

Curso de Humanización y RSS

Humanización y Responsabilidad Social Corporativa: un modelo de gestión transversal basado en las personas. Para inscribirse en el curso, cumplimentar el Formulario Online de la parte inferior.

Objetivos

- Iniciar a los alumnos en el conocimiento básico de la Humanización y RSC como modelo transversal de gestión en ámbito sanitario, y difundir la cultura de la Humanización y RSC en la práctica asistencial.
- Comprender los aspectos de la Humanización y RSC (Responsabilidad Social Corporativa) en el ámbito sanitario.
- Conocer y Difundir la cultura de la humanización entre el resto de profesionales sanitarios.
- Incorporar la humanización como herramienta trabajo en la mejora de la asistencia sanitaria.

Datos generales

Dirigido a: Personal Sanitario: Facultativos, Enfermeras/os, Otros profesiones sanitarios. Personal no sanitario: trabajadores relacionados con ámbitos organizativos y/o de gestión. Especial atención a mandos de reciente incorporación al puesto

Ediciones: 1

Plazas: 25

Duración: 20 horas

Fechas (*): Pendiente de confirmación (fecha indicativa abril 2021)

Horario: 15:30 -20:30 horas.

Lugar: Hospital Universitario de la Princesa. Planta 1ª Aula 1. Área de docencia

Certificado de asistencia: a los alumnos que asistan al 100% de la actividad se les entregará un Certificado de asistencia por 20 horas lectivas.

Solicitud de Acreditación de Actividades de Formación Continuada de Profesiones Sanitarias

Ref: 47/123595.9/20 **Fecha:** 25/06/2020 08:27:20

Evaluación:

Los alumnos serán evaluados mediante la resolución escrita de un caso.

Coordinador del curso:

Dr. Jorge Gómez Zamora

Coordinador de la Unidad de Humanización y RSS del Hospital Universitario de La Princesa

+34 915202200 Ext (11516)

Programa

I - Humanización: ¿qué es?

- Definiciones
- Marco estratégico
- Plan de humanización de la Comunidad de Madrid
- Práctica: desarrollo del plan de humanización en un centro sanitario

II - Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

- La evolución de la RSC: la organización socialmente responsable
- Modelos de RSC
- Responsabilidad Sociosanitaria
- Práctica: diseño de un plan de RSC

III - La cultura de la humanización orientada a los pacientes

- Detección y análisis de necesidades y áreas de mejora
- ¿Cómo fomentar la humanización?
- Presentación de experiencias

IV - La cultura de la humanización orientada a los profesionales

- La humanización como nuevo modelo de gestión de recursos humanos