

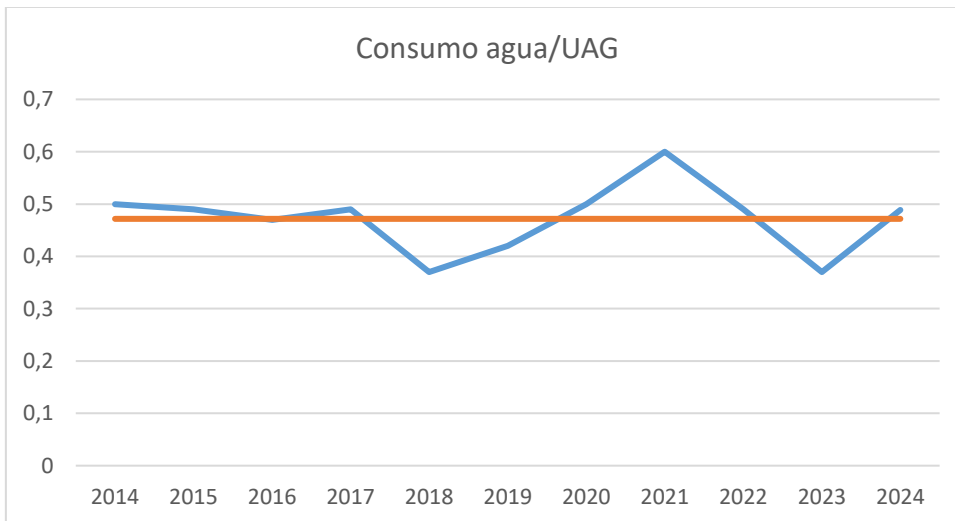
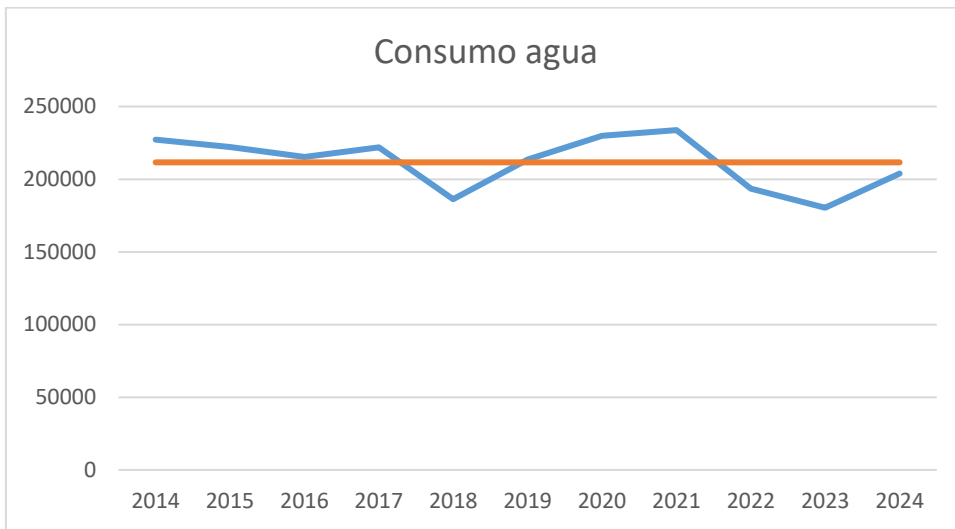
Nuestro hospital es consciente de los efectos perjudiciales del cambio climático y la contaminación del planeta en la salud de las personas. Por ello, desde muy pronto ha mostrado interés por el cuidado del medio ambiente y ya en 1995 se crea el Grupo de Gestión Ambiental. Este grupo primigenio dio los primeros pasos hacia la mejora del medio, a través del cambio de algunas pautas de conducta de los trabajadores que supusieron una mejora de la calidad del entorno, la optimización de recursos y la introducción de una nueva cultura medioambiental. Estos avances se tradujeron en la creación de una pionera Unidad de Gestión Ambiental y la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma UNE:EN:ISO 14001 certificado por AENOR en el año 2008. Desde entonces, continua con el compromiso de mejora continua, minimizando los impactos negativos que las actividades que realiza el hospital tienen en el entorno. El hospital continua trabajando en el fomento de un consumo responsable de los recursos a través campañas específicas dirigidas tanto a profesionales como usuarios del hospital para recordarles que es necesario realizar un consumo responsable de todo tipo de recursos, en especial agua y energía, así como minimizar los residuos que generamos y optar por una movilidad sostenible.

#### Consumo responsable de agua

El hospital es consciente de que el agua es un recurso limitado y escaso, imprescindible para la vida por lo que en 2008 se elaboró el primer plan de agua. En 2024 estamos inmersos en el III Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua 2021-2025 con un objetivo principal: la gestión eficiente de los recursos hídricos para obtener un alto nivel de protección del medio ambiente. Se trata de promover el ahorro y la eficacia en el consumo de agua, impulsar la reducción del consumo de agua, fomentar la concienciación y sensibilización sobre el uso racional del agua y, por último, controlar el riego de zonas verdes con el fin de optimizar el consumo del agua. El plan tiene seis programas concretos:

1. Programa de Gestión, Ahorro y Eficiencia: Establece objetivos encaminados a la reducción del consumo de agua mediante la implantación de tecnologías más avanzadas en los equipos y dispositivos de consumo.
2. Programa de Formación y Sensibilización: Reducir el consumo del agua a través de cursos y campañas de formación y sensibilización ambiental dirigidos a los empleados y la ciudadanía en general.
3. Programa de Control, Gestión y Seguimiento de Consumos: Establecer pautas de seguimiento y control de los consumos en las instalaciones técnicas, zonas verdes, uso sanitario, piscinas u otras demandas. El objetivo es detectar y localizar consumos excesivos de agua y así poder establecer acciones necesarias para evitar o reducir estos consumos mediante la dotación de recursos y el mantenimiento y mejora de las redes de distribución.
4. Programa de Eco-eficiencia en zonas verdes: Establece objetivos encaminados a la implementación de dispositivos de riego eficiente y pautas de actuación para la mejora de las zonas verdes existentes o futuras.
5. Programa de Control de Vertidos: Control de los vertidos líquidos al sistema integral de saneamiento.
6. Programa de Control: Auditar cada dos años el estado del plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua.

En 2008 se partía de un consumo anual de 271.622 m<sup>3</sup> que empieza a reducirse en 2010 llegando en 2018 a los 186.200 m<sup>3</sup>. A pesar de esa trayectoria descendente, en 2020 se incrementó notablemente el consumo de agua asociado a la crisis sanitaria causada por la pandemia de COVID-19. Gracias a la puesta en marcha de las medidas enmarcadas en el III Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua 2021-2025 se consiguió reducir el consumo en el 2022 y 2023. Sin embargo en el año 2024 a pesar de haber realizado actuaciones para la optimización de más de 873 equipos el consumo de agua respecto al año anterior aumento un 12%. Las causas son variadas, roturas de tuberías, menor control de contadores de agua debido a cambios en los responsables de mantenimiento, menor sensibilización de profesionales, pacientes y visitantes. Se continuarán realizando acciones encaminadas a la reducción del consumo de agua durante el 2025.



Consumo agua		
		Media
2014	227.272	211.584,70
2015	222.179	211.584,70
2016	215.227	211.584,70
2017	221.854	211.584,70

2018	186.200	211.584,70
2019	213.470	211.584,70
2020	229.769	211.584,70
2021	233.768	211.584,70
2022	193.530	211.584,70
2023	180.366	211.584,70
2024	203.797	211.584,70

Consumo responsable de energía:

Una de las principales medidas en pro de la eficiencia energética ha sido la puesta en marcha en 2016 de una nueva central térmica de gas natural que sustituye a la de gasóleo con 50 años de antigüedad. Esta acción, que supuso la renovación completa de las calderas, red de distribución, sistema de mando, control y seguridad por nuevos equipos de mayor rendimiento, ha permitido satisfacer la demanda de calefacción, agua caliente sanitaria y vapor de forma eficiente, segura y con una reducción de las emisiones de CO2 y otros Gases de Efecto Invernadero (GEI) en un 50%.

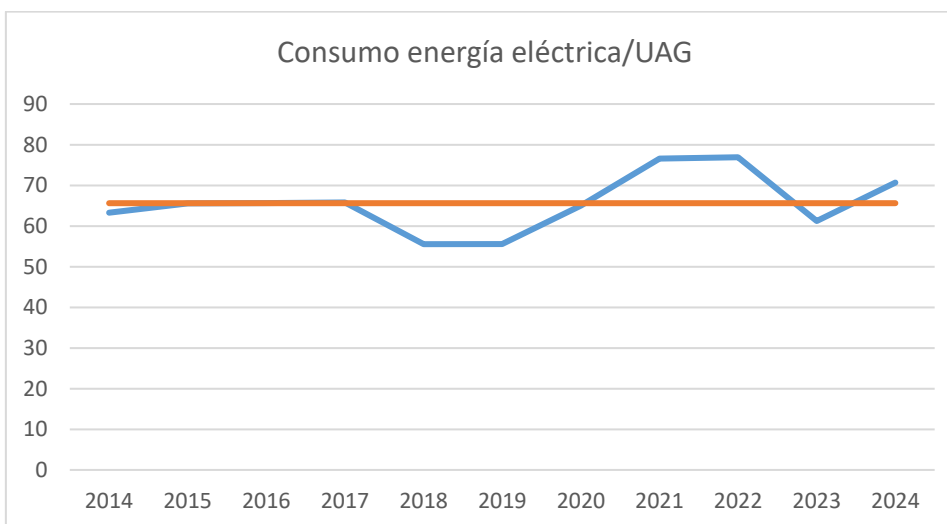
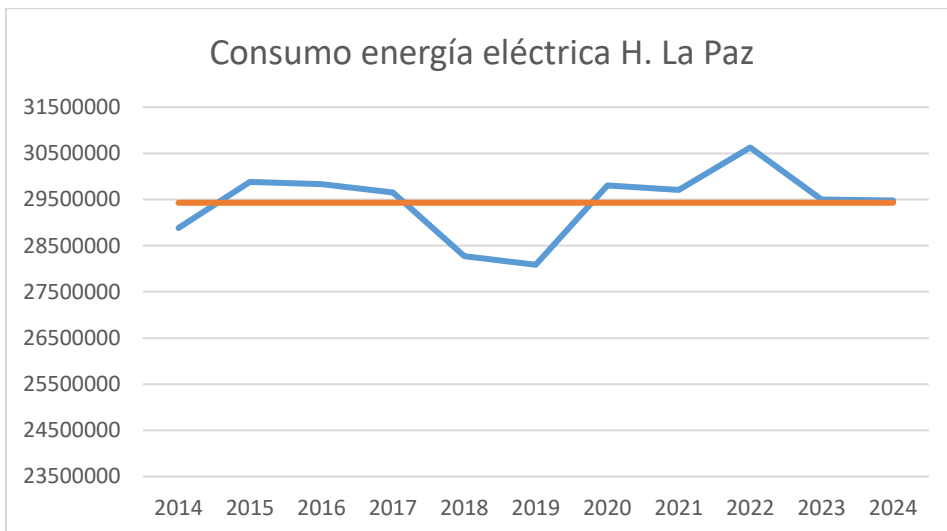
Desde marzo de 2020, con la entrada en vigor el actual contrato de electricidad, el 100% de la energía suministrada procede de fuentes de energía renovable o de cogeneración de alta eficiencia. Durante el año 2024 la energía suministrada procedió en su totalidad de energías renovables

CENTRO	PROCEDENCIA ENERGIA
Hospital Universitario la Paz	Eólica Hidráulica
Hospital Cantoblanco	Eólica Hidráulica
Hospital Carlos III	Eólica Hidráulica
CEP Jose Marva	Eólica Solar Hidráulica
CEP Peñagrande	Eólica Hidráulica
Zendal	Hidráulica

Además de estas acciones esenciales, el hospital trabaja para mejorar la eficiencia energética con otras medidas concretas:

- Sustitución de acumuladores de agua caliente sanitaria por otros de mayor eficiencia.

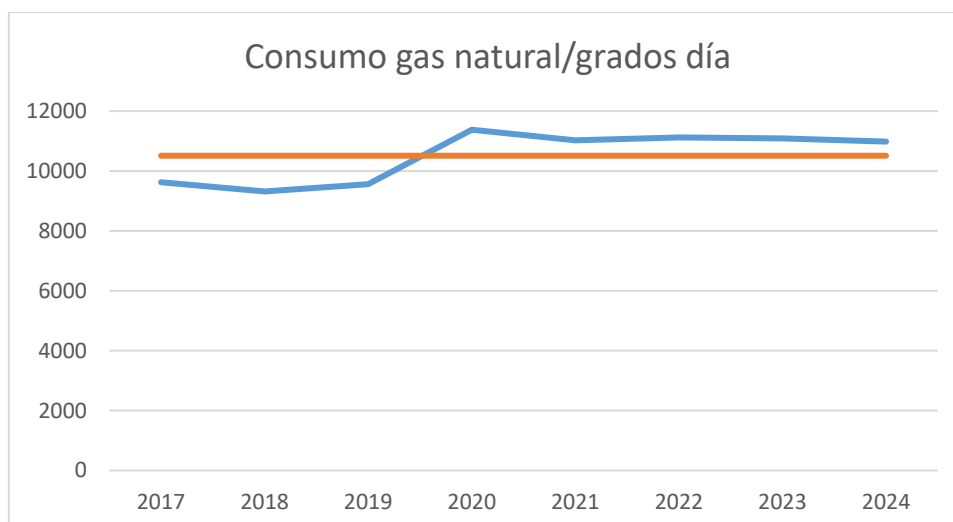
- Instalación de recuperadores de calor en zonas de nueva construcción.
- Instalación de equipos eficientes para disminución del consumo de agua de acuerdo a lo establecido en el Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua.
- Sustitución de luminarias antiguas por otras con tecnología LED. • Instalación de sensores de movimiento para el encendido de luces en baños públicos y cuartos de residuos.
- Realización de cursos de formación y campañas de sensibilización ambiental dirigidos a empleados y ciudadanía. De 2017 a 2019 se ha venido produciendo un importante ahorro energético, aunque esta tendencia se invirtió completamente en 2020 a causa de la crisis sanitaria causada por la pandemia de COVID-19 que incrementó el consumo de energía en 1.719.260 kwh. entre otras razones por el uso generalizado y permanente de respiradores en prácticamente todo el hospital. Este aumento se mantuvo en el año 2021 y 2022 derivado del mantenimiento de los protocolos de ventilación de espacios y se reduce en 2023 un 3,7% manteniéndose sin variaciones en el año 2024, tras la vuelta progresiva a los protocolos prepandemia, así como a la implantación de nuevas medidas de eficiencia energética derivadas de objetivos ambientales incluidos en el Plan de Eficiencia Energética 2023-2026.



### Emisiones - Huella de carbono:

El cambio climático es uno de los retos ambientales a los que se enfrenta la humanidad a escala global e influye sobre muchos sectores, alcanzando su máximo exponente en el área de la salud. Afecta a muchos de los determinantes sociales y ambientales de la salud, incluidas la temperatura, el aire, el agua potable y los alimentos. Reducir las emisiones de nuestra actividad es esencial. Muchas de las medidas implantadas contribuyen a mejorar la eficiencia energética y a reducir emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera. La Paz dispone de autorización de exclusión (expediente EGEI 9/2011), lo cual indica que hay que una senda de reducción de las emisiones de referencia que son las del año 2005.

AÑO	Emisión TN CO2	Tn CO2 Permitidos	% reducción emisiones respecto a 2005
2021	5.404	9.048	23,2%
2022	4.774	8.789	25,40%
2023	4929	8.529	27,60%
2024	4863	8.270	29,80%
2025		8.011	32,00%



La Huella de Carbono es un indicador medioambiental con el que se cuantifican las emisiones a la atmosfera de Gases de Efecto Invernadero (GEI), directas o indirectas, por parte de una actividad, individuo o empresa. Las emisiones de dióxido de carbono (CO2) constituyen una de las principales causas del Cambio Climático. Los tipos de emisiones de GEI se clasifican en tres alcances:

- Alcance 1: GEI emitidos por las instalaciones propias del hospital.
- Alcance 2: GEI emitidos por la generación de la electricidad que el hospital compra a la empresa distribuidora y que el hospital consume.
- Alcance 3: GEI que emitimos de forma indirecta, como los derivados del desplazamiento de los trabajadores desde el domicilio al hospital, en automóvil u otros tipos de transporte, o los residuos generados en el transporte y distribución de los productos empleados en el hospital. El hospital, a través del Servicio de mantenimiento y la Sección de responsabilidad Social Corporativa, ha calculado su Huella de Carbono y la ha incorporado al registro de la Oficina Española de Cambio Climático del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

El primer cálculo para los años 2021 y 2022 se realizó mediante la herramienta ScopeCO2, específica para el sector sanitario y desarrollada por Sanidad por el Clima y ECODES. Esta medición ha permitido establecer algunos objetivos de mejora para reducir la huella en 2023 como es la disminución del consumo de gases anestésicos como el protóxido, un gas medicinal que genera grandes emisiones. En 2024 se realizó el cálculo de la huella de carbono del año 2023 a través de la norma UNE-EN –ISO 14064 incorporando al mismo seis de los centros que dependen del complejo: Los hospitales La Paz, Cantoblanco , Carlos III, Enfermera Isabel Zendal y los Centros de Especialidades Jose Marvá y Peñagrande.

	HULP	CARLOS III	CANTOBLANCO	ZENDAL	CEP MARVA	CEP PEÑAGRANDE	Total emisiones tCO2e
Categoría 1: emisiones directas	9.417,09	417,60	519,85	3.045,66	53,65	54,10	13.507,95
Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por compra de energía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,34	16,34
Categoría 3: emisiones indirectas por transporte	26.508,71	1.687,86	542,87	325,30	387,98	235,51	29.688,23
Categoría 4: Emisiones asociadas a la compra de productos (bienes y servicios) que utiliza la organización	10.774,50	309,72	282,16	595,64	39,80	38,67	12.040,49
<b>TOTAL</b>	<b>46.700,30</b>	<b>2.415,18</b>	<b>1.344,88</b>	<b>3.966,60</b>	<b>481,42</b>	<b>344,61</b>	<b>55.253,00</b>

### Movilidad sostenible:

Para conocer los hábitos de transporte de los empleados y la predisposición al cambio se realizó la primera encuesta de movilidad en 2017, fruto de la cual se diseñó un Plan de movilidad sostenible conscientes de la necesidad de poner en marcha acciones que mejoren y faciliten el acceso de trabajadores y usuarios a los distintos centros que forman parte del hospital.

Sus principales objetivos son:

- Facilitar el acceso al hospital a pacientes, familiares y empleados.
- Reducir las emisiones derivadas de los desplazamientos.
- Reducir la siniestralidad laboral in itinere.

Se ponen en marcha diversas iniciativas orientadas a fomentar y facilitar el transporte público, promover el coche compartido a través de una app o promover el vehículo eléctrico mediante instalación de cargadores eléctricos para empleados y visitantes.

Para facilitar el transporte verde se solicita la instalación de estaciones de bicicletas del Ayuntamiento de Madrid y se facilita en la web información sobre carriles bici y vías peatonales. El hospital también ha puesto a disposición de trabajadores, pacientes y familiares un servicio de transporte con un autobús lanzadera que comunica La Paz con los hospitales Carlos III y Cantoblanco.

En 2021 se realizó un estudio de movilidad y transporte.

Durante el año 2024 se ha realizado una nueva encuesta de movilidad dirigida a profesionales. Durante el 2025 se establecerán preguntas para pacientes sobre movilidad. De esta forma se podrá elaborar el II Plan de Movilidad Sostenible del Hospital.

### Minimización de residuos y economía circular:

El Hospital trabaja en la mejora de la cantidad de residuos producidos, desde la perspectiva de la prevención y la minimización y teniendo presente que, en La Paz, la calidad asistencial es la prioridad y razón de ser del propio hospital. Por ello, existen materiales, productos, procesos, técnicas y prácticas sobre las que primará la práctica asistencial sobre cualquier otro aspecto, incluido el impacto ambiental, siempre dentro del respeto al marco legal vigente. El estudio de minimización de residuos para el periodo 2022-2025 contempla alcanzar una mayor reducción en la generación de residuos con las cifras de la siguiente tabla:

RESIDUOS PELIGROSOS	LER	2022	2023	2024	2025	MEDIA 2022-2025	% DIF. 2021 RESPECTO MEDIA 3 ÚLTIMOS AÑOS
RBE	180.103	593.374	581.265	569.155	557.045	581.265	-4,17%
CITOS	180.108	29.551	29.209	28.866	28.524	29.209	-2,34%
Otros RP	(Varios)	84.186	84.102	84.018	83.934	84.102	-0,20%

Del citado estudio derivan varias actuaciones en las que se está trabajando:

Formación y sensibilización:

- Definición de un Plan Anual de Formación Ambiental.
- Definición de apartados en materia ambiental, incluidos los residuos, en el Manual de Acogida del hospital y servicios.
- Desarrollo de sesiones de corta duración en materia de residuos dirigidos al personal o unidades en las cuales se detecte necesidad.

Seguimiento y Medición de los Residuos Producidos:

- Seguimiento diario de la segregación de los residuos peligrosos producidos por personal encargado de los residuos.
- Seguimiento mensual y trimestral de los residuos producidos por cada unidad/servicio identificando desviaciones respecto a los datos históricos producción mediante el cuadro de mandos de residuos e informe de trazabilidad mensual aportado por el gestor de residuos.
- Reuniones periódicas con los gestores de residuos para el seguimiento de las cantidades producidas, desviaciones detectadas y acciones puestas en funcionamiento.

Implantación de acciones de Economía circular:

- Incorporar las mejores prácticas de cara a la “no” producción de residuos.
- Fomentar que las empresas implanten mejores prácticas.

Inspecciones y auditorías internas y externas en materia de Residuos Peligrosos:

- Informe mensual por empresa encargada de la gestión intracentro de los residuos producidos con desviaciones detectadas y actuaciones inmediatas.
- Auditoría de residuos trimestral realizada por empresa externa independiente. Identificación de desviaciones y áreas de mejora y establecimiento de un plan de acción y seguimiento de la resolución.
- Auditoría interna anual de los procesos productores de residuos, cumplimiento legal aplicable, pautas de segregación y las opciones de mejora existentes.
- Auditoría externa anual de los procesos productores de residuos, el estado de cumplimiento legal aplicable, las pautas de segregación y las opciones de mejora existentes.

Gracias a estas medidas y a un cambio normativo (orden 320/2022, de 8 de marzo, de la Consejería de Sanidad) se ha conseguido reducir significativamente la generación de residuos biosanitarios clase III a lo largo de estos últimos 4 años.

Generación residuos peligroso	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
RBE	605484	439156	263025	218.986,32
% reducción	-25,72%	-37,87%	-66,96%	-20,11%

Medidas de economía circular llevadas a cabo en el Hospital Universitario la Paz:



- **Repensar y reducir nuestro consumo:** Formación y sensibilización.

<b>AGUA</b>	<b>CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA</b>
<b>ENERGÍA</b>	<b>CONSUMO RESPONSABLE DE ENERGÍA</b>
<b>RESIDUOS</b>	<b>MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS</b>
<b>CONSUMO RESPONSABLE</b>	<b>CONSUMO RESPONSABLE</b>
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE</b>	<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE</b>

COLABORA: FCC Medio Ambiente, S.A.U.

**Si Malgastas Agua Derrochas Vida, Cuidala**

Consumo responsable del agua. Cada Gota Cuenta

Servicio Mantenimiento  
Sección Mantenimiento: Tlf. 41111 - Sección Gestión Ambiental: Tlf. 82240 - Sección Seguridad: Tlf. 81616

[www.AhoraPorElAgua.org](http://www.AhoraPorElAgua.org)

EL AGUA ES UN BIEN MUCHO MÁS VALIOSO DE LO QUE PENSAMOS.

NO SOLO SIRVE PARA BEBER Y LAVARNOS. RESULTA QUE ES IMPRESCINDIBLE PARA FABRICAR TOOOODO LO QUE NOS RODEA.

**huella hídrica**







- Reutilizar:

Reutilización acumuladores de frio





Reutilización de cajas de cartón para reparto interno:



Reutilización pallets:



Contenedores de residuos biosanitarios especiales clase III reutilizables:



Rejilla para recogida de cartón pequeño reutilizable:



Toners:



- **Reciclar** de residuos.

Envases:

El hospital tiene un convenio con Ecoembes para la recogida selectiva de residuos de envases. Desde 2008 A lo largo de los años, se han establecido objetivos para mejorar la recogida selectiva de envases en las instalaciones constatándose una mejora gracias a su implantación en diversas fases:

1. Recogida de envases de las máquinas dispensadoras de bebidas y comidas.
2. Recogida de envases en cocinas y los salas de estar de servicios.
3. Campañas de concienciación y sensibilización.
4. Recogida de envases en los controles de planta.
5. Recogida de envases en el exterior.

Además se han instalado máquinas Reciclos

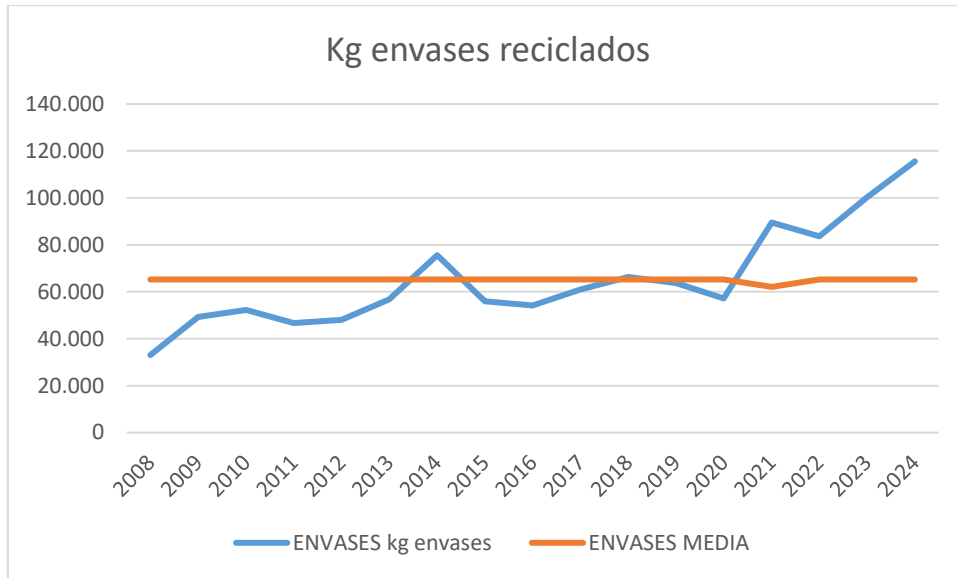


Webapp (app.reciclos.com), depositar todas sus latas y botellas de plástico de bebidas en una máquina de RECICLOS y escanear el QR que mostrará la máquina.

Los puntos permiten entregarlos a proyectos de donación de alimentos para personas vulnerables. Estos puntos tendrán un límite semanal con el fin de que los ciudadanos no solo reciclen más y mejor sus envases, sino que consuman de forma responsable.

ENVASES		
AÑO	kg envases	MEDIA
2008	33.060	65.244
2009	49.240	65.244
2010	52.320	65.244
2011	46.670	65.244
2012	48.040	65.244
2013	56.800	65.244
2014	75.640	65.244
2015	55.960	65.244
2016	54.180	65.244
2017	60.960	65.244
2018	66.340	65.244

2019	63.750	65.244
2020	57.220	65.244
2021	89.555	62.100
2022	83.620	65.244
2023	100.240	65.244
2024	115.560	65.244



Recogida de tapones solidarios: Para ello, hay cinco contenedores específicos destinados a que cualquier persona pueda dar una segunda vida a los tapones de plástico y colaborar, al mismo tiempo, con proyectos relacionado con la sostenibilidad y la solidaridad. Los recogidos hasta diciembre de 2024 se destinarán al proyecto de la Unidad de Neonatología del condado de Lamu en Kenia.

Se han recuperado los siguientes kg de tapones solidarios

HULP	AÑO 2023	AÑO 2024
Kg tapones solidarios	2400	3580

Se reciclan otras fracciones como vidrio, papel, cartón, pilas, RAEE, materia orgánica, madera, poda, aceite de cocina, fluorescentes, envases vacíos contaminados, placas radiográficas o medicamentos caducados.

RESIDUOS NO PELIGROSOS HULP	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>PAPEL</b>	81.319	85.120	83.800	87.480	80.600	75.880	67.700	73.140	71.804

<b>CARTON</b>	204.212	209.697	212.651	196.312	211.240	240.220	214.340	239.820	247.180
<b>ENVASES</b>	54.180	60.960	66.340	63.750	57.220	89.555	83.620	100.240	115.560
<b>MADERA</b>	6.720	8.840	12.780	10.120	10.620	8.420	8.680	8.080	5.880
<b>VIDRIO</b>	86.600	93.360	100.380	72.700	67.730	51.920	41.420	36.680	37.500

- **Renovar** equipamiento de iluminación o implantar grifos economizadores agua.
- **Recuperar** de energía mediante valorización de materia orgánica.
- **Reparar** para alargar la vida de un producto. Nuestro servicio de mantenimiento, electromedicina ,así como las costureras del hospital alargan la vida de nuestras instalaciones, equipos y pijamas y ropa de cama utilizada en el hospital.
- **Remanufacturar:** Cuando renovamos equipamiento tecnológico en el hospital, muchos de esos equipos equipos son reprocesados y empleados en otras instalaciones.

La Paz lleva a cabo la recogida de aceite de cocina por parte de Otro tiempo otro planeta, una empresa de inserción socio laboral que da la oportunidad laboral a mujeres en riesgo de exclusión social y/o víctimas de violencia de género. Una medida que contribuye a paliar desigualdad estructural existente entre hombres y mujeres. Ropa:

Se realiza la recogida de ropa usada en contenedores de Humana instalados en diferentes puntos del hospital contribuyendo de este modo tanto a la economía circular como a la reducción de la huella hídrica.

	KILOS ROPA USADA RECOGIDOS CONTENEDORES HUMANA					
	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
<b>CENTRO</b>						
HOSPITAL LA PAZ	598	2.593	2.629	2.913	2.141	2.324
HOSPITAL CANTOBLANCO	5	440	394	397	377	478
HOSPITAL CARLOS III	5.095	6.463	7.572	7.499	3.279	2.295

Contenedores: Existe un acuerdo con el gestor de residuos para la entrega de contenedores de residuos rotos al fabricante de contenedores para fabricación de nuevos contenedores de residuos. Cada año se utilizan más de 200 contenedores de residuos 100% reciclados.

#### RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El Hospital La Paz tiene implantado un sistema de gestión para el desarrollo de la responsabilidad social corporativa certificado por AENOR en el año 2015 según el estándar internacional IQNet

SR10. Es el primer centro hospitalario de la Comunidad de Madrid que lo obtiene y tercero de España. Esta certificación acredita que La Paz apuesta por la responsabilidad social, el buen gobierno y la mejora continua y así creo la Sección de Responsabilidad Social Corporativa del Hospital.

Transparencia y buen gobierno:

Durante el año 2024 se recibieron 62 notificaciones de profesionales a través del canal NICCO