

# CÓDIGO ÉTICO

**Nuestro principal objetivo es prestar el mejor servicio y atención a nuestros pacientes mayores. Para ello existen seis pilares básicos que debemos tener en cuenta en nuestra labor asistencial diaria.**

**1 COMUNICACIÓN**



- Preséntate siempre.
- Usa lenguaje y textos fáciles de entender.
- Deja hablar al paciente con una escucha activa.
- No olvides el lenguaje no verbal (gestos, tono de voz, mirar a los ojos).

**2 ATENCIÓN RESPONSABLE**



- Informa con veracidad.
- Sé honesto. Nunca digas algo de lo que no estés seguro.
- Pregúntale al paciente por sus preferencias y valores. Tenlos en cuenta en la toma de decisiones.

**3 EMPATÍA**



- Ponte en su lugar.
- No juzgues.
- Sé cercano.
- Da siempre la opción a que el paciente te pregunte si tienes dudas.

**4 RESPETO**



- Sé amable.
- No discrimines por edad, ni en tus decisiones clínicas, ni en la gestión de recursos ni en el trato.
- Respeta los valores, creencias, opiniones y decisiones del paciente.
- Dirígete siempre primero al paciente mayor, los familiares después.

**5 CUIDADO Y PROTECCIÓN**



- Ocúpate de que sus necesidades más básicas estén cubiertas: el timbre cerca, agua accesible, la mesilla al alcance.
- Preocúpate de lo que preocupa al paciente, aunque a ti no te parezca importante.
- Ten especial cuidado con los más vulnerables: los que están solos, tienen miedo o tienen deterioro cognitivo.
- Cuida y protege su seguridad en todas las actuaciones que realices.

**6 INTIMIDAD**



- Llama a la puerta antes de entrar en la habitación del paciente.
- Explícale que le vas a explorar y en qué consiste lo que le vas a hacer.
- Asegura la intimidad de la exploración, aseos y curas.

