



HORARIO y CONTACTO



Unidad de Pacientes Externos del Servicio de Farmacia

- De LUNES a VIERNES no festivos:
Horario continuado de **8.30h a 17.00h.**
(excepto 24 y 31 diciembre)

Tlf: 91 727 70 72

91 727 73 94 (Formulación Magistral)

Consulta Atención Farmacéutica Oncológica

- De LUNES a VIERNES:
- Mañanas: 8.30h a 14.45h

Tlf: 912071140

Email: pacext.hulp@salud.madrid.org

Blog: <https://pazientes.com/>



Web:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/lapaz/profesionales/servicios-centrales/farmacia-hospitalaria>

Twitter: @Farmacia_LaPaz

Instagram: @farmahosp.lapaz

Dispone de un servicio de Atención al Paciente, en el que podrán exponer sugerencias, quejas, reclamaciones y/o agradecimientos.

UBICACIÓN

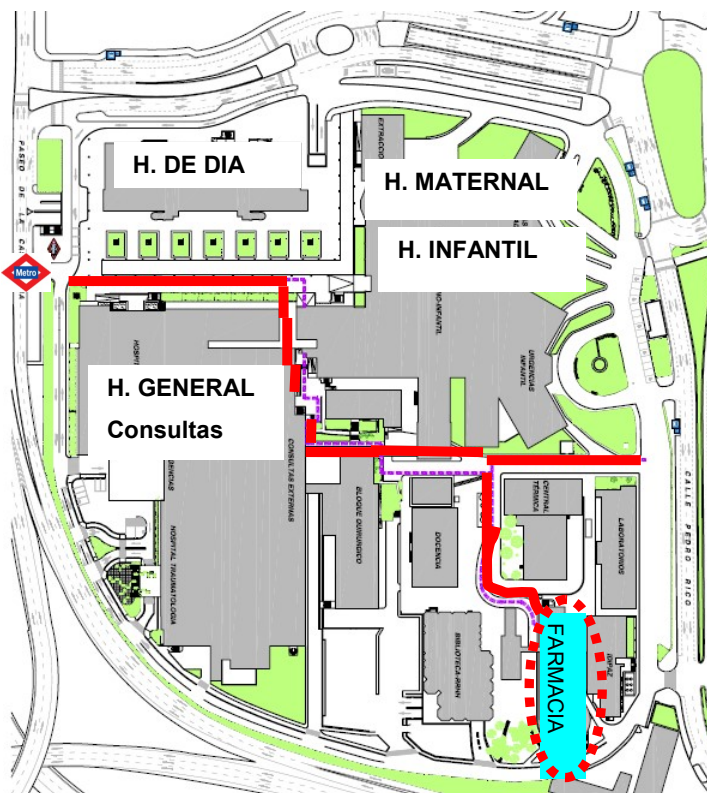


El área de **Atención Farmacéutica y Dispensación a Pacientes Externos** del Servicio de Farmacia Hospitalaria está ubicado en la **planta baja** del **Edificio Norte**, con acceso directo desde el exterior. Se encuentra próximo al edificio de Recursos Humanos y Biblioteca.

CÓMO LLEGAR

Se accede desde la calle que une la salida de Consultas Externas del H. General (planta sótano) con la C/ Pedro Rico.

Aproximadamente, a la mitad de la misma, sale perpendicularmente un acceso, con la indicación: "**Farmacia Hospitalaria**".



CARTA DE SERVICIO DE FARMACIA

ATENCIÓN A PACIENTES EXTERNOS



Mejorando la farmacoterapia de nuestros pacientes

Contacte con su farmacéutico de referencia cada vez que tenga una duda relacionada con el tratamiento





PROPÓSITO

El propósito del Servicio de Farmacia es añadir calidad al proceso asistencial del paciente mediante una atención individualizada, que permita una farmacoterapia segura y eficiente, actuando de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios.



DOCUMENTACIÓN NECESARIA

Siempre que acuda a recoger medicación, deberá traer:

- **Tarjeta sanitaria del paciente** o fotocopia/fotografía en su defecto. Cualquier documento que **acredite su acceso** al sistema sanitario de la C.Madrid.
- **Informe médico** reciente (siempre que sea posible) o receta en papel
- Hoja de citación (si acude con cita)



ENTREGA EN DOMICILIO

Si no puede acudir, ni usted ni nadie de su confianza, en el horario habitual de la farmacia. Debe solicitarlo a través de nuestro email especificando: NHC, dirección, fármacos que necesita y su teléfono de contacto.

ORGANIZACIÓN

Los profesionales que le atenderán en el área de Atención Farmacéutica y Dispensación a Pacientes Externos del Servicio de Farmacia son farmacéuticos Especialistas en Farmacia Hospitalaria y técnicos de Farmacia. Por tratarse de un servicio con acreditación docente, podrá ser atendido por un farmacéutico residente.

Cuando acuda a nuestro servicio, **SOLICITE TURNO** en el gestor de turnos de la entrada. Podrá seleccionar:

- Inicio de tratamiento: si es la primera vez que acude a recoger medicación.
- Modificación de tratamiento: si le han cambiado el tratamiento o la pauta.
- Continuación de tratamiento: si no ha sufrido cambios en su tratamiento.
- Atención farmacéutica: en caso de tener alguna duda relativa a su medicación que quiera consultar con el farmacéutico.
- Fórmulas magistrales: en caso de una elaboración específica para usted

Tras la entrega de medicación y antes de marcharse, **compruebe** que la dosis, la cantidad y los medicamentos que retira, son correctos.

El personal le aportará la información que precise referente a su medicación. Ésta podrá darse de forma verbal y/o escrita.

INFORMACIÓN GENERAL

- En el Servicio de Farmacia Hospitalaria se dispensan medicamentos de “uso hospitalario” (aquellos que no podrán ser adquiridos en su oficina de farmacia habitual), así como determinadas “fórmulas magistrales” de elaboración hospitalaria.

RECOMENDACIONES

- No espere a consumir la última unidad para acudir a recoger medicación. Puede acudir con 2 semanas de antelación.
- No olvide traer su propia bolsa 
- Si su medicación necesita conservación entre 2 y 8°C, transpórtelo de un modo adecuado. Recuerde introducirlo en el frigorífico al llegar a casa, colocándolo preferentemente, alejado de la puerta y no mezclado con alimentos.
- Puede entregar en el Servicio de Farmacia del hospital los contenedores de jeringas o plumas precargadas.
- Si tiene medicación sobrante, le recordamos que acuda a devolverla lo antes posible en su próxima visita.
- Si tiene alguna **duda** puede consultarnos en: pacext.hulp@salud.madrid.org