

CONTENIDO GESTIÓN AMBIENTAL Y RSC



Año 2025

Desarrollo sostenible



En septiembre de 2015, la Asamblea General de la ONU aprobó por consenso la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, una hoja de ruta compartida por 193 países, entre ellos España, para dar continuidad y mayor ambición a los antiguos Objetivos de Desarrollo del Milenio. Esta agenda global, en vigor desde el 1 de enero de 2016, se articula en torno a 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que orientan la acción de los gobiernos, las organizaciones y el sector empresarial hacia un modelo de desarrollo que garantice el bienestar de las personas, la protección del planeta y la reducción de las desigualdades, sin dejar a nadie atrás.

del planeta y la reducción de las desigualdades, sin dejar a nadie atrás.

La Agenda 2030 es una llamada urgente a transformar nuestra forma de vivir, producir y cuidar. En este marco, la salud y el desarrollo sostenible se reconocen como dimensiones inseparables: no puede existir salud sin sostenibilidad, ni sostenibilidad sin salud.

La evidencia científica es clara. La crisis climática, la contaminación atmosférica y el deterioro de los ecosistemas están influyendo de manera creciente en la salud de la población, incrementando la incidencia y la severidad de enfermedades respiratorias, cardiovasculares, metabólicas y otras patologías relacionadas. Ante esta realidad, el sector sanitario tiene una doble responsabilidad: adaptarse a los efectos del cambio ambiental y, al mismo tiempo, liderar la transición hacia modelos más saludables, sostenibles, equitativos y resilientes.

El papel de La Paz como agente de transformación

Los centros sanitarios desempeñan un rol clave en la protección y promoción de la salud, no solo a través de la atención asistencial, sino también mediante la reducción del impacto ambiental de su propia actividad. La descarbonización de la actividad asistencial, la optimización del uso de recursos naturales y el impulso de modelos organizativos y asistenciales más sostenibles son ya elementos estratégicos de la gestión sanitaria moderna.

Conscientes de este desafío global, el Hospital Universitario La Paz asumió un [compromiso](#) explícito con la Agenda 2030 mediante la incorporación de los ODS en su estrategia institucional. Este compromiso fue formalizado el 18 de octubre de 2021 con el objetivo de contribuir de manera activa al mayor número posible de metas vinculadas a los 17 ODS.

Para dar soporte a este enfoque estratégico, en 2021 se creó la Oficina para el Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, pionera en el ámbito hospitalario español. Desde entonces, esta oficina coordina de forma transversal la integración de los ODS en la actividad del hospital y el impulso de proyectos orientados a la sostenibilidad desde una perspectiva asistencial, organizativa y social.

Gobernanza, determinantes de la salud y prioridades estratégicas

Este modelo de gobernanza se ha visto reforzado con la creación, en abril de 2024, de la [Comisión Técnica Consultiva de Desarrollo Sostenible y Determinantes de la Salud](#), aprobada por la Junta Técnico-Asistencial. Se trata de la primera comisión hospitalaria con estas características, integrada por 26 profesionales de distintos departamentos y estamentos. Uno de sus objetivos principales es incorporar los determinantes de la salud como un elemento clave en el acceso, el diagnóstico, el tratamiento y la evolución clínica de los pacientes, especialmente en el ámbito de la atención individual.

Asimismo, en 2024 se llevó a cabo una revisión de los temas materiales identificados previamente en 2021. A partir de una encuesta en la que participaron más de 2.000

personas, se actualizó la priorización de los ODS estratégicos del hospital. Aunque La Paz mantiene su compromiso con el conjunto de los 17 ODS, por considerarlos determinantes sociales de la salud, se estableció un foco prioritario en tres de ellos:



- **ODS 3. Salud y bienestar**, orientado a garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades.
- **ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico**, centrado en el empleo de calidad, la productividad sostenible y el desarrollo inclusivo.
- **ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas**, que promueve organizaciones transparentes, justas e inclusivas.

La salud como eje de la cadena de valor

La salud constituye el eje central de la cadena de valor del Hospital Universitario La Paz. La incorporación de los ODS a la estrategia del centro representa una oportunidad para impulsar procesos que favorezcan el desarrollo humano sostenible y generen un impacto positivo sobre los determinantes sociales de la salud, contribuyendo así a mejorar el bienestar de la población.

El análisis de la cadena de valor permite descomponer la actividad hospitalaria en sus procesos estratégicos, asistenciales y de soporte, identificando cómo cada uno de ellos aporta valor en términos de salud, así como los riesgos y oportunidades asociados. Desde esta perspectiva, cada avance en cualquiera de los ODS refuerza de manera directa el cumplimiento del ODS 3, que actúa como objetivo transversal y finalista del conjunto de la estrategia.



Reconocimiento externo y certificación

Como resultado del trabajo desarrollado en este ámbito, en 2021 el hospital obtuvo la certificación de su estrategia de sostenibilidad y contribución a los ODS conforme al modelo de AENOR E09.02. Posteriormente, se realizaron las auditorías de seguimiento en 2022 y 2023, y en 2024 se produjo la renovación de dicha certificación.

El Hospital La Paz se convirtió así en el primer hospital de España y la novena organización a nivel nacional en lograr este reconocimiento, que avala la solidez y coherencia de su modelo de gestión en sostenibilidad y que ha resonado sucesivamente hasta la actualidad.

Compromiso ambiental y mejora continua

El compromiso ambiental del hospital tiene una trayectoria consolidada. Ya en 1995 se creó el Grupo de Gestión Ambiental, que supuso el inicio de un cambio cultural orientado a integrar criterios ambientales en la actividad diaria. Gracias a este impulso inicial, se promovieron mejoras en los hábitos profesionales, una mayor eficiencia en el uso de los recursos y la consolidación de una conciencia ambiental compartida.

Estos avances permitieron la creación de una Unidad de Gestión Ambiental y la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001, acreditado por AENOR desde 2008. Desde entonces, el hospital mantiene un compromiso firme con la mejora continua para minimizar el impacto ambiental derivado de su actividad asistencial.

En la actualidad, este compromiso se refuerza mediante campañas de sensibilización dirigidas tanto a profesionales como a usuarios, orientadas al uso responsable del agua y la energía, la reducción de residuos y la promoción de una movilidad más sostenible vinculada a la actividad del hospital.

1.- Consumo responsable de agua

El Hospital Universitario La Paz considera el agua un recurso estratégico, esencial para la actividad asistencial y, al mismo tiempo, limitado y vulnerable. Por este motivo, desde 2008 el hospital impulsa una planificación específica orientada a garantizar un uso eficiente y responsable de los recursos hídricos, iniciando ese mismo año su primer *Plan de Gestión del Agua*.



En la actualidad, La Paz se encuentra desarrollando el *IV Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua 2025-2030*, cuyo objetivo principal es optimizar la gestión del agua minimizando su impacto ambiental. Este plan apuesta por la mejora continua de la eficiencia, el fomento del ahorro, la sensibilización de profesionales, pacientes y visitantes, y la optimización del riego en las zonas verdes del recinto hospitalario.

El plan se articula en torno a seis programas de actuación:

1. **Programa de gestión, ahorro y eficiencia**, orientado a reducir el consumo de agua mediante la incorporación de tecnologías más eficientes en instalaciones, equipos y puntos de suministro.
2. **Programa de formación y sensibilización**, que contempla acciones formativas y campañas de concienciación ambiental dirigidas tanto a los profesionales del hospital como a la ciudadanía.
3. **Programa de control, gestión y seguimiento de consumos**, basado en la monitorización continua de los usos de agua en instalaciones técnicas, áreas

asistenciales, zonas verdes y otros puntos de demanda, con el fin de detectar consumos anómalos y aplicar medidas preventivas y correctoras.

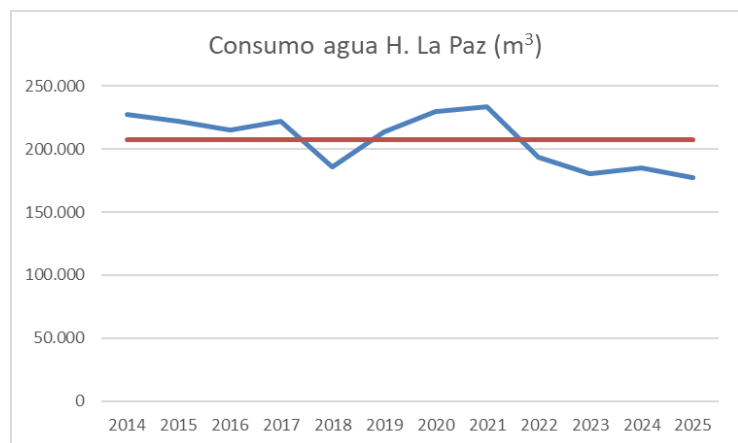
4. **Programa de ecoeficiencia en zonas verdes**, centrado en mejorar la gestión del riego mediante sistemas más eficientes y criterios de sostenibilidad en las zonas ajardinadas actuales y futuras.
5. **Programa de control de vertidos**, destinado a supervisar los vertidos líquidos generados por la actividad hospitalaria y garantizar el correcto funcionamiento del sistema de saneamiento.
6. **Programa de evaluación y control**, que establece auditorías bianuales para analizar la eficacia del plan e introducir las modificaciones necesarias en función de los resultados obtenidos.

En términos de evolución del consumo, en 2008 el hospital registraba un consumo anual de 271.622 m³ de agua. A partir de 2010, y como resultado de las medidas implantadas, se inició una tendencia descendente que alcanzó en 2018 un consumo de 186.200 m³, reflejando una mejora significativa en la eficiencia del uso del recurso.

Esta evolución se vio alterada en 2020, cuando la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 supuso un incremento relevante del consumo de agua, asociado al refuerzo de las medidas de higiene y seguridad asistencial. Posteriormente, gracias a las actuaciones desarrolladas en el marco del III Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua 2021-2025, el hospital consiguió retomar la senda de la reducción durante los años 2022 y 2023.

No obstante, en 2024 se registró un aumento del consumo del 12% respecto al año anterior, pese a la optimización de más de 873 equipos. Este incremento estuvo relacionado con factores como la aparición de roturas en redes de tuberías, una menor capacidad de control sobre determinados contadores de agua y una disminución del impacto de las acciones de sensibilización dirigidas a profesionales, pacientes y visitantes.

Durante el ejercicio 2025, el Hospital Universitario La Paz reforzó e intensificó las acciones de control, seguimiento y concienciación con el objetivo de revertir esta tendencia y continuar avanzando hacia un modelo de uso del agua más eficiente, responsable y alineado con los principios de sostenibilidad y protección de la salud.



2.- Consumo responsable de energía

El Hospital Universitario La Paz ha situado la eficiencia energética como una de las líneas estratégicas de su política ambiental, consciente de la relación directa entre consumo de energía, emisiones de gases de efecto invernadero y salud pública.

Uno de los hitos más relevantes en este ámbito fue la puesta en funcionamiento, en 2016, de una nueva central térmica alimentada por gas natural, que sustituyó a la antigua instalación de gasóleo, con más de cinco décadas de antigüedad. Esta actuación supuso una renovación integral de las calderas, la red de distribución y los sistemas de mando, control y seguridad, incorporando equipos con mayores rendimientos energéticos y estándares de seguridad más exigentes.

Gracias a esta modernización, el hospital puede cubrir la demanda de calefacción, agua caliente sanitaria y producción de vapor de forma más eficiente, logrando una reducción aproximada del 50 % en las emisiones de CO₂ y otros gases de efecto invernadero, además de mejorar la fiabilidad del suministro energético.

CENTRO	PROCEDENCIA ENERGÍA
Hospital Universitario La Paz	Hidráulica
Hospital Cantoblanco	Eólica / Hidráulica/ Solar fotovoltaica
Hospital Carlos III	Eólica / Solar fotovoltaica
CEP Jose Marvá	Eólica
CEP Peñagrande	Eólica
Hospital E. Isabel Zendal	Hidráulica



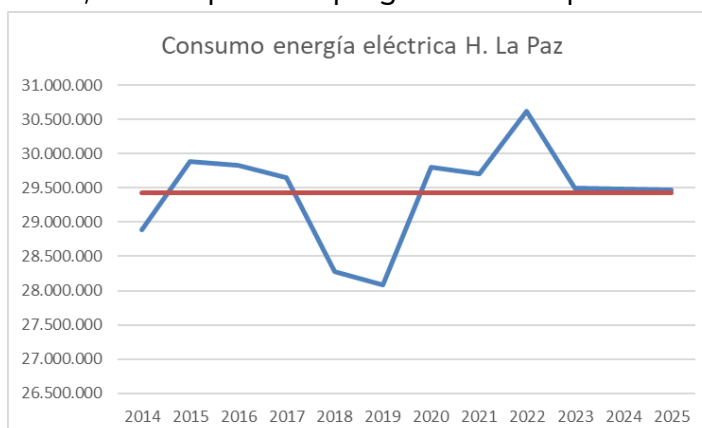
De forma complementaria, La Paz continúa desplegando medidas orientadas a mejorar el rendimiento energético de sus instalaciones, entre las que destacan:

- Sustitución progresiva de acumuladores de agua caliente sanitaria por modelos de mayor eficiencia.
- Incorporación de sistemas de recuperación de calor en las áreas de nueva construcción.
- Instalación de equipos eficientes destinados a reducir el consumo de agua, en coherencia con el Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua.
- Renovación de luminarias convencionales por iluminación de tecnología LED.
- Implantación de sensores de movimiento para el control automático del encendido de luces en espacios como baños públicos y cuartos de residuos.
- Desarrollo de acciones formativas y campañas de sensibilización ambiental dirigidas a profesionales y ciudadanía.

En cuanto a la evolución del consumo energético, entre 2017 y 2019 el hospital alcanzó una reducción significativa como resultado de las mejoras técnicas implantadas. Esta tendencia se vio interrumpida en 2020, con un incremento del consumo de 1.719.260 kWh, motivado por la crisis sanitaria derivada de la COVID-19. Entre los factores determinantes destacó el uso intensivo y continuado de equipos electromédicos, especialmente respiradores, en prácticamente todas las áreas asistenciales.

Durante 2021 y 2022, los consumos se mantuvieron en niveles elevados, influenciados por la prolongación de los protocolos de ventilación reforzada y seguridad asistencial. No fue hasta 2023 cuando se registró una reducción del consumo energético del 3,7 %, iniciándose una fase de estabilización que se consolidó en 2024 y 2025.

Esta evolución positiva se debe, por un lado, a la recuperación progresiva de los protocolos previos a la pandemia y, por otro, a la implantación de nuevas medidas incluidas en el Plan de Eficiencia Energética 2023-2026, que refuerza el avance del hospital hacia un modelo energético más eficiente, sostenible y alineado con los objetivos climáticos y de salud pública.



3.- Cálculo y gestión de la huella de carbono

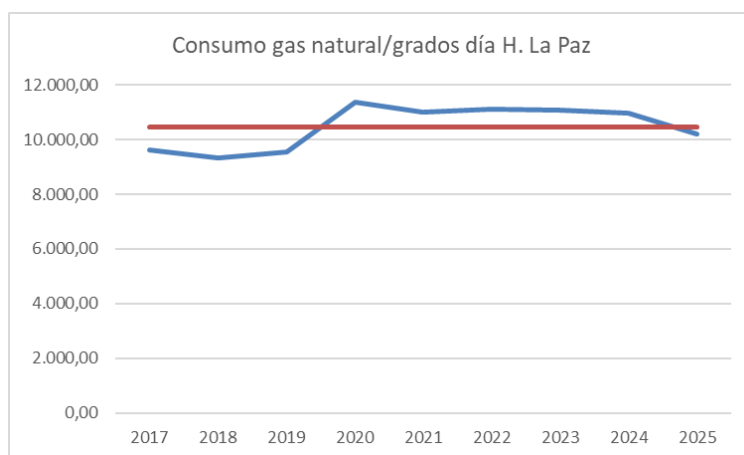
El cambio climático constituye uno de los principales retos ambientales de nuestro tiempo y representa una amenaza creciente para la salud de las personas. El aumento de las temperaturas, el empeoramiento de la calidad del aire, las alteraciones en la disponibilidad de agua potable o en los sistemas alimentarios inciden directamente sobre múltiples determinantes sociales y ambientales de la salud. En este contexto, la reducción de las emisiones asociadas a la actividad hospitalaria es un objetivo estratégico prioritario.

Con este enfoque, el Hospital Universitario La Paz ha incorporado de forma progresiva medidas dirigidas a mejorar la eficiencia energética y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) derivadas de su funcionamiento. El hospital dispone de una autorización de exclusión (expediente EGEI 9/2011), que establece el compromiso de reducir las emisiones tomando como referencia los niveles registrados en el año 2005, marcando así una senda clara de descarbonización.

En el periodo 2021-2025, el hospital ha avanzado de manera sostenida en la reducción de sus emisiones, manteniéndose en todos los ejercicios por debajo de los límites máximos permitidos y mejorando progresivamente el porcentaje de reducción comprometido:

Estos resultados reflejan una trayectoria consolidada de reducción de emisiones, en coherencia con los objetivos climáticos y de sostenibilidad del hospital.

SENDA REDUCCIÓN EMISIONES 2021 2025			
AÑO	Emisión Tn CO ₂	Tn CO ₂ Permitidas	% reducción
2021	5.404	9.048	23,20%
2022	4.774	8.789	25,40%
2023	4.929	8.529	27,60%
2024	4.863	8.270	29,80%
2025	4.798	8.011	32,00%



La huella de carbono es un indicador ambiental que cuantifica el volumen total de emisiones de gases de efecto invernadero generadas, de forma directa o indirecta, por una organización. En el contexto hospitalario, las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) representan una de las principales contribuciones al cambio climático.

Las emisiones se clasifican en tres grandes alcances:

- **Alcance 1:** emisiones directas procedentes de las instalaciones propias del hospital.
- **Alcance 2:** emisiones asociadas a la generación de la electricidad adquirida y consumida por el hospital.
- **Alcance 3:** emisiones indirectas, como las derivadas de los desplazamientos del personal, el transporte de productos y suministros o la gestión de residuos.

La Sección de Gestión Ambiental y Responsabilidad Social Corporativa del Servicio de Mantenimiento realizó el cálculo de la huella de carbono del hospital, que se ha registrado oficialmente en la Oficina Española de Cambio Climático del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto



Demográfico, convirtiéndose en el primer hospital público de España en registrar sus emisiones en los tres alcances definidos.

La primera medición, correspondiente a los años 2021 y 2022, se llevó a cabo mediante la herramienta ScopeCO₂, desarrollada por Sanidad por el Clima y ECODES específicamente para el sector sanitario. Este análisis permitió identificar oportunidades de mejora para ejercicios posteriores, incluyendo la reducción del uso de gases anestésicos con alto potencial de calentamiento global, como el protóxido de nitrógeno.

En 2024, el hospital amplió el alcance del cálculo de la huella de carbono incorporando los datos correspondientes a 2023, e integrando las emisiones de seis centros del complejo sanitario: los hospitales Universitario La Paz, Cantoblanco y Carlos III, el Hospital Enfermera Isabel Zandal y los Centros de Especialidades José Marvá y Peñagrande.

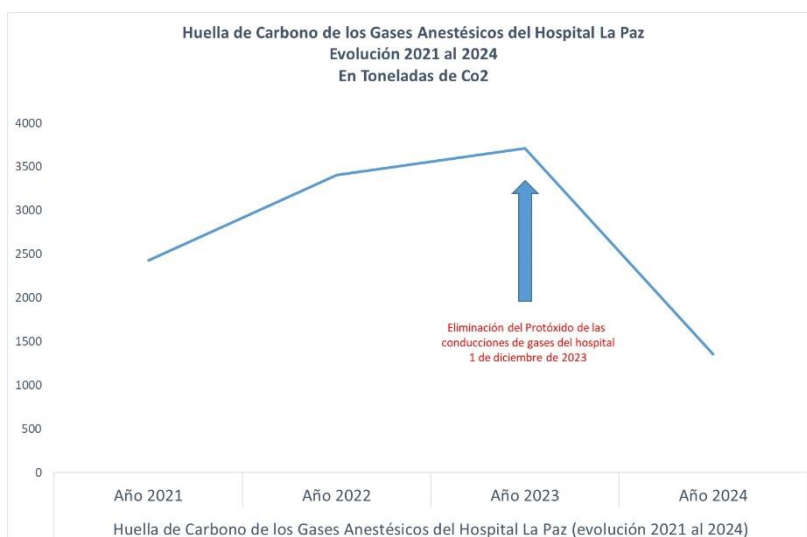
EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (Toneladas de CO ₂)							
	HOSPITALES				CENTROS DE ESPECIALIDADES		TOTAL
	LA PAZ	CARLOS III	CANTOBLANCO	ZENDAL	J. MARVÁ	PEÑAGRANDE	
Categoría 1: Emisiones directas	6.790	451	476	2.966	86	67	10.836
Categoría 2: E. indirectas compra de energía	0	0	0	0	0	0	0
Categoría 3: E. indirectas transporte	33.512	2.298	1.114,7	29	9734	490	38.450
Categoría 4 E. por compra de productos (bienes y servicios)	14.645	308	488	580	52	26	16.099
TOTAL	54.947	3.057	2.112	3.575	1.112	584	65.386

En el ámbito de la reducción de emisiones, destaca de manera significativa el impacto de las medidas adoptadas en relación con el uso de gases anestésicos.

Tras el cierre definitivo del suministro de óxido nitroso el 1 de diciembre de 2023, el Hospital ha logrado una reducción muy relevante de la huella de carbono asociada a estos gases.

Así, las emisiones pasaron de 3.714 toneladas de CO₂ en 2023 a 1.352 toneladas de CO₂

en 2024, lo que supone una disminución del 74 %, atribuible casi en su totalidad a la eliminación del óxido nitroso. Como consecuencia de esta actuación, los gases anestésicos han reducido su peso relativo en la huella de carbono global del hospital, pasando de representar el 6,7 % en 2023 al 2 % en 2024, con un ahorro total de 2.362 toneladas de CO₂ en un solo año. Este resultado pone de manifiesto el elevado potencial de las decisiones clínicas y organizativas para contribuir a la descarbonización del sector sanitario sin comprometer la calidad asistencial.



4.- Minimización de residuos

El Hospital Universitario La Paz desarrolla una estrategia activa para reducir la generación de residuos, abordando esta gestión desde la prevención y la minimización en origen, sin perder de vista que la calidad y seguridad de la atención sanitaria constituyen el núcleo de su actividad. En este sentido, cuando las circunstancias asistenciales lo requieren, se prioriza el uso de materiales, productos, procesos o técnicas que garanticen la eficacia clínica y la seguridad del paciente, aun cuando ello pueda implicar un mayor impacto ambiental, siempre dentro del estricto cumplimiento de la normativa vigente.

Con el objetivo de avanzar de forma planificada y medible, el hospital elaboró el *Estudio de Minimización de Residuos 2022-2025*, en el que se establecen objetivos concretos de reducción para las diferentes tipologías de residuos generados en la actividad hospitalaria.

RESIDUOS PELIGROSOS	LER	2022	2023	2024	2025	MEDIA 2022-2025	% DIF. 2021 RESPECTO MEDIA 3 ÚLTIMOS AÑOS
RBE	180.103	593.374	581.265	569.155	557.045	581.265	-4,17%
CITOS	180.108	29.551	29.209	28.866	28.524	29.209	-2,34%
Otros RP	(Varios)	84.186	84.102	84.018	83.934	84.102	-0,20%

A partir de este estudio, se han desplegado diversas acciones estructuradas en varios ámbitos:

Formación y sensibilización

- Elaboración y desarrollo de un Plan Anual de Formación Ambiental dirigido a los distintos colectivos profesionales.
- Incorporación de contenidos ambientales relacionados con la correcta gestión de residuos en el Manual de Acogida de nuevos profesionales y en los protocolos de servicio.
- Organización de sesiones formativas breves y específicas sobre residuos, dirigidas prioritariamente a aquellas unidades en las que se identifican mayores necesidades de mejora.

Seguimiento y medición de residuos

- Supervisión diaria de la correcta segregación de los residuos peligrosos por parte del personal responsable.
- Análisis mensual y trimestral de la generación de residuos por unidad o servicio, utilizando el cuadro de mando de residuos y los informes de trazabilidad facilitados por el gestor autorizado.
- Celebración de reuniones periódicas con los gestores de residuos, orientadas a evaluar los datos de producción, identificar desviaciones y definir medidas correctoras.

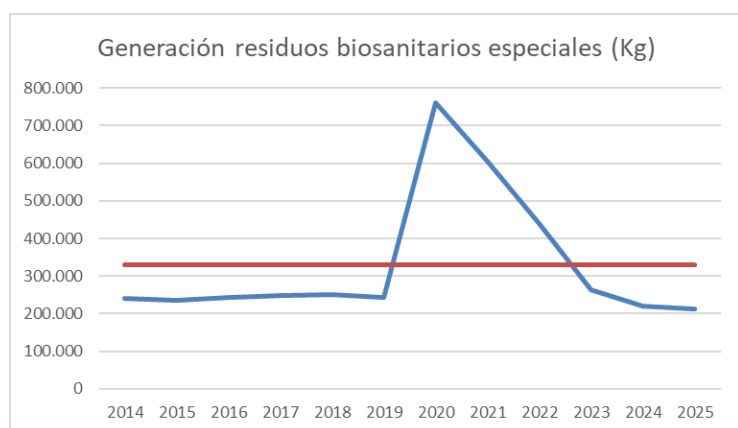
Acciones de economía circular

- Implantación de buenas prácticas orientadas a la prevención de la generación de residuos desde la fase de planificación y uso de materiales.
- Promoción de la adopción de mejores prácticas ambientales por parte de las empresas colaboradoras, integrando criterios de sostenibilidad en la cadena de suministro.

Inspecciones y auditorías

- Elaboración de informes mensuales por parte de la empresa encargada de la gestión interna de residuos, en los que se identifican desviaciones y se proponen acciones inmediatas.
- Realización de auditorías trimestrales por una empresa externa, destinadas a detectar oportunidades de mejora y definir planes de acción.
- Desarrollo de auditorías internas y externas anuales, orientadas a verificar el cumplimiento legal, la correcta gestión de los residuos y la identificación de áreas de mejora continua.

Como resultado del conjunto de estas actuaciones, junto con los cambios normativos introducidos por la Orden 320/2022 de la Consejería de Sanidad, el Hospital La Paz ha conseguido una reducción significativa en la generación de residuos biosanitarios de clase III (RBE) en los últimos cuatro años, consolidando un modelo de gestión de residuos más eficiente, responsable y alineado con los principios de sostenibilidad y protección de la salud.



3. Reducir

Reducir el uso de recursos desde el origen es una de las medidas más eficaces para minimizar residuos. Como ejemplo, el hospital ha instalado fuentes de agua potable en diferentes áreas, con el fin de disminuir el consumo de agua embotellada y el uso de envases de un solo uso.

4. Reutilizar

Dar una segunda vida a los productos antes de su eliminación es una práctica consolidada en el hospital. Entre las actuaciones destacadas se encuentra la reutilización de acumuladores de frío empleados en el transporte de medicamentos, así como de otros materiales como cajas de cartón para distribución interna, pallets logísticos, contenedores reutilizables de residuos biosanitarios especiales clase III, y rejillas para la recogida de cartón

5. Reciclar

El reciclaje permite transformar los residuos en nuevos recursos y reducir el consumo de materias primas. En esta línea, el hospital realiza una correcta separación de residuos en su Punto Limpio, y mantiene un acuerdo con el gestor autorizado para la devolución de contenedores de residuos dañados al fabricante, que los reutiliza para producir nuevos contenedores fabricados al 100 % con material reciclado. Gracias a esta iniciativa, cada año se incorporan al circuito más de 200 contenedores reciclados. En 2025, el hospital entregó al gestor una tonelada de cubos para su reciclaje y fabricación de nuevos contenedores.

El proyecto BOTE permite dar una nueva vida a la ropa que se desecha del hospital convirtiéndola en bolsas de tela que sustituyen a las bolsas de plástico que se usaban antes en los servicios de Psiquiatría, Almacenes y Cocina. Este proyecto permite reducir el uso de plásticos, la huella de carbono y también la huella hídrica asociada a la fabricación de bolsas ya sean de plástico o de tela. El Servicio de Hostelería ha confeccionado 400 bolsas de tela.

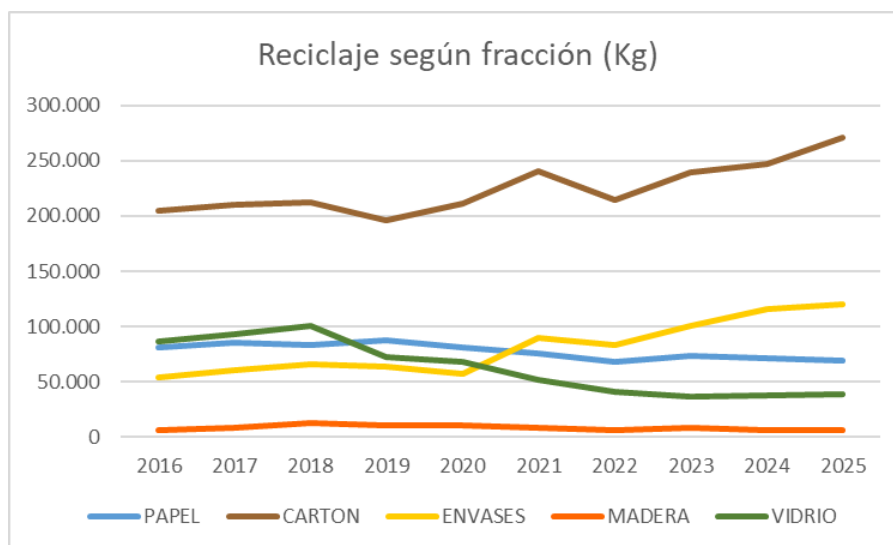
Gestión de fracciones:

El Punto Limpio del hospital, operativo desde 2005, gestiona múltiples fracciones de residuos no peligrosos, garantizando una gestión ambientalmente adecuada. En los últimos diez años se han procesado 4.545 toneladas, con una media anual de 450 toneladas. En 2025, se gestionaron 505.580 kg.

Se lleva retirando contenedores de contrastes yodados con un peso de 51,95 Kg. Es un residuo que antes tenía un tratamiento de eliminación y ahora de valorización.



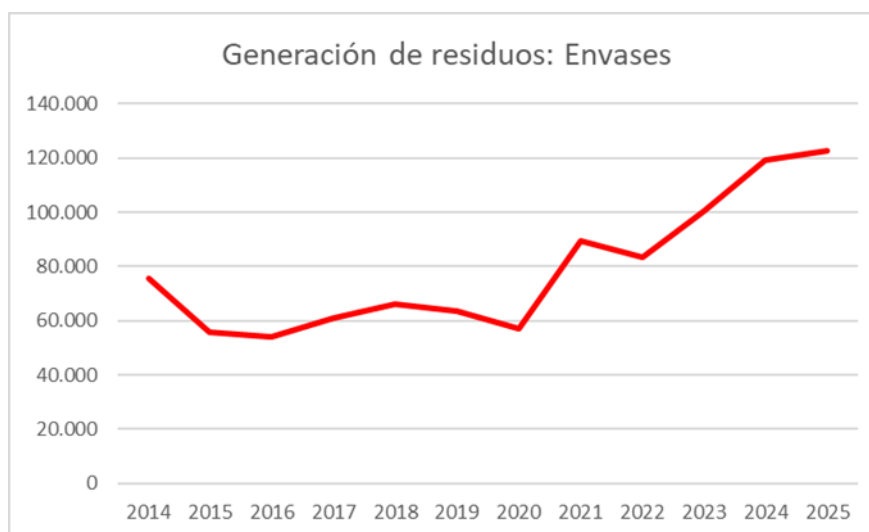
Además de cartón, envases, papel, vidrio y madera, se recogen otras fracciones como pilas, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), materia orgánica, restos de poda, aceite de cocina usado, fluorescentes, envases vacíos contaminados, placas radiográficas, medicamentos caducados y poliestireno expandido (porexpan).



Envases:

Desde 2008, el hospital mantiene un convenio con Ecoembes para la recogida selectiva de residuos de envases. La implantación del sistema se ha realizado de forma progresiva, comenzando en máquinas dispensadoras y ampliándose posteriormente a cocinas, salas de profesionales, controles de planta, campañas de sensibilización y espacios exteriores. Gracias a este esfuerzo continuo, la cantidad de envases recogidos ha pasado de 33.060 kg en 2008 a 115.560 kg en 2024.

No obstante, en los últimos años se ha observado una disminución en la generación de residuos de envases, como resultado de las medidas establecidas por la Ley 7/2022 de residuos y suelos contaminados para una economía circular y el Real Decreto 1055/2022, orientadas a reducir el uso de envases de un solo uso. Este enfoque se refuerza con la instalación de fuentes de agua potable para reducir el consumo de botellas de plástico.



Tapones:

El hospital dispone de cinco contenedores para la recogida selectiva de tapones de plástico, facilitando la participación de profesionales, pacientes y visitantes en iniciativas solidarias. En 2025 se recogieron 2.700 kg de tapones, que se suman a los 5.980 kg recogidos hasta diciembre de 2024, destinados a apoyar un proyecto de la Unidad de Neonatología en el condado de Lamu (Kenia), combinando sostenibilidad ambiental y compromiso social.

6. Renovar

La renovación de infraestructuras y tecnologías obsoletas por otras más eficientes es otra línea de actuación relevante. En este sentido, el hospital ha renovado su sistema de iluminación e instalado grifos economizadores, contribuyendo a la reducción del consumo energético y de agua.

7. Recuperar

El hospital impulsa la valorización de residuos, incluyendo la recuperación energética de determinados residuos orgánicos, transformándolos en nuevos recursos y reduciendo el volumen destinado a eliminación.

8. Reparar

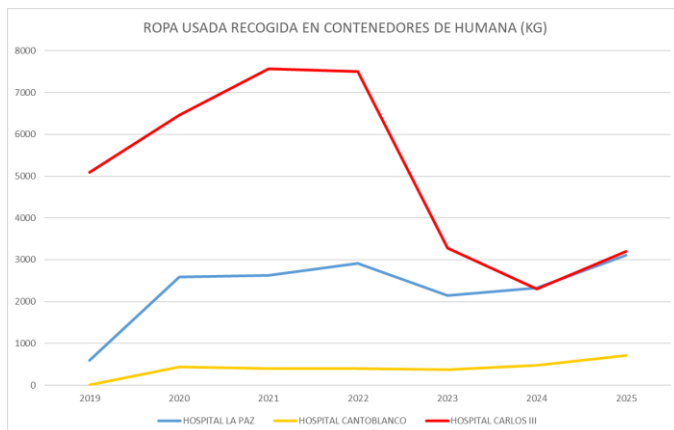
Alargar la vida útil de los productos mediante su reparación es una práctica habitual. El área de Electromedicina del Servicio de Mantenimiento y el área de Costura del Servicio de Hostelería reparan equipos, instalaciones, ropa de cama y pijamas hospitalarios, reduciendo la necesidad de nuevas adquisiciones.

9. Remanufacturar

Parte del equipamiento tecnológico que se sustituye en el hospital se reprocesa y reutiliza en otros centros sanitarios, permitiendo que estos dispositivos vuelvan a cumplir su función original y optimizando el uso de los recursos disponibles.

Economía circular y acción social

La economía circular en La Paz incorpora también una dimensión social. Destaca la recogida de aceite de cocina usado en colaboración con la empresa de inserción sociolaboral *Otro Tiempo Otro Planeta*, que ofrece oportunidades laborales a mujeres en situación de vulnerabilidad, riesgo de exclusión social y/o víctimas de violencia de género, contribuyendo a reducir



desigualdades estructurales.

Asimismo, el hospital realiza la recogida selectiva de ropa usada a través de contenedores de Humana instalados en distintos puntos del recinto, favoreciendo su reutilización y valorización, y reduciendo la huella hídrica asociada al consumo textil. En 2025, se recogieron siete toneladas de ropa para su gestión sostenible.

Movilidad sostenible

Con el fin de conocer los hábitos de desplazamiento del personal y su grado de predisposición al cambio hacia formas de movilidad más sostenibles, en 2017 el Hospital Universitario La Paz realizó su primera encuesta de movilidad.

Los resultados obtenidos pusieron de manifiesto la necesidad de implantar medidas que facilitasen el acceso a los distintos centros hospitalarios, tanto para profesionales como para pacientes y usuarios, reduciendo al mismo tiempo el impacto ambiental asociado a los desplazamientos. A partir de este diagnóstico se elaboró el *I Plan de Movilidad Sostenible*, que sentó las bases para una gestión más eficiente, segura y sostenible de la movilidad vinculada a la actividad hospitalaria.

Prosiguiendo con este trabajo, y tras la evaluación de las actuaciones desarrolladas, en septiembre de 2025 se publicó el *II Plan de Movilidad Sostenible 2025-2030*, alineado con las políticas municipales y regionales en materia de movilidad. Este plan responde a la necesidad de reducir la huella de carbono del hospital, fomentar alternativas de transporte limpias y accesibles, y crear un entorno más saludable para todos.

El plan tiene tres objetivos principales:

- Mejorar la accesibilidad al hospital para pacientes, familiares, visitantes y profesionales.
- Reducir las emisiones asociadas a los desplazamientos diarios vinculados a la actividad del hospital.
- Disminuir la siniestralidad laboral en los trayectos de ida y vuelta al trabajo, promoviendo desplazamientos más seguros.

Tras el análisis del *Plan de Movilidad Madrid 360*, el hospital ha definido un conjunto de medidas estructuradas en diferentes ejes de actuación:

Fomento de la movilidad activa (peatonal y ciclista)

- Instalación de nuevos aparcamientos para bicicletas en el entorno hospitalario.
- Desarrollo de acciones de promoción y campañas de sensibilización dirigidas a profesionales y usuarios.
- Solicitud de un estudio de viabilidad para la instalación de una estación de BiciMAD en las proximidades del Hospital Carlos III.

Impulso del transporte público

- Traslado al órgano competente de la propuesta para la concesión de abonos de transporte gratuitos o con descuento para los trabajadores del hospital.
- Comunicación de la necesidad de mejorar frecuencias y ajustar horarios, especialmente para facilitar los desplazamientos del personal del turno de noche.
- Solicitud de revisión de itinerarios de determinadas líneas, valorando la viabilidad de recorridos de ida y vuelta simétricos o la incorporación de paradas en el hospital.

Electrificación y movilidad de cero emisiones

- Instalación de nuevos puntos de recarga eléctrica, complementarios a los ya existentes.
- Inclusión de criterios ambientales en la contratación de servicios que utilicen vehículos, priorizando aquellos con etiqueta ECO o Cero Emisiones.



Gestión sostenible del aparcamiento

- Difusión y fomento del uso del coche compartido (carpooling), apoyado en la aplicación corporativa disponible para los profesionales del hospital.
- De cara al desarrollo de la Ciudad de la Salud, incorporación de criterios de sostenibilidad en los acuerdos de aparcamiento para empleados, con tarifas diferenciadas en función del número de ocupantes por vehículo.

Promoción del teletrabajo y la flexibilidad horaria

- Refuerzo de la difusión del Procedimiento de Teletrabajo, facilitando que los servicios y unidades puedan diseñar y desarrollar proyectos adaptados a su actividad.
- Promoción de la flexibilidad horaria, permitiendo, en aquellos puestos en los que sea viable, adelantar o retrasar el inicio o final de la jornada laboral, siempre conforme a la normativa vigente.

Campañas de formación y sensibilización

La **formación y la sensibilización** constituyen herramientas esenciales para avanzar hacia el desarrollo sostenible y para la protección de los **determinantes sociales y ambientales de la salud**. La experiencia demuestra que las campañas informativas y educativas son una de las medidas más eficaces para promover cambios de comportamiento duraderos en ámbitos clave como el ahorro de agua y energía, la correcta gestión de los residuos o la adopción de hábitos saludables.

Con este objetivo, el Hospital Universitario La Paz desarrolla de forma continuada **acciones dirigidas a profesionales, pacientes y familiares**, integrando la sostenibilidad y la salud ambiental como elementos transversales de su actividad asistencial, organizativa y divulgativa.



A lo largo de **2025**, el hospital impulsó una intensa actividad de sensibilización, que incluyó:

- La elaboración de **mensajes específicos con motivo de la celebración de diez días mundiales**, vinculados a la salud, el medio ambiente y la sostenibilidad.
- La organización de **jornadas, sesiones clínicas y cursos formativos**, orientados a reforzar el conocimiento y la implicación de los distintos colectivos profesionales.
- El desarrollo de **campañas temáticas específicas** centradas en aspectos clave como el consumo de tabaco, la Semana de la Movilidad, el uso responsable del agua, la prevención del desperdicio alimentario o la vacunación de los profesionales sanitarios.

De manera transversal, se mantuvo activa durante todo el año la campaña de consumo responsable, orientada a fomentar un uso más eficiente de los recursos y a reforzar la corresponsabilidad de toda la comunidad hospitalaria en la protección de la salud y del entorno.

Estas iniciativas contribuyen a consolidar una cultura organizativa basada en la prevención, la sostenibilidad y la promoción de la salud, reforzando el papel del hospital como agente activo en la transformación hacia modelos más saludables y responsables.



Sostenibilidad social y económica

Transparencia y buen gobierno

El Hospital La Paz conciben la sostenibilidad desde una perspectiva integral, que trasciende el ámbito estrictamente asistencial e incorpora el respeto al entorno, el bienestar de las personas, la relación responsable con proveedores y la rendición de cuentas ante todos los grupos de interés que forman parte de su cadena de valor.



Canal de Notificación de Incumplimientos del Código de Conducta

Todas las personas que desarrollan su actividad en el hospital —ya sea a través de una relación laboral, contractual, de colaboración, voluntariado o mecenazgo— comparten la responsabilidad de conocer, respetar y cumplir los principios y normas recogidos en el [Código de Conducta](#), que constituye el marco de referencia para una actuación ética, íntegra y transparente.

Este compromiso con el buen gobierno incluye el deber de comunicar cualquier posible incumplimiento del Código o conducta contraria a los principios éticos de la organización. Para facilitar esta comunicación, el hospital dispone del Canal de Notificación de Incumplimientos del Código de Conducta (Canal NICCO), accesible a través de la intranet para los profesionales y mediante un [formulario](#) específico en la página web para el resto de grupos de interés.

Desde su implantación en 2022, el Canal NICCO permite canalizar y gestionar de manera confidencial comunicaciones relacionadas con cuestiones éticas, posibles conflictos entre

compañeros, incidencias en infraestructuras o aspectos vinculados al uso y tratamiento de la información. Durante el año 2025, se registraron 98 notificaciones, lo que refleja su consolidación como una herramienta clave para reforzar la cultura de transparencia, confianza y mejora continua en la organización.

Compra responsable y suministros

El Hospital Universitario La Paz integra de forma progresiva criterios de sostenibilidad social y ambiental en sus procesos de compra y contratación, con el objetivo de reducir el impacto de su actividad, promover un uso más eficiente de los recursos y avanzar hacia modelos de producción y consumo responsables.

En este sentido, se prioriza la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, respetuosos con el medio ambiente y que contribuyan a minimizar la generación de residuos, el consumo de agua y las emisiones de gases de efecto invernadero, siempre garantizando los requisitos técnicos y de calidad necesarios para la actividad asistencial.

Los pliegos de contratación incorporan criterios de sostenibilidad y de responsabilidad social corporativa, en coherencia con la Ley de Contratos del Sector Público y la Ley de Economía Sostenible, favoreciendo una contratación pública alineada con los principios de la Agenda 2030.

Asimismo, y en cumplimiento del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, sobre envases y residuos de envases, el hospital fomenta la adquisición de productos que utilicen envases reutilizables, reciclables o fabricados con materiales reciclados, contribuyendo a la reducción de envases de un solo uso y al impulso de la economía circular, sin comprometer en ningún caso la seguridad ni la eficacia de los productos sanitarios.

Cooperación sanitaria

El Hospital Universitario La Paz mantiene de forma permanente su compromiso social y solidario a través de la cooperación sanitaria, el voluntariado y el intercambio de conocimiento, como parte de su vocación de servicio público y de su contribución a la mejora de la salud más allá del ámbito asistencial inmediato.

La participación de entidades sociales, asociaciones y personas voluntarias continúa siendo un pilar fundamental para reforzar la dimensión humana de la atención sanitaria, especialmente mediante

actividades de acompañamiento, apoyo y ocio dirigidas a los pacientes y sus familias, contribuyendo a mejorar su experiencia durante la hospitalización.



Asimismo, la proyección internacional del hospital se expresa a través de su trayectoria en proyectos de cooperación sanitaria y de formación, orientados al fortalecimiento de capacidades profesionales, la transferencia de conocimiento y el desarrollo de sistemas de salud más resilientes. colaborando con distintas organizaciones como Médicos sin Fronteras, Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul, Benéfica Cirugía Ch, European Union´s Horizon 2020 o Fundación Raul Delgado, entre otras. Esta línea de trabajo incluye tanto la implicación directa de profesionales del hospital en iniciativas de cooperación como su participación en actividades docentes y de intercambio técnico en colaboración

con organizaciones sociales, fundaciones y entidades del ámbito de la cooperación al desarrollo, participando en proyectos para el diagnóstico de tuberculosis en Angola, exámenes de salud en niños saharauis en acogida temporal, implantación de una consulta virtual de VIH para países de Latinoamérica, ayudando al desarrollo de laboratorios clínicos en diferentes regiones de Angola.

El Hospital Universitario La Paz consolida también su papel como centro de referencia y generador de conocimiento, favoreciendo el intercambio de experiencias con profesionales e instituciones sanitarias de otros países interesados en conocer su modelo organizativo, asistencial y de gestión. Estas acciones contribuyen a reforzar redes internacionales de colaboración, alineadas con los principios de equidad, solidaridad y mejora continua de la calidad asistencial. Entre otras actividades se han dado sesiones formativas sobre cooperación en pediatría, desarrollado seminarios sobre laboratorio clínico en Angola, formación estructurada sobre el modelo de cuidado neonatal Family Integrated Care (FICare), dentro del Proyecto RISEinFAMILY, en el que se transmite la experiencia del Servicio de Neonatología con profesionales extranjeros que nos han visitado, y en visitas de nuestros profesionales o países del consorcio.

La cooperación sanitaria y la acción solidaria siguen formando parte de las líneas estratégicas del hospital, en coherencia con su compromiso con la Agenda 2030, la salud global y la reducción de las desigualdades en salud, participando en convenios como IM22/INF/17 *Exploring new point of care methods for the diagnosis of tuberculosis* o el convenio RISEinFAMILY: ALLIANCE FOR FAMILY INTEGRATED CARE (FICare) cuyo objetivo es crear una red internacional e intersectorial de organizaciones que trabajan en la adaptación e implementación del modelo de cuidado FICare en las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales.

En estas estrategias de implicación de nuestro hospital con los países en desarrollo, se ha podido colaborar con distintas organizaciones con cesión de material para centros sanitarios de Angola, Zambia y Líbano y se han realizado asistencias sanitarias en colaboración con ONG como Infancia Solidaria para pacientes procedentes de Gambia,



Venezuela, Ecuador y Cuba en patologías graves como cardiopatías, tumores renales, leucemia o trasplante hepático.

La implicación de los profesionales del Hospital La Paz en en la cooperación, la colaboración y el desarrollo se ha plasmado además en visitas institucionales de diferentes delegaciones internacionales al hospital, procedentes de diversos países como Turquía, Rumanía, Reino Unido, Países Bajos, Zambia.

Principales aportaciones a los ODS en 2025

En junio de 2025, se identifican 63 contribuciones, las cuales se vinculan con los ejes de actividad del hospital, así como con los nodos de la Estrategia del hospital. A todas ellas se asocian indicadores específicos, su cálculo y la fuente de datos de donde obtenerlos. El compromiso es que una vez al año se revisen y actualicen en consecuencia

CONTRIBUCIÓN	PRINCIPAL ODS RELACIONADO
<ul style="list-style-type: none"> • Prestación universal de atención sanitaria a todas las personas • Creación de cultura de derechos humanos en la organización • Promoción de campañas y acciones de educación para la salud 	
<ul style="list-style-type: none"> • Suministro de alimentos de calidad, sanos y nutritivos a los pacientes y profesionales • Impulso al desarrollo local a través del suministro de víveres con proveedores locales 	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitorización de las tasas de mortalidad perinatal • Fomento de la vacunación de gripe entre profesionales sanitarios • Fomento de la donación de sangre entre profesionales. • Monitorización de la mortalidad intrahospitalaria por ictus • Mejora accesibilidad de medicación de uso hospitalario para los pacientes • Prevención del tabaquismo en el entorno hospitalario 	
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo educativo a niños y niñas hospitalizados • Recepción de estudiantes en prácticas pertenecientes a planes formativos de grado y pregrado • Formación continua a profesionales para mejorar sus competencias • Alianzas con universidades y otras entidades docentes para una formación de calidad 	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención sanitaria a las mujeres y niñas víctimas de violencia • Fomento de la corresponsabilidad entre mujeres y hombres ante el trabajo doméstico y de cuidados entre los profesionales del hospital • Fomento de la igualdad entre mujeres y hombres profesionales del hospital en puestos de responsabilidad • Equidad en la participación de mujeres y hombres en la toma de decisiones en los procesos de provisión dirigidos a profesionales del hospital 	
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Ambiental • Concienciación de profesionales y población en el uso responsable del agua • Inversión en tecnologías que aseguren la calidad del agua y disminuyan el uso de agentes contaminantes • Control adecuado de vertidos peligrosos 	
<ul style="list-style-type: none"> • Uso de energías renovables y poco contaminantes • Sistema de Gestión Energética certificable • Uso de equipos de alta eficiencia energética y medidas de consumo energético en la organización 	
<ul style="list-style-type: none"> • Innovación tecnológica para mejorar la formación • Impulso a la economía local a través del apoyo a las empresas y productores locales • Servicio de Prevención de Riesgos laborales propio • Proporcionar condiciones laborales dignas a empleados 	

<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Ciudad de la Salud: beneficio para ciudadanía y trabajadores • Plan de renovación de equipos • Inversión en I+D+i para fomentar desarrollo tecnológico e innovación • Telemedicina y Nodo innovación • Acceso a tecnologías de la información y la comunicación dirigidas a empleados 	
<ul style="list-style-type: none"> • Política de igualdad para ofrecer igualdad de oportunidades a todos los trabajadores • Proyectos de acción social, ayuda humanitaria, cooperación y alianzas 	
<ul style="list-style-type: none"> • Fomento del uso de transporte público, a pie o bicicleta • Fomento de horarios flexibles y teletrabajo 	
<ul style="list-style-type: none"> • Campaña Consumo Responsable • Proyectos UCI Verde, Farmacia Verde Kiss Anaesthesia • Gestión de residuos y economía circular • Reducción de los desperdicios de alimentos 	
<ul style="list-style-type: none"> • Formación de profesionales en adaptación al cambio climático • Medición huella de carbono y reducción de emisiones de CO2 • Exigencia a proveedores certificaciones y políticas ambientales • Disminución del uso de combustibles fósiles 	
<ul style="list-style-type: none"> • Reducción en el uso de plásticos evitando que éstas alcancen los ecosistemas marinos y costeros 	
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión sostenible de los recursos naturales • Reducción en el uso de productos procedentes de bosques y uso material reciclado 	
<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de Gestión certificados más allá de los requeridos legalmente • Canal NICCO. Cumplimiento del código de conducta • Comisiones consultivas. Participación de profesionales y participación ciudadana • Acceso a la historia clínica y protección de datos 	
<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia de investigación y protección de resultados • Proyectos específicos para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en servicio y unidades • Mantenimiento de la Red de CSUR y ERN 	