

Política de Calidad y Seguridad del paciente

- Para garantizar la seguridad de la leche, se realiza una estricta selección de las donantes que minimice el riesgo de transmisión de infecciones a través de la leche materna, y evite exponer a los receptores a sustancias tóxicas (fármacos o contaminantes) perjudiciales para su salud. Para minimizar el riesgo infeccioso, se siguen los criterios aplicados a la donación de hemoderivados, y la exposición a tóxicos se evalúa en la encuesta de salud y hábitos de vida, que se realiza a todas las donantes antes de ser aceptadas.
- Por otro lado, la manipulación de la leche se realiza aplicando los sistemas de control de la industria alimentaria (análisis de peligros y puntos de control críticos) para minimizar la contaminación bacteriana. Se realiza un riguroso control de calidad para la aceptación de la leche donada.
- Los procedimientos operativos del Centro satélite del Banco Regional de Leche Materna Aladina-MGU (BRLMAMGU) del Hospital Universitario La Paz se han basado en las guías internacionales sobre los Bancos de Leche y la actual legislación española sobre hemoderivados. Asimismo, se ha desarrollado un sistema propio de gestión de calidad y seguridad del paciente de los procedimientos internos basado en la normativa ISO 9001:2015 y UNE179003
- En **cumplimiento con la legislación vigente**, se asegura la confidencialidad de los datos personales facilitados así como de los resultados de las pruebas diagnósticas.
- Se realiza un registro de la actividad relacionada con la leche pasteurizada y sus receptores, así como lo referente a las donantes, en la base de datos GALA. Dicha base está registrada en la Agencia para la protección de datos de la Comunidad de Madrid.
- Se garantiza el suministro ininterrumpido de los diferentes materiales necesarios para el proceso.
- Se garantiza la seguridad de los pacientes en las pruebas diagnósticas.
- Desarrollo de todas las actividades dentro del marco de la **mejora continua** con la participación de todos los miembros del equipo humano del CSBR-HULP, manteniendo su formación permanente.
- Mantenimiento de un sistema de notificación de incidencias que permita una corrección y mejora.
- Se procurará una gestión eficiente de los procesos, así como una orientación de las actividades y decisiones de la unidad para lograr la **satisfacción de las partes interesadas**.
- Mantenimiento de programas de formación de todos los profesionales implicados en la recepción, preparación y dispensación de la leche pasteurizada, así como del proceso de donación.
- Establecimiento y mantenimiento de circuitos de comunicación bidireccional con nuestras partes interesadas para proporcionar información rápida y adecuada.
- Promoción de la investigación relacionada con la lactancia materna
- Promoción y apoyo a la lactancia materna en todos sus ámbitos.
- Plan de contingencia en caso de pandemia

28 de febrero de 2025

Dra. Adelina Pellicer

Jefe de Servicio de Neonatología