



Hospital Universitario
José Germain

TRANSFORMAMOS JUNTOS, COMPARTIMOS LA ILUSIÓN

Comprometidos con la transformación de la salud mental, garantizando
la atención de calidad y orientada a la recuperación

¿Quiénes son nuestros
grupos de interés?

GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES



Priorización
40 %

PERSONAS



Priorización
30 %

INVERSORES Y REGULADORES



Priorización
10%

PARTNERS Y PROVEEDORES



Priorización
10 %

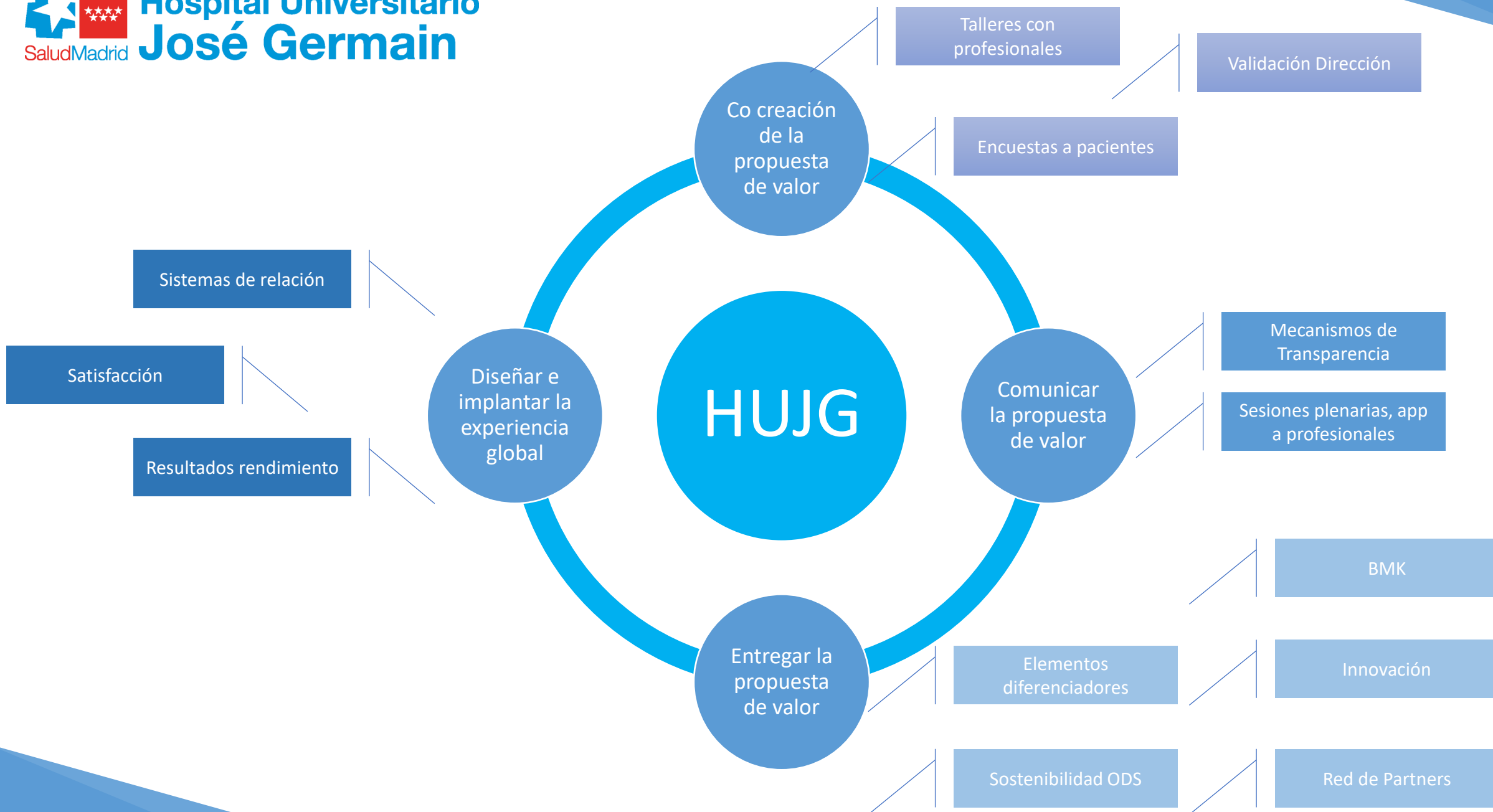
SOCIEDAD



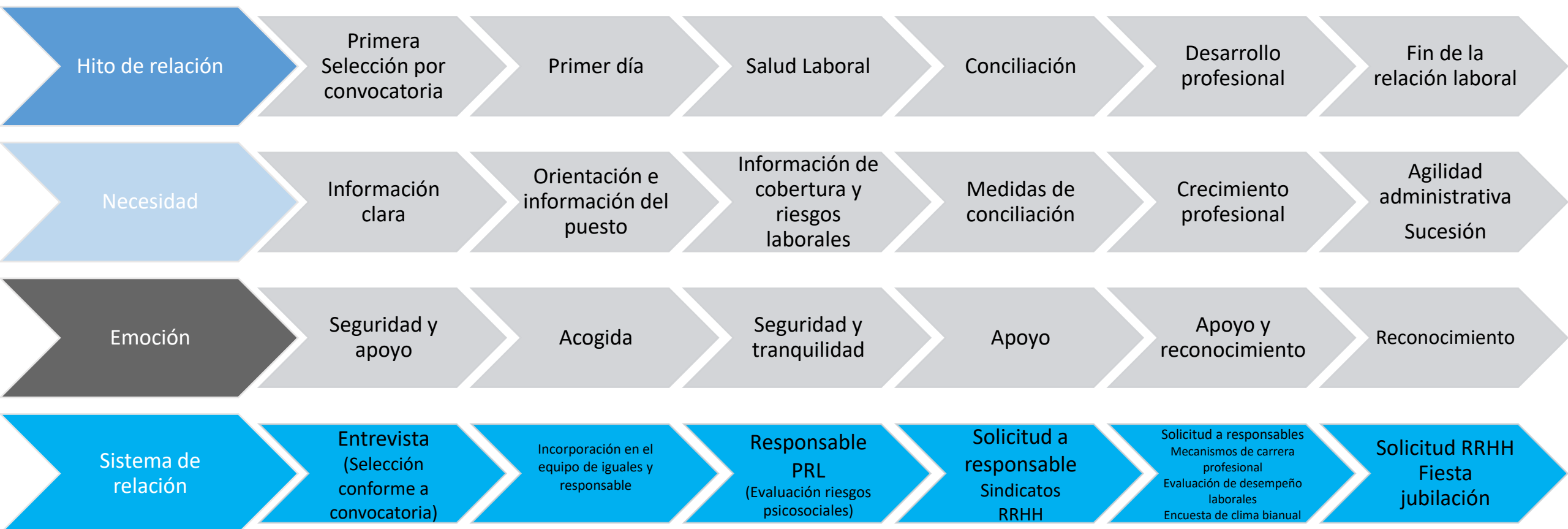
Priorización
10 %

Metodología de diseño de la Propuesta de valor HUGG

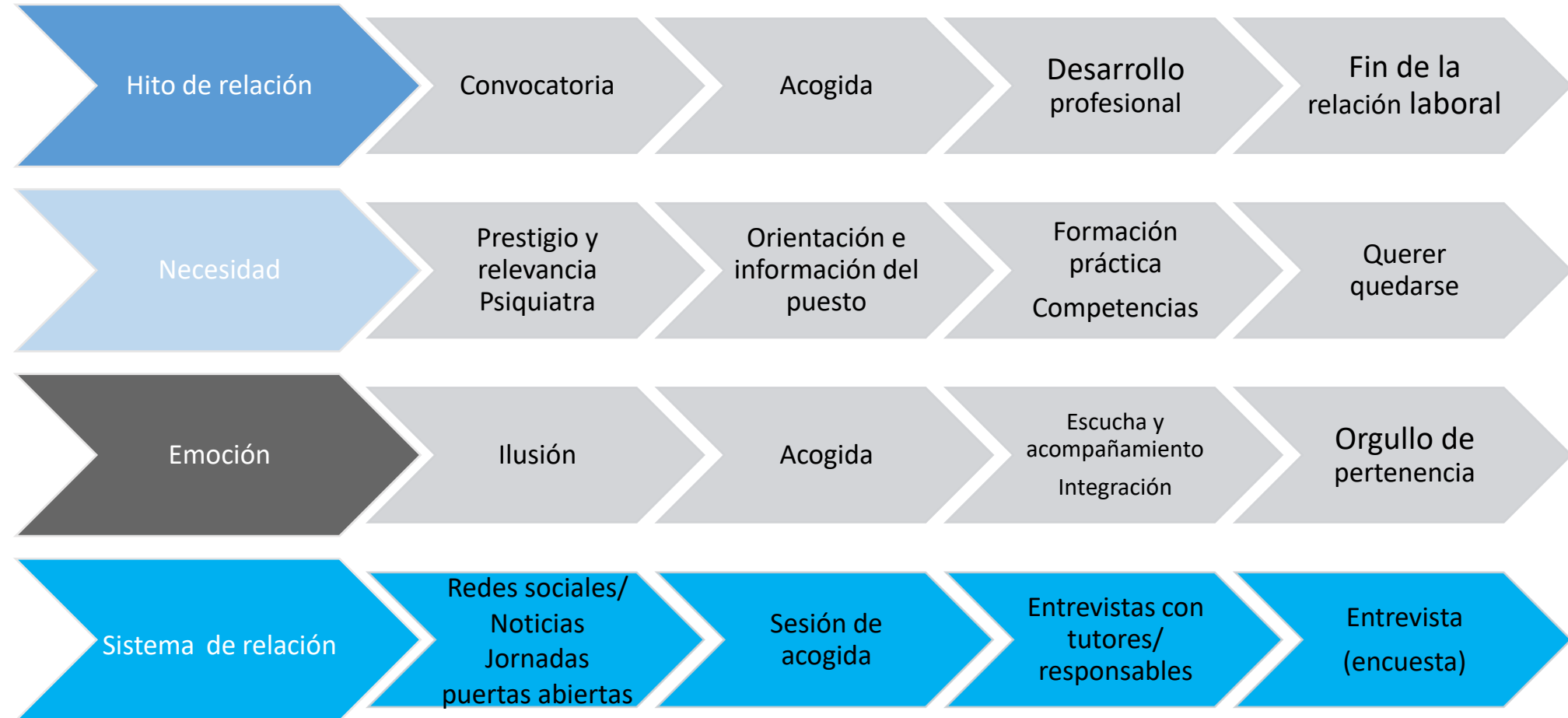
RELACIÓN Y PROPUESTA DE VALOR CON PERSONAS



Experiencia global TRABAJADORES



Experiencia global RESIDENTES Y ALUMNOS



PARTNERS

Ayuntamiento de Leganés,
Universidades,
ASAV,
Atención Primaria
HUSO
Red de ForMadrid
Unidad Docente
Multiprofesional zona Sur
FUDEN

PROPUESTA DE VALAOR

Proyecto y visión de futuro

- Participar en la transformación y modernización de la salud mental
- Trabajar desde el rigor científico, el compromiso social, la apertura y la disponibilidad

Trabajo en equipo centrado en el paciente.

- Concentración de dispositivos que favorece la cohesión y coordinación.
- Enfoque centrado en el paciente y compromiso de los profesionales
- Modelo comunitario y multidisciplinar

Cuidado del profesional.

- Nuevos turnos de trabajo
- Trabajo por procesos
- Posibilidad de rotaciones
- Fiesta de jubilación
- Regalos paternidad/ maternidad

PERSONAS

BENCHMARKING

Hospitales Generales
SERMAS
Hospitales San Juan de Dios
H.Dr. R. Lafora
Hermanas Hospitalarias

INNOVACIÓN

Desarrollo profesional por medio de la Ampliación de cartera de servicios:

- Programa de rehabilitación pionero
- Nuevos programas comunitarios.
- Nuevas unidades únicas en SM
- Apoyo a la Sección de IyA con posibilidad de apoyar nuevos proyectos e intentar ampliaciones de plantilla o permutas en destinos

Reconocimiento de los profesionales

- Reconocimiento de la especificidad en la capacitación para profesionales de atención a IyA
- Visibilización del talento humano como propuesta innovadora
- Mantener el nivel de reconocimientos

Modelo de gestión

- Actualización de los procesos asistenciales y circuitos
- Modelos de rehabilitación psicosocial y de retorno a la comunidad
- Estrategia mancomunada con la zona sur de Madrid
- Apostar por modelos de gestión modernos y horizontales
- Trabajar para la independencia del paciente

SISTEMA DE RELACIÓN

Sistema de relación
profesionales
Sistema de relación residentes

TRANSPARENCIA

Portal del empleado
Intranet
Web
Teams

SOSTENIBILIDAD



INDICADORES

Satisfacción formación
Clima laboral
Accidentes laborales
ITs
% de profesionales con medida de conciliación
Número de denuncias
Permisos por formación
Reconocimientos (jubilaciones)

IMPACTO EN ODS



El hospital incidirá priorizando objetivos de salud laboral y factores de riesgo psicosocial sobre los trabajadores.

Los trabajadores del hospital deben estar comprometidos con este Objetivo para conseguir buenos resultados y un ambiente laboral sano.

IMPACTO EN ODS



Potenciando en su jornada laboral como incentivo la formación continuada y el aprendizaje.

Favorecer una formación continuada mejora la calidad de la atención.

IMPACTO EN ODS



Contribuyendo al empleo estable estructural y a la sostenibilidad de la plantilla, con retribuciones justas y derechos laborales.