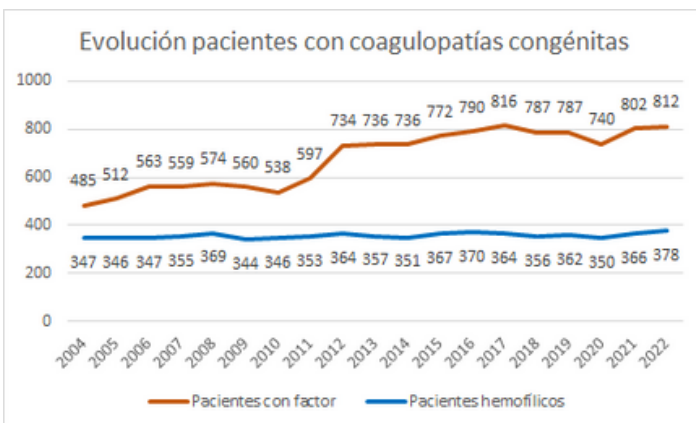


Atención Farmacéutica a pacientes hemofílicos



Investigación y Docencia

Gestión de Ensayos Clínicos

• Dispensaciones de ensayos clínicos	4.899
• Recepciones de ensayos clínicos	2.610
• Visitas de monitorización	1.002
• Ensayos clínicos activos	445
• Ensayos clínicos iniciados	147
• Ensayos clínicos cerrados	140
• Preparaciones realizadas	3.621

INVESTIGACIÓN:

5 proyectos de investigación
24 publicaciones científicas

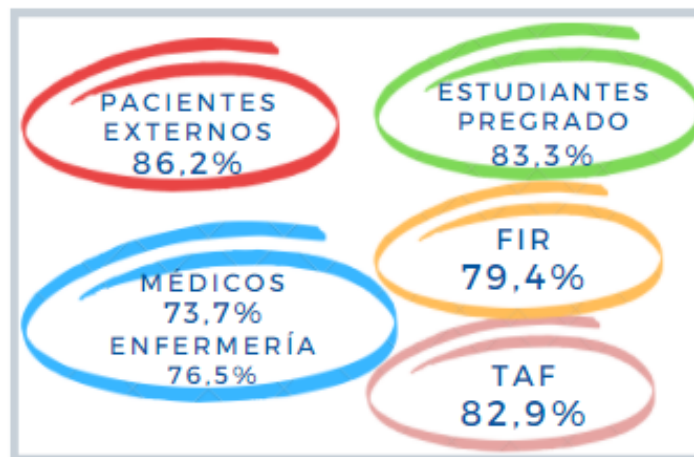
DOCENCIA PREGRADO:

4 profesores asociados UCM
42 alumnos de prácticas tuteladas

Calidad y Seguridad

Servicio certificado desde 2007 por la **Norma ISO 9001** de Sistemas de Gestión de la Calidad y desde 2020 por **UNE 179003** de Seguridad del paciente

Satisfacción de nuestros clientes



Seguridad de Medicamentos

NOTIFICACIÓN de:

220 errores de medicación
17 sospechas de reacción adversa a medicamentos

NOVEDADES 2022

- ✓ Dispensación de PrEP a pacientes VIH
- ✓ Centralización del uso de Zolgensma®
- ✓ Dispensación de dietas a residencias
- ✓ Libro electrónico de estupefacientes
- ✓ Códigos QR en documentos de difusión
- ✓ Premios: e-learning, Pharmachallenge, manager Hospital Optimista

MEMORIA 2022



Web:
www.madrid.org/hospitallapaz/farmacia

Twitter: @Farmacia_LaPaz

Blog pacientes: pazientes.com

correo: pacext.hulp@salud.madrid.org



Misión, Visión y Valores

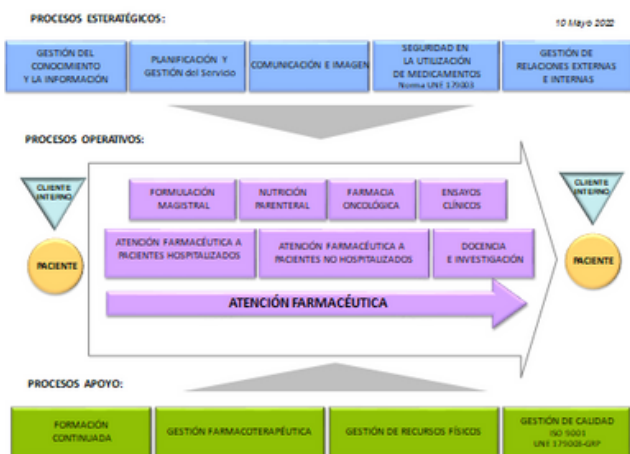
Nuestra **Misión** es la de añadir valor al proceso asistencial, mediante una atención individualizada al paciente, que permita una prestación farmacéutica, segura y eficiente, llevando a cabo esta actividad de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios.

Nuestra **Visión** es conseguir mejorar la salud y calidad de vida del paciente mediante el liderazgo en el proceso farmacoterapéutico.

Nuestros **Valores** son:

- Enfoque al paciente
- Gestión de resultados
- Apuesta por la innovación e investigación
- Trabajo en equipo con otros profesionales sanitarios
- Búsqueda de la eficiencia

Mapa de procesos



Atención Farmacéutica en Hospitalización y Urgencias

- Validación de la prescripción electrónica:
 - **1.323 (98,3%)** camas
 - **1.454.023** líneas de tratamiento validadas
- Dispensación por Dosis Unitaria **647 (48,1%)** camas
- Dispensación por sistemas automatizados en planta **265 (19,7%)** camas
- Intervenciones farmacéuticas **23.524**
- Conciliación **1.637** pacientes y **3.724** medicamentos

Atención Farmacéutica a pacientes externos

- **13.976** Pacientes externos atendidos
- **69.883** Dispensaciones a pacientes
- **3.363** Envíos de medicación a domicilio

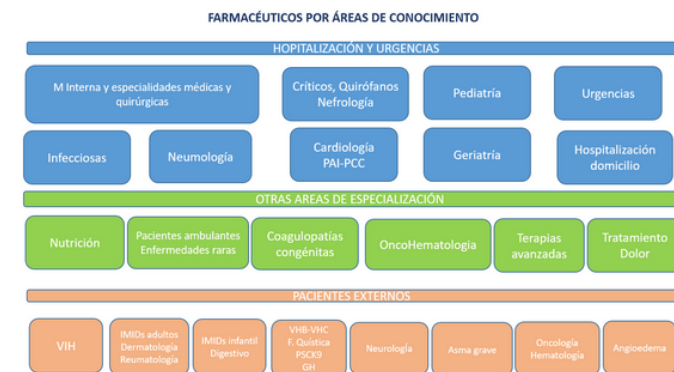


más de 100 hojas informativas para pacientes



Gestión Clínica de la Farmacoterapia

- Participación **14** Comisiones Clínicas
- Participación **20** Comités Clínicos y G Trabajo



Elaboración de medicamentos

FORMULACIÓN MAGISTRAL Y MEZCLAS INTRAVENOSAS:

32.382 formas farmacéuticas no estériles
19.389 formas farmacéuticas estériles



FARMACIA ONCOLÓGICA:

2.848 pacientes oncológicos atendidos
1.984 pacientes de oftalmología
44.657 preparaciones de quimioterapia