

## Presentación

El Hospital La Fuenfría es un hospital de apoyo de media y larga estancia, cuyo objetivo prioritario es prestar servicio a aquellos usuarios que por su patología no requieren la permanencia en centros de agudos o no pueden ser asistidos por los Equipos de Atención Primaria.

Fue inaugurado en 1921 por S.M. el Rey Alfonso XIII.

Está situado en la localidad de Cercedilla en la Sierra de Guadarrama en un entorno que reúne todas las características deseables de tranquilidad y belleza natural. Nuestro centro se dedica al tratamiento y cuidado de usuarios con patologías crónicas que necesitan especial asistencia durante las reagudizaciones, en las fases de dependencia severa o incluso en situaciones terminales. También atiende la convalecencia y posterior rehabilitación de procesos que generan incapacidad funcional o inmovilismo.

Hay cuatro plantas destinadas a la hospitalización de los usuarios en donde los equipos médicos y de enfermería desarrollan su actividad de cuidados.

Dentro de cada planta los usuarios son ubicados según su perfil clínico y funcional al objeto de que reciban la asistencia más adecuada a su patología.

El equipo de profesionales está organizado en Unidades de Hospitalización que son áreas de atención integradas en un todo continuo diseñadas para cubrir las diversas fases de la enfermedad.

La filosofía de cuidado integral del usuario constituye una trayectoria permanente en nuestra actividad asistencial, poniendo a disposición del enfermo todas las fuentes de cuidados necesarias para mejorar su salud y favorecer su bienestar personal.

Vd. recibirá una atención protocolizada en todas aquellas áreas de cuidados en las que requiera asistencia. El objetivo es unificar y coordinar el funcionamiento de todos los profesionales que le atenderán.

Los profesionales del hospital se identifican con su tarjeta personal que llevan en el bolsillo superior del uniforme (o lugar bien visible), donde figura escrito su nombre, categoría profesional y su foto.

## Unidades de Hospitalización

### URF – Unidad de Recuperación Funcional

Para el tratamiento multiprofesional de usuarios que padecen discapacidades secundarias a procesos traumatológicos quirúrgicos y no quirúrgicos e inmovilismos, con el objetivo de recuperar el máximo posible de la capacidad perdida.

### UTN – Unidad Tratamiento Neurorehabilitador

Unidad de rehabilitación integral especializada en el tratamiento de usuarios con daño cerebral adquirido y de apoyo a sus allegados.

### UCC – Unidad de Cuidados Continuos

Para usuarios crónicos con inestabilidad clínica o gran incapacidad que precisen ingreso hospitalario máximo para cuidados médicos y enfermeros que no puedan ser proporcionados en su domicilio o lugar de residencia habitual hasta el alta médica.

### UCP – Unidad de Cuidados Paliativos

Destinada a la atención de usuarios con una enfermedad que, independientemente de la causa que la origine, no responden al tratamiento curativo con complicaciones agudas, síntomas de difícil control e imposibilidad de manejo en su domicilio.

### UTB – Unidad de Tuberculosis

Está destinada al tratamiento específico de pacientes con tuberculosis que requieren aislamiento respiratorio y/o asegurar la adherencia al tratamiento.

Hospital La Fuenfría cuenta con red inalámbrica (WI-FI) gratuita. Da cobertura a todas las plantas de hospitalización, 24 horas al día todos los días del año. Acceda a **InternetCMadrid**, regístrese y el sistema le envía un SMS con un **usuario** (nº de teléfono) y una **clave** de acceso. Cada 15 días es necesario renovar.

DIRECTORIO		
1ª PLANTA		
Unidad	Lugar	Horario
HOS 1	Despacho médico	Laborables Lunes a viernes de 13:00 a 14:00
Rehabilitación	Despacho médico	Laborables Lunes a viernes de 12:00 a 13:00
2ª PLANTA		
HOS 2	Despacho médico	Laborables Lunes a viernes de 13:00 a 14:00
Rehabilitación	Despacho médico	Laborables Lunes a viernes de 12:00 a 13:00
Neuropsicología	Despacho de neuropsicología	
3ª PLANTA		
HOS 3	Despacho médico	Laborables Lunes a viernes de 13:00 a 14:00
4ª PLANTA		
HOS 4	Despacho médico	Laborables Lunes a viernes de 13:00 a 14:00
Psicología Clínica	Despacho de psicología Clínica	Cita Previa
Telemedicina		
PLANTA BAJA		
Admisión y Documentación Clínica	Admisiones	Lunes a viernes de 08:00 a 22:00.
Atención al paciente	Despacho SAP	Lunes a domingo de 08:00 a 21:00 excepto julio agosto y septiembre de 08:00 a 15:00
Trabajo Social	Despacho UTS	Lunes a viernes de 11:00 a 13:30 con cita previa
Radiodiagnóstico		
PLANTA SOTANO 1		
Farmacia		

## Servicios Centrales

### SADC - Servicio de Admisión.

Centraliza y organiza el proceso de admisión de usuarios y gestiona la documentación clínica generada durante la asistencia.

### Radiodiagnóstico.

Con radiología digital.

### Rehabilitación.

Cuenta con las unidades de Fisioterapia, Terapia ocupacional, Logopedia y Neuropsicología.

### SAP – Servicio de Atención al Paciente

Su misión es propiciar la humanización de las relaciones entre los profesionales, los usuarios y sus allegados.

### UTS - Unidad de Trabajo Social.

Su responsabilidad es identificar, orientar y apoyar a la resolución de problemas sociales que afectan a los usuarios.

### UPCS – Unidad de Psicología Clínica y de la Salud.

Dirigidos a evaluar y tratar a los usuarios y orientar a sus allegados.

### Telemedicina.

Permite el seguimiento o control de las patologías por profesionales especialistas, consultores de Hospitales Públicos de la Comunidad de Madrid, evitando desplazamientos de los usuarios.

### Farmacia

Facilita los tratamientos farmacológicos de los usuarios.

## Otra información de utilidad

### Cafetería

Situada en la planta baja en el salón.  
Su horario es continuado de 08:00 a 19:30.

No se permite el acceso de los pacientes a la cafetería del Hospital en el horario de 13:00 horas a 16:00 horas

### Horario de llamadas:

- ✓ Unidades de Hospitalización:  
de 12:30 a 14:30 y de 17:30 a 19:30.
- ✓ Habitaciones:  
de 10:00 a 14:00 y de 16:30 a 21:00.

### Horario de comidas de usuarios:

Desayuno: 09:00; Comida: 13:00; Merienda: 17:00;  
Cena: 20:00.

## Horario de visitas:

### General:

de 12:00 a 21:00.

### Especiales:

UCP: durante las 24 horas de día.  
UTB: de 11:00 a 13:00 y de 17:30 a 20:00.

Si el estado del usuario precisa la permanencia continuada de un allegado, el Supervisor de la Unidad de Hospitalización les facilitará una tarjeta de 24 h. (Excepto UTB)

## Direcciones

### Dirección postal

Hospital La Fuenfría  
Carretera de las Dehesas, s/n  
28470 – Cercedilla (Madrid)

### Página Web

<http://www.madrid.org/> - Sanidad – Hospitales – La Fuenfría

### Teléfonos

Centralita: (34) 91 852 03 00  
Fax: (34) 91 852 15 67

## Accesos

### Transporte público

Madrid – Cercedilla

Autobús: Nº 684 Madrid (Moncloa) – Cercedilla  
Teléfono: 91 851 55 92  
Web: [www.autobuseslarrea.com](http://www.autobuseslarrea.com)  
Cercanías: Línea 8b Atocha –Cercedilla  
Teléfono: 902 240 202  
Web: [www.renfe.es/cercanias/](http://www.renfe.es/cercanias/)

Cercedilla – Hospital La Fuenfría

Autobús: Línea 1 Hospital–Estación Cercanías- Instituto  
Teléfono: 91 851 55 92  
Web: [www.autobuseslarrea.com](http://www.autobuseslarrea.com)

Taxi: 650 263 043 - 619 226 272 - 619 806 452

Los horarios actualizados de los transportes públicos se encuentran en los tableros de información.

### Acceso por carretera

- ✓ Salida de Madrid (A 6) en dirección a Guadarrama (N VI) – Los Molinos (M 622) y Cercedilla.
- ✓ O alternativamente salida de Madrid (M 607) en dirección a Colmenar Viejo – Navacerrada (M 622) - Los Molinos y Cercedilla.
- ✓ Desde Cercedilla (M966) dirección Hospital La Fuenfría.

# Guía de acogida

## Para usuarios y allegados.



## Información personalizada

Planta:	Habitación:	Cama:
<b>Teléfono habitación:</b>		
<b>Médico:</b>		
<b>Horario de información médica:</b>		
<b>Supervisor de Planta:</b>		
<b>Horario de visitas:</b>		

