



Hospital Universitario
José Germain

TRANSFORMAMOS JUNTOS, COMPARTIMOS LA ILUSIÓN

Comprometidos con la transformación de la salud mental, garantizando
la atención de calidad y orientada a la recuperación

¿Quiénes son nuestros
grupos de interés?

GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES



Priorización
40 %

PERSONAS



Priorización
30 %

INVERSORES Y REGULADORES



Priorización
10%

PARTNERS Y PROVEEDORES



Priorización
10 %

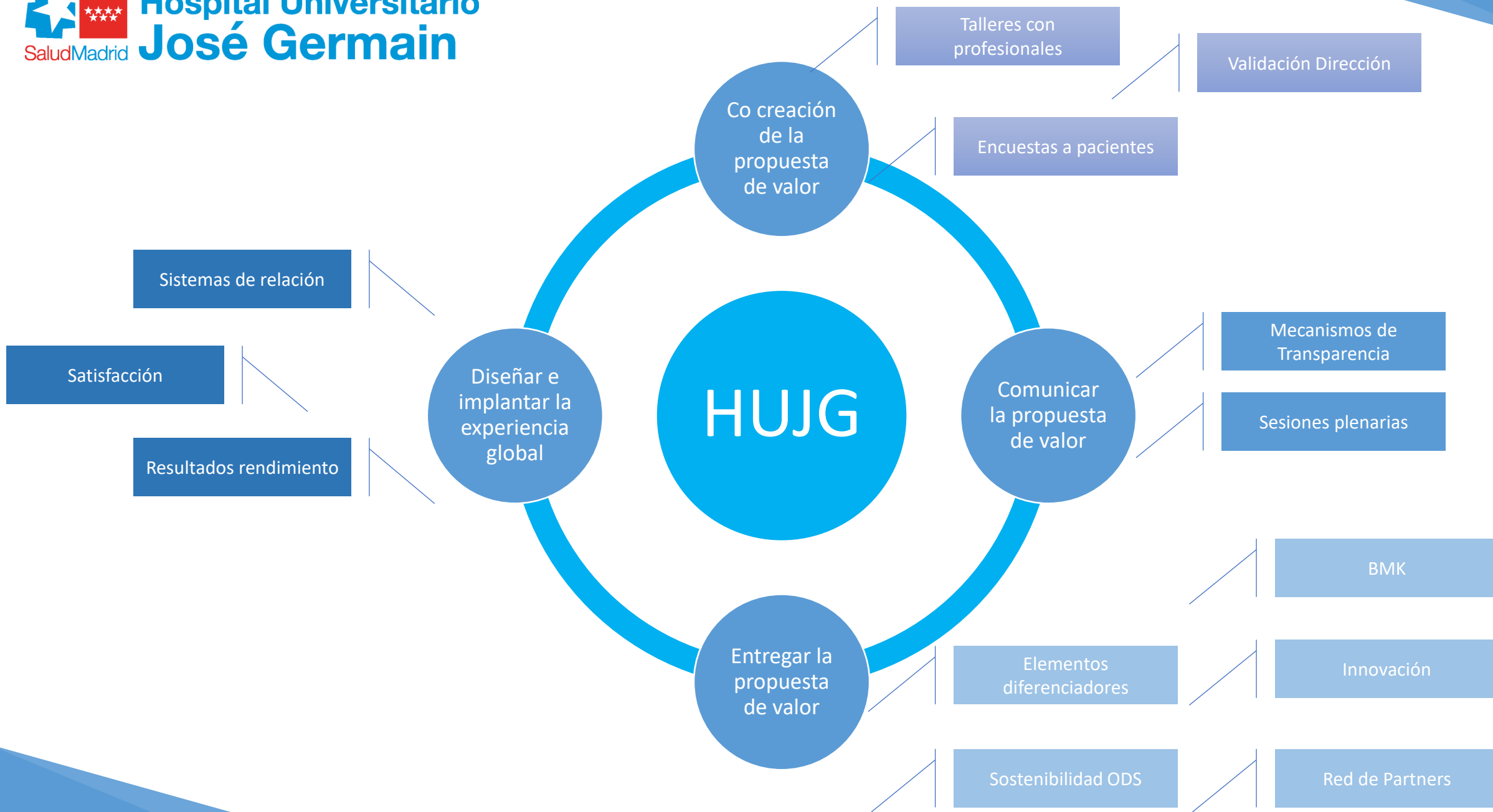
SOCIEDAD



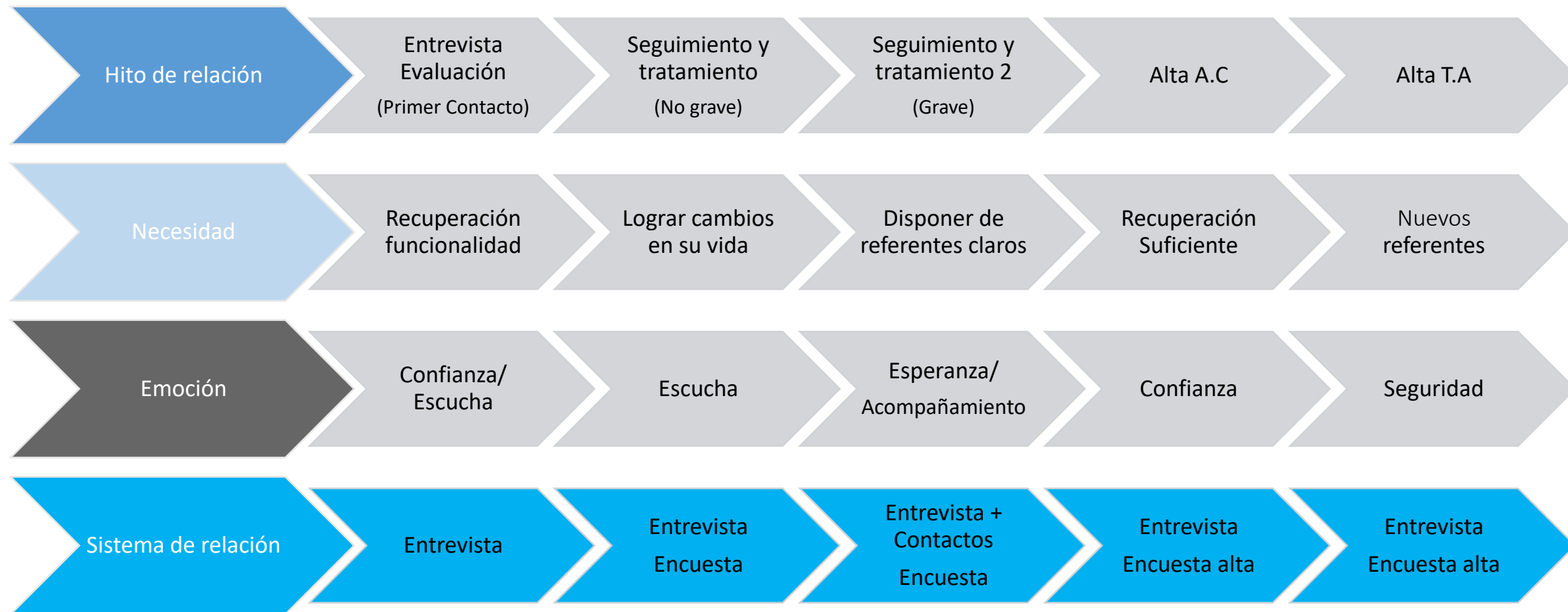
Priorización
10 %

Metodología de diseño de la Propuesta de valor HUG

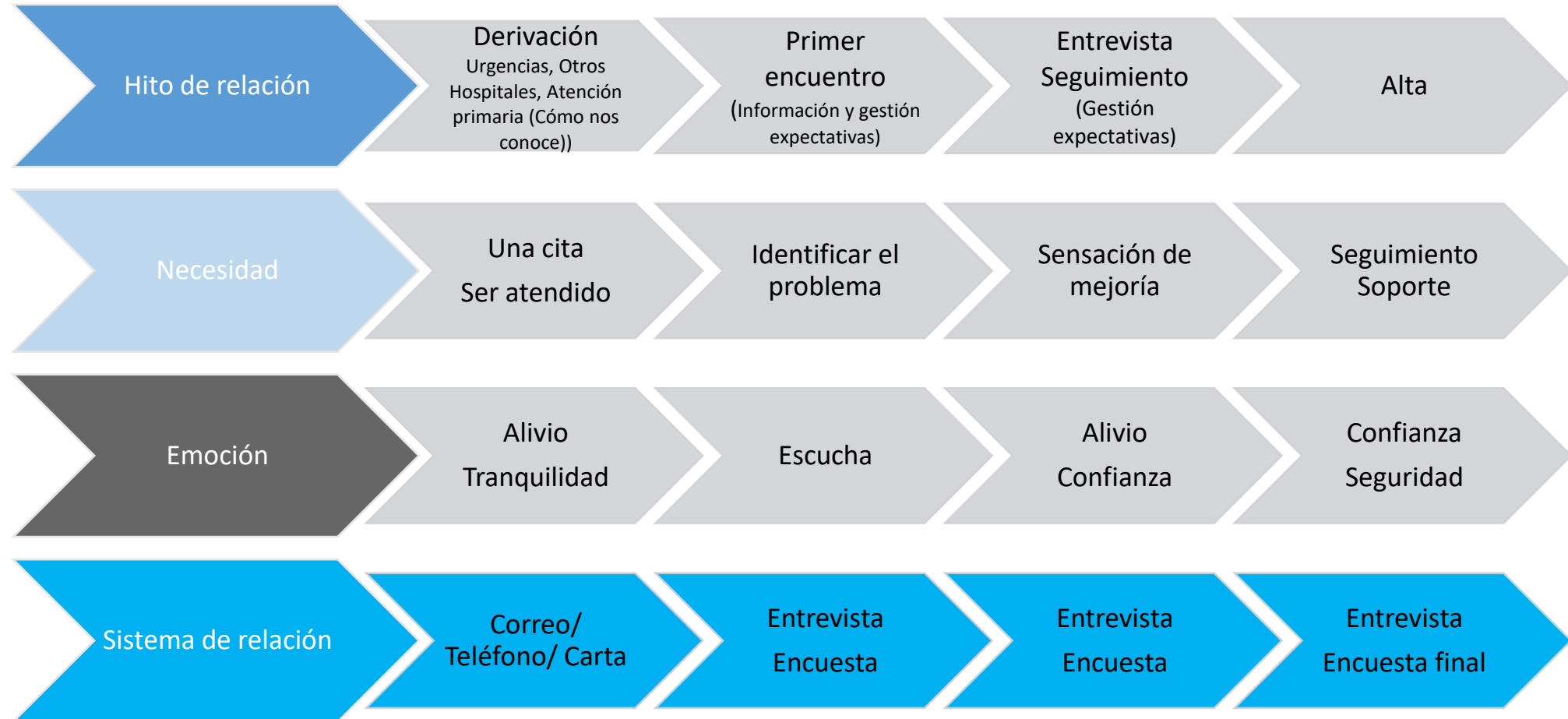
RELACIÓN Y PROPUESTA DE VALOR CON PACIENTES



Experiencia global PACIENTE AMBULATORIO



Experiencia global PACIENTE INFANTO JUVENIL



Experiencia global PACIENTE HOSPITALIZACIÓN



PARTNERS

Ayuntamiento de Leganés,
Concejalías de Salud, Servicios
Sociales, Educación e Infancia y
de Juventud
Centros educativos de Leganés,
EI, EP, ESO, Bachillerato y FP
Centro de Atención Temprana
Asociaciones: ASAV, ADFYPSE,
ANCOAH, AESPW, PROTDG
Residencias y centros de día
Servicios sociosanitarios
Servicios salud Mental Zona Sur
Ministerio de Sanidad y
Consejería de Sanidad
Centros de Salud
Hospitales
CPRS
Ministerios
Jueces
Centros de investigación

BMK

Hospitalización: Hospitales San Juan de
Dios, H. Dr. R. Lafora, Hermanas
Hospitalarias
Ambulatoria: Otros servicios de salud
mental en Hospitales Generales SERMAS
Infanto Juvenil: Niño Jesús

TRANSPARENCIA

Encuesta
Servicio de atención al paciente
WEB

PROPUESTA DE VALOR

Se centra en un **enfoque de recuperación respaldado en la comunidad** y de pares basado en activos
comunitarios (Salud Pública)

Los programas son accesibles, seguros y flexibles adaptados a los tiempos y necesidades de los
pacientes

La forma de trabajo **se centra en la escucha activa** del paciente generando un entorno **seguro y
humanizado**.

INNOVACIÓN

- Existencia de Programa Comunitario Adultos
- Existencia de Programa Comunitario de la Infancia y Adolescencia
- Creación de la Sección independiente de Psiquiatría Infantil y de la Adolescencia
- Búsqueda de alternativas a la hospitalización en UHBs
- Uso de nuevas tecnologías (IA)
- Estrategia de Salud Mental del hospital 2030
- Prevención de la Conducta Suicida

SOSTENIBILIDAD



PACIENTES

SISTEMA DE RELACIÓN

Sistema de relación paciente
ambulatorio
Sistema de relación paciente
infanto juvenil
Sistema de relación
Hospitalización

INDICADORES

CMI Ambulatorio
CMI Hospitalización
CMI Infanto Juvenil
IS Hospitalización
IS Infanto Juvenil
IS Ambulatorio

IMPACTO EN ODS



Mejorar la salud y el bienestar de las personas a nivel global, contribuye para tener más recursos desde el hospital y ser más eficientes en la atención de los pacientes.

La salud y el bienestar como objetivo global contribuye a mejorar la salud mental de la población y se consigue una atención de calidad y prioritaria de manera más eficiente a la población.

Intervenir favoreciendo la salud (salud mental e integral) mejora los resultados de la salud en el mundo, disminuye la pobreza y favorece la prevención en generaciones siguientes de nuestros pacientes.

Trabajamos para mejorar la salud y el bienestar en todas las edades, somos parte del ecosistema y el logro en cualquier parte repercute en el todo.

IMPACTO EN ODS



Contribuye consiguiendo empoderamiento en los pacientes y mayor capacidad de recuperación.

Favorecer una formación continuada de calidad mejora la calidad de la atención.

IMPACTO EN ODS



Contribuyendo a la sostenibilidad del empleo de los pacientes atendidos y a la reinserción laboral y el empleo pleno para los pacientes con T. Mental Grave. Trabajar en la prevención primaria y secundaria para evitar gastos indirectos del absentismo e ILT de pacientes atendidos.

IMPACTO EN ODS



Atender a toda la población sin excluir personas por cultura, raza o situación política.

Elaborar programas de atención a la población inmigrante (psiquiatría transcultural), evitando la exclusión en la atención de personas en estas circunstancias.