

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PACIENTES Y FAMILIARES

Fecha: Semana del 11 al 15 de febrero

Durante esa semana se atendieron niños en las 12 agendas de todos los facultativos que trabajan en la unidad.

### COBERTURA:

Han rellenado la encuesta 125 padres o acompañantes de 248 a los que se les entregó la encuesta:

Tasa de respuesta: 50,4%

### RESULTADOS PREGUNTAS

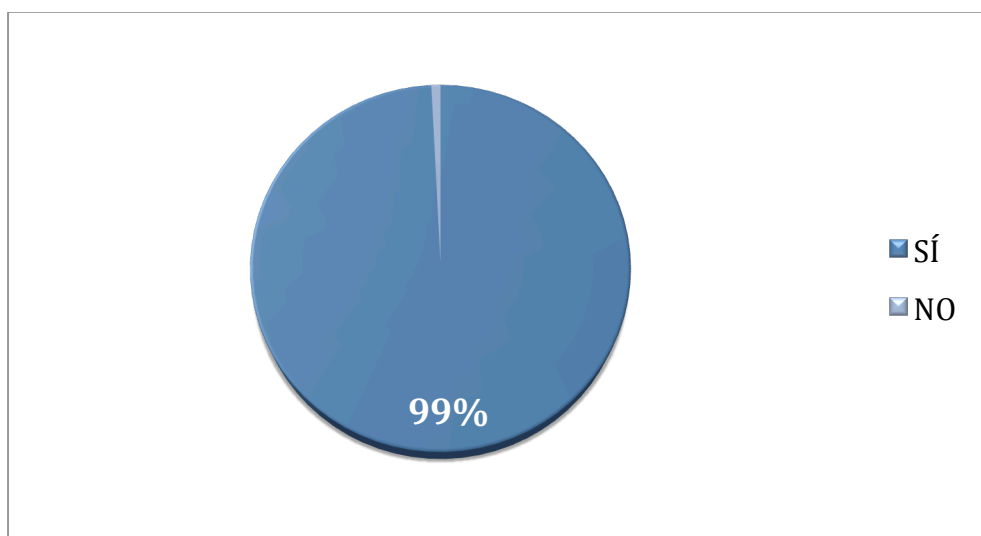
<b>Marque con una X su nivel de satisfacción, según la siguiente escala</b>					
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No sabe No contesta
1	2	3	4	5	Ns/Nc

PREGUNTA	Nº RESPUESTAS	MEDIA	% 4-5 (MUY) SATISFECHO
El tiempo que ha tenido que esperar hasta que ha sido visto por 1ª vez en la consulta	120	4,0 (DE 1,03)	73,3%
El tiempo que ha tenido que esperar desde la hora que estaba citado	117	3,5 (DE 1,10)	53%

hasta que ha entrado en la consulta			
La señalización del Centro	123	4,1 (DE 0,95)	80,5%
La limpieza de la sala de espera	122	4,3 (DE 0,75)	88,5%
La comodidad de la sala de espera	123	3,8 (DE 0,98)	68,3%
La profesionalidad y el trato por el personal de enfermería que toma la visión	123	4,5 (DE 0,72)	93,4%
El tiempo que le ha dedicado el médico en la consulta	118	4,4 (DE 0,75)	89,8%
El trato y la profesionalidad al echarle las gotas	108	4,4 (DE 0,82)	89,8%
La información que ha recibido sobre su enfermedad	120	4,4 (DE 0,84)	86,7%
La información recibida sobre el tratamiento	119	4,5 (DE 0,79)	87,4%
La amabilidad y el trato recibido por los médicos que le han atendido	124	4,6 (DE 0,67)	95,2%
Globalmente, cual es su grado de satisfacción con la atención recibida	122	4,4 (DE 0,71)	95,1%

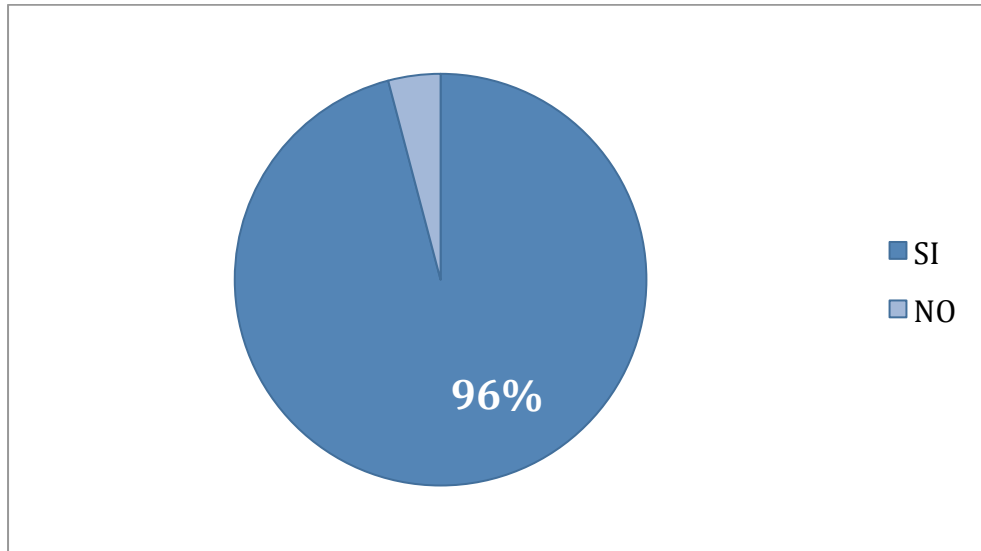
### ¿Recomendaría éste servicio a otras personas, en su situación?

De las 123 personas que respondieron, sólo en un caso la respuesta fue negativa.



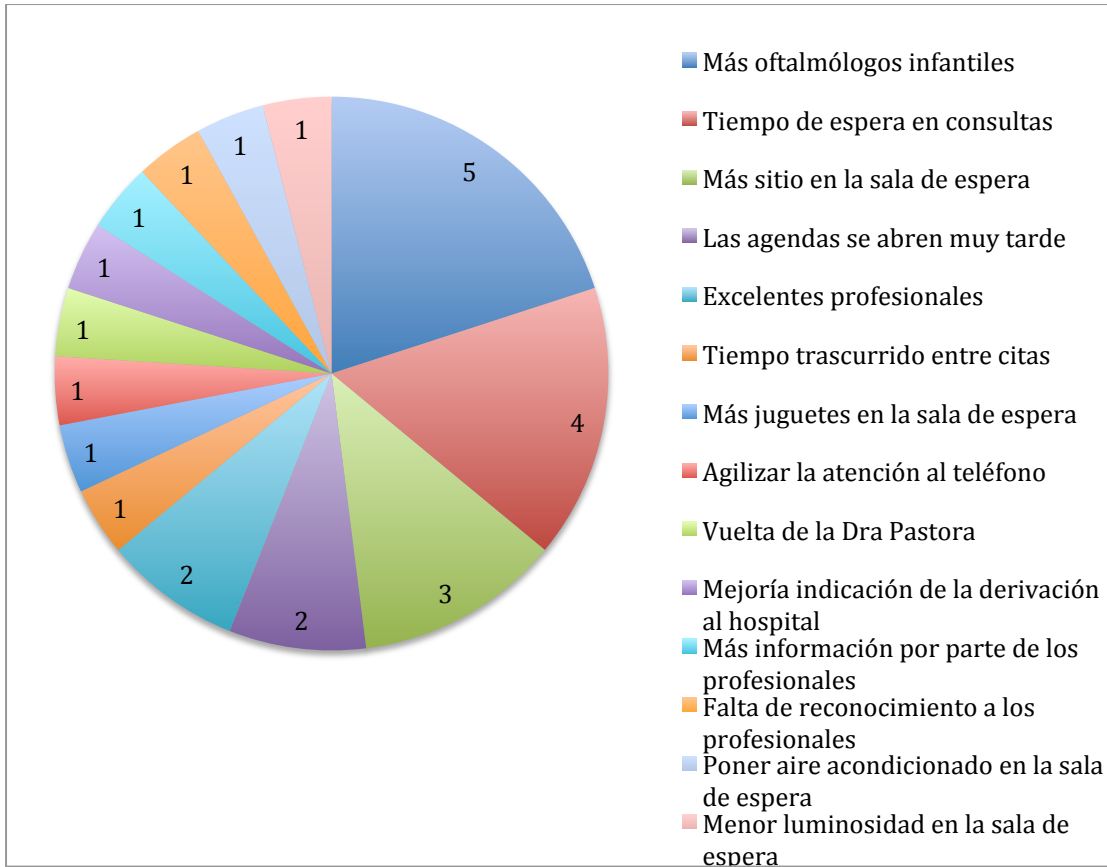
**¿Recomendaría los profesionales que le han atendido a otras personas?**

De las 122 personas que han respondido, 5 contestaron que no.



**En el supuesto que tenga alguna sugerencia o queja podría indicar cual: (brevemente)**

Ha esta pregunta con espacio abierto para rellenar han contestado 22 personas, pero se consideran válidas 20 respuestas pues una era "no, todo muy bien" y la otra se quejaba de la atención en otro servicio.



**Para terminar, según usted, ¿Cuál es la primera mejora que tenemos que poner en marcha?**

