

**Hospital Universitario  
La Paz**  
Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco



La Paz 5.0

# ESTRATEGIA 2021-2025

DE CAMINO HACIA EL NUEVO HOSPITAL LA PAZ



## ÍNDICE

1. El hospital.....	3
2. Contexto .....	5
3. La Paz en cifras. Año 2020.....	8
4. Política Integrada de sistemas de gestión .....	11
5. Objetivos de Desarrollo Sostenible y prioridad de acción.....	14
6. Cadena de valor .....	15
7. Nodo 1: Experiencia del paciente.....	17
8. Nodo 2: Profesional como valor .....	19
9. Nodo 3: Calidad .....	21
10. Nodo 4: Innovación y Transformación Digital.....	23
11. Nodo 5: Proyección y Alianzas .....	25
12. Tablas resumen Nodos y objetivos .....	26



# ESTRATEGIA 2021-2025

## DE CAMINO HACIA EL NUEVO HOSPITAL LA PAZ

### 1.- EL HOSPITAL

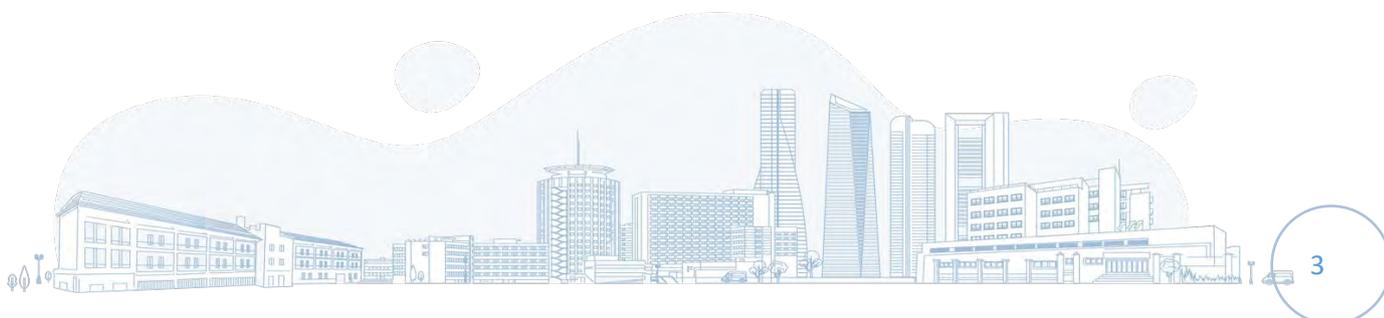
El Hospital Universitario La Paz es un complejo hospitalario público de tercer nivel, dependiente de la Comunidad de Madrid, que está situado en la zona norte de Madrid en tres sedes diferentes: La Paz en el paseo de la Castellana; Carlos III en la calle Sinesio Delgado y Cantoblanco en la carretera de Colmenar, además de los centros de especialidades de Colmenar Viejo, Peñagrande y José Marv.

Est reconocido como un centro de referencia y excelencia sanitaria por su actividad asistencial, docente e investigadora dentro y fuera de nuestras fronteras, así como por su capacidad innovadora. La cartera de servicios contempla todas las especialidades para adultos e infantil, tiene acreditados 28 servicios o unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud (CSUR) y tiene ocho áreas de alta especialización. Cuenta con más de 1.900 ensayos activos en colaboración con IdiPAZ, el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz.

La Paz es el hospital público de España mejor valorado por sexto año consecutivo según el Monitor de Reputación Sanitaria elaborado por MERCOS y es el único hospital de España que coordina una Red de Referencia Europea, concretamente la de trasplantes Infantiles *TrasplantChild*.

### MISIÓN

Ofrecer a la sociedad una asistencia sanitaria segura, basada en la excelencia profesional y humana, con el paciente y su familia como centro de nuestra atención.



## VISIÓN

Ser centro de referencia y excelencia sanitaria nacional e internacional en el ámbito asistencial, docente e investigador para todos los grupos de interés.

Mejorar la atención sanitaria mediante la innovación y transformación tecnológica garantizando la sostenibilidad del sistema.

Fomentar el crecimiento de nuestros profesionales, buscando la fidelidad y compromiso en nuestro proyecto.

## VALORES

- Compromiso con el paciente
- Humanización
- Transparencia
- Sostenibilidad
- Competencia profesional
- Excelencia
- Innovación
- Docencia
- Calidad
- Investigación
- Trabajo en equipo
- Sentido de pertenencia
- Seguridad



## 2.- CONTEXTO

El sector sanitario en general y, por tanto, los hospitales que configuran el Sistema Nacional de Salud, sufrirán cambios importantes en los próximos años derivados no solo de los procesos de digitalización que se están produciendo con gran rapidez, sino por los condicionantes derivados de la pandemia ocasionada por el SARS-CoV-2 en el mundo entero.

Es lógico pensar que la transformación tecnológica unida a los cambios que se darán en la forma de consumir productos y servicios por parte de la población, y los cambios en la economía y en la demografía, harán que la asistencia sanitaria también se vea modificada en favor de un hospital abierto a la población y al entorno y una mayor atención ambulatoria y domiciliaria.

Conscientes de este proceso, más de 700 profesionales de todos los estamentos del Hospital Universitario La Paz han venido trabajando desde 2018 en la elaboración del Plan Funcional y de Espacios para el nuevo Hospital La Paz que se construirá a partir de 2022. Repartidos en 12 grupos de trabajo, estos profesionales han mantenido más de 200 reuniones para poner en común las necesidades que deben verse solventadas de cara a la construcción del nuevo hospital. Uno de ellos, el Grupo Estratégico, es el que se ha encargado de esbozar un plan de acción para llevar a cabo en los próximos años.

Este grupo ha realizado una revisión de las líneas estratégicas para adecuar esa convivencia en el tiempo entre el antiguo y el nuevo hospital y hacer frente a los cambios y retos sectoriales que se produzcan mejorando, al mismo tiempo, los problemas organizativos y estructurales que presenta en la actualidad.

La construcción del nuevo edificio impregna toda la estrategia y organización del hospital actual. Dada la envergadura del proyecto, se ha decidido incluir un objetivo estratégico específico en el nodo de innovación y transformación digital.



El Hospital La Paz, como centro integrador de actividades asistenciales, docentes, investigadoras e innovadoras, quiere ser un hospital para todos los ciudadanos y con esa visión se han estructurado cinco líneas estratégicas, denominadas nodos, que vertebrarán las actividades presentes y futuras del hospital, siempre con la mirada puesta en el concepto de *una sola salud (One Health)* que aúna la salud humana, la sanidad animal y la salud medioambiental.



Conscientes de los importantes riesgos, en materia económica, presupuestaria y social, que amenazan la sostenibilidad de las organizaciones que componen el sistema sanitario público español –el 80% del gasto se destina a pacientes crónicos, con una población cada vez más envejecida y tecnología más cara-, se incorpora el marco conceptual de la cuádruple meta, con el objetivo de mejorar el hospital, como parte del sistema de salud.

La Paz incorpora también el marco conceptual y estratégico aceptado internacionalmente de la cuádruple meta, definido en el año 2014, con el objetivo de alinear el hospital a las necesidades actuales de la población, de los pacientes, de los profesionales y de la sostenibilidad financiera.

La cuádruple meta consiste en:

1. Mejorar la experiencia del paciente, dar mejores cuidados.
2. Mejorar la salud de la población. Prevención.
3. Mejora de la eficiencia. Reducción del coste per cápita de la asistencia sanitaria.
4. Mejorar la experiencia del profesional al prestar la atención.



Todo ello, reorientando nuestros servicios al concepto de atención sanitaria 5P: Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa. Por tanto, no sólo es curar, sino proteger y promocionar la salud, prevenir y predecir la enfermedad y adaptarse a cada paciente en función de su salud y de su situación vital.

La nueva estructura física que nazca con el nuevo hospital facilitará el desarrollo de una nueva forma de trabajo y de atención a los pacientes, una nueva concepción arquitectónica que acompañará un nuevo desarrollo organizativo.

Estos planes estarán relacionados directamente con los tres Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son estratégicos para el hospital porque se centran en la salud de las personas, en los profesionales y en las instalaciones del hospital.



### 3.- LA PAZ EN CIFRAS. AÑO 2020

El Hospital Universitario La Paz es un complejo hospitalario de alta complejidad, como se observa también en sus cifras. En cuanto a la actividad asistencial, de formación e investigación, los datos más relevantes son los siguientes:

#### Actividad asistencial

Altas totales	44.227
Estancia Media	7,10
Peso Medio	0,9156
Ingresos totales	44.190
Ingresos Urgentes	28.266
Urgencias Totales	180.412
% Urgencias ingresadas	14,86
Sesiones Hospital de Día	62.711
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	11.977
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	4.769
Nº partos	5.170
% Cesáreas	27,54

#### Consultas externas: 1.104.293

##### No presenciales

eConsultas	3.999
Telefónicas	93.893
Telemedicina	12.751
Total	110.643

##### Presenciales

Primeras consultas	383.571
Consultas Sucesivas	610.079
Índice sucesivas/primeras	1,59
Total	993.650

#### Gestión del conocimiento

Formación Pregrado	139 alumnos
Formación de Grado	745 alumnos
Formación Posgrado	18 alumnos
Formación de Especialistas	616 residentes
Formación Continuada	150 actividades 1.085,5 horas de formación 3.384 profesionales participantes



## Investigación I+D+i

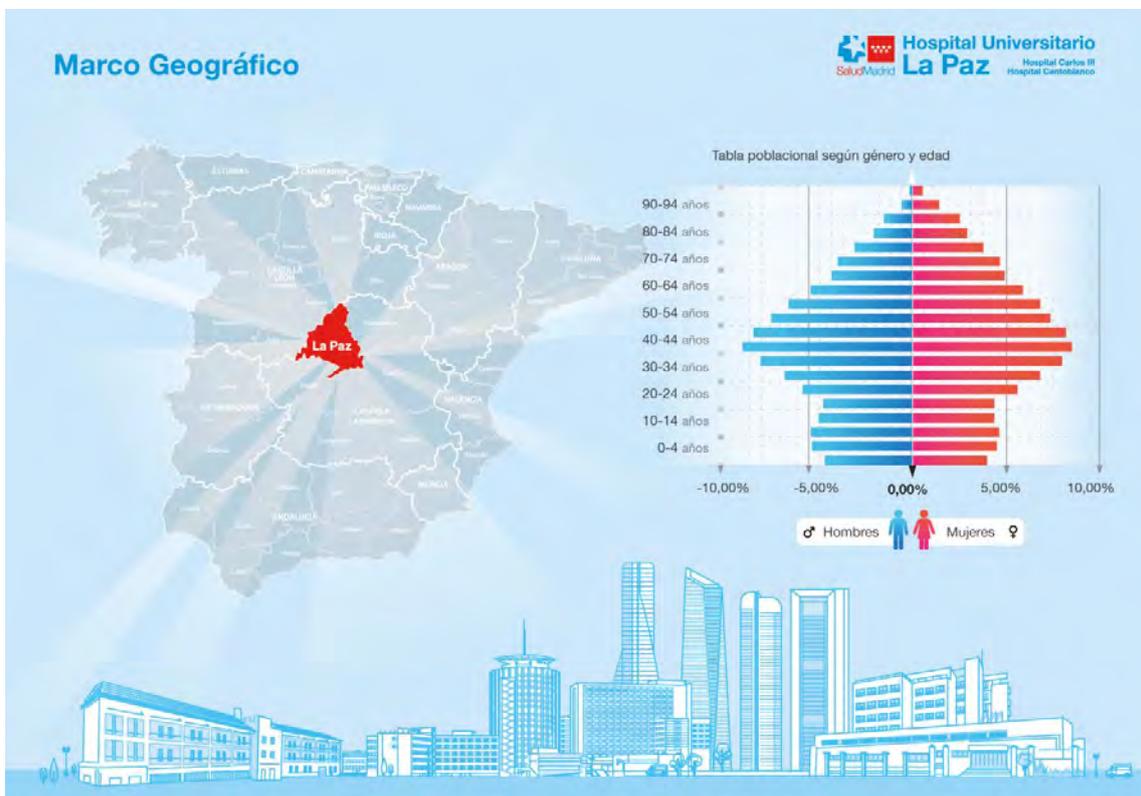
Nº proyectos de innovación en curso	214 proyectos 3 solicitudes PCT (Patent Cooperation Treaty)
Nº publicaciones científicas	1.461

## Recursos Humanos

Equipo Directivo	17
Área Médica- Facultativos	1.241
Área Enfermería	4.764
Personal No Sanitario	1.853
Docencia	616
Total	8.491

## Población

La población de referencia es de 536.448 personas, aunque se ofrece asistencia sanitaria especializada a un gran número de pacientes de toda España e incluso de otros países. Pirámide de población:



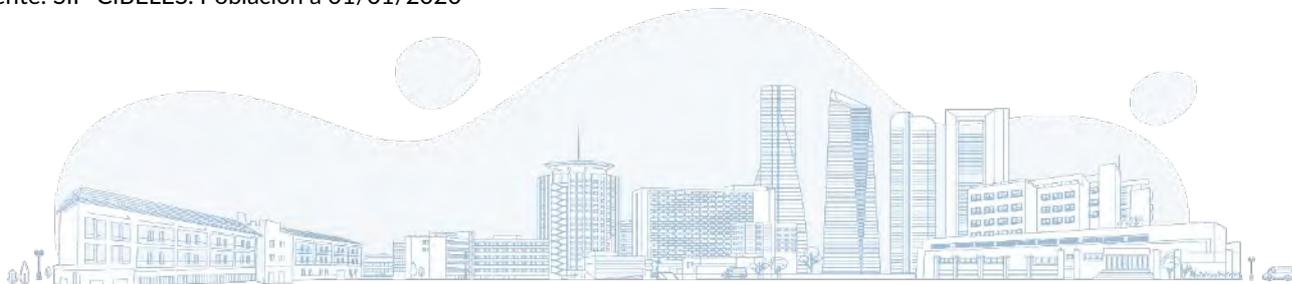
Fuente: SIP-CIBELES.



La población de referencia se distribuye en los centros de salud de la siguiente manera:

Nombre del Centro	Localidad	Grupos de edad (años)					Total
		0-2	3-15	16-64	65-79	80 o más	
C.S. BARRIO DEL PILAR	MADRID	850	4.189	25.957	8.782	3.013	42.791
C.S. BUSTARVEJO	MADRID	431	1.702	13.964	3.026	1.581	20.704
C.S. CIUDAD DE LOS PERIODISTAS	MADRID	528	2.928	15.570	6.056	2.188	27.270
C.S. COLMENAR VIEJO NORTE	COLMENAR VIEJO	543	3.141	16.025	2.563	1.382	23.654
C.S. COLMENAR VIEJO SUR	COLMENAR VIEJO	911	4.585	17.895	1.905	915	26.211
C.S. DR. CASTROVIEJO	MADRID	997	4.755	26.841	6.913	3.264	42.770
C.S. FUENCARRAL	MADRID	517	3.457	17.033	2.777	2.372	26.156
C.S. FUENTELARREINA	MADRID	488	2.877	13.287	3.665	1.251	21.568
C.S. INFANTA MERCEDES	MADRID	679	2.914	23.049	4.473	2.221	33.336
C.S. JOSÉ MARVÁ	MADRID	581	2.720	18.646	2.351	1.394	25.692
C.S. LA VENTILLA	MADRID	482	2.453	15.354	2.330	1.811	22.430
C.S. MANZANARES el REAL	MANZANARES EL REAL	304	2.507	10.188	1.342	579	14.920
C.S. MIRASIERRA	MADRID	2.035	10.139	30.420	4.078	1.602	48.274
C.S. NÚÑEZ MORGADO	MADRID	538	2.580	14.746	2.967	1.678	22.509
C.S. REINA VICTORIA	MADRID	686	3.507	22.259	3.600	1.910	31.962
C.S. SECTOR EMBARCACIONES	TRES CANTOS	531	3.035	16.351	2.138	516	22.571
C.S. SOTO del REAL	SOTO DEL REAL	504	3.731	15.922	2.375	1.092	23.624
C.S. TRES CANTOS	TRES CANTOS	751	3.940	17.091	2.330	950	25.062
C.S. VILLAAMIL	MADRID	530	2.809	17.647	2.436	1.452	24.874
C.S. VIRGEN de BEGOÑA	MADRID	204	926	6.845	1.164	931	10.070
	<b>Total</b>	<b>13.090</b>	<b>68.895</b>	<b>355.090</b>	<b>67.271</b>	<b>32.102</b>	<b>536.448</b>

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2020



## 4.- POLÍTICA INTEGRADA DE SISTEMAS DE GESTIÓN



**Política integrada de gestión**

Para alcanzar nuestros objetivos, nos comprometemos a:

1. Considerar al **paciente como centro** de todas las actividades garantizando su seguridad.
2. Conocer y satisfacer las **necesidades y expectativas** de nuestros **pacientes y de nuestros grupos de interés**.
3. **Investigar e innovar**, liderando la transformación digital.
4. Trabajar con los principios de Responsabilidad Social Corporativa (**RSC, sostenibilidad y Agenda 2030**).
5. Cumplir el Código de Conducta del hospital y fomentar la creación de un entorno laboral basado en el **respeto, la no discriminación y la igualdad de género**.
6. Asegurar las **competencias y desarrollo profesional de los trabajadores**, mediante la formación continuada, y potenciar la **docencia y la formación especializada**.
7. Cumplir los **requisitos legales y presupuestarios**.
8. Mejorar la **calidad** en todos los ámbitos.
9. **Comunicar** a la sociedad.

Para alcanzar los objetivos previstos, la Dirección y los profesionales del hospital se comprometen a cumplir los principios contemplados en la Política Integrada de Gestión revisada y actualizada en septiembre de 2021.

Los principios que rigen esta política son:

- Considerar al paciente como centro de todas las actividades garantizando su **seguridad**.
- Conocer y satisfacer las **necesidades y expectativas** de nuestros pacientes, profesionales, proveedores y todos aquellos que interactúen con nosotros.
- Establecer un compromiso con los **principios de Responsabilidad Social**, como son rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los grupos de interés, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos.
- Fomentar la creación de un **entorno laboral basado en el respeto**, no discriminación e igualdad de género.

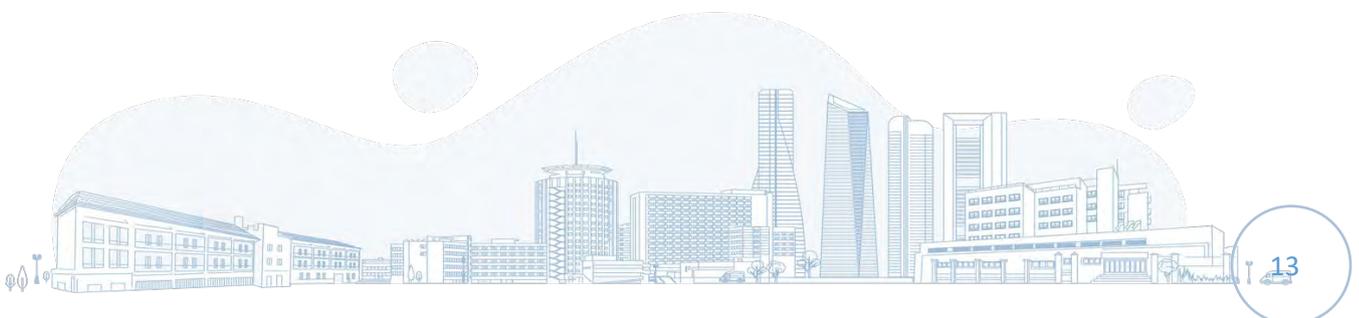


- Cumplir el **Código de Conducta** del hospital.
- Asegurar las **competencias profesionales** de todos los trabajadores, llevando a cabo planes de formación continuada y potenciando así su desarrollo profesional.
- Manifiestar nuestro compromiso con la seguridad de nuestros **profesionales**, dotándolos de los protocolos y materiales adecuados.
- Compromiso con el cumplimiento de los **requisitos legales** y otros requisitos aplicables.
- Mantener en todo momento el **rigor presupuestario**, gestionando mejor los recursos públicos como elemento material para el sostenimiento del sistema público.
- Establecer una sistemática de **medición** que nos permita evaluar y definir metas en materia de calidad, seguridad del paciente, medio ambiente, responsabilidad social e inocuidad de los alimentos, implicando a todo el personal en el logro de estos objetivos.
- Garantizar un marco de **mejora continua** de los procesos con evaluaciones periódicas y revisión de objetivos.
- Establecer la sistemática y vías para promover y mantener un diálogo abierto con las partes interesadas, garantizando la **comunicación** tanto interna como externa encaminada a su satisfacción.
- Compromiso con la **sostenibilidad**, protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Planificar nuestras actividades de tal manera que se minimice cualquier **impacto ambiental** perjudicial, garantizando la protección de instalaciones y equipos y el uso racional de la energía, agua y del resto de recursos básicos necesarios para la prestación de servicios.
- Cumplir con todos los requerimientos de **inocuidad de los alimentos** (legales, reglamentarios y aquellos establecidos con las partes interesadas), para



asegurar niveles óptimos de inocuidad alimentaria y evitar el fraude alimentario y el sabotaje

- Potenciar la **docencia y formación especializada** como motores de crecimiento y mejora continua en la atención al paciente e integrar unos valores éticos en nuestros profesionales.
- Potenciar la actividad de **simulación** en el ámbito de la formación y en la práctica clínica como parte del proceso asistencial.
- Apoyar una **cultura de seguridad del paciente** abierta y no punitiva en nuestro centro, dotando de los recursos necesarios (notificación de incidentes, gestión de riesgos, análisis eventos centinelas, rondas de seguridad...) a los profesionales para que ésta se mantenga como prioridad en todos los procesos.
- Identificar, analizar y establecer, cuando así proceda, planes de acción en materia de seguridad del paciente, en respuesta a indicadores, incidentes, desviaciones, eventos adversos, reacciones adversas y reclamaciones, también de forma proactiva.
- Compromiso con la **investigación** fomentando sinergias y asistencia para el incremento de la actividad traslacional.
- Potenciar la **innovación**, desarrollando nuevos procesos, nuevas tecnologías, liderando la transformación digital.
- Compromiso con la Agenda 2030 de Naciones Unidas, mediante la implementación de actuaciones concretas dirigidas a la consecución de los tres **Objetivos de Desarrollo Sostenible** estratégicos para La Paz: Salud y Bienestar (ODS 3), Trabajo Decente y crecimiento económico (ODS 8) e Industria, innovación e infraestructura (ODS 9).
- Fomento de las condiciones de **habitabilidad** e **higiene** de pacientes, empleados y usuarios del hospital.



## 5.- OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PRIORIDAD DE ACCIÓN

El hospital está comprometido con la Agenda 2030 de Naciones Unidas, mediante la implementación de acciones que incidan en LOS 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) especialmente en los tres estratégicos para el hospital porque se centran en la salud de las personas, en los profesionales y en las instalaciones:



**La Paz**  
AGENDA 2030

**3 SALUD Y BIENESTAR**

La Paz realizará toda su actividad orientada a garantizar una vida sana y promover el bienestar de todas las personas

**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

La Paz promoverá un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible que genere empleo productivo y decente

**9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**

La Paz trabaja para tener un nuevo hospital más sostenible y para impulsar la tecnología, la innovación y la investigación



**Hospital Universitario La Paz**  
Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco

**#LaPaz2030**  
**#Somos2030**

### Agenda 2030

## Hospital La Paz



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**La Paz**  
AGENDA 2030

### ODS Estratégicos

**3 SALUD Y BIENESTAR**

**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

**9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**

### ODS Relevantes

**4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**

**16 PAZ, JUSTICIA Y FUERZAS DE SEGURIDAD**

**17 ACCIÓN PARA OBTENER UNO UNO LOS OBJETIVOS**

### ODS Importantes

**5 ECUIDAD DE GÉNERO**

**6 AGUA LIMPIA Y ENERGÍA SOSTENIBLE**

**7 ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA SOSTENIBLE**

**12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**

**13 ACCIÓN POR EL CLIMA**

### Contribuciones puntuales

**1 PAZ Y JUSTICIA SOCIAL**

**2 ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA SOSTENIBLE**

**10 REDUCCIÓN DE LAS IGUALDADES**

**11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**

**14 VIDA ACUÁTICA**

**15 VIDA TERRESTRE**



## 6.- CADENA DE VALOR

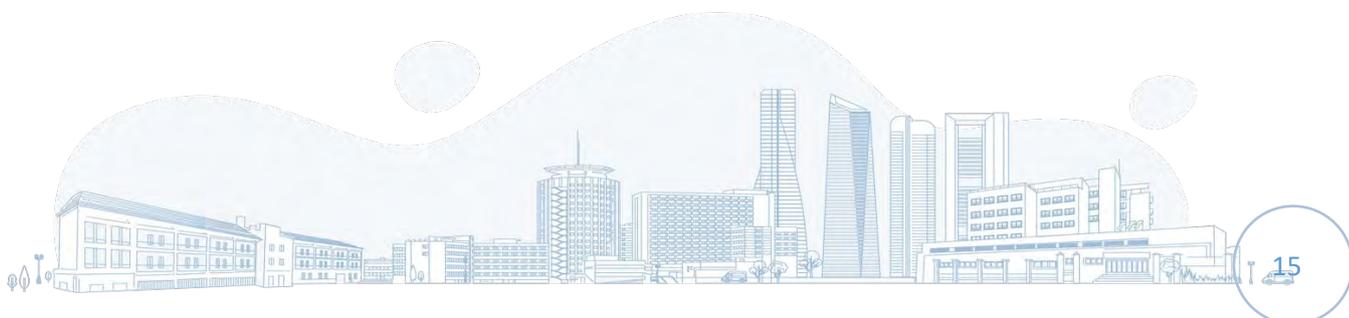
La incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como una estrategia específica del hospital amplía el foco de atención del Hospital La Paz hacia la salud de la población y no sólo de los pacientes. Así, La Paz añade un valor excelente a lo que ya realiza: no es sólo restaurar la salud a las personas que la pierden; es además proteger la salud, prevenir la enfermedad y promover un planeta sostenible. La Paz se convierte en uno de actores principales en la implementación de la Agenda 2030 en el Sistema Nacional de Salud, generando un importante valor.

La implicación de La Paz con los ODS es su principal compromiso con la sociedad. Los ODS son 17 objetivos que pretenden adoptar medidas a nivel mundial para terminar con los grandes problemas del planeta y afrontar los retos de la humanidad para tener un mundo más justo y sostenible, mejorando la vida de las personas. Son una hoja de ruta común.

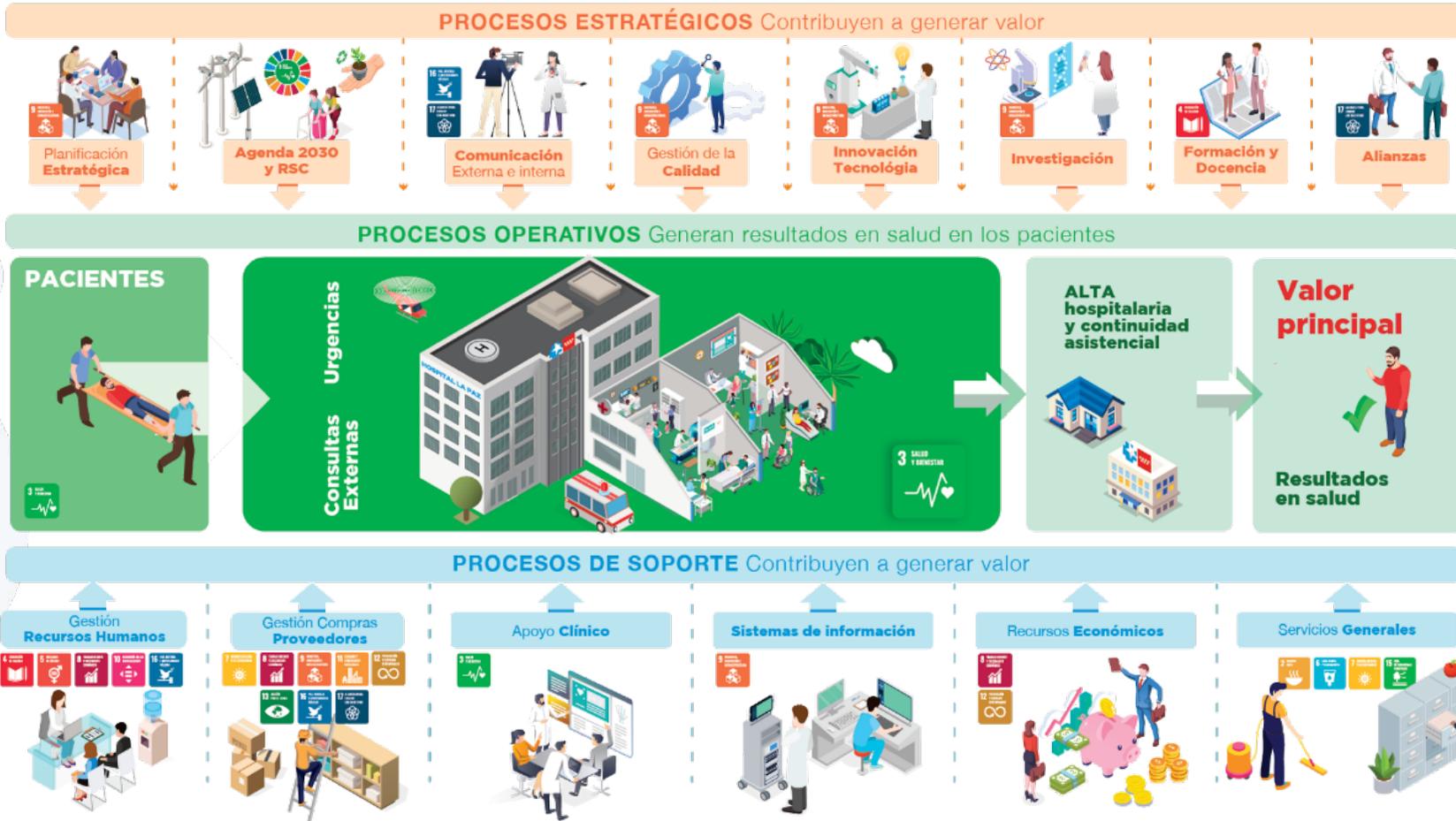
La cadena de valor, popularizada por el académico norteamericano Michael E. Porter, es una herramienta de análisis y planificación estratégica que ayuda a examinar y dividir la compañía en sus actividades estratégicas más relevantes con el fin de entender cómo funcionan todos sus departamentos y el valor que aporta cada uno de ellos.

En nuestro caso, el valor principal que genera el hospital es salud. Esta cadena de valor nos ayuda a identificar los impactos que cada uno de los procesos estratégicos y de soporte tienen en dicha generación de valor y los riesgos y oportunidades con los que mejorar la salud de nuestros pacientes.

En la imagen, se puede apreciar cómo contribuimos al cumplimiento de los diferentes ODS en cada proceso estratégico o de soporte.



# Cadena de Valor y Objetivos de Desarrollo Sostenible



# NODO 1

## EXPERIENCIA CIUDADANA



Mejorar la experiencia ciudadana: Situar al paciente como centro del sistema sanitario atendiendo a todas sus necesidades, expectativas y demandas, proporcionándole todo lo necesario para su empoderamiento dentro del sistema.

### Objetivos estratégicos:

1. Incorporar la percepción del paciente sobre su experiencia en el hospital a los planes de mejora.
2. Humanizar la navegación del paciente por el hospital.
3. Capacitar e implicar a las personas en el cuidado de su salud y en el control de su enfermedad.
4. Convertir al paciente en un actor proactivo de su salud y de su estancia en el hospital, teniendo en cuenta sus preferencias.
5. Implementar con los pacientes una política de satisfacción no científico - técnica.

El objetivo de este nodo es situar al paciente como centro del sistema sanitario. Es el eje del sistema sanitario, por ello es necesario atender todas sus necesidades, expectativas y demandas, proporcionándole todo lo necesario para su empoderamiento dentro del sistema y con un profundo compromiso con la excelencia enfocada a su bienestar.

Para lograrlo, se plantean una serie de acciones encaminadas a mejorar la información para el empoderamiento del paciente, teniendo en cuenta su voz respecto a la política global del hospital y sobre su propia experiencia en el



hospital. Se profundizará en el desarrollo del Plan de Humanización incorporando programas específicos como los objetivos de la iniciativa IHAN o desarrollando un nuevo Plan de Geriatría.

El proyecto *Paciente experto* se va a extender a otros servicios del hospital y se potenciará el plan de formación de pacientes y cuidadores. El Servicio de Cardiología y la Comisión de Humanización pusieron en marcha formalmente en 2017 y por primera vez en España, el programa *Paciente experto* en el área de cardiopatías como parte de la atención sanitaria personalizada que recibe el paciente desde el momento de su ingreso. Una persona que tiene la misma patología del paciente recién ingresado comparte con él sus consejos y experiencias personales, promoviendo conductas saludables que tienen un efecto directo en la rehabilitación e inducen a una evolución favorable de la enfermedad.

También se potenciarán las actividades de educación para la salud y se mejorarán las relaciones y actividades compartidas con las distintas asociaciones de pacientes para compartir sinergias y aprovechar el conocimiento mutuo.

El desarrollo de los diversos planes de acción en este campo tendrá un impacto directo, además de en los tres objetivos de desarrollo estratégicos para el hospital (3,8 y 9), en otros seis. Concretamente en

- ODS 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- ODS 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, y promover la agricultura sostenible.
- ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.
- ODS 5: Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.
- ODS 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.
- ODS 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



# NODO 2

## PROFESIONAL COMO VALOR



Mejorar la experiencia del profesional: Situar al profesional como el mejor activo y generador de valor del hospital.

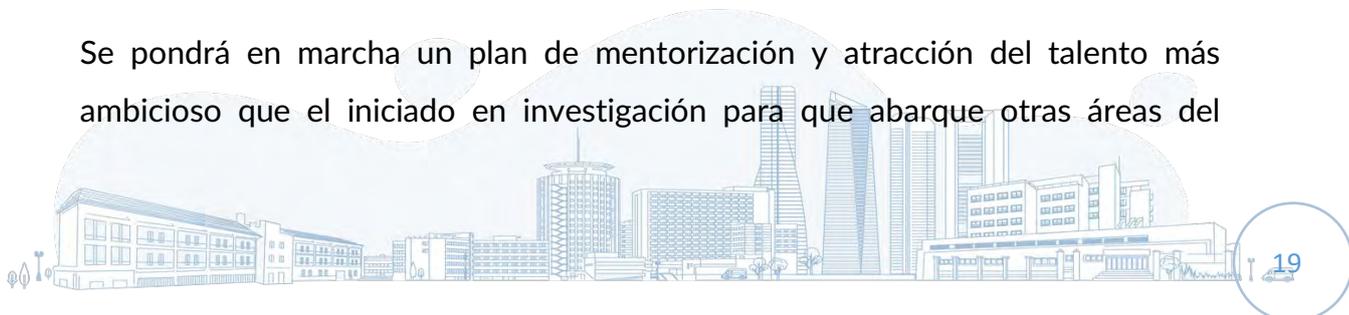
### Objetivos estratégicos:

1. Involucrar a los profesionales en la gestión, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.
2. Identificar las necesidades cualitativas y cuantitativas de profesionales.
3. Adecuar la formación de los profesionales a su ámbito de competencias.
4. Promover la investigación realizada por los profesionales del hospital.
5. Atraer a los mejores profesionales.

El objetivo de este nodo es situar al profesional como el mejor activo del hospital y un importante generador de valor en nuestro sistema sanitario.

Para conseguirlo es necesario desarrollar un programa específico de gestión del conocimiento, incidiendo en la formación, docencia, desempeño y desarrollo profesional de los trabajadores. La gestión de este conocimiento vasto y disperso debe permitir transferir los conocimientos y habilidades de nuestros profesionales de una forma sistemática y eficiente. El conocimiento es un activo que crece según avanza el tiempo, pero, si no es compartido, puede desaparecer con las personas.

Se pondrá en marcha un plan de mentorización y atracción del talento más ambicioso que el iniciado en investigación para que abarque otras áreas del



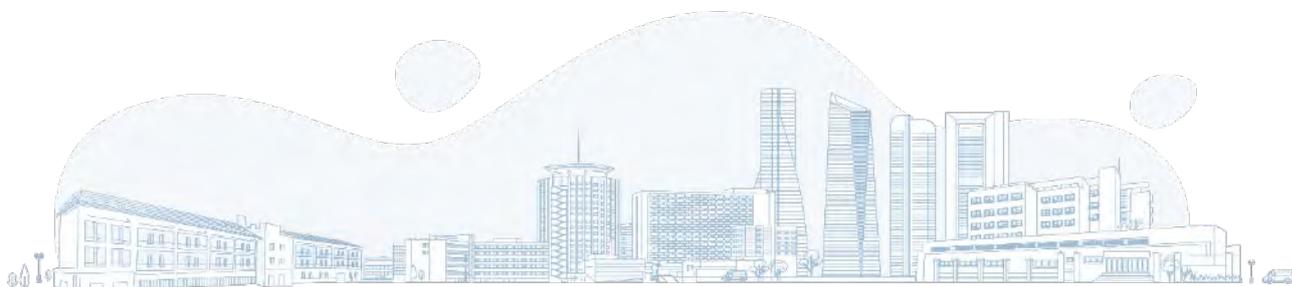
hospital. El objetivo de esta acción es motivar a todo el personal del hospital, buscando gente relevante capaz de estimular al resto y potenciar sus capacidades. Se potenciará la profesionalidad, la satisfacción y la motivación de los trabajadores, además de su seguridad, siempre teniendo presentes los criterios de igualdad y diversidad.

En la Paz la investigación, la docencia y la innovación constituyen los pilares de mejora de la atención al paciente y el elemento propulsor de la actividad.

El aumento de la producción científica, la creación de nuevas áreas de investigación y la ejecución de nuevos proyectos de investigación traslacionales es otro de los objetivos primordiales de este nodo.

El desarrollo de los diversos planes de acción en este campo tendrá un impacto directo, además de en los tres objetivos de desarrollo estratégicos para el hospital (3,8 y 9), en otros cinco ODS. Concretamente en

- ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.
- ODS 5: Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.
- ODS 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.
- ODS 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
- ODS 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



# NODO 3

## CALIDAD



Mejorar la calidad y seguridad de la atención: Ofrecer una atención sanitaria de excelencia, con alta calidad y seguridad.

### Objetivos estratégicos:

1. Garantizar la calidad de la atención sanitaria.
2. Garantizar la seguridad de la atención sanitaria.
3. Mejorar los procesos de atención a los pacientes.
4. Potenciar un Sistema de Gestión de Calidad Integrado.
5. Mejorar la salud de la población, contribuyendo al desarrollo económico y social sostenible

Este nodo persigue ofrecer una atención sanitaria de excelencia, con alta calidad y seguridad. El hospital siempre ha tenido presente que su actividad debe llevar aparejado un nivel de calidad asistencial acorde con las exigencias de la sociedad. Esa calidad está definida por hacer lo que hay que hacer y que lo hagamos bien, pensando que detrás de cada informe hay un enfermo y su familia.

Para ello se hará una gestión por y de procesos, rediseñando los procesos de la cartera de servicios del hospital y poniendo en marcha la metodología *Lean*.

Para incrementar la calidad de la asistencia sanitaria y la seguridad del paciente tenemos los objetivos fijados anualmente en el Contrato programa que se complementará con la Estrategia de Seguridad del Paciente y un Plan de calidad específico.



Con la experiencia adquirida por la pandemia ocasionada por el coronavirus, se ha hecho evidente que es necesario estar preparados para pandemias futuras con un Plan de Contingencia y Elasticidad.

Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. Desarrollo de los ODS.

El desarrollo de los diversos planes de acción en este campo tendrá un impacto directo, además de en los tres objetivos de desarrollo estratégicos para el hospital (3,8 y 9), en otros once ODS. Concretamente en:

- ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.
- ODS 5: Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.
- ODS 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
- ODS 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- ODS 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- ODS 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- ODS 14: Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
- ODS 15: Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica
- ODS 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
- ODS 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



# NODO 4

## INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Potenciar la innovación en la asistencia, con infraestructuras adecuadas, aumento de la producción científica y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

### Objetivos estratégicos:

1. Mejorar el equipamiento tecnológico.
2. Implementar tecnologías digitales, centradas en las necesidades de las personas, que mejoren la relación de los pacientes con el hospital y se enfoquen a los resultados en salud y a la seguridad del paciente.
3. Mejorar la gestión y gobierno de los datos de forma que faciliten la asistencia sanitaria, la generación de conocimiento científico y la evaluación de la atención en el hospital.
4. Orientar la innovación a la medicina 5P: Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa.
5. Implementar en la estrategia y en la organización los cambios necesarios al construir el nuevo Hospital La Paz.

Para dar respuesta a la creciente demanda sanitaria con los estándares más altos de calidad resulta imprescindible contar con los avances digitales. La salud digital no consiste solo en informatizar procesos o implantar soluciones tecnológicas, es necesario cambiar nuestra mentalidad y revisar todos los procesos.

El objetivo de este nodo es potenciar la innovación en la asistencia, contar con una importante renovación de las infraestructuras y equipamiento tecnológico, así

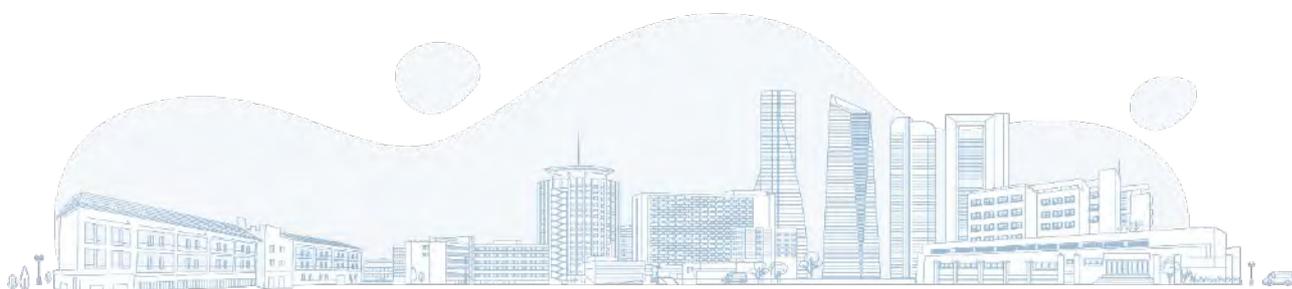


como aumentar la producción científica y fomentar el uso de las TIC en la práctica profesional.

La estrategia de transformación digital contempla realizar inversiones y avances en telemedicina, diseño 3D, inteligencia artificial, *big data*, farmacia “smart”, a lo que hay que añadir una potenciación mayor de la Plataforma de Innovación y un diseño inteligente del nuevo Hospital La Paz.

El desarrollo de los diversos planes de acción en este campo tendrá un impacto directo, además de en los tres objetivos de desarrollo estratégicos para el hospital (3,8 y 9), en otros siete ODS. Concretamente en

- ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.
- ODS 5: Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.
- ODS 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- ODS 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.
- ODS 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- ODS 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



# NODO 5

## PROYECCIÓN Y ALIANZAS



Situar al hospital como referente sanitario, docentes e investigador tanto a nivel nacional como internacional.

### Objetivos estratégicos:

1. Mejorar el conocimiento, el saber hacer (*know-how*) y las competencias profesionales a través de la experiencia compartida.
2. Potenciar la red de servicios y unidades de referencia.
3. Fomentar entornos de cooperación con otras instituciones para mejorar la salud de los pacientes y de la población.

Las alianzas constituyen una cuestión estratégica para el hospital, ya que el trabajo conjunto con diversas instituciones de los ámbitos científico, educativo, sanitario y social incrementa el valor añadido de nuestra propia labor.

Queremos situar al hospital como referente no solo a nivel nacional sino también internacional y para ello es necesario reforzar los vínculos con la universidad, los organismos públicos de investigación y otros centros sanitarios del entorno.

Vamos a potenciar las redes europeas y las certificaciones nacionales como las de Centro, Servicio o Unidad de Referencia del Sistema Nacional de Salud (CSUR), así como otras de carácter internacional.



Tenemos que desarrollar más políticas activas de transparencia y actividades de comunicación interna y externa con los grupos de interés del hospital.

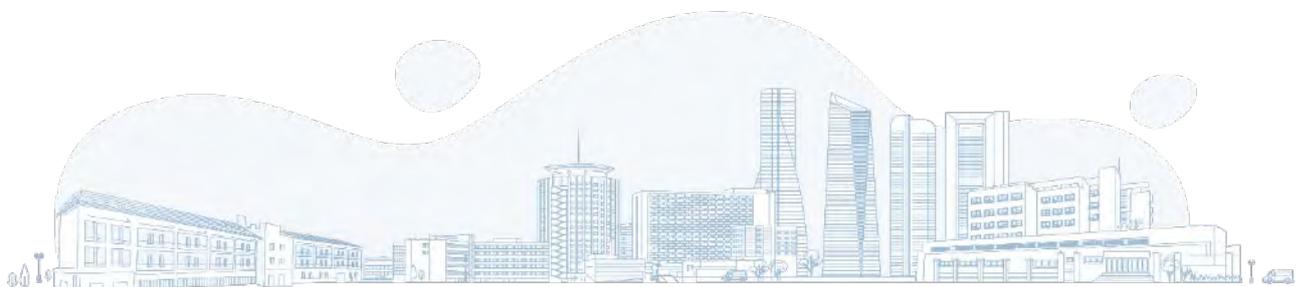
El desarrollo de los diversos planes de acción en este campo tendrá un impacto directo, además de en los tres objetivos de desarrollo estratégicos para el hospital (3,8 y 9), en otros tres ODS. Concretamente en

ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.

ODS 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

ODS 17 Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

-----





**NODOS**

**LÍNEAS ESTRATÉGICAS**

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**



**LA EXPERIENCIA CIUDADANA:**

Situar al paciente como **centro del sistema sanitario** atendiendo a todas sus necesidades, expectativas y demandas, proporcionándole todo lo necesario para su empoderamiento dentro del sistema.

- Incorporar la percepción del paciente sobre su experiencia en el hospital a los planes de mejora.
- Humanizar la navegación del paciente por el hospital.
- Capacitar e implicar a las personas en el cuidado de su salud y en el control de su enfermedad.
- Convertir al paciente en un actor proactivo de su salud y de su estancia en el hospital, teniendo en cuenta sus preferencias.
- Implementar con los pacientes una política de satisfacción no científico - técnica.



**LA EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL**

Situar al profesional como el **mejor activo** y generador de valor del hospital

- Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.
- Identificar las necesidades cualitativas y cuantitativas de profesionales.
- Adecuar la formación de los profesionales a su ámbito de competencias.
- Promover la investigación realizada por los profesionales del hospital.
- Atraer a los mejores profesionales.



**LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN**

Ofrecer una **atención sanitaria de excelencia**, con alta calidad y seguridad

- Garantizar la calidad de la atención sanitaria.
- Garantizar la seguridad de la atención sanitaria.
- Mejorar los procesos de atención a los pacientes.
- Potenciar un Sistema de Gestión de Calidad Integrado.
- Mejorar la salud de la población, contribuyendo al desarrollo económico y social sostenible.



**INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DIGITAL**

Potenciar la **innovación en la asistencia**, con **infraestructuras adecuadas**, aumento de la producción científica y uso de las **TIC**.

- Mejorar el equipamiento tecnológico.
- Implementar tecnologías digitales, centradas en las necesidades de las personas, que mejoren la relación de los pacientes con los profesionales del hospital.
- Mejorar la gestión y gobierno de los datos de forma que faciliten la asistencia sanitaria, la generación de conocimiento científico y la evaluación de la atención.
- Orientar la innovación a la atención sanitaria 5P (**P**oblacional, **P**reventiva, **P**redictiva, **P**ersonalizada y **P**articipativa).
- Implementar en la estrategia y en la organización los cambios necesarios al construir el nuevo Hospital La Paz.



**PROYECCIÓN Y ALIANZAS**

Situar al hospital como **referente nacional e internacional**

- Mejorar el conocimiento, el saber hacer (*know-how*) y las competencias profesionales a través de la experiencia compartida.
- Potenciar la red de servicios y unidades de referencia.
- Fomentar entornos de cooperación con otras instituciones para mejorar la salud de los pacientes y de la población.



## ESTRATEGIA 2021-2025

LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		
NODO 1.Experiencia ciudadana.	Mejorar la experiencia ciudadana: Situar al paciente como centro del sistema sanitario atendiendo a todas sus necesidades, expectativas y demandas, proporcionándole todo lo necesario para su empoderamiento dentro del sistema.	<p>N1.OE1. Incorporar la percepción del paciente sobre su experiencia en el hospital a los planes de mejora.</p> <p>N1.OE2. Humanizar la navegación del paciente por el hospital.</p> <p>N1.OE3. Capacitar e implicar a las personas en el cuidado de su salud y en el control de su enfermedad</p> <p>N1.OE4. Convertir al paciente en un actor proactivo de su salud y de su estancia en el hospital, teniendo en cuenta sus preferencias.</p> <p>N1.OE5. Implementar con los pacientes una política de satisfacción no científico - técnica.</p>
NODO2.Profesional como valor.	Mejorar la experiencia del profesional: Situación al profesional como el mejor activo y generador de valor de nuestro sistema sanitario.	<p>N2.OE1. Involucrar a los profesionales en la gestión del hospital, aumentando su motivación, satisfacción y compromiso con la misión del hospital.</p> <p>N2.OE2. Identificar las necesidades cualitativas y cuantitativas de profesionales</p> <p>N2.OE3. Adecuar la formación de los profesionales su ámbito de competencias</p> <p>N2.OE4. Promover la investigación realizada por los profesionales del hospital</p> <p>N2.OE5. Atraer a los mejores profesionales</p>
NODO3.Calidad.	Mejorar la calidad y seguridad de la atención: Ofrecer una atención sanitaria de excelencia, con alta calidad y seguridad.	<p>N3.OE1. Garantizar la calidad de la atención sanitaria.</p> <p>N3.OE2. Garantizar la seguridad de la atención sanitaria.</p> <p>N3.OE3. Mejorar los procesos de atención a los pacientes.</p> <p>N3.OE4. Potenciar el Sistema de Gestión de Calidad Integrado.</p> <p>N3.OE5. Mejorar la salud de la población y contribuyendo al desarrollo económico y social sostenible</p>
NODO4.Innovación y Transformación Digital.	Potenciar la innovación en la asistencia, con infraestructuras adecuadas, aumento de la producción científica y uso de las TIC	<p>N4.OE1. Mejorar el equipamiento tecnológico.</p> <p>N4.OE2. Implementar tecnologías digitales, centradas en las necesidades de las personas, que mejoren la relación de los pacientes con el hospital.</p> <p>N4.OE3. Mejorar la gestión y gobierno de los datos de forma que faciliten la asistencia sanitaria, la generación de conocimiento científico y la evaluación de la atención.</p> <p>N4.OE4. Orientar la innovación a la medicina 5P (Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa).</p> <p>N4.OE5. Implementar en la estrategia y en la organización los cambios necesarios al construir el nuevo hospital La Paz.</p>
NODO5.Proyección y Alianzas.	Situación al hospital como referente nacional e internacional.	<p>N5.OE1. Mejorar el conocimiento, el saber hacer (know-how) y las competencias profesionales a través de la experiencia compartida</p> <p>N5.OE2. Potenciar la red de servicios y unidades de referencia</p> <p>N5.OE3. Fomentar entornos de cooperación con otras instituciones para mejorar la salud de los pacientes y de la población.</p>