



Hospital Universitario
José Germain

TRANSFORMAMOS JUNTOS, COMPARTIMOS LA ILUSIÓN

Comprometidos con la transformación de la salud mental, garantizando
la atención de calidad y orientada a la recuperación

¿Quiénes son nuestros
grupos de interés?

GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES



Priorización
40 %

PERSONAS



Priorización
30 %

INVERSORES Y REGULADORES



Priorización
10%

PARTNERS Y PROVEEDORES



Priorización
10 %

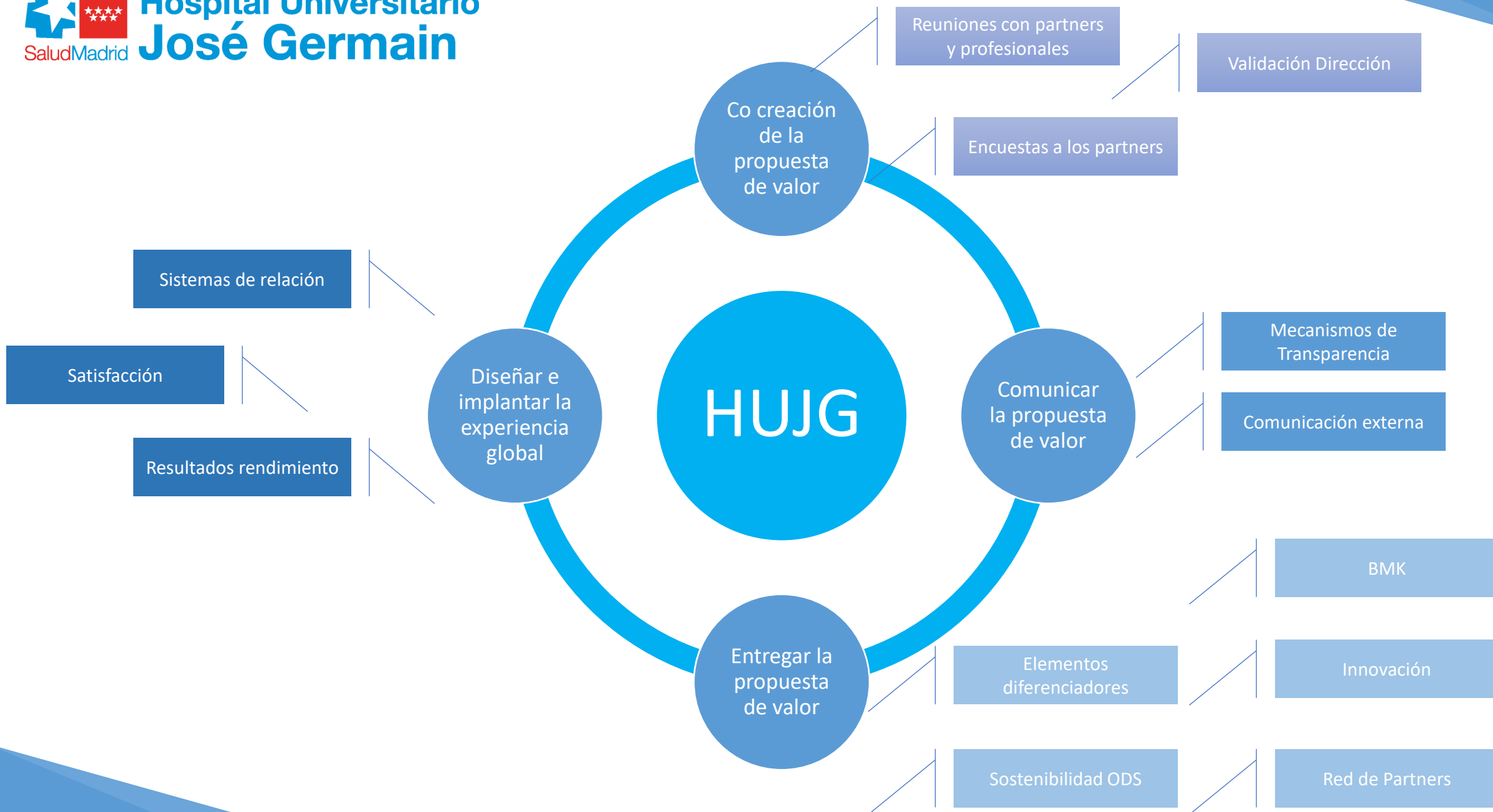
SOCIEDAD



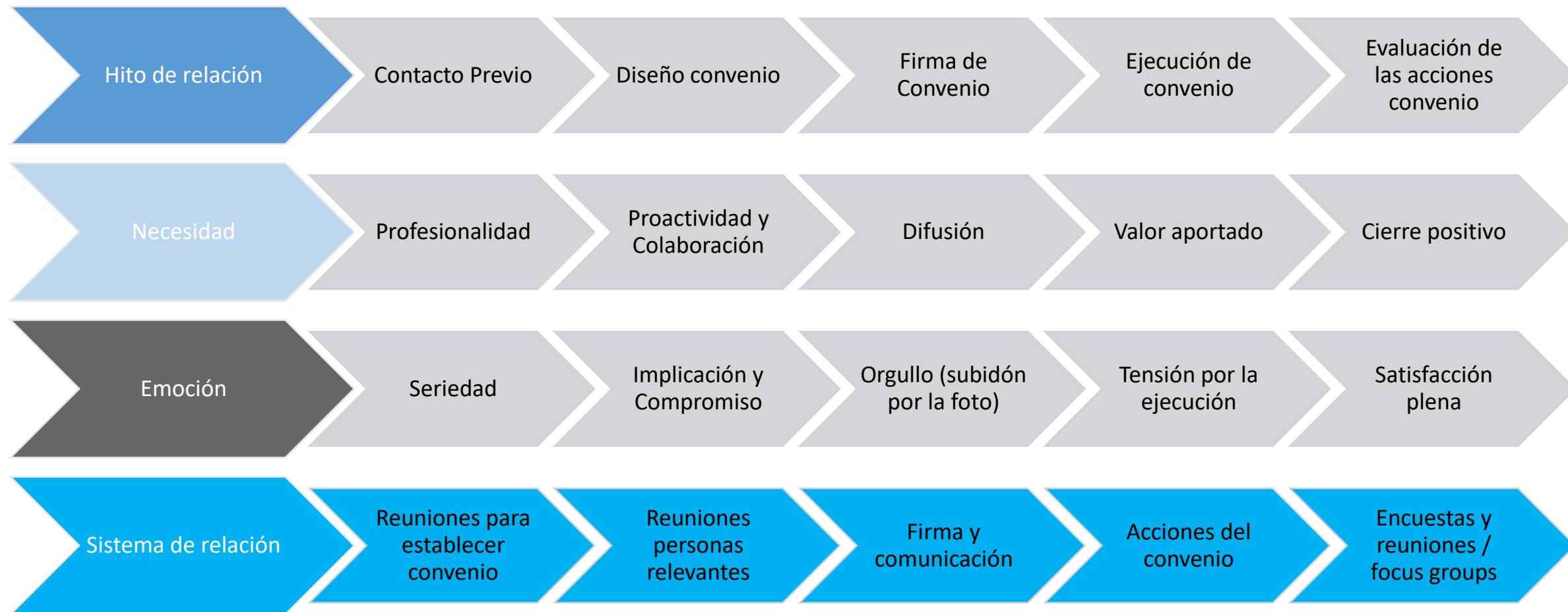
Priorización
10 %

Metodología de diseño de la Propuesta de valor HUG

RELACIÓN Y PROPUESTA DE VALOR CON PARTNERS



Experiencia global PARTNERS



PARTNERS

Marcas del entorno sanitario
Partners de docencia

BENCHMARKING

Otros hospitales SERMAS

TRANSPARENCIA

Difusiones del convenio

PROPUESTA DE VALOR

Comprometidos con la **transformación de la salud mental**, garantizando la atención de calidad y orientada a la recuperación

Proyectos de valor añadido para la mejora de la calidad de vida

Apoyo, valor añadido y bien común
Comunicación bidireccional constante
Accesibilidad y Seriedad
Transparencia mutua
Flexibilidad
Calidez

INNOVACIÓN

Programa de Voluntariado
Hospital Abierto

SOSTENIBILIDAD



PARTNERS

SISTEMA DE RELACIÓN

Reuniones
Encuestas
Focus Groups

INDICADORES

IS con Relación conjunta
Nº Proyectos con Partners

Docencia

NPS alumnos docencia
Nº Alumnos
Tasa de recomendación

IMPACTO EN ODS



El hospital puede ampliar sus alianzas y contribuir a objetivos comunes de manera más eficiente.

La investigación y la docencia son los pilares de los avances y la sensibilización frente a la eliminación de la pobreza, la prevención de enfermedades y las muertes prevenibles. Los servicios sociales apoyan directamente la consecución de estos objetivos.

Enseñamos e investigamos para conseguir el propósito y compartimos nuestro trabajo para mejorar la salud, disminuir la pobreza, unida muchas veces a la salud mental y mejorar la calidad de vida.

IMPACTO EN ODS



Potenciando las alianzas con las universidades y la red de educación municipal (institutos y colegios).

Los buenos resultados en formación pre y postgrado son fundamentales para entidades como la universidad.

Hospital docente y con residentes provenientes de instituciones educativas.

IMPACTO EN ODS



Gestores en RRHH en la sostenibilidad de la plantilla y potenciando alianzas municipales y corporativas para sostener e incrementar las plantillas de trabajadores.

IMPACTO EN ODS



Sistema de contratación pública.

Transparencia en la gestión.