

Política de Calidad

Unidad de Técnicas (Endoscopia, Ecografía)

Servicio de Digestivo del Hospital Universitario La Paz

- Desarrollar todas las actividades dentro del marco de la mejora continua con la participación de todos los miembros del equipo humano de la Unidad de Técnicas (Endoscopia, Ecografía), manteniendo su formación permanente.
- Asegurar la calidad de todas las actividades realizadas con los pacientes para así poder garantizar **el mejor servicio y la seguridad de los mismos**.
- Cumplimiento de los diferentes protocolos de actuación en las diversas actividades establecidas por la Unidad.
- Cumplimiento de los **requisitos** legales vigentes.
- En cumplimiento con la legislación vigente, asegurar la confidencialidad de los datos personales facilitados por los pacientes, así como la de los resultados obtenidos a partir de las pruebas diagnósticas y de control efectuadas.
- Orientar las actividades y decisiones de la Unidad hacia la satisfacción de las partes interesadas.
- Establecer y mantener circuitos de comunicación bidireccional con nuestras partes interesadas para proporcionar información rápida y adecuada.
- Garantizar un desarrollo de excelencia del sistema de formación sanitaria especializada de la Unidad de Técnicas (Endoscopia, Ecografía), mediante la evaluación interna sistematizada de las actividades formativas realizadas.

Esta Política de Calidad es el marco a partir del cual se establecen los planes y metas específicos para cada ejercicio. Estos planes y metas son revisados de modo regular para asegurar su adecuación y cumplimiento. La Política de Calidad se revisa anualmente por el Jefe de Servicio para asegurar su coherencia con las estrategias del Servicio y con las necesidades y expectativas de las partes interesadas. La constancia de esta revisión se plasma dentro del registro de la revisión del SGC. Esta Política de Calidad es conocida en todos los niveles del Servicio y fomentada mediante la realización de reuniones en donde se incide sobre este aspecto y sobre la importancia que el trabajo de cada miembro de la organización tiene sobre los servicios prestados.

18 de noviembre de 2020



Dra. Aurora Burgos García
Jefa de Sección. Unidad de Endoscopia