

## Misión, visión y valores

Nuestra **Misión** es la de añadir valor al proceso asistencial, mediante una atención individualizada al paciente, que permita una prestación farmacéutica, segura y eficiente, llevando a cabo esta actividad de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios.

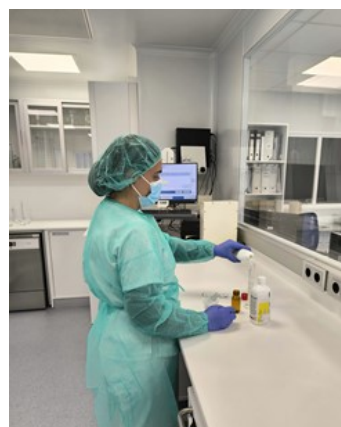
Nuestra **Visión** es conseguir mejorar la salud y calidad de vida del paciente mediante el liderazgo en el proceso farmacoterapéutico.

Nuestros **Valores** son:

- Enfoque al paciente
- Gestión de resultados
- Apuesta por la innovación e investigación
- Trabajo en equipo con otros profesionales sanitarios
- Búsqueda de la eficiencia

## Sobre nuestro servicio de farmacia...

- Equipo de 30 farmacéuticos especialistas, 7 FIR, 3 farmacéuticos para investigación, 55 Técnicos de farmacia y 8 auxiliares administrativos
- Alto grado de implantación de tecnologías para la logística del medicamento
- Especialización del farmacéutico por patologías y referente en áreas clínicas
- Apuesta por la calidad y seguridad en todo el proceso del medicamento. Certificación ISO 9001 desde 2007 y UNE 179003
- Compromiso con las Comisiones Clínicas del hospital con participación en 17 Comisiones y 23 Comités Clínicos
- Grupo de Investigación propio en Instituto de Investigación Hospital Universitario La Paz (IdIPaz)
- Plan de formación para técnicos de farmacia en plataforma digital e-learning
- Apertura del servicio 24 h
- Referente en coagulopatías congénitas, enfermedades raras, terapias avanzadas y patologías pediátricas
- Participación en 17 grupos de trabajo de la SEFH



## Contacta con el servicio de farmacia

Web: <https://www.comunidad.madrid/hospital/lapaz/profesionales/servicios-centrales/farmacia-hospitalaria>



[pacext.hulp@salud.madrid.org](mailto:pacext.hulp@salud.madrid.org)



@farmahosp.lapaz



@Farmacia\_LaPaz

Blog pacientes: [pazientes.com](https://pazientes.com)



Servicio de  
**FARMACIA**  
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

## MEMORIA 2023



*Mejorando la farmacoterapia de nuestros pacientes*



## Gestión farmacoterapéutica

Nº de informes de evaluación de medicamentos/año	23
Nº de evaluaciones medicamentos uso especial/año	1.444
Nº de solicitudes uso compasivo tramitadas a AEMPS/año	714
Nº de medicamentos extranjeros tramitados a AEMPS/año	900

## Docencia e investigación

### Docencia postgrado

FIR (2/año) total	7 FIR	<i>I. Satisfacción 72,5%</i>
Rotantes externos otros hospitales	7 FIR	

### Docencia pregrado

Alumnos UCM	62	<i>I. Satisfacción 83,7%</i>
Profesores asociados	4	

Convenio con la Universidad de Wisconsin

<b>Grado de Doctor (% farmacéuticos)</b>	50%
<b>Certificación BPS (nº farmacéuticos)</b>	4

Nuevos Proyectos de investigación	9
Número publicaciones	27
Factor impacto Publicaciones	46

### Ensayos clínicos

Nº Ensayos Clínicos Activos	450
Nº Dispensaciones de Ensayos Clínicos	4.639
Nº Elaboraciones en investigación	3.898

## Seguridad de medicamentos

### Actividad farmacéutica

Errores de medicación evitados notificados CISEM	290
Notas informativas de seguridad medicamentos	6
Prácticas seguras implantadas/año	5
Proyecto plataforma digital FarmaSeguridad	

## Actividad asistencial

### Elaboración de medicamentos

Nº Fórmulas magistrales Estériles elaboradas/año	21.105
Nº Fórmulas magistrales No estériles elaboradas/año	27.105
Nº Nutrición parenteral adultos/año	5.396
Nº Nutrición parenteral pediátrica y neonatos/año	7.980
Nº Nutrición parenteral domiciliaria/año	3.019
Nº Elaboraciones de Quimioterapia/año	45.033
Nº Medicamentos biológicos elaborados/año	338






### Terapias avanzadas

CarT y células mesenquimales (nº pacientes/año)	18
Onasemnogen abeparvovec (nº pacientes/año)	1
Darvadstrocel (nº pacientes/año)	7

### Dispensación automatizada por paciente

Dosis Unitaria (669camas)/otros SADME (239 camas)	
Nº dispensaciones a pacientes hospitalizados/año	3.544.984
Nº dispensaciones a pacientes en Urgencias/año	548.835
Nº dispensaciones a pacientes Hospitalización a domicilio/año	21.547
Nº dispensaciones a pacientes externos/año	81.202
Nº dispensaciones a pacientes con coagulopatías congénitas	2.617
Nº dispensaciones con entrega a domicilio/año	3.855
Nº pacientes ambulantes con dispensación individualizada	6.514

## Novedades en 2023

-  • **Nueva área elaboración estériles** y laboratorio farmacotecnia
-  • Implantación del **programa de formulación magistral** CPFarma®
-  • Desarrollo de la plataforma ExpertAsma para **paciente experto**
-  • **Sello de Calidad** en información al paciente oncológico
-  • Creación **Comité Humanización** para mejora de procesos relacionados con el paciente y el equipo

### Atención farmacéutica

#### Validación prescripción electrónica (100%)

> Hospitalización	1.263.849
> <i>Nº pacientes ingresados/año</i>	48.637
> Urgencias	375.641
> Hospitalización a Domicilio	19.452
> <i>Nº pacientes domiciliarios/año</i>	529
> Pacientes externos	45.873

#### Conciliación de tratamientos con intervención

> Nº pacientes adultos	3.005
> Nº medicamentos	30.636
> Nº pacientes pediátrico trasplantado	136

#### Revisiones de informes farmacogenéticos

236

#### Intervenciones farmacéuticas

22.134

#### Intervenciones Alertas PROA

1.249

#### Interconsultas al servicio de farmacia

4.699

#### Consultas atención farmacéutica

> Nº pacientes externos atendidos	16.111
> Nº Consultas externas presenciales/año	11.701
> Nº Consultas presenciales HD-Oncología/año	3.969
> Nº Consultas telemáticas/año	4.015

*Índice de Satisfacción de pacientes externos* 81,6%

-  • Desarrollo de la plataforma **FarmaSeguridad** para implantar prácticas seguras del medicamento
- Dispensación hospitalaria para Reproducción asistida
-  • **Premios:** FarmaImpulso en IMIDs y Accesit FEM Formulación Magistral, ESMO
-  • Participación en **ODS**