

Estimados familiares:

El equipo de profesionales sanitarios del Hospital Universitario Infanta Sofía, queremos transmitirle nuestras condolencias por la pérdida de su ser querido, máxime en unos tiempos tan complicados e imprevisibles debido a la actual crisis sanitaria y social. Nos hacemos cargo de cómo estos días deben de estar siendo especialmente tristes para ustedes.

Nuestro objetivo ha sido, en todo momento, atender y cuidar de familiar desde todos los recursos técnicos y humanos a nuestro alcance.

Hubiéramos querido poder comunicarnos de forma más personal con ustedes y, ante todo, que hubieran podido estar constantemente cerca de su familiar, pues conocemos bien la importancia del acompañamiento familiar al enfermo y cómo esta presencia es insustituible. Pero, en tiempos de crisis, medidas estrictas de aislamiento como prevención y protección han tenido que ser irremediamente aplicadas. No obstante, hemos mantenido una atención directa y centrada en su familiar, procurando darle constantemente los mejores cuidados.

A través de esta carta queremos, también, expresar agradecimiento por su comprensión, paciencia y colaboración ya que, de esta forma, ustedes han facilitado todo lo posible nuestro trabajo en un contexto tan cambiante y difícil.

Imaginamos cuán dolorosa está siendo la ausencia de su familiar, especialmente en estas circunstancias de confinamiento personal y social. Deseamos que en un futuro próximo puedan realizarle los ritos funerarios necesarios para honrar su vida.

La angustia, el dolor, el malestar, la incertidumbre y la tristeza es algo natural en estos momentos, no obstante dadas las circunstancias que atravesamos pueden ser de mayor intensidad. Es por ello que si sienten que la situación les desborda o piensan que necesitan ayuda, el equipo de profesionales de Salud Mental de este Hospital nos ponemos a su disposición a través de los siguientes medios de contacto

Teléfono: 91 653 01 08

e-mail: csmalcobendas@salud.madrid.org

Equipo de Salud Mental
Hospital Infanta Sofía