



Hospital Universitario
José Germain

TRANSFORMAMOS JUNTOS, COMPARTIMOS LA ILUSIÓN

Comprometidos con la transformación de la salud mental, garantizando
la atención de calidad y orientada a la recuperación

¿Quiénes son nuestros
grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES



Priorización
40 %

PERSONAS



Priorización
30 %

INVERSORES Y REGULADORES



Priorización
10%

PARTNERS Y PROVEEDORES



Priorización
10 %

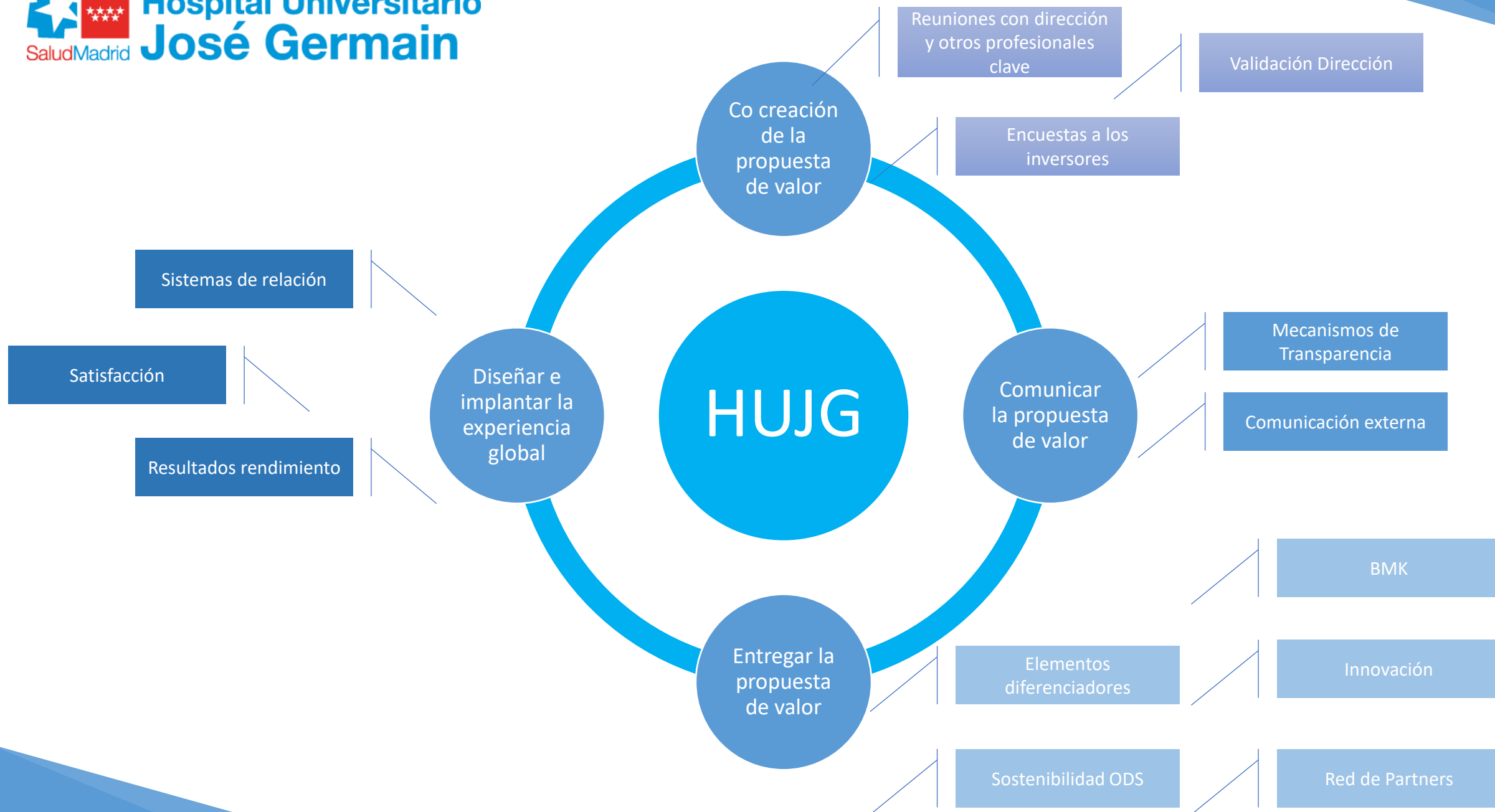
SOCIEDAD



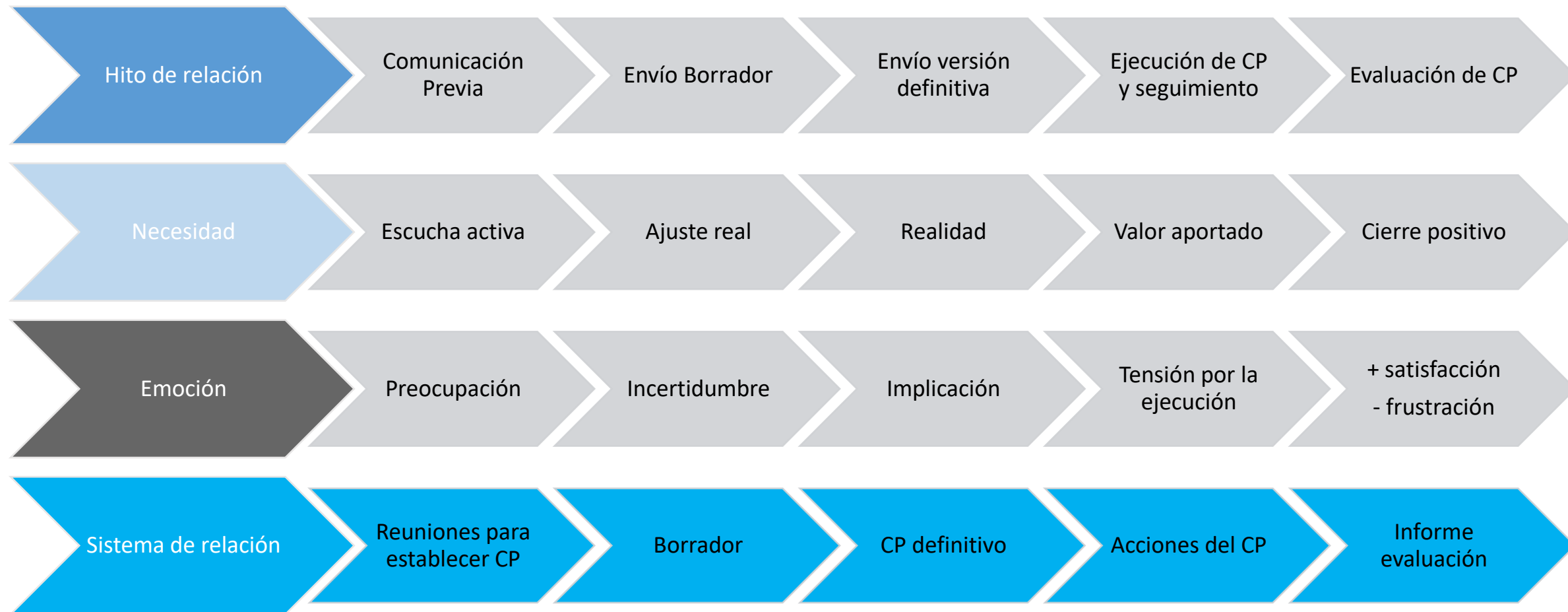
Priorización
10 %

Metodología de diseño de la Propuesta de valor HUG

RELACIÓN Y PROPUESTA DE VALOR CON SERMAS



Experiencia global SERMAS



PARTNERS
CAM

PROPUESTA DE VALOR
Comprometidos con la **transformación de la salud mental**, garantizando la atención de calidad y orientada a la recuperación

Cumplimiento con el contrato Programa

Agilidad y Proactividad

Accesibilidad

Comunicación

Profesionalidad

Reputación

SERMAS

BENCHMARKING
Otros hospitales SERMAS

INNOVACIÓN
Proyectos propios
Gánate un director
Visita institucional

SISTEMA DE RELACIÓN
Reuniones
Comunicaciones

TRANSPARENCIA
Publicidad de resultados
Observatorios de gestión

SOSTENIBILIDAD



INDICADORES

IS con Confianza
IS gestión gerencia

% cumplimiento CP
% ejecución Proyectos
Visitas institucionales
AGRADECIMIENTOS
Ausencia de requerimientos
Visitas para replicar el Modelo
Indicadores económicos

IMPACTO EN ODS



Mejorando la salud de la población en general, el hospital podrá incidir para conseguir mayor presupuesto para los objetivos de la organización.

La administración pública confía en HUGJ como sus agentes de salud y pone en sus manos medios materiales y económicos. Velar por el correcto uso repercute en la salud de todos.

Los resultados que tenga el hospital son claves para la toma de decisiones de los inversores y reguladores.

Las administraciones públicas confían en los profesionales para la prevención, tratamiento y mejora de los índices de mortalidad y de calidad de vida por lo que los resultados en esa materia les afecta directamente y son necesarios para la planificación y la inversión

IMPACTO EN ODS



Contribuyendo a políticas de sostenibilidad laboral y estabilidad en el empleo

Al ser un hospital público está sujeto a regulación y cumplimiento de la consejería

Una contratación justa incrementa bienestar y productividad y un desarrollo económico sostenible

IMPACTO EN ODS



Cumplimiento normativo

Transparencia

Seguridad en la gestión y fiabilidad de las instituciones