



Hospital Universitario
José Germain

TRANSFORMAMOS JUNTOS, COMPARTIMOS LA ILUSIÓN

Comprometidos con la transformación de la salud mental, garantizando
la atención de calidad y orientada a la recuperación

¿Quiénes son nuestros
grupos de interés?

GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES



Priorización
40 %

PERSONAS



Priorización
30 %

INVERSORES Y REGULADORES



Priorización
10%

PARTNERS Y PROVEEDORES



Priorización
10 %

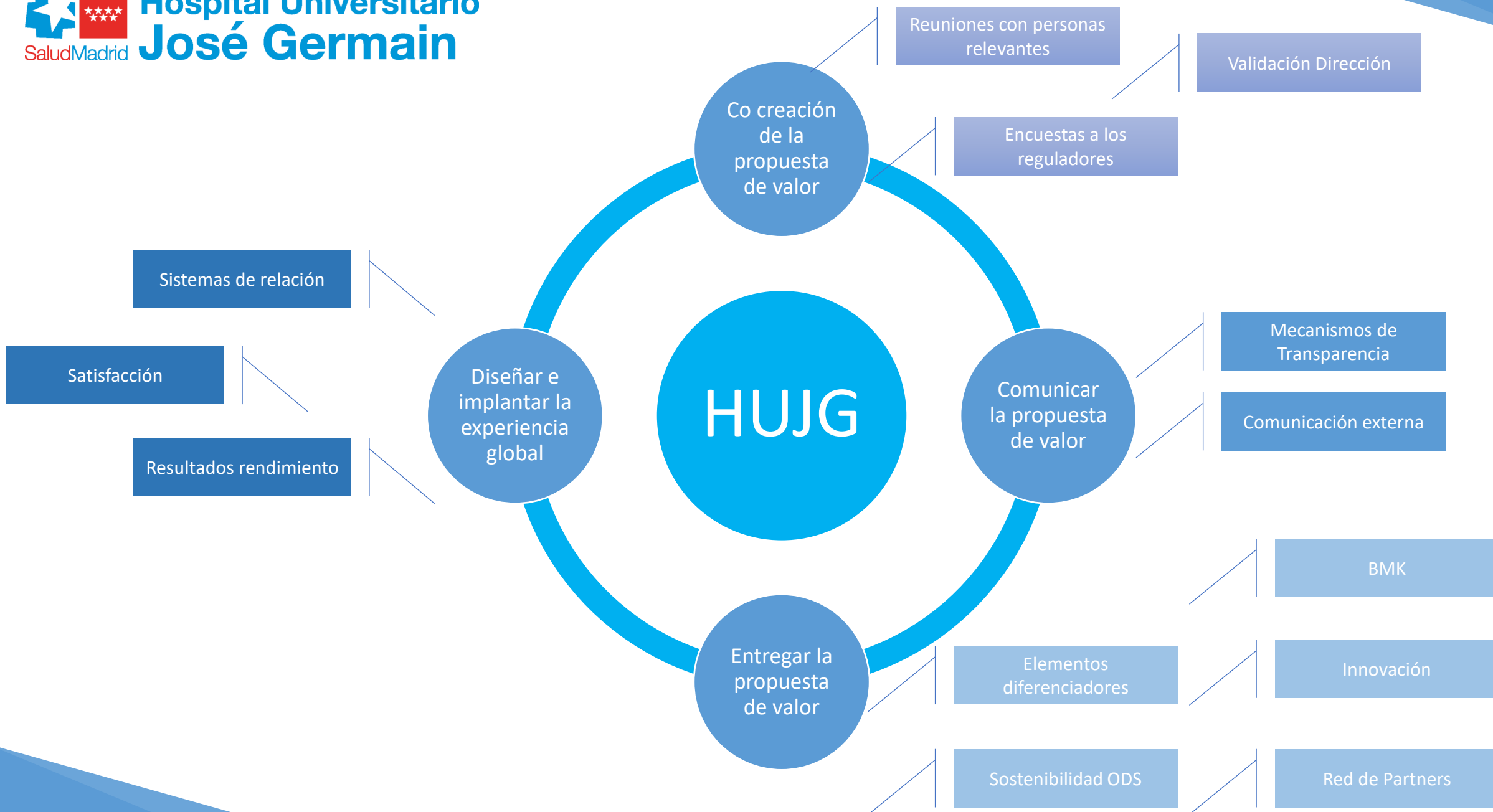
SOCIEDAD



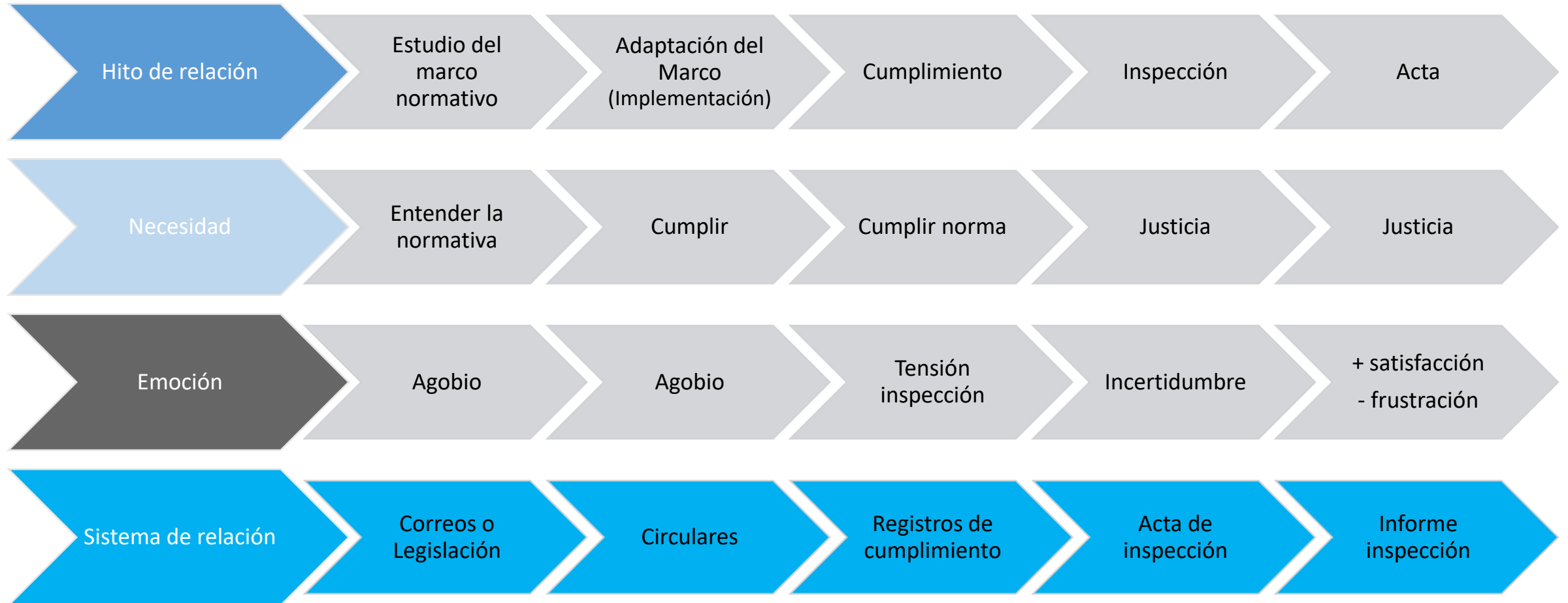
Priorización
10 %

Metodología de diseño de la Propuesta de valor HUGG

RELACIÓN Y PROPUESTA DE VALOR CON REGULADORES



Experiencia global REGULADORES



PARTNERS
CAM
Consejería

PROPUESTA DE VALOR
Comprometidos con la **transformación de la salud mental**, garantizando la atención de calidad y orientada a la recuperación

Cumplimiento normativo

Profesionalidad
Honestidad
Transparencia
Rendición de cuentas

REGULADOR

BENCHMARKING
Otros hospitales SERMAS

INNOVACIÓN
Sesiones jurídicas

SISTEMA DE RELACIÓN
Reuniones
Comunicaciones

TRANSPARENCIA
Actas públicas
Observatorios de gestión

SOSTENIBILIDAD



INDICADORES
IS con Transparencia
IS cumplimiento

% cumplimiento
Denuncias
Sanciones
Incidentes Internos
Multas pagadas

IMPACTO EN ODS



Mejorando la salud de la población en general, el hospital podrá incidir para conseguir mayor presupuesto para los objetivos de la organización.

La administración pública confía en HUGJ como sus agentes de salud y pone en sus manos medios materiales y económicos. Velar por el correcto uso repercute en la salud de todos.

Los resultados que tenga el hospital son claves para la toma de decisiones de los inversores y reguladores.

Las administraciones públicas confían en los profesionales para la prevención, tratamiento y mejora de los índices de mortalidad y de calidad de vida por lo que los resultados en esa materia les afecta directamente y son necesarios para la planificación y la inversión.

IMPACTO EN ODS



Contribuyendo a políticas de sostenibilidad laboral y estabilidad en el empleo.

Al ser un hospital público está sujeto a regulación y cumplimiento de la consejería.

Una contratación justa incrementa bienestar y productividad y un desarrollo económico sostenible.

IMPACTO EN ODS



Cumplimiento normativo.

Transparencia.

Seguridad en la gestión y fiabilidad de las instituciones.