



Hospital Universitario
José Germain

TRANSFORMAMOS JUNTOS, COMPARTIMOS LA ILUSIÓN

Comprometidos con la transformación de la salud mental, garantizando
la atención de calidad y orientada a la recuperación

¿Quiénes son nuestros
grupos de interés?

GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES



Priorización
40 %

PERSONAS



Priorización
30 %

INVERSORES Y REGULADORES



Priorización
10%

PARTNERS Y PROVEEDORES



Priorización
10 %

SOCIEDAD



Priorización
10 %



Obras



Suministros

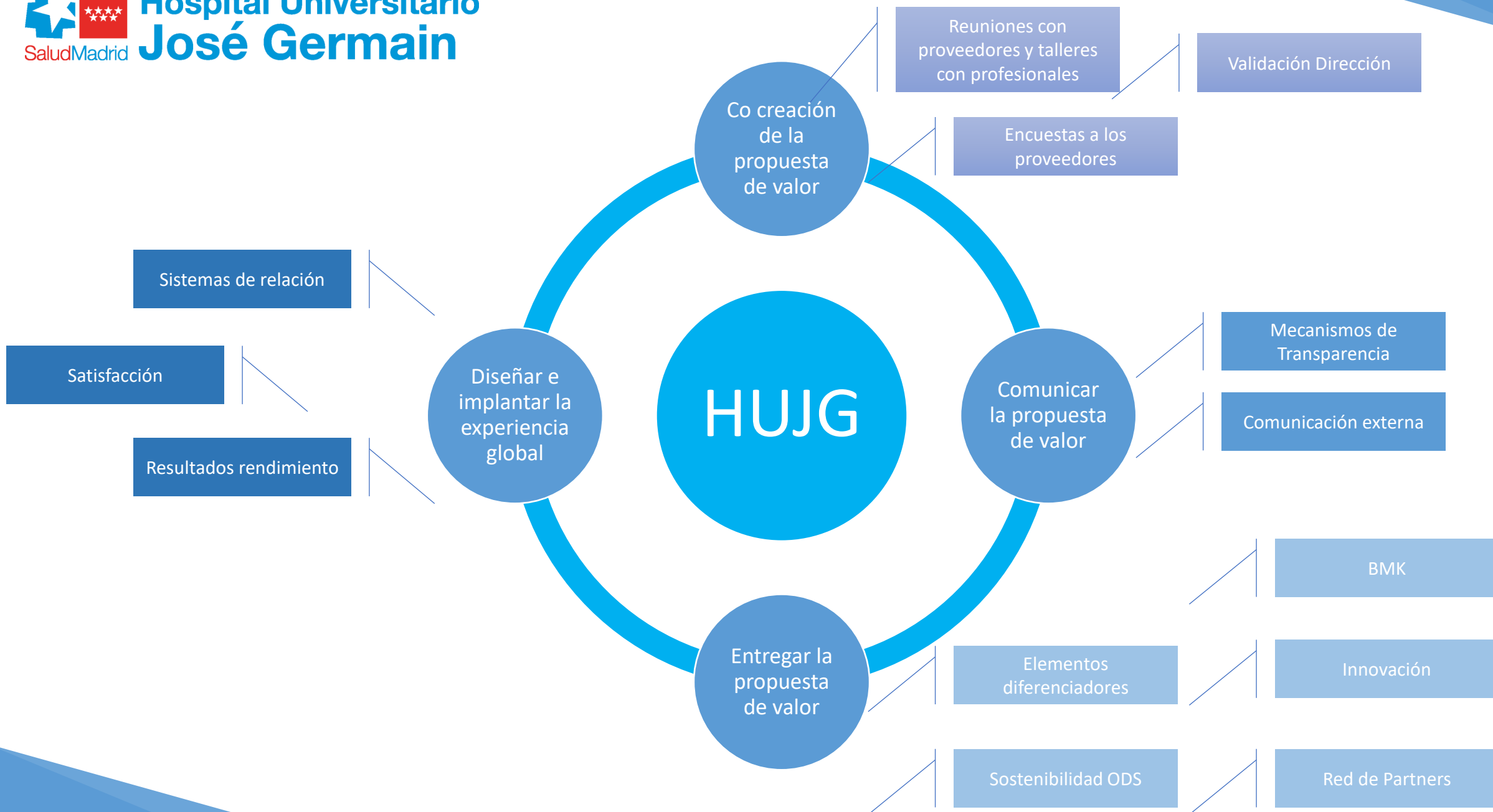


Servicios

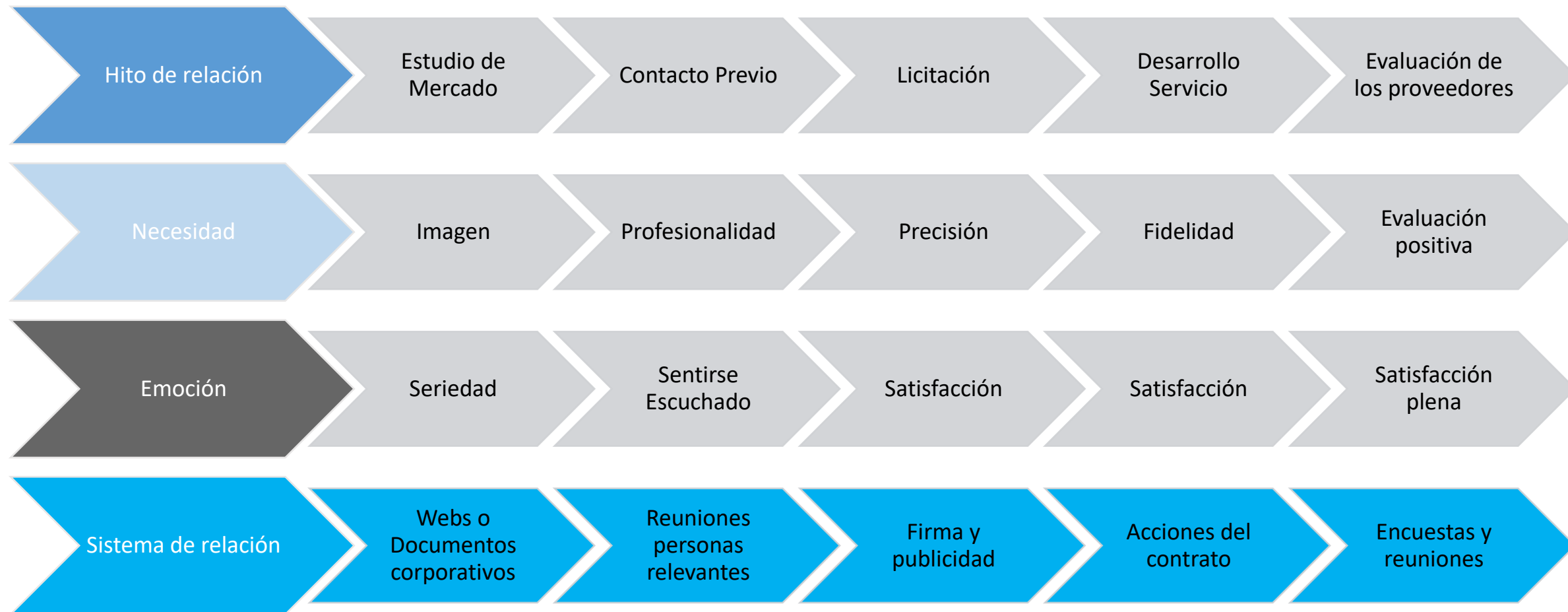
← SEGMENTOS →

Metodología de diseño de la Propuesta de valor HUGG

RELACIÓN Y PROPUESTA DE VALOR CON PROVEEDORES



Experiencia global PROVEEDORES



PARTNERS

Proveedores sectoriales
Marcas

PROPUESTA DE VALOR
Comprometidos con la **transformación de la salud mental**, garantizando la atención de calidad y orientada a la recuperación
Servicios y productos de valor añadido para la mejora de la calidad de vida

Prestigio (HU – CAM)
Proyectos Rentables y Facturación
Seriedad Pago
Transparencia mutua y Publicidad
Flexibilidad y agilidad
Desarrollo local (Proveedores KM 0)

PROVEEDORES

BENCHMARKING

Otros hospitales SERMAS

INNOVACIÓN

Clausulas sociales a proveedores
Clausulas ambientales a proveedores
Proveedores que ya integran la IA

SISTEMA DE RELACIÓN

Reuniones
Encuestas
Focus Groups

TRANSPARENCIA

Portales de Transparencia
Contratación Pública

SOSTENIBILIDAD



INDICADORES

IS Relación
% Prov. Sociales
% Prov. Ambientales
% Prov. IA
% Prov. Sin Sanción

IMPACTO EN ODS



El hospital puede ampliar sus alianzas y contribuir a objetivos comunes de manera más eficiente.

La investigación y la docencia son los pilares de los avances y la sensibilización frente a la eliminación de la pobreza, la prevención de enfermedades y las muertes prevenibles. Los servicios sociales apoyan directamente la consecución de estos objetivos.

Enseñamos e investigamos para conseguir el propósito y compartimos nuestro trabajo para mejorar la salud, disminuir la pobreza, unida muchas veces a la salud mental y mejorar la calidad de vida.

IMPACTO EN ODS



Potenciando las alianzas con las universidades y la red de educación municipal (institutos y colegios).

Los buenos resultados en formación pre y postgrado son fundamentales para entidades como la universidad.

Hospital docente y con residentes provenientes de instituciones educativas.

IMPACTO EN ODS



Gestores en RRHH en la sostenibilidad de la plantilla y potenciando alianzas municipales y corporativas para sostener e incrementar las plantillas de trabajadores.

IMPACTO EN ODS



Sistema de contratación pública.

Transparencia en la gestión.