

## Política de Calidad y Seguridad del Paciente

### *Servicio de Digestivo del Hospital Universitario La Paz*

- Desarrollar todas las actividades dentro del marco de **la mejora continua** con la participación de todos los miembros del equipo humano del Servicio de Digestivo, manteniendo su **formación permanente**.
- Asegurar la calidad de todas las actividades centradas en la asistencia al paciente para así poder garantizar el **mejor servicio y la seguridad de los mismos**.
- Cumplimiento de los diferentes **protocolos de actuación** en las diversas actividades establecidas por el Servicio.
- Cumplimiento de **los requisitos legales** vigentes.
- En cumplimiento con la legislación vigente, asegurar **la confidencialidad de los datos personales** facilitados por los pacientes, así como la de los resultados obtenidos a partir de las pruebas diagnósticas y de control efectuadas.
- Orientar las actividades y decisiones del Servicio hacia la **satisfacción de las partes interesadas**.
- Establecer y mantener **circuitos de comunicación bidireccional** con nuestras partes interesadas para proporcionar información rápida y adecuada.
- Garantizar un **desarrollo de excelencia del sistema de formación sanitaria** especializada del Servicio, mediante la evaluación interna sistematizada de las actividades formativas realizadas.

*Esta Política de Calidad es el marco a partir del cual se establecen los planes y metas específicos para cada ejercicio. Estos planes y metas son revisados de modo regular para asegurar su adecuación y cumplimiento. La Política de Calidad se revisa anualmente por el Jefe de Servicio para asegurar su coherencia con las estrategias del Servicio y con las necesidades y expectativas de las partes interesadas. La constancia de esta revisión se plasma dentro del registro de la revisión del SGC. Esta Política de Calidad es conocida en todos los niveles del Servicio y fomentada mediante la realización de reuniones en donde se incide sobre este aspecto y sobre la importancia que el trabajo de cada miembro de la organización tiene sobre los servicios prestados.*

**18 de enero de 2023**

 **Hospital**  
**La Paz** Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco  
SUPERVISORA DE UNIDAD  
CARRILLO

**Vanesa Carrillo Morales**  
Supervisora de Unidad

 **Hospital Universitario**  
**La Paz** Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco

**Dra. M<sup>a</sup> Dolores Martín Arranz**  
Jefa de Servicio