

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Ofrecer a los ciudadanos los mejores servicios y asistencia sanitaria posibles, centrándonos en el cuidado y bienestar de nuestros pacientes, así como de sus familiares, trabajando en conjunto con los profesionales de atención primaria y otros centros sanitarios que remiten a sus pacientes a nuestro hospital, con los estudiantes, los profesionales involucrados en la formación continua y los investigadores, todo ello establecido en el marco de una sociedad cada vez más exigente y preocupada por la salud.

VISIÓN

Seguir siendo centro de referencia y excelencia sanitaria, tanto a nivel asistencial como a nivel docente e investigador, siempre centrando todo nuestro esfuerzo en nuestro compromiso con los pacientes y en mejorar y mantener la confianza y la calidad percibida por ellos y por sus acompañantes.

VALORES

- **Atención personalizada**, con el fin de transmitir empatía, generar confianza y garantizar la privacidad y el respeto hacia el paciente, su dignidad, sus valores y sus derechos.
- **Profesionalismo**, favoreciendo el trabajo en equipo, la coordinación y la continuidad de la atención, gracias al capital humano altamente cualificado que forma parte de nuestro hospital, cuyo objetivo es alcanzar la excelencia en todas sus actuaciones.
- **Calidad**, tanto la referida al ámbito científico-técnico como aquella percibida por el paciente y sus familiares, que tienen a su disposición una de las carteras de servicios más amplias y competitivas del país.
- **Eficacia, eficiencia y equidad** en la prestación de los servicios y actividades del hospital, manteniendo el compromiso con la sostenibilidad ambiental, la prevención de la contaminación y el uso eficiente de los recursos que la sociedad ha asignado al hospital a través de las decisiones tomadas por sus representantes políticos.
- **Excelencia y seguridad** en el desarrollo de nuestros servicios, conservando y fomentando los estándares de calidad en el trabajo cotidiano y promoviendo la mejora continua.
- **Innovación e investigación**, apostando por las nuevas tecnologías, formación y docencia como herramientas de avance, crecimiento y desarrollo futuro del hospital, cuyo último y principal beneficiario será el paciente, brindándole una mejor calidad de vida.
- **Integridad, transparencia y honestidad** en nuestras relaciones con los pacientes y su entorno, con la sociedad, con la administración pública, así como con nuestros trabajadores y colaboradores.