

Objetivos Año 2025:

| Objetivo 1 Año 2025. Aumento del reciclaje de envases en un 2% respecto al año anterior. | |
|---|---|
| Objetivo concreto a alcanzar | Aumento del reciclaje de envases en un 2% respecto al año anterior. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Año 2023 se generaron 115.560 Kg envases |
| Responsable | Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | % aumento reciclaje de envases respecto al año anterior. |
| Fecha de apertura | Marzo 2025 |
| Fecha prevista de consecución | Abril 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|----------------|--------------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Realizar revisiones insitu de las papeleras clase II para ver porcentajes de envases susceptibles de reciclado que se pierden en dicha fracción | Julio 2025 | Sección RSC |
| Realizar campañas de concienciación y sensibilización | Octubre 2025 | Sección RSC |
| Instalación nuevas papeleras en los puestos que sean necesarios. | Diciembre 2025 | Sección RSC |
| Análisis del aumento de la fracción de envases. | Abril 2026 | Sección RSC |

| Objetivo 2 año 2025. Reducir el consumo de energía Hospital la Paz en al menos un 2% respecto al año anterior. | |
|---|--|
| Objetivo concreto a alcanzar | Reducir el consumo de energía Hospital la Paz en al menos un 2% respecto al año anterior. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Año 2024: 29.478,632 kwh |
| Responsable | Sección RSC/ Servicio Mantenimiento |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | Kwh de energía eléctrica consumida |
| Fecha de apertura | Marzo 2025 |
| Fecha prevista de consecución | Abril 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|----------------|-------------------------------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Revisar nuevas áreas en las que implantar medidas de eficiencia energética alineadas con la estrategia de eficiencia energética definida por el Hospital. | Abril 2025 | Sección RSC/ Servicio Mantenimiento |
| Implantación de las medidas de eficiencia energética establecidas | Diciembre 2025 | Sección RSC/ Servicio Mantenimiento |
| Análisis de la reducción obtenida. | Abril 2026 | Sección RSC |

| | |
|--|---|
| Objetivo 3 Año 2025. Reducir el consumo de agua del Hospital la Paz en al menos un 2% respecto al año anterior. | |
| Objetivo concreto a alcanzar | Reducir el consumo de agua del Hospital la Paz en al menos un 2% respecto al año anterior. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Año 2024 consumo agua fue 203.797 m3 |
| Responsable | Sección RSC/ Sección Mantenimiento |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Indicador | % reducción consumo agua respecto al año anterior. |
| Fecha de apertura | Marzo 2025 |
| Fecha prevista de consecución | Diciembre 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|--|----------------|---------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Elaboración nuevo Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua. | Junio 2025 | Sección RSC |
| Implantación medidas del 1º año del Plan del Agua | Junio 2026 | Mantenimiento |
| Análisis de la reducción obtenida. | Diciembre 2026 | Sección RSC |

| | |
|--|---|
| Objetivo 4 Año 2025. Reducir el consumo de agua del Hospital Carlos III en al menos un 2% respecto al año anterior. | |
| Objetivo concreto a alcanzar | Reducir el consumo de agua del Hospital Carlos III en al menos un 2% respecto al año anterior. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Año 2024 se consumieron 12.714 m3 agua |
| Responsable | Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | % reducción consumo agua respecto al año anterior. |
| Fecha de apertura | Marzo 2025 |
| Fecha prevista de consecución | Diciembre 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|--|-----------------|---------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Elaboración nuevo Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua. | Septiembre 2025 | Sección RSC |
| Implantación medidas del 1º año del Plan del Agua | Septiembre 2026 | Mantenimiento |
| Ánalisis de la reducción obtenida. | Diciembre 2026 | Sección RSC |

| Objetivo 5 Año 2025. Reducir el consumo de agua del Hospital Cantoblanco en al menos un 2% respecto al año anterior. | |
|--|---|
| Objetivo concreto a alcanzar | Reducir el consumo de agua del Hospital Cantoblanco en al menos un 2% respecto al año anterior. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Año 2024 se consumieron 8.514 m3 agua |
| Responsable | Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | % reducción consumo agua respecto al año anterior. |
| Fecha de apertura | Marzo 2025 |
| Fecha prevista de consecución | Diciembre 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|--|-----------------|---------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Elaboración nuevo Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua. | Septiembre 2025 | Sección RSC |
| Implantación medidas del 1º año del Plan del Agua | Septiembre 2026 | Mantenimiento |
| Ánalisis de la reducción obtenida. | Diciembre 2026 | Sección RSC |

| | |
|---|--|
| Objetivo 6 año 2025. Valorizar al menos 100 Kilos de residuos que actualmente se gestionan como clase II o clase III en el Hospital Universitario la Paz | |
| Objetivo concreto a alcanzar | Valorizar al menos 100 Kilos de residuos que actualmente se gestionan como clase II y clase III en el Hospital Universitario la Paz. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Se gestionan como clase II y clase III |
| Responsable | Servicio Hostelería/Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | % valorizada y cantidad. |
| Fecha de apertura | Marzo 2025 |
| Fecha prevista de consecución | Abril 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|--------------|-------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Revisar las diferentes áreas del hospital que materiales susceptibles de valorización y que actualmente están siendo gestionados como clase II o clase III. | Abril 2025 | Sección RSC |
| Llevar a cabo pruebas para ver la viabilidad de valorización de esos residuos con los gestores | Octubre 2025 | Sección RSC |
| Implantación de medidas de valorización de los residuos antes gestionados como clase II y clase III | Febrero 2026 | Sección RSC |
| Ánalisis de la cantidad de los residuos valorizados. | Abril 2026 | Sección RSC |

| | |
|---|---|
| Objetivo 7 año 2025. Sustitución para 1 o más usos / áreas las bolsas de plástico por bolsas de tela elaboradas con ropa vieja del Hospital. | |
| Objetivo concreto a alcanzar | Sustitución para 1 o más usos las bolsas de plástico por bolsas de tela elaboradas con ropa vieja del Hospital. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Se utilizan bolsas de plástico para ropa pacientes, entrega de prótesis desde almacén etc. |
| Responsable | Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | Número de usos o áreas donde se utilizan las bolsas tela y nº bolsas tela |
| Fecha de apertura | Marzo 2025 |
| Fecha prevista de consecución | Abril 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|--------------|----------------------------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Revisar las diferentes áreas del hospital que utilizan bolsas de plástico para ver por cantidad y usos posibilidad de sustitución por bolsas de tela elaboradas con ropa desechada. | Marzo 2025 | Servicio Hostelería. Sección RSC |
| Llevar a cabo pruebas pruebas piloto en las áreas seleccionadas. | Mayo 2025 | Servicio Hostelería |
| Revisar otras posibles áreas donde implantar estas bolsas | Febrero 2026 | Servicio Hostelería/ Sección RSC |
| Análisis de la cantidad de usos y bolsas de tela implantadas. | Abril 2026 | Sección RSC |

Replanificación objetivos Año 2024:

| Objetivo 1 Año 2024. Reducir las emisiones del Hospital en un 2% respecto del año anterior | |
|---|---|
| Objetivo concreto a alcanzar | Reducir las emisiones del Hospital en un 2% respecto del año anterior |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Calculo Huella carbono año 2022: 29.667,39 Tn CO2 (Alcance 1: 8.367,82. Alcance 2: 3.744,13. Alcance 3: 17.555,44). |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | Cálculo Huella carbono año 2023: 46.700,30 Tn CO2 (categoría 1: 9417,08 Tn CO2; categoría 2:0; categoría 3: 26508,71Tn CO2; categoría 4: 10774,50 Tn CO2 |
| Responsable | Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | % reducción emisiones respecto al año anterior. |
| Fecha de apertura | Marzo 2024 |
| Fecha prevista de consecución | Marzo 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|----------------|-------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Calcular la huella de carbono Alcance 1,2 y 3 del Hospital la Paz según norma 14064 | Noviembre 2024 | Sección RSC |
| Revisar posibles medidas a implantar para reducir la huella de carbono | Marzo 2025 | Sección RSC |
| Implantar medidas de reducción de la huella de carbono | Diciembre 2025 | Sección RSC |
| Análisis de la reducción de las emisiones. | Marzo 2026 | Sección RSC |

| | |
|---|---|
| Objetivo 2 Año 2024 . Reducir el consumo de papel en un 5% respecto al año anterior. | |
| Objetivo concreto a alcanzar | Reducir el consumo de papel en un 5% respecto al año anterior. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Año 2023 se consumieron 91.560 Kg |
| Responsable | Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Indicador | % reducción consumo de papel respecto al año anterior. |
| Fecha de apertura | Marzo 2024 |
| Fecha prevista de consecución | Abril 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|--|----------------|-------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Revisar los consumos de papel. Análisis de posibles medidas a implantar en el Hospital para la reducción del consumo de papel. | Julio 2024 | Sección RSC |
| Implantación de aquellas medidas de reducción del consumo de papel que sean viables. | Diciembre 2025 | Sección RSC |
| Análisis de la reducción obtenida | Abril 2026 | Sección RSC |

| | |
|---|--|
| Objetivo 5 año 2024. Reciclar al menos el 50% del medio de contraste yodado sobrante no contaminado utilizado en el Hospital la Paz y Hospital Carlos III. | |
| Objetivo concreto a alcanzar | Reciclar al menos el 50% del medio de contraste yodado sobrante no contaminado utilizado en el Hospital la Paz y Hospital Carlos III. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | No se recicla |
| Responsable | Sección RSC/ Servicio Radiología / Servicio Cardiología |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | % reciclada y cantidad. |
| Fecha de apertura | Marzo 2024 |
| Fecha prevista de consecución | Abril 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|--|-------------------|--|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Revisar las diferentes áreas del hospital que utilizan contrastes yodados (Rayos, Hemodinamia, etc) | Abril 2024 | Sección RSC/ Servicio Mantenimiento |
| Análisis de la posible sistemática de recogida y reciclado del contraste yodado. Implantación de dicha sistemática | Diciembre 2025 | Sección RSC/ Servicio Radiología/ Servicio Cardiología |
| Análisis de la cantidad de contraste yodado no contaminado reciclado. | Abril 2026 | Sección RSC |

| Objetivo 6 año 2024. Reciclar al menos 20 Kilos de porex que actualmente se gestiona como fracción clase II en el Hospital la Paz. | |
|---|---|
| Objetivo concreto a alcanzar | Reciclar al menos 20 Kilos de porex que actualmente se gestiona como fracción clase II en el Hospital la Paz. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | No se recicla |
| Responsable | Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | Cantidad en Kg de porex reciclado |
| Fecha de apertura | Marzo 2024 |
| Fecha prevista de consecución | Junio 2025 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|------------|-------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Revisar las áreas del hospital que generan porex y ver la viabilidad de establecer circuito de recogida separada de esta fracción | Junio 2024 | Sección RSC |

| | | |
|--|----------------|-------------|
| Establecer sistemática de reciclado de porex por parte de gestores autorizados. | Diciembre 2024 | Sección RSC |
| Análisis de la cantidad de porex valorizada. Pendiente cuantificar Kilos reciclados. | Junio 2025 | Sección RSC |

| | |
|--|---|
| Objetivo 11 Año 2024. Reducir el consumo de agua del Hospital Isabel Zendal en al menos un 2% respecto al año anterior. | |
| Objetivo concreto a alcanzar | Reducir el consumo de agua del Hospital Isabel Zendal en al menos un 2% respecto al año anterior. |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | Año 2023 se consumieron 15.793 m3 agua |
| Responsable | Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | % reducción consumo agua respecto al año anterior. |
| Fecha de apertura | Marzo 2024 |
| Fecha prevista de consecución | Abril 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|----------------|-------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Elaborar el I Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua del Hospital Isabel Zendal | Diciembre 2024 | Sección RSC |
| Implantación de dispositivos economizadores de agua e implementar medidas establecidas en el 1º año del Plan. | Diciembre 2025 | Sección RSC |
| Análisis de la reducción obtenida. | Abril 2026 | Sección RSC |

Objetivo 12 Año 2024. Reducir las emisiones del Hospital en un 2% respecto del año anterior en alguno de los centros dependientes del Hospital Universitario la Paz (Hospital Cantoblanco, Hospital Carlos III, Hospital Isabel Zendal, CEP José Marvá o CEP Peñagrande)

| | |
|--------------------------------------|--|
| Objetivo concreto a alcanzar | Reducir las emisiones del Hospital en un 2% respecto del año 2023 en alguno de los centros dependientes del Hospital Universitario la Paz (Hospital Cantoblanco, Hospital Carlos III, Hospital Isabel Zendal, CEP José Marvá o CEP Peñagrande) |
| Línea estratégica | SOSTENIBILIDAD Reducción de los impactos negativos en el medio ambiente y fomento del consumo responsable de los recursos. |
| Situación de partida | No se dispone de cálculo de la huella de carbono en estos centros. |
| Responsable | Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | % reducción emisiones del año respecto al año 2023. |
| Fecha de apertura | Marzo 2024 |
| Fecha prevista de consecución | Abril 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|----------------|-------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Calcular la huella de carbono Alcance 1,2 y 3 del año 2023 según norma ISO 14064 del Hospital Cantoblanco, Hospital Carlos III, Hospital Isabel Zendal, CEP José Marvá o CEP Peñagrande | Diciembre 2024 | Sección RSC |
| Establecer medidas encaminadas a la reducción de la huella | Marzo 2025 | Sección RSC |
| Implantar medidas de reducción de la huella de carbono | Diciembre 2025 | Sección RSC |
| Ánalysis de la reducción de las emisiones. | Abril 2026 | Sección RSC |

| | |
|---|---|
| Objetivo 13 Año 2024. Certificación modelo compromiso con las personas mayores | |
| Objetivo concreto a alcanzar | Certificación modelo compromiso con las personas mayores |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Línea estratégica | |
| Situación de partida | Acciones enmarcadas dentro del proyecto entorno amigo. |
| Responsable | Jefe Servicio Geriatría. Dirección HULP. Sección RSC |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | Obtención certificado. |
| Fecha de apertura | Marzo 2024 |
| Fecha prevista de consecución | Junio 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|----------------|--------------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Diagnóstico inicial. | Diciembre 2024 | Dirección Hospital |
| Elaboración documentación asociada al sistema. | Junio 2025 | Dirección Hospital |
| Implantación procedimientos y medidas necesarias. | Diciembre 2025 | Dirección Hospital |
| Auditoria interna | Abril 2026 | Dirección Hospital |
| Auditoria externa | Junio 2026 | Dirección Hospital |

| | |
|--|---|
| Objetivo 14 Año 2024. Mejorar la identificación para detección de necesidades y expectativas de pacientes | |
| Objetivo concreto a alcanzar | Mejorar la identificación para detección de necesidades y expectativas de pacientes |
| Línea estratégica | |
| Situación de partida | Encuestas, sugerencias atención paciente, rate now. |
| Responsable | Dirección HULP |
| Recursos necesarios | Humanos y económicos |
| Indicador | Implantación del buzón paciente |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Fecha de apertura | Marzo 2024 |
| Fecha prevista de consecución | Junio 2026 |
| Periodicidad de seguimiento | Semestral |

| PLANIFICACIÓN DE ACCIONES | | |
|---|-----------------|--------------------|
| FASES | FECHA | RESPONSABLE |
| Definición áreas de recogida de información. | Septiembre 2024 | Dirección Hospital |
| Desarrollo de canal mediante código QR y pruebas. | Diciembre 2025 | Dirección Hospital |
| Implantación Canal y revisión de funcionamiento | Junio 2026 | Dirección Hospital |