

 <p><b>Hospital Universitario de La Princesa</b> Salud Madrid Comunidad de Madrid</p> <p>SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA</p>	<p>MC_08</p> <p>Política de Calidad</p>	<p>F. Rev: 01/08/23</p> <p>Edición 02</p> <p>Página 2 de 3</p>
---	---	--

## Política de Calidad

---

**Servicio de Microbiología Hospital Universitario La Princesa define su Política de Calidad como las directrices y objetivos de Calidad de la organización y la incluye en la Política General de la misma, proporcionando la evidencia de su compromiso para el desarrollo e implantación del sistema de gestión de la calidad y para la mejora continua de su eficacia.**

**La Política de Calidad se fundamenta en los siguientes aspectos:**

- **El Servicio de Microbiología del Hospital Universitario de La Princesa tiene como prioridad básica y permanente conseguir la más alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas de clientes ya sean pacientes o facultativos solicitantes.**
- **Todos los miembros de la organización están implicados en la obtención de la calidad.**
- **Todo el personal del Servicio actúa con ética y buena práctica profesional, independencia y rigor científico.**
- **Cumplimiento de las normas de referencia, ISO 9001\_2015 e ISO 15189\_2023, sobre las que se fundamenta el sistema de gestión de calidad.**
- **El cumplimiento de la calidad exige la evaluación del grado de cumplimiento y consecución de los objetivos propuestos.**
- **“La prioridad del Servicio de Microbiología es lograr la satisfacción de sus clientes ya sean pacientes o facultativos, a través un elevado nivel de servicio y de unos procesos internos eficaces, de manera que pueda asegurarse el cumplimiento de sus requerimientos”.**
- **El Servicio clínico y diagnóstico realiza análisis clínicos reproducibles y precisos, que sirven de base para la prevención, pronóstico y diagnóstico de enfermedades.**
- **El Servicio cuenta con personal capacitado y motivado, que contribuye con sus actividades a la mejora continua del Servicio.**

 <b>Hospital Universitario de La Princesa</b> Salud Madrid Comunidad de Madrid	MC_08 Política de Calidad	F. Rev: 01/08/23 Edición 02 Página 3 de 3
SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA		

- **Toda la información manejada por el Servicio es tratada con la más absoluta confidencialidad.**
- **El Servicio realiza un correcto y seguro manejo de los residuos derivados de su actividad.**

**Con el cumplimiento de la Política de Calidad el Servicio de Microbiología del Hospital Universitario de La Princesa garantiza que:**

- **Se mantiene la integridad del sistema de gestión de la calidad cuando se planifican e implantan cambios en el mismo.**
- **Se asegura que los procesos del sistema de gestión de la calidad están definidos y son revisados periódicamente.**
- **Se verifica el funcionamiento del sistema de gestión de calidad, incluyendo las necesidades de mejora.**
- **Se asegura la identificación de objetivos de calidad, incluyendo aquellos necesarios para cumplir los requisitos del producto que se establecen en los niveles pertinentes dentro de la organización, y que se revisan periódicamente dichos objetivos.**
- **Asegura la identificación de los requisitos del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios, y se cumplen con el fin de lograr la satisfacción del cliente, promoviendo además, el conocimiento de los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización.**
- **La política de calidad es comunicada y entendida dentro de la organización, y es revisada periódicamente, para su adecuación.**

**En Madrid a 1 de Agosto del 2023**

**Dra. Cardeñoso**  
**Jefe de Servicio de Microbiología**