

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

AENOR certifica que la organización

HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades:

La prestación sanitaria en las áreas de Radiofísica y Radioprotección, Radiofarmacia, Farmacia Hospitalaria, Medicina Intensiva, Unidad de Aislamiento de Alto Nivel, Centro Satélite del Banco Regional de Leche Materna, Hematología, Microbiología y Parasitología, Inmunología, Unidad de Docencia, Farmacología clínica, Medicina nuclear, Oncología radioterápica, Unidades del Dolor, Rehabilitación cardiaca, Sección De Ginecología Oncológica, Coordinación De Trasplantes, Digestivo- Hospitalización, Neonatología.

La prestación de los servicios de apoyo: Hostelería, Asuntos Generales, Mantenimiento, Atención al Paciente, Recursos humanos, Suministros y almacén, Gestión económica, Contratación, y Concursos y facturación a terceros, Informática y Gabinete de Comunicación.

Las actividades se encuentran detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en:

PO DE LA CASTELLANA, 261. 28046 – MADRID
CL SINESIO DELGADO, 10. 28029 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-03-13

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

Establecimientos: **SERVICIO DE RADIOFÍSICA Y RADIOPROTECCIÓN**
La protección radiológica de trabajadores, pacientes y población del entorno hospitalario. La radiofísica, dosimetría clínica y física, control de calidad del equipamiento y gestión de instalaciones radioactivas.

UNIDAD DE RADIOFARMACIA
La preparación y control de calidad de Radiofármacos para su uso con fines diagnósticos y terapéuticos, marcaje celular, técnicas vivo-vitro. La organización y gestión de la Unidad.

SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA
La atención farmacéutica de pacientes hospitalizados y no hospitalizados. Elaboración y dispensación de fórmulas magistrales, preparados oficinales, nutrición parenteral, mezclas intravenosas y citotóxicos. Gestión de medicamentos en investigación clínica. La gestión económica y clínica de medicamentos.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

Establecimientos:

SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA

La asistencia al paciente grave antes del ingreso en el Servicio de Medicina Intensiva. Atención al paciente crítico durante el ingreso. Seguimiento en planta del paciente dado de alta del Servicio de Medicina Intensiva de alto riesgo. Seguimiento ambulatorio del paciente con riesgo de desarrollar Síndrome Post-Cuidados Intensivos. Detección del donante potencial, solicitud de órganos, mantenimiento del donante, y donación. Atención al paciente grave ingresado en la Unidad de aislamiento de alto nivel.

UNIDAD DE AISLAMIENTO DE ALTO NIVEL

La preparación de la Unidad. Diagnóstico, atención médica y cuidados de enfermería del paciente ingresado. Contención de los agentes infecciosos para evitar su diseminación a personal y comunidad.

CENTRO SATÉLITE DEL BANCO REGIONAL DE LECHE MATERNA

La prestación como Centro Satélite del Banco Regional, incluyendo la acreditación de donantes, la recogida a domicilio de la leche cruda, la recepción, conservación y envío de leche cruda al Banco Regional de Leche Materna. La solicitud, recepción y conservación de leche humana procesada procedente del Banco Regional de Leche Materna, y su distribución a neonatos de riesgo.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

Establecimientos: LABORATORIO DE HEMATOLOGÍA CLÍNICA
La recepción de muestras, distribución, procesamiento, validación y emisión de informes en las áreas de citología (microscopía óptica, citoquímica e inmunocitoquímica, citometría de flujo, biología molecular y FISH) y hemostasia (diátesis hemorrágica y trombosis). La recepción de muestras, distribución, procesamiento, validación y emisión de informes en las áreas de citología y hemostasia.

SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA CLÍNICA
La recepción de muestras, distribución, procesamiento, validación y emisión de informes de microbiología clínica: bacteriología, micobacteriología, micología, parasitología, virología, serología, epidemiología y biología molecular y Unidad COVID-19. La unidad de microbiología clínica y enfermedades infecciosas. La investigación y desarrollo de técnicas diagnósticas.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

Establecimientos: **LABORATORIO DE INMUNOLOGÍA**
La recepción de muestras, distribución, procesamiento, validación y emisión de informes de pruebas inmunológicas en las áreas de inmunoquímica, inmunología celular, inmunología molecular, autoinmunidad, inmunología y pruebas inmunológicas para trasplante. Atención del paciente en consulta externa.

UNIDAD DE DOCENCIA
La gestión de la formación de residentes, gestión de estancias formativas de especialistas nacionales y extranjeros. La gestión de las prácticas de alumnos de pregrado, grado y posgrado de centros educativos y universidades.

SERVICIO DE HOSTELERÍA
La producción de platos elaborados para pacientes. La prestación del servicio de lencería. La gestión de servicios de limpieza, DDD, cafetería de personal y máquinas expendedoras de alimentos y bebidas.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

Establecimientos: **SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES**

La prestación del servicio de:

- a. La unidad administrativa (citación y atención al paciente, apoyo administrativo a la actividad sanitaria, herramientas informáticas del personal, soporte administrativo a usuarios externos e internos del hospital y gestión de plantilla del servicio).
- b. La unidad de logística (conductores, celadores y peluqueros).
- c. Asuntos Generales (gestión de taquillas, vestuarios y dormitorios médicos, telefonía fija y móvil, talonarios de recetas médicas, servicio integral de equipos multifunción, gestión de señalización interior-externo y cartelería fija-provisional del Hospital).
- d. La Unidad de Registro.
- e. La centralita telefónica.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13

Fecha de última emisión: 2017-10-13

Fecha de modificación: 2020-10-13

Fecha de expiración: 2023-10-13

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

- Establecimientos:
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO**
La gestión de contratos y prestación del servicio de mantenimiento integral de instalaciones y equipos de electromedicina. La gestión de obras y seguridad.
 - SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE**
Gestiones y atención a sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos del paciente.
 - SERVICIO DE FARMACOLOGÍA CLÍNICA**
Preanalítica, analítica y postanalítica de las determinaciones farmacológicas, consulta de farmacogenética y actividades de farmacovigilancia.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

Establecimientos: **SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR**
Exploraciones diagnósticas con radiofármacos y tratamientos radioendometabólicos.

SERVICIO DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA
Diagnóstico, tratamiento y seguimiento de pacientes oncológicos tratados con radiaciones ionizantes y otros tratamientos asociados. Formación médica postgrado.

UNIDADES DEL DOLOR – COMISIÓN HOSPITAL SIN DOLOR
Unidad multidisciplinar de tratamiento del dolor; atención integral a pacientes agudos y crónicos, adultos y pediátricos. Comisión Hospital sin Dolor.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13

A blue ink handwritten signature, appearing to read 'Rafael García Meiro', written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

- Establecimientos:
- SECCIÓN DE REHABILITACIÓN CARDIACA**
Recepción y evaluación de pacientes, Inclusión en programa de rehabilitación, Alta y revisión de pacientes durante la Fase II de Rehabilitación Cardíaca.
 - DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**
Selección de personal temporal, Incorporación, permanencia y suspensión de la relación laboral (Incorporación de empleados, Atención al empleado, Formación, Situaciones del empleado, Movilidad interna y gestión de puestos, Relaciones Laborales), Retribuciones, gestión presupuestaria y de plantilla, Extinción de la relación laboral.
 - SERVICIO DE SUMINISTROS Y ALMACÉN**
Gestión de compras y logística (recepción, almacenamiento y distribución de especialidades farmacéuticas y productos sanitarios/no sanitarios).

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

Establecimientos: **SERVICIO DE GESTIÓN ECONÓMICA**
Gestión de ingresos, contabilización de facturas y albaranes, anticipos de caja fija y contabilidad analítica.

SERVICIO DE CONTRATACION
Prestación del servicio de contratación de bienes y servicios.

SERVICIO DE CONCIERTOS Y FACTURACIÓN A TERCEROS
Gestión de conciertos, registros facturables y cargos a terceros.

SECCIÓN DE GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA:
Diagnóstico, tratamiento, intervención y seguimiento de pacientes atendidas en las Unidades: Ginecología Oncológica, Cáncer heredo-familiar ginecológico y Patología mamaria.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

Establecimientos:

COORDINACIÓN DE TRASPLANTES

La identificación y evaluación de donantes potenciales, gestión de la logística y registro de la obtención e implantación de órganos y tejidos en pacientes adultos y pediátricos. Coordinación de la donación y el trasplante a nivel nacional e internacional a través de la Organización Nacional de Trasplantes (ONT). Biovigilancia de la donación y el trasplante. Formación y promoción de la donación. Gestión de la Unidad de Coordinación de Trasplantes del Hospital Universitario la Paz..

DIGESTIVO-HOSPITALIZACIÓN

Unidad de Agudos/Hospitalización. Gestión del proceso de hospitalización de pacientes con patología del aparato digestivo. Digestivo-Hospitalización: Gestión y control de calidad en el proceso de hospitalización de pacientes con patología del aparato digestivo. Gestión de la Unidad de Agudos/Hospitalización Digestivo.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13

A blue ink handwritten signature, appearing to read 'Rafael García Meiro', is written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1230/2008

Anexo al Certificado

- Establecimientos:
- NEONATOLOGÍA**
Atención integral al recién nacido y su familia desde el momento de su nacimiento, durante su ingreso en Maternidad y hasta el alta hospitalaria, asegurando la continuidad asistencial.
 - SERVICIO DE INFORMÁTICA**
Gestión de usuarios (Altas, Bajas, Identificación, Autenticación y Control de Acceso Lógico de los usuarios de los Sistemas de Información) y gestión de hardware (Gestión de los PCs, Impresoras y Servidores, instalación y reparación).
 - GABINETE DE COMUNICACIÓN**
La Gestión de la comunicación (externa e interna) y las relaciones públicas en el ámbito del Hospital La Paz.

Fecha de primera emisión: 2008-10-13
Fecha de última emisión: 2017-10-13
Fecha de modificación: 2020-10-13
Fecha de expiración: 2023-10-13

A blue ink handwritten signature, appearing to read 'Rafael García Meiro', written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General