

## HORARIO

El horario de dispensación de Factores de Coagulación a pacientes externos es:

- **De LUNES a VIERNES (laborables):**

- Mañanas: **9:00 h a 14.45h.**

- Tardes: **16:00 h a 17.00h\*.**

\*miércoles hasta las **20.00h.**

## ¿CÓMO CONTACTAR?

**Petición Cita Previa  
(7 días de antelación)**

**Laborables : 8:00 a 14:45h**

**Teléfono: 630 407 628**

## Consultas y dudas (no citaciones)

**LABORABLES :**

15.00h- 21.45h

**SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS**

8.00h-19.45h

**Teléfono: 696 223 359**

**Web: [www.madrid.org/hospitallapaz/farmacia](http://www.madrid.org/hospitallapaz/farmacia)**

*Dispone de un servicio de Atención al Paciente, en el que podrán exponer sugerencias, quejas, reclamaciones y/o agradecimientos.*

## ¿CÓMO LLEGAR?

Se accede desde la calle que une la salida de Consultas Externas del Hospital General (planta sótano) con la C/ Pedro Rico. Pasada la entrada del edificio de urgencias del Hospital Infantil verá la indicación: "**Farmacia Hospitalaria**".

Para acceder con **vehículo**:  
**Deberá estar citado previamente.**

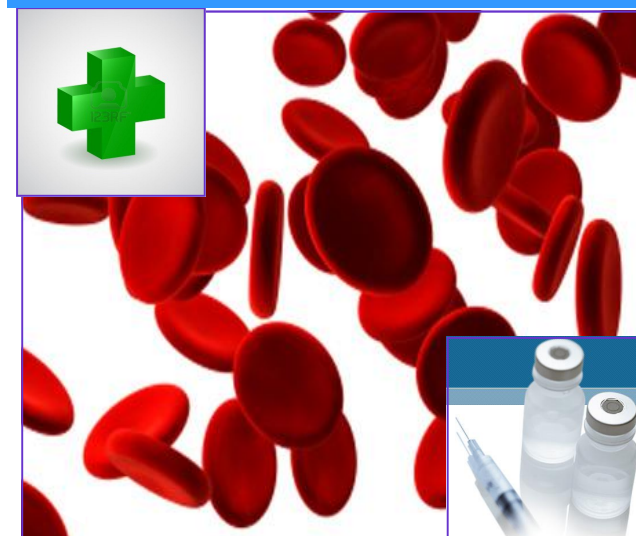
Al llegar a la barrera deberá pulsar el botón del interfono e indicar al Servicio de Seguridad, que viene a recoger Factor de Coagulación para que le permita el acceso.



Revisión: Marzo 2022

## CARTA DE SERVICIO

**Consulta de  
Atención Farmacéutica  
a pacientes externos**



**DISPENSACIÓN DE  
MEDICAMENTOS PARA  
TRATAMIENTO DE  
COAGULOPATIAS CONGÉNITAS  
A PACIENTES EXTERNOS  
SERVICIO DE FARMACIA**

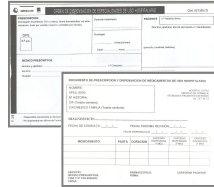
## ¿QUÉ DEBE TRAER?

Siempre que acuda a recoger medicación, deberá traer:

- **Tarjeta sanitaria de la Comunidad de Madrid actualizada del paciente**



- **Prescripción médica (Hoja Tricolor)**



## UBICACIÓN

El área de Atención Farmacéutica y Dispensación a Pacientes con Coagulopatías del Servicio de Farmacia está ubicado en la planta baja del edificio Norte, con acceso directo desde el exterior. Se encuentra próximo al edificio de Recursos Humanos y Biblioteca.

Se accede desde la calle que comunica las Consultas Externas del Hospital General y la calle Pedro Rico (ver plano).

## MISIÓN

La misión del Servicio de Farmacia es añadir valor al proceso asistencial mediante una atención individualizada al paciente, que permita una farmacoterapia segura y eficiente, llevando a cabo esta actividad de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios.

## ORGANIZACIÓN

Los profesionales que le atenderán en el área de Atención Farmacéutica y Dispensación a Pacientes Externos del Servicio de Farmacia son farmacéuticos especialistas o residentes en Farmacia Hospitalaria y auxiliares de enfermería.

Se le atenderá en una sala privada donde podrá desembalar, preparar y guardar el factor en nevera y el material dispensado, así como depositar el material de desecho y reciclado de envases.

**Cuando acuda a nuestro Servicio, le solicitarán la receta y la tarjeta sanitaria del paciente.**

A la entrega de la medicación se le solicitará su **firma** (padre, madre, tutor o persona con autorización expresa) en el acuse de recibo, donde es conveniente que **compruebe** que la dosis, la cantidad y los medicamentos que retira, así como su lote y caducidad, son correctos, como control adicional de seguridad.

Cuando la medicación dispensada esté contenida en jeringas o plumas precargadas, se les proporcionará también el contenedor adecuado para que sean desechadas tras su uso.

El personal le aportará la información que precise referente a su medicación. Ésta podrá darse de forma verbal y/o escrita.

## INFORMACIÓN GENERAL

- Los medicamentos para el tratamiento de las coagulopatías congénitas son medicamentos de “uso hospitalario”; es decir, no podrán ser adquiridos en su oficina de farmacia habitual.
- Siguiendo la legislación vigente, habitualmente se dispensará medicación para un mes.
- **Para la recogida de medicación, es necesario solicitar cita con 7 días de antelación.**

## RECOMENDACIONES

- **No espere a consumir la última unidad para solicitar la cita.**
- Si su medicación necesita conservación entre 2 y 8°C, téngalo de un modo adecuado. Introdúzcalo en el frigorífico al llegar a casa, colocándolo, preferentemente, alejado de la puerta y no mezclado con alimentos.
- Si tiene medicación sobrante, le agradeceremos que acuda a devolverla.
- Una vez los contenedores de jeringas o plumas precargadas estén llenos, puede entregarlos para su desecho en el Servicio de Farmacia del hospital, en su consulta externa o en su centro de salud.
- En caso de urgencia, deberá acudir a la Unidad de Coagulopatías o al Servicio de Urgencias.