

CÓDIGO ÉTICO

Nuestro principal objetivo es prestar el mejor servicio y atención a nuestros pacientes mayores.
Para ello existen seis pilares básicos que tenemos que tener en cuenta en nuestra labor asistencial

1 COMUNICACIÓN



- Preséntate siempre.
- Usa lenguaje y textos fáciles de entender.
- Deja hablar al paciente con una escucha activa.
- No olvides el lenguaje no verbal (gestos, tono de voz, mirar a los ojos).

2 ATENCIÓN RESPONSABLE



- Informa con veracidad.
- Sé honesto. Nunca digas algo de lo que no estés seguro.
- Pregúntale al paciente por sus preferencias y valores. Tenlos en cuenta en la toma de decisiones.

3 EMPATÍA



- Ponte en su lugar.
- No juzgues.
- Sé cercano.
- Da siempre la opción a que el paciente te pregunte si tienes dudas.

4 RESPETO



- Sé amable.
- No discrimines por edad, ni en tus decisiones clínicas, ni en la gestión de recursos ni en el trato.
- Respeta los valores, creencias, opiniones y decisiones del paciente.
- Dirígete siempre primero al paciente mayor, los familiares después.

5 CUIDADO Y PROTECCIÓN



- Ocúpate de que sus necesidades más básicas estén cubiertas: el timbre cerca, agua accesible, la mesilla al alcance.
- Preocúpate de lo que preocupa al paciente, aunque a ti no te parezca importante.
- Ten especial cuidado con los más vulnerables: los que están solos, tienen miedo o tienen deterioro cognitivo.
- Cuida y protege su seguridad en todas las actuaciones que realices.

6 INTIMIDAD



- Llama a la puerta antes de entrar en la habitación del paciente.
- Explícale que le vas a explorar y en qué consiste lo que le vas a hacer.
- Asegura la intimidad de la exploración, aseos y curas.
- Guarda la confidencialidad de la información.

HOSPITAL AMABLE PARA LA PERSONA MAYOR

Haznos llegar tus sugerencias: si eres paciente a través del servicio de Atención al Paciente y si eres profesional a través del buzón de sugerencias del Hospital Amable para la Persona Mayor de Proyectos-intranet.

