

Objetivos Año 2025:

Objetivo 1 Año 2025. Aumento del reciclaje de envases en un 2% respecto al año anterior.	
Objetivo concreto a alcanzar	Aumento del reciclaje de envases en un 2% respecto al año anterior.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Año 2023 se generaron 115.560 Kg envases
Responsable	Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	% aumento reciclaje de envases respecto al año anterior.
Fecha de apertura	Marzo 2025
Fecha prevista de consecución	Abril 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Realizar revisiones insitu de las papeleras clase II para ver porcentajes de envases susceptibles de reciclado que se pierden en dicha fracción	Julio 2025	Sección RSC
Realizar campañas de concienciación y sensibilización	Octubre 2025	Sección RSC
Instalación nuevas papeleras en los puestos que sean necesarios.	Diciembre 2025	Sección RSC
Análisis del aumento de la fracción de envases.	Abril 2026	Sección RSC

Objetivo 2 año 2025. Reducir el consumo de energía Hospital la Paz en al menos un 2% respecto al año anterior.	
Objetivo concreto a alcanzar	Reducir el consumo de energía Hospital la Paz en al menos un 2% respecto al año anterior.

Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Año 2024: 29.478,632 kwh
Responsable	Sección RSC/ Servicio Mantenimiento
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	Kwh de energía eléctrica consumida
Fecha de apertura	Marzo 2025
Fecha prevista de consecución	Abril 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Revisar nuevas áreas en las que implantar medidas de eficiencia energética alineadas con la estrategia de eficiencia energética definida por el Hospital.	Abril 2025	Sección RSC/ Servicio Mantenimiento
Implantación de las medidas de eficiencia energética establecidas	Diciembre 2025	Sección RSC/ Servicio Mantenimiento
Análisis de la reducción obtenida.	Abril 2026	Sección RSC

Objetivo 3 Año 2025.Reducir el consumo de agua del Hospital la Paz en al menos un 2% respecto al año anterior.	
Objetivo concreto a alcanzar	Reducir el consumo de agua del Hospital la Paz en al menos un 2% respecto al año anterior.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Año 2024 consumo agua fue 203.797 m3
Responsable	Sección RSC/ Sección Mantenimiento
Recursos necesarios	Humanos y económicos

Indicador	% reducción consumo agua respecto al año anterior.
Fecha de apertura	Marzo 2025
Fecha prevista de consecución	Diciembre 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Elaboración nuevo Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua.	Junio 2025	Sección RSC
Implantación medidas del 1º año del Plan del Agua	Junio 2026	Mantenimiento
Análisis de la reducción obtenida.	Diciembre 2026	Sección RSC

Objetivo 4 Año 2025.Reducir el consumo de agua del Hospital Carlos III en al menos un 2% respecto al año anterior.	
Objetivo concreto a alcanzar	Reducir el consumo de agua del Hospital Carlos III en al menos un 2% respecto al año anterior.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Año 2024 se consumieron 12.714 m3 agua
Responsable	Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	% reducción consumo agua respecto al año anterior.
Fecha de apertura	Marzo 2025
Fecha prevista de consecución	Diciembre 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Elaboración nuevo Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua.	Septiembre 2025	Sección RSC
Implantación medidas del 1º año del Plan del Agua	Septiembre 2026	Mantenimiento
Análisis de la reducción obtenida.	Diciembre 2026	Sección RSC

Objetivo 5 Año 2025.Reducir el consumo de agua del Hospital Cantoblanco en al menos un 2% respecto al año anterior.	
Objetivo concreto a alcanzar	Reducir el consumo de agua del Hospital Cantoblanco en al menos un 2% respecto al año anterior.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Año 2024 se consumieron 8.514 m3 agua
Responsable	Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	% reducción consumo agua respecto al año anterior.
Fecha de apertura	Marzo 2025
Fecha prevista de consecución	Diciembre 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Elaboración nuevo Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua.	Septiembre 2025	Sección RSC
Implantación medidas del 1º año del Plan del Agua	Septiembre 2026	Mantenimiento
Análisis de la reducción obtenida.	Diciembre 2026	Sección RSC

Objetivo 6 año 2025. Valorizar al menos 100 Kilos de residuos que actualmente se gestionan como clase II o clase III en el Hospital Universitario la Paz	
Objetivo concreto a alcanzar	Valorizar al menos 100 Kilos de residuos que actualmente se gestionan como clase II y clase III en el Hospital Universitario la Paz.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Se gestionan como clase II y clase III
Responsable	Servicio Hostelería/Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	% valorizada y cantidad.
Fecha de apertura	Marzo 2025
Fecha prevista de consecución	Abril 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Revisar las diferentes áreas del hospital que materiales susceptibles de valorización y que actualmente están siendo gestionados como clase II o clase III.	Abril 2025	Sección RSC
Llevar a cabo pruebas para ver la viabilidad de valorización de esos residuos con los gestores	Octubre 2025	Sección RSC
Implantación de medidas de valorización de los residuos antes gestionados como clase II y clase III	Febrero 2026	Sección RSC
Análisis de la cantidad de los residuos valorizados.	Abril 2026	Sección RSC

Objetivo 7 año 2025. Sustitución para 1 o más usos / áreas las bolsas de plástico por bolsas de tela elaboradas con ropa vieja del Hospital.	
Objetivo concreto a alcanzar	Sustitución para 1 o más usos las bolsas de plástico por bolsas de tela elaboradas con ropa vieja del Hospital.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el

	medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Se utilizan bolsas de plástico para ropa pacientes, entrega de prótesis desde almacén etc.
Responsable	Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	Número de usos o áreas donde se utilizan las bolsas tela y nº bolsas tela
Fecha de apertura	Marzo 2025
Fecha prevista de consecución	Abril 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Revisar las diferentes áreas del hospital que utilizan bolsas de plástico para ver por cantidad y usos posibilidad de sustitución por bolsas de tela elaboradas con ropa desechada.	Marzo 2025	Servicio Hostelería. Sección RSC
Llevar a cabo pruebas piloto en las áreas seleccionadas.	Mayo 2025	Servicio Hostelería
Revisar otras posibles áreas donde implantar estas bolsas	Febrero 2026	Servicio Hostelería/ Sección RSC
Análisis de la cantidad de usos y bolsas de tela implantadas.	Abril 2026	Sección RSC

Replanificación objetivos Año 2024:

Objetivo 1 Año 2024. Reducir las emisiones del Hospital en un 2% respecto del año anterior	
Objetivo concreto a alcanzar	Reducir las emisiones del Hospital en un 2% respecto del año anterior
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Calculo Huella carbono año 2022: 29.667,39 Tn CO2 (Alcance 1: 8.367,82. Alcance 2:3.744,13. Alcance 3: 17.555,44).

	Cálculo Huella carbono año 2023: 46.700,30 Tn CO2 (categoría 1: 9417,08 Tn CO2; categoría 2:0; categoría 3: 26508,71Tn CO2; categoría 4: 10774,50 Tn CO2
Responsable	Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	% reducción emisiones respecto al año anterior.
Fecha de apertura	Marzo 2024
Fecha prevista de consecución	Marzo 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Calcular la huella de carbono Alcance 1,2 y 3 del Hospital la Paz según norma 14064	Noviembre 2024	Sección RSC
Revisar posibles medidas a implantar para reducir la huella de carbono	Marzo 2025	Sección RSC
Implantar medidas de reducción de la huella de carbono	Diciembre 2025	Sección RSC
Análisis de la reducción de las emisiones.	Marzo 2026	Sección RSC

Objetivo 2 Año 2024 . Reducir el consumo de papel en un 5% respecto al año anterior.	
Objetivo concreto a alcanzar	Reducir el consumo de papel en un 5% respecto al año anterior.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Año 2023 se consumieron 91.560 Kg
Responsable	Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos

Indicador	% reducción consumo de papel respecto al año anterior.
Fecha de apertura	Marzo 2024
Fecha prevista de consecución	Abril 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Revisar los consumos de papel. Análisis de posibles medidas a implantar en el Hospital para la reducción del consumo de papel.	Julio 2024	Sección RSC
Implantación de aquellas medidas de reducción del consumo de papel que sean viables.	Diciembre 2025	Sección RSC
Análisis de la reducción obtenida	Abril 2026	Sección RSC

Objetivo 5 año 2024. Reciclar al menos el 50% del medio de contraste yodado sobrante no contaminado utilizado en el Hospital la Paz y Hospital Carlos III.	
Objetivo concreto a alcanzar	Reciclar al menos el 50% del medio de contraste yodado sobrante no contaminado utilizado en el Hospital la Paz y Hospital Carlos III.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	No se recicla
Responsable	Sección RSC/ Servicio Radiología / Servicio Cardiología
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	% reciclada y cantidad.
Fecha de apertura	Marzo 2024
Fecha prevista de consecución	Abril 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Revisar las diferentes áreas del hospital que utilizan contrastes yodados (Rayos, Hemodinamia, etc)	Abril 2024	Sección RSC/ Servicio Mantenimiento
Análisis de la posible sistemática de recogida y reciclado del contraste yodado. Implantación de dicha sistemática	Diciembre 2025	Sección RSC/ Servicio Radiología/ Servicio Cardiología
Análisis de la cantidad de contraste yodado no contaminado reciclado.	Abril 2026	Sección RSC

Objetivo 6 año 2024. Reciclar al menos 20 Kilos de porex que actualmente se gestiona como fracción clase II en el Hospital la Paz.	
Objetivo concreto a alcanzar	Reciclar al menos 20 Kilos de porex que actualmente se gestiona como fracción clase II en el Hospital la Paz.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	No se recicla
Responsable	Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	Cantidad en Kg de porex reciclado
Fecha de apertura	Marzo 2024
Fecha prevista de consecución	Junio 2025
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Revisar las áreas del hospital que generan porex y ver la viabilidad de establecer circuito de recogida separada de esta fracción	Junio 2024	Sección RSC

Establecer sistemática de reciclado de porex por parte de gestores autorizados.	Diciembre 2024	Sección RSC
Análisis de la cantidad de porex valorizada. Pendiente cuantificar Kilos reciclados.	Junio 2025	Sección RSC

Objetivo 11 Año 2024.Reducir el consumo de agua del Hospital Isabel Zendal en al menos un 2% respecto al año anterior.	
Objetivo concreto a alcanzar	Reducir el consumo de agua del Hospital Isabel Zendal en al menos un 2% respecto al año anterior.
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	Año 2023 se consumieron 15.793 m3 agua
Responsable	Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	% reducción consumo agua respecto al año anterior.
Fecha de apertura	Marzo 2024
Fecha prevista de consecución	Abril 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Elaborar el I Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua del Hospital Isabel Zendal	Diciembre 2024	Sección RSC
Implantación de dispositivos economizadores de agua e implementar medidas establecidas en el 1º año del Plan.	Diciembre 2025	Sección RSC
Análisis de la reducción obtenida.	Abril 2026	Sección RSC

Objetivo 12 Año 2024. Reducir las emisiones del Hospital en un 2% respecto del año anterior en alguno de los centros dependientes del Hospital Universitario la Paz (Hospital Cantoblanco, Hospital Carlos III, Hospital Isabel Zendal, CEP José Marvá o CEP Peñagrande)

Objetivo concreto a alcanzar	Reducir las emisiones del Hospital en un 2% respecto del año 2023 en alguno de los centros dependientes del Hospital Universitario la Paz (Hospital Cantoblanco, Hospital Carlos III, Hospital Isabel Zendal, CEP José Marvá o CEP Peñagrande)
Línea estratégica	SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos.
Situación de partida	No se dispone de cálculo de la huella de carbono en estos centros.
Responsable	Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	% reducción emisiones del año respecto al año 2023.
Fecha de apertura	Marzo 2024
Fecha prevista de consecución	Abril 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Calcular la huella de carbono Alcance 1,2 y 3 del año 2023 según norma ISO 14064 del Hospital Cantoblanco, Hospital Carlos III, Hospital Isabel Zendal, CEP José Marvá o CEP Peñagrande	Diciembre 2024	Sección RSC
Establecer medidas encaminadas a la reducción de la huella	Marzo 2025	Sección RSC
Implantar medidas de reducción de la huella de carbono	Diciembre 2025	Sección RSC
Análisis de la reducción de las emisiones.	Abril 2026	Sección RSC

Objetivo 13 Año 2024. Certificación modelo compromiso con las personas mayores	
Objetivo concreto a alcanzar	Certificación modelo compromiso con las personas mayores

Línea estratégica	
Situación de partida	Acciones enmarcadas dentro del proyecto entorno amigo.
Responsable	Jefe Servicio Geriatría. Dirección HULP. Sección RSC
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	Obtención certificado.
Fecha de apertura	Marzo 2024
Fecha prevista de consecución	Junio 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Diagnóstico inicial.	Diciembre 2024	Dirección Hospital
Elaboración documentación asociada al sistema.	Junio 2025	Dirección Hospital
Implantación procedimientos y medidas necesarias.	Diciembre 2025	Dirección Hospital
Auditoria interna	Abril 2026	Dirección Hospital
Auditoria externa	Junio 2026	Dirección Hospital

Objetivo 14 Año 2024. Mejorar la identificación para detección de necesidades y expectativas de pacientes	
Objetivo concreto a alcanzar	Mejorar la identificación para detección de necesidades y expectativas de pacientes
Línea estratégica	
Situación de partida	Encuestas, sugerencias atención paciente, rate now.
Responsable	Dirección HULP
Recursos necesarios	Humanos y económicos
Indicador	Implantación del buzón paciente

Fecha de apertura	Marzo 2024
Fecha prevista de consecución	Junio 2026
Periodicidad de seguimiento	Semestral

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES		
FASES	FECHA	RESPONSABLE
Definición áreas de recogida de información.	Septiembre 2024	Dirección Hospital
Desarrollo de canal mediante código QR y pruebas.	Diciembre 2025	Dirección Hospital
Implantación Canal y revisión de funcionamiento	Junio 2026	Dirección Hospital