

OTRAS ACTUACIONES RSC

APP DENTRO DE LA PAZ HOSPITAL MATERNO-INFANTIL



El [Hospital Universitario La Paz](#) ha puesto en marcha la aplicación *Dentro de La Paz* con el objetivo de facilitar a los pacientes y usuarios el desplazamiento a través de las distintas dependencias del complejo hospitalario desde las áreas de consultas externas, hospitalización, aseos o los diferentes servicios que tiene el centro. Mediante el uso de la tecnología, se proporciona al visitante una herramienta informativa que le ayuda a mejorar su comprensión del espacio. En esta primera fase, se ha hecho el diseño para los hospitales Maternal e Infantil completos y en una segunda fase se extenderá al resto de La Paz.

Muchas veces, cuando una persona acude a un edificio complejo como es un hospital tiene dificultades a la hora de interpretar mapas y otras visualizaciones abstractas del espacio. Para evitar estos problemas de orientación, la aplicación ofrece

un sistema dinámico de navegación en interiores basado en imágenes fotográficas, por lo que no necesita el empleo de wifi ni de posicionamiento por GPS. Al combinar lo que la persona ve en su entorno con direcciones simples y fáciles de seguir la *app* ofrece al usuario una navegación sencilla con instrucciones paso a paso claras e inequívocas.

Puntos de referencia

La aplicación está diseñada para ofrecer una orientación basada en puntos de referencia que ayudan a generar un mapa mental del entorno, facilitan un razonamiento rápido y una comunicación eficiente. El mapa espacial se genera en los momentos iniciales del desplazamiento o cuando hay un cambio de dirección, a partir de un punto de referencia. Ha sido desarrollada por la empresa española Signes-Eyedog especializada en la señalización de espacios públicos grandes y complejos. La empresa colabora, además, con el Departamento de geografía de la Universidad de Gante, en Bélgica.

Este proyecto, puesto en marcha por el área de Servicios Generales del hospital, está enmarcado en el Plan de Humanización y la política de Responsabilidad Social Corporativa del centro, que tienen como objetivo atender las necesidades de los pacientes y otros usuarios. Cuando esté desarrollado el proyecto completo será más fácil el desplazamiento a través de los 190.000 metros cuadrados que tiene La Paz distribuidos en una veintena de edificios. La *app* tiene en el Materno-Infantil 178 destinos y más de 30.000 rutas posibles y, además, el sistema ofrece rutas especiales para personas con movilidad reducida.

APP REM VOLVER A CASA



Psiquiatras y psicólogos clínicos de los hospitales **La Paz y el Príncipe de Asturias** de Madrid han desarrollado una aplicación móvil que ofrecerá a los pacientes un programa de entrenamiento para regular sus emociones y reducir niveles de estrés a través de técnicas de atención plena o 'mindfulness'. Se denomina “REM Volver a casa” y está disponible en Android e IOS gratis para pacientes y trabajadores de La Paz y con un coste para el resto de usuarios de 3,90 €.

La aplicación propone una enseñanza guiada para un entrenamiento gradual sobre la base “escuchar, practicar e integrar”. En conjunto, se ofrecen más de 200 minutos de aprendizajes, prácticas o sugerencias para incorporar estas técnicas de manera gradual a la vida diaria. La herramienta, además, ofrece la posibilidad de contabilizar el tiempo que el paciente practica por su cuenta sin usar la aplicación, revisar el progreso en las distintas secciones y “aplicar recordatorios para estar en el momento presente”.

El programa ha sido desarrollado por un equipo de profesionales de Salud Mental que trabajan en la red sanitaria de la Comunidad de Madrid, en la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad de Alcalá de Henares.

APP EN CALMA EN EL QUIROFANO



En calma en el quirófano’, y es que así se llama la aplicación que el Hospital Universitario La Paz ha presentado con el objetivo de ayudar a los pacientes a reducir el estrés previo que tienen ante una operación o una prueba médica invasiva. El programa, desarrollado por profesionales del servicio de Psiquiatría,

Psicología Médica y Salud Mental del centro hospitalario madrileño, plantea una serie de ejercicios basados en mindfulness o ‘atención plena’ para afrontar la ansiedad.

Esta aplicación se enmarca en el Plan de Humanización del Hospital La Paz, y forman parte del proyecto de Responsabilidad Social Corporativa del hospital.

Esta nueva aplicación ofrece un programa de entrenamiento que puede ser corto o largo en función del tiempo del que dispone el paciente para prepararse, según se trate de una intervención programada, o más urgente. ‘En calma en el quirófano’ ofrece una ventaja que se antoja crucial para el paciente, y es que está accesible las 24 horas del día, lo que le permite seguirlo al ritmo que desee, con el fin de generar un “ambiente” de seguridad y calma ante la prueba u operación quirúrgica y, que se plantea mediante intervenciones breves de grabaciones de audio.

En calma en el quirófano' se desarrolla a lo largo de tres pantallas: la primera es de introducción en la que se describe el programa y se visualiza un vídeo con el "recorrido" típico antes de entrar en un quirófano; la segunda plantea una serie de ejercicios para que el paciente pueda reducir el estrés ante la intervención y, finalmente, la última pantalla el paciente se "visualiza" después de que haya pasado la operación con el objetivo de afrontar la recuperación.

La aplicación es de acceso libre y gratuita y está ya disponible en las plataformas iOS y Android.

ESCUELA DE PADRES NEONATOLOGÍA

Existe una escuela de padres para el cuidado de niños prematuros.

AULAS HOSPITALARIAS



Se cuenta con 5 Profesores de aula, 2 Profesores de atención domiciliaria y 1 Coordinadora

Disponemos de 3 aulas, libros, ordenadores y audiovisuales.

POCIÓN DE HEROES

Un singular equipo de seis héroes "prestará" sus poderes y su apoyo a los niños afectados por cáncer. Al comenzar su tratamiento, cada niño elegirá a su héroe favorito y un maletín de poderes con diversos elementos del personaje elegido, que le ayudarán a conocer y hacer más llevadera su situación. Los objetivos de esta iniciativa son ayudarles a creer en la cura y apoyarles psicológicamente durante su tratamiento.

La Fundación Atresmedia además colabora dando difusión de los seis súper héroes a través del Canal FAN3, especialmente diseñado para los niños hospitalizados. Esta iniciativa está avalada por los equipos de oncología, enfermería y psicología infantil del Hospital La Paz de Madrid y ha sido desarrollada por la Agencia IDS a beneficio de las Asociaciones de Pacientes de padres de niños con cáncer.



COMERCIO JUSTO

El Hospital Universitario La Paz de Madrid fue galardonado en los **II Premios Corresponsables** celebrados en Barcelona como **mejor iniciativa de Responsabilidad Social en la Administración Pública** por la introducción de productos de Comercio Justo en sus menús diarios. Dicho galardón, que fue entregado por Juan José Barrera, Director General de Economía Social y Responsabilidad Social del Ministerio de Trabajo e Inmigración, fue compartido con la Universidad Politécnica de Madrid y la ciudad de Valnación.

El premio llega después de que el propio Hospital haya afianzando entre sus usuarios el consumo de productos de Comercio Justo como el cacao, que además provienen de la Agricultura Ecológica. Son ya dos años los que el Hospital, haciendo uso de la posibilidad que ofrece el Catálogo de Compra Centralizada de la Comunidad de Madrid, lleva dispensando productos de Comercio Justo con la intención de ampliar las gamas adquiridas.

Así, esta iniciativa de compra pública ética se identifica como buena práctica a seguir por otras entidades del sector público que tengan la posibilidad de hacerlo, adquiriendo así un mayor compromiso con la sociedad.

SERVICIO DE TRADUCCIÓN

El Servicio de traducción simultánea del Hospital Universitario la Paz permite traducir hasta 50 idiomas y funciona las 24 horas del día.

El servicio de urgencias del Hospital cuenta con un sistema de interpretación de idiomas a través de un equipo de telefonía móvil. La implantación de este sistema es fruto de un convenio entre las consejerías de Sanidad e Inmigración y Cooperación, y la Obra Social de Caja Madrid.

Con su entrada en funcionamiento, Madrid es la primera región que tiene implantado un sistema de interpretación de estas características en todos los servicios de urgencia de los hospitales públicos y centros de salud de la Comunidad. Este sistema permite facilitar la comunicación y la relación entre las personas que hablan distintas lenguas y minimizar la ansiedad y estrés que se produce por la falta de entendimiento. Puede traducir hasta 50 idiomas y funciona las 24 horas del día de una manera muy sencilla.

El enfermo llega a las urgencias de los hospitales o de los centros de salud donde unos carteles en distintos idiomas informan sobre este sistema de teletraducción. El paciente sólo tiene que solicitarlo al personal de información. El dispositivo consiste en un teléfono móvil con dos auriculares (uno para el médico y otro para el paciente) que está conectado al centro traductor.

Para establecer la comunicación con este centro hay que realizar una llamada y un equipo de traductores les puede atender en más de 50 idiomas y traducir la conversación en tiempo real. Este sistema supone una tranquilidad para el

personal sanitario, ya que puede entender al paciente, y una seguridad para el paciente que puede hablar en su propio idioma expresándose con facilidad y tranquilidad.