



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección del HOSPITAL DE MÓSTOLES ha establecido, a través de su liderazgo permanente, el compromiso con la mejora de la Calidad y el Medio Ambiente como objetivos prioritarios, orientados hacia la satisfacción de las expectativas y necesidades de todas las partes interesadas como elementos fundamentales que aseguran el éxito de la Organización.

La satisfacción de los usuarios con el servicio que reciben, la calidad humana y científico-técnica de los profesionales, la gestión de riesgos y oportunidades asociada a los procesos, el respeto al medio ambiente y la optimización en la gestión de los recursos y del capital humano, deben converger en una estrategia organizacional orientada a la mejora continua de los procesos que se llevan a cabo.

Basados en lo anterior se define nuestra política de Calidad y Medio Ambiente, donde se reflejan los principios y líneas generales de actuación que orientan el desempeño de nuestra organización:

- Implantar, documentar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente (SGI), basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Este sistema es adecuado a la organización y a su contexto (interno y externo), dinámico y eficiente, que permite satisfacer los requisitos, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como la protección del medio ambiente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con toda la normativa que la organización suscriba, relativa al cliente interno (miembros de la organización), al cliente externo (pacientes, familiares), u otras instituciones o grupos de interés y a los aspectos ambientales.
- Trabajar con criterios de efectividad y eficiencia, persiguiendo siempre la mejora continua, el aprendizaje, la concienciación, la innovación y la toma de decisiones basada en la evidencia.
- Proporcionar un marco de referencia para el cumplimiento de objetivos estratégicos relacionados con la calidad y el medio ambiente.
- Hacer de la prevención de la contaminación ambiental principios fundamentales en nuestra organización, que se complete y se desarrolle a lo largo de todos los procesos asistenciales y de gestión. Asignando los recursos necesarios para controlar el impacto ambiental, gestionar adecuadamente los residuos, emisiones y vertidos.
- Establecer una cultura de seguridad del paciente de carácter no punitivo entre los profesionales del centro. Facilitar la notificación de incidentes basada en el principio de responsabilidad ética y profesional, garantizando la confidencialidad y su utilización para la evaluación, priorización y gestión de los riesgos.
- Proporcionar la formación e información actualizada y pertinente, necesaria para satisfacer las necesidades propias del nivel de calidad de servicio que se espera de nuestra institución.
- Promover la concienciación y sensibilización de las personas implicadas, sobre el impacto ambiental de las actividades de la organización.
- Realizar un análisis del contexto tanto interno como externo (riesgos y oportunidades) para identificar las condiciones y tendencias que puedan facilitar o dificultar la consecución de nuestra misión.
- Establecer mecanismos de comunicación eficaz con nuestros clientes, que garanticen nuestro conocimiento de sus necesidades y expectativas presentes y futuras y así orientar la estrategia de la organización a su consecución.

El SGI del HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES se define y desarrolla en el Manual de Calidad y Medio Ambiente y demás información documentada emanada del mismo, siendo de obligado cumplimiento por todos los profesionales involucrados en las actividades del centro.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente del HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES, será revisada y actualizada periódicamente por la Dirección, comunicada a todos los profesionales de la organización y a todos aquellos vinculados a empresas que prestan servicios en ella. Será expuesta al público y estará disponible para las partes interesadas.

Móstoles, 30 enero de 2018

Director Gerente del Hospital Universitario de Móstoles

Fdo.: Manuel Galindo Gallego

