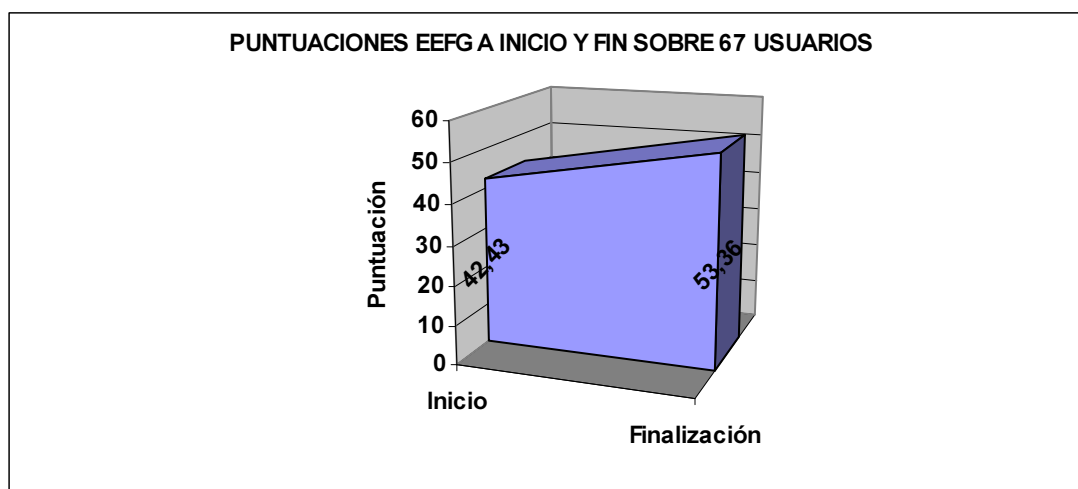
*Datos de Inicio, sobre 101 usuarios (88 inicios y 13 reinicios).
Finalización sobre 67 usuarios*

Gráfico 9



Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG) a Inicio y Fin sobre 67 usuarios:

Gráfico 10



Comentario: Con el primero de los dos gráficos tratamos de comparar las puntuaciones medias obtenidas en la escala EEFG por los usuarios que salen del EASC (escala de finalización, altas y bajas), con las puntuaciones medias de las escalas pasadas al inicio de los usuarios en el EASC y con las puntuaciones medias de las escalas de rutina pasadas año a año (como es lógico, no se incluyen las que se pasan a inicio y a la salida del recurso).

Con el segundo de los dos gráficos comparamos las puntuaciones medias obtenidas en la escala EEFG de finalización, usuarios que han sido dados de alta o de baja en el EASC, con las puntuaciones medias de esos mismos usuarios en la escala de inicio. Analizando los dos gráficos observamos como los usuarios dados de alta o baja tienen mejores puntuaciones medias que al incorporarse al EASC. También tienen mejores puntuaciones medias, que las puntuaciones medias de inicio y rutina del total de los usuarios.



12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

Otras actividades:

Sesiones bibliográficas:

En el año 2013 se han realizado 18 sesiones bibliográficas.

Sesiones clínicas:

- Durante el año 2013 se han realizado 13 sesiones clínicas.

- **La trabajadora social** participa en uno de los grupos de investigación sobre trabajo social promovidos por el Grupo EXTER.

Forma parte de la Coordinadora de Trabajo Social de la Comarca.

Participa en las reuniones de trabajadores sociales del Área 3.

Participa en las reuniones de trabajadores sociales de la Red.

El director participa en el grupo de trabajo por procesos de trastorno mental grave del HUPA.

La psicóloga participa en el grupo de trabajo por procesos de trastorno de la personalidad del HUPA.

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN EXTERNA RECIBIDA

Nombre	Puesto	Formación (título, fechas, horas, organismo...)
Miriam Ruiz	Trabajadora Social	Jornadas Profesionales II Semana de la Familia, "La intervención social hoy". (Universidad Cisneriana de Alcalá de Henares. 15-05-13).
Miriam Ruiz	Trabajadora Social	"El medio en el fin". Investigación sobre el estigma social y la sobrecarga familiar en personas con trastorno mental grave. V Jornadas de Salud Mental y IV Jornadas de Rehabilitación Psicosocial. IV premio de fomento I+D+i en rehabilitación psicosocial. (Caixa Forum – 20 y 21 de Mayo de 2013).
Lourdes Rodríguez	Psicóloga	XI Jornada Anual 2013: Fundación Manantial. "Nuevos modelos, nuevos tratamientos, nuevos tratos". 28 y 29 Noviembre 2013. 11 horas.



Juan Fdez. Blanco	Director	"Recursos electrónicos en psicología". 29 de Enero. 2 h. de duración. Facultad de Psicología, UAM. "Taller de casos clínicos del servicio de salud mental Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Abordaje de casos clínicos complejos". 21 de Marzo a 21 de Diciembre. 20 horas lectivas. Agencia Laín Entralgo
-------------------	----------	--

FORMACIÓN INTERNA RECIBIDA

Título de la formación y fecha	Organismo o profesional que la imparte	asistentes
Curso de Habilidades de Terapeuta para no Psicólogos. 25 de Noviembre de 2013. (9 horas).	Grupo Exter.	Gloria Navarro y Virginia Torrenteras
Curso de Trastorno Límite de la Personalidad. Día 28 de junio de 2013 (6 horas).	Grupo Exter (CAID)	Gloria Navarro y Miriam Ruiz

FORMACIÓN INTERNA. SESIONES TÉCNICAS

Título de la sesión y fecha	Profesionales que la imparten y Servicio	asistentes
"Como crear espadas para matar dragones" 04-04-13	Crps de La Elipa (Miguel Ángel, psicólogo), en San Blas (CAID).	Miriam Ruíz y Gloria Navarro.
"Más allá de un perfil tipo: Individualización de las intervenciones en un Centro de Día"	CD Alcalá de Henares	Miriam Ruiz y Lourdes Rodríguez



PONENCIAS, MESAS REDONDAS, COMUNICACIONES LIBRES Y POSTERS

Título y marco en que se presenta. Fecha	Autores
Comunicación: "Control de conductas hostiles en un caso de esquizofrenia". VI Congreso Internacional y XI de Psicología Clínica. Santiago Compostela. 6,7 y 8 Junio 2013	Juan Fernández
Conferencia-debate en Grupo Nexo. "La locura a través de los siglos: de los orígenes al gran encierro". 28 de Junio de 2013	Juan Fernández

CONGRESOS Y JORNADAS

Título, organizador, lugar y fecha	Asistentes
VI Congreso Internacional y XI de Psicología Clínica. Santiago Compostela. 6,7 y 8 Junio 2013	Juan Fernández
Jornada "presentación guía de procesos Área 3". HUPA, 19-06-13	Juan Fernández

FORMACIÓN IMPARTIDA

formación	Impartida por
Especialista en Terapia de Conducta. Módulo Psicóticos y Rehabilitación Psicosocial. 7 h. lectivas. Grupo Luria. Madrid 6 y 7 de Abril de 2013. Master en Psicoterapia Integradora (Universidad de Alcalá de Henares); "Modelo Conductista: introducción y conceptos generales. 5h lectivas. Madrid. Enero de 2013.	Juan Fernández



PUBLICACIONES

Titulo. Libro ó revista.	Autores
Diferencias en el perfil de derivación recibido en los centros de rehabilitación psicosocial en función del género. Rev. AEN., 33 (117), p. 33-44	Margarita Rullas, Sonia Panadero, Mar Cendoya, Rafael Cristina, Juan Fernández, Juan González, Cristina Nespral, Paloma Martínez

COMISIONES DE TRABAJO DEL GRUPO EXTER S.A.

Grupo	Integrantes
Trabajo Social	Miriam Ruíz

ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Prácticas	Centro de procedencia
3 PIR y 2 MIR	HUPA
Una alumna en prácticas del módulo Técnico en Integración Social en el marco del convenio firmado a tal efecto por la empresa Grupo Exter, S.A.. De enero 2013 a Abril 2013.	IES Complutense de Alcalá de Henares
Una alumna en prácticas del módulo Técnico en Integración Social en el marco del convenio firmado a tal efecto por la empresa Grupo Exter, S.A.. De Octubre 2013 a Diciembre 2013.	IES Complutense de Alcalá de Henares
Un alumno en prácticas de Trabajo Social, periodo de Enero 2013 a 15 de Mayo 2013.	



VOLUNTARIOS

1 personas realizaron labores de voluntariado durante el año 2013 en el Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcalá de Henares. La actividad en las que participó fue: apoyo escolar a los hijos de una usuaria.

BECAS

Cuando las circunstancias de algún usuario así lo han requerido (razones sociales, de lejanía del domicilio y de asistencia e implicación en las actividades de apoyo y soporte social), ha sido becado bien con beca de comida (en un restaurante de la zona, o bien para la adquisición de alimentos en los casos en que tenían autonomía para su preparación), beca de transporte, o beca de actividad. Así, durante el año 2013 se beneficiaron en algún momento de una beca, diferentes usuarios del EASC de Alcalá de Henares:

Becas para alimentos: **2 usuarios**

Becas de transporte: **2 usuarios**

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Este caso se realiza la valoración general sobre el funcionamiento del equipo de apoyo a lo largo del año al que hace referencia la memoria y sobre todo hará referencia al cumplimiento de los objetivos propuestos en la memoria del año anterior.

Balance:

Después de ocho años de funcionamiento del Equipo de Apoyo Social Comunitario de Alcalá de Henares, valoramos que se están ofreciendo prestaciones y servicios suficientes para una atención de calidad a los usuarios y las familias que a él han sido derivados. Esta afirmación entendemos que se sustenta, entre otros, en los siguientes datos:

- 1) que en ocho años sólo haya habido un abandono.
- 2) que se hayan incrementado en un 3,04% el número de sesiones individuales
- 3) la presencia del EASC en la comunidad a través del contacto, la coordinación y la colaboración con instituciones, estamentos y recursos.
- 4) que los usuarios y las familias estén bastante satisfechos con las prestaciones que reciben y con los profesionales del EASC.
- 5) la mejora en la valoración subjetiva de la calidad de vida de los usuarios tanto durante la intervención como al finalizarla (por alta o baja en el recurso).
- 6) la tendencia a una disminución progresiva de la discapacidad tanto en los usuarios atendidos como en los usuarios dados de alta o baja.

Todo el año se ha estado por encima del 100% de ocupación. A final de año se llega al 116,67%. A pesar de estar cerca de 17 puntos por encima del nivel máximo de ocupación se ha intentando mantener una atención de alta calidad.

Durante este año se ha mantenido, respecto al año pasado, el porcentaje de usuarios que utilizan distinto tipo de recursos normalizados (23,25% en el 2011, 21,42% en el 2012, 21,73% en el 2013).

La coordinación con otros recursos comunitarios, ha sido objetivo prioritario para el EASC. No en vano los miembros del equipo han realizado un total de 263 coordinaciones presenciales (incluimos las realizadas con los recursos del Plan de Atención Social y los recursos de Salud Mental). La trabajadora social ha invertido algo más de 104h. en coordinaciones telefónicas. Ha destacar las 17h. con la AMTA y la 11h con el SSM de Alcalá de Henares.

El EASC participa en las sesiones clínicas de área y en las siguientes comisiones de área: Comisión de Asistencia, Comisión de Docencia, Comisión de Rehabilitación, Comisión de Derivación a Recursos,

Así mismo, se ha atendido a 9 usuarios que en algún momento han estado derivados al EASC. En total se han dispensado 31 atenciones (5 telefónicas). 8 son Tutorías, 10 son de trabajo

social y 13 Atenciones Individuales. Entendemos que, si es conveniente, un EASC debe ofrecer apoyos puntuales a las familias y usuarios que, estando de alta o baja, lo necesiten.

Los objetivos señalados en la memoria del EASC de 2012 para el año 2013 han sido:

1.- Formular por escrito el PIA en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.

Tras junta de evaluación en todos los casos se formula el PIA por escrito.

2.- Asignar a cada usuario, desde el primer contacto que con él se tenga, un tutor.

Todos los usuarios, desde el primer contacto, tienen un tutor.

3.- Elaborar, como mínimo cada 12 meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución del usuario y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM.

Objetivo conseguido.

4.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el EASC. Este informe se remitirá al SSM.

Cada vez que se ha producido un alta o una baja en el EASC se ha elaborado un informe y se ha remitido al SSM

5.- Que el número de usuarios atendidos en el EASC se mantenga en un límite razonable (en torno a los 35 usuarios) para asegurar una atención individualizada y de calidad.

A final de año el número de usuarios atendidos era de 35.

6.- Mantener el número de atenciones (totales y desglosados por usuarios, familia y profesionales) en niveles similares a las del año 2009.

El objetivo se ha conseguido en atenciones totales. En atenciones desglosadas por usuario y familia, en usuario si y en familia no. En atenciones desglosadas por profesionales, usuarios y familias, sólo se ha conseguido en las atenciones de las educadoras con los usuarios y de la psicóloga con las familias.

7.- Que el número de intervenciones individuales con la familia no esté por debajo del 15% del total de intervenciones realizadas.

El objetivo no se ha conseguido.

8.- Mantener, por término medio, un porcentaje de usuarios utilizando recursos normalizados en torno al 10%.

El objetivo se ha conseguido. El 21,73% de los usuarios utiliza algún recurso normalizado.

9.- Presentar ponencias y/o comunicaciones en Congresos y Jornadas.

El objetivo no se ha conseguido.

10.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del EASC.

Las profesionales del EASC han recibido cursos de formación.

11.- Trabajar activamente para contribuir a que el porcentaje de usuarios ingresados se sitúe por debajo del 11%.

El objetivo no se ha conseguido. Respecto a los 6 últimos años se ha incrementado el porcentaje de usuarios que ingresan.



12.- Dar continuidad a las acciones de mejora puestas en marcha desde la Empresa y contempladas en la implantación del modelo de calidad EFQM.

Se ha realizado seguimiento de todas y cada una de las acciones que se han ido implantando desde el modelo de Calidad EFQM:

- Definición y puesta en marcha de Cuadro de Mando Integral.
- Elaboración de los Perfiles de PT de los Servicios Centrales.
- Implantación de la gestión por procesos en los Servicios Centrales.
- Diseño y puesta en marcha de un Plan de Igualdad
- Mantenimiento de la Página Web de la Empresa;
- Empleo del Manual de Bienvenida cada vez que se ha incorporado un nuevo trabajador a Grupo EXTER;
- Utilización de las Guías de Tutela de Alumnos/as en prácticas: de Integración Social y de Trabajo Social.

Como en el 2012 queremos cerrar el balance aludiendo a la labor realizada por la administrativo. Sus aptitudes favorecen el que pueda darse una atención de calidad, y conseguir un trabajo eficaz y eficiente.



14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el equipo para el año siguiente.

Objetivos:

- 1.- Formular por escrito el PIA en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.
- 2.- Asignar a cada usuario, desde el primer contacto que con él se tenga, un tutor.
- 3.- Elaborar, como mínimo cada 12 meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución del usuario y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM.
- 4.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el EASC. Este informe se remitirá al SSM.
- 5.- Pasar los cuestionarios de satisfacción y calidad de vida a los usuarios que causen alta o baja en el EASC
- 6.- Mantener el número de atenciones (totales desglosados por usuarios, y profesionales) en niveles similares a las del año 2009.
- 7.- Incrementar el número de intervenciones individuales con la familia.
- 8.- Mantener, por término medio, un porcentaje de usuarios utilizando recursos normalizados en torno al 11%.
- 9.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del EASC.
- 10.- Aplicar el instrumento de evaluación de indicadores de resultado para usuarios con importante deterioro y para usuarios cuyos objetivos del PIA resultan especialmente complicados de conseguir.
- 11.- Iniciar las acciones oportunas encaminadas a la renovación del Sello de Calidad EFQM.