



Hospital Universitario
José Germain

TRANSFORMAMOS JUNTOS, COMPARTIMOS LA ILUSIÓN

Comprometidos con la transformación de la salud mental, garantizando
la atención de calidad y orientada a la recuperación

¿Quiénes son nuestros
grupos de interés?

GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES



Priorización
40 %

PERSONAS



Priorización
30 %

INVERSORES Y REGULADORES



Priorización
10%

PARTNERS Y PROVEEDORES



Priorización
10 %

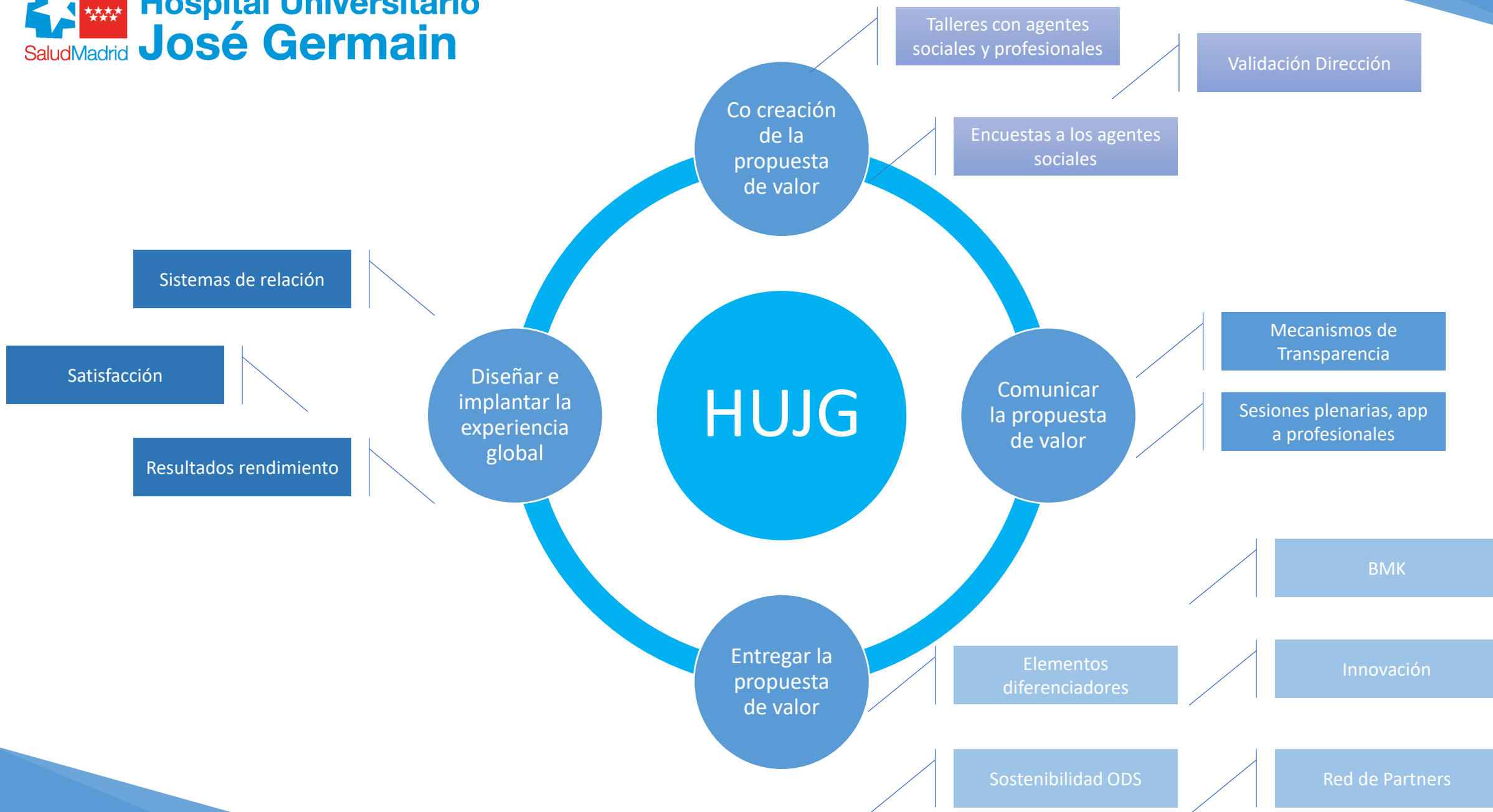
SOCIEDAD



Priorización
10 %

Metodología de diseño de la Propuesta de valor HUGG

RELACIÓN Y PROPUESTA DE VALOR CON SOCIEDAD



Experiencia global SOCIEDAD



PARTNERS

Agentes sociales
Tejido social

BENCHMARKING

Otros hospitales con medidas
acción social
RSC Hospitalaria

TRANSPARENCIA

Memorias del HUJG
Comunicaciones mesa de
convivencia

PROPUESTA DE VALOR

Comprometidos con la **transformación de la salud mental**, garantizando la atención de calidad y orientada a la recuperación

Reducir el estigma social

Visitas
Acciones conjuntas con los agentes sociales
Actividades culturales
Red Comunitaria
Mesa de Convivencia

Sostenibilidad ambiental

INNOVACIÓN

Plan de Humanización vinculado a la Salud Mental
Programa comunitario – Gestión de Pisos
Reducción de impacto ambiental (proyectos de eficiencia energética)
Reducción de huella de carbono

SOSTENIBILIDAD



SOCIEDAD

SISTEMA DE RELACIÓN

Reuniones
Encuestas
Focus Groups

INDICADORES

IS con Acción Social
IS con la normalización social
de la SM
% Ejecución del programa de
Acción Social
Indicadores eficiencia
energética
Huella de carbono

IMPACTO EN ODS



Contribuye siendo más inclusivos y construyendo una sociedad más equitativa, incidiendo también en la salud y el bienestar de la sociedad.

Contribuye a la mejora del bienestar de las personas y a la inclusión de los pacientes con enfermedad mental, por tanto, afecta a la sociedad positivamente.

Las asociaciones de usuarios y AMAPAD colaboran con nosotros en la mejora de salud, calidad de vida, acceso a la prevención y apoyo para ello.

IMPACTO EN ODS



El área de gestión del conocimiento, los planes de formación en los procesos de aprendizaje contribuyen a mejorar la educación y la divulgación científica de las líneas de publicación también para mejorar la educación inclusiva en la sociedad.

Hospital docente que forma a los profesionales sanitarios del futuro.

IMPACTO EN ODS



El hospital contribuye a la sostenibilidad económica del municipio, ofertando empleo y evitando el desempleo en la población atendida.

IMPACTO EN ODS



Siendo ejemplo para la sociedad en atender a toda la población y sobre todo priorizando grupos de riesgo (inmigrantes, raza, pobreza, población infantil en riesgo).

Reduciendo las desigualdades en la sociedad por medio del acceso a la sanidad pública.

IMPACTO EN ODS



Control y gestión sostenible de residuos.

Huella de carbono.

Eficiencia en el consumo de energía y materias primas.

IMPACTO EN ODS



Colaboración con entidades sociales y parte activa en el tejido social de la comunidad.

Transparencia en la gestión.