



HORARIO y CONTACTO



Unidad de Coagulopatías Congénitas del Servicio de Farmacia

- De LUNES a VIERNES no festivos:
Horario de 9.00 h a 14.30 h. y de 17.00 a 18.00

PETICIÓN DE CITA PREVIA

(7 días de antelación)

Teléfono: 630 407 628

Laborables: 8:00 a 14:45



CONSULTAS Y DUDAS (no citaciones)

LABORABLES: 15.00 A 21.00

SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS:

8.00h a 19.45h

Teléfono: 696 223 359

Web:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/lapaz/profesionales/servicios-centrales/farmacia-hospitalaria>

Twitter: @Farmacia_LaPaz

Instagram: @farmahosp.lapaz

Dispone de un servicio de Atención al Paciente, en el que podrán exponer sugerencias, quejas, reclamaciones y/o agradecimientos.

UBICACIÓN



El área de **Atención Farmacéutica a pacientes Coagulopatías Congénitas** del Servicio de Farmacia Hospitalaria está ubicado en la **planta baja** del **Hospital Maternal - pasillo Enlace**,

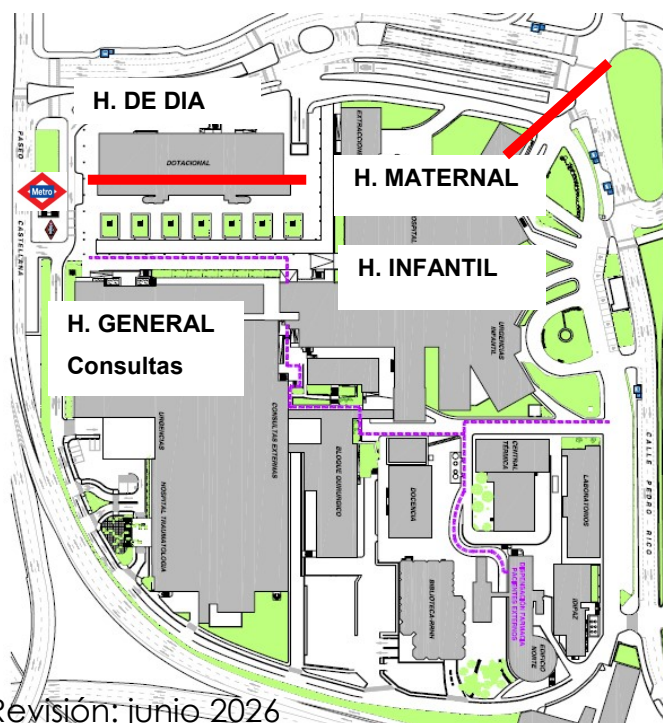
CÓMO LLEGAR

Se accede desde la plaza Central o desde consultas Externas de Maternidad

Para acceder con **vehículo**:

Deberá estar citado previamente.

Al llegar a la barrera deberá pulsar el botón del interfono e indicar al Servicio de Seguridad, que viene a recoger Factor de Coagulación para que le permita el acceso.



Revisión: junio 2026



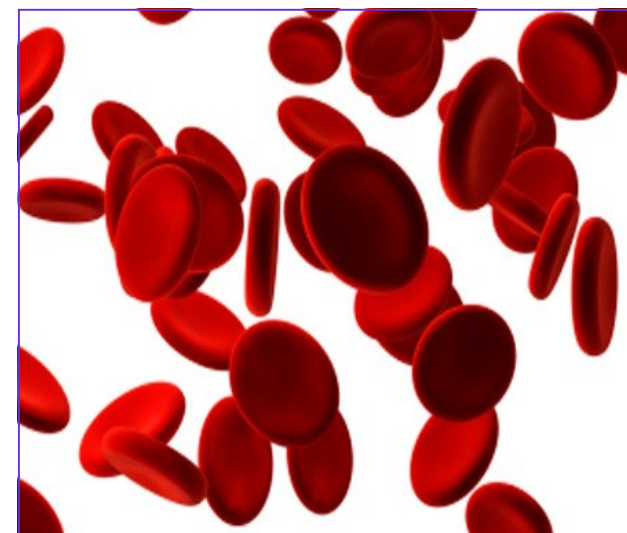
**Hospital Universitario
La Paz**

Hospital Carlos III
Hospital Cantoblanco



CARTA DE SERVICIO DE FARMACIA

ATENCIÓN A PACIENTES EXTERNOS CON COAGULOPATÍAS CONGÉNITAS



Mejorando la farmacoterapia de nuestros pacientes

Contacte con su farmacéutico de referencia cada vez que tenga una duda relacionada con el tratamiento



PROPÓSITO

El propósito del Servicio de Farmacia es añadir calidad al proceso asistencial del paciente mediante una atención individualizada, que permita una farmacoterapia segura y eficiente, actuando de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios.



DOCUMENTACIÓN NECESARIA

Siempre que acuda a recoger medicación, deberá traer:

- **Tarjeta sanitaria del paciente** o fotocopia/fotografía en su defecto. Cualquier documento que **acredite su acceso** al sistema sanitario de la C.Madrid.
- **Informe médico** reciente (siempre que sea posible) o receta en papel
- Hoja de citación (si acude con cita)



ENTREGA DELEGADA

Si no puede acudir, en el horario habitual de la farmacia puede delegarlo especificando: NHC, dirección, fármacos que necesita y su teléfono de contacto.

ORGANIZACIÓN

Los profesionales que le atenderán en el área de Atención Farmacéutica a Pacientes con Coagulopatías congénitas son farmacéuticos Especialistas en Farmacia Hospitalaria y técnicos de Farmacia. Por tratarse de un servicio con acreditación docente, podrá ser atendido por un farmacéutico residente.

Tras la entrega de medicación y antes de marcharse, **compruebe** que la dosis, la cantidad y los medicamentos que retira, son correctos.

El personal le aportará la información que precise referente a su medicación. Ésta podrá darse de forma verbal y/o escrita.

Si precisa de información adicional, no dude en consultarnos. Estamos a su disposición para atenderle.



Para la recogida de medicación, es necesario solicitar cita con 7 días de antelación.



En caso de urgencia, deberá acudir a la Unidad de Coagulopatías o al Servicio de Urgencias

INFORMACIÓN GENERAL

- En el Servicio de Farmacia Hospitalaria se dispensan medicamentos de “uso hospitalario” (aquellos que no podrán ser adquiridos en su oficina de farmacia habitual),
- Habitualmente se dispensará medicación para un mes

RECOMENDACIONES

- No espere a consumir la última unidad para solicitar la cita.
- No olvide traer su propia bolsa
- Si su medicación necesita conservación entre 2 y 8°C, transpórtelo de un modo adecuado. Recuerde introducirlo en el frigorífico al llegar a casa, colocándolo preferentemente, alejado de la puerta y no mezclado con alimentos. 
- Puede entregar en el Servicio de Farmacia del hospital, en su consulta externa o centro de salud los contenedores de jeringas o plumas precargadas.
- Si tiene medicación sobrante, le recordamos que acuda a devolverla lo antes posible en su próxima visita.