



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

MEMORIA 2016

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2017

Impreso en España – Printed in Spain

Índice

Zona de influencia.....	6
Marco geográfico.....	6
Estructura de la población	9
Recursos Humanos.....	11
Recursos Materiales.....	12
Cartera de Servicios	14
Especialidades disponibles	14
Actividad Asistencial	15
Actividad quirúrgica	16
Técnicas Utilizadas	17
Consultas Externas.....	19
Consultas de alta resolución.....	20
Casuística (CMBD).....	21
Calidad.....	24
Objetivos institucionales de calidad	24
Comisiones clínicas.....	26
Otras actuaciones	26
Información y Atención al Paciente	29
Objetivos de información y atención al paciente	29
Reclamaciones.....	29
Otras actuaciones.....	30
Continuidad Asistencial	31
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria.....	31
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria ..	33
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	34
Otros indicadores de continuidad asistencial	35
Docencia y formación continuada.....	39
Docencia.....	39
Investigación.....	55
Proyectos de investigación	55
Gestión económica	63
Obligaciones reconocidas.....	63
Farmacia.....	63
Otras actividades del hospital.....	64

Presentación



Esta memoria recoge los datos que reflejan la actividad asistencial, docente e investigadora del Hospital Universitario Infanta Leonor en 2016. El Hospital Universitario Infanta Leonor se ha consolidado como un centro que día a día camina por la senda de la excelencia y así es reconocido por los ciudadanos de los distritos de Villa de Vallecas y Puente de Vallecas, como de aquellos otros ciudadanos de la región que nos han elegido en virtud de la Ley de Libre Elección Sanitaria de la Comunidad de Madrid.

El año 2016 ha sido un año especial, porque a 1 de julio hemos pasado de ser una Empresa Pública, forma jurídica por la que nos hemos regido todos estos años según la Ley 4/2006, de 22 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, a ser un hospital de modelo tradicional. Este tránsito de extinción en virtud de lo dispuesto en la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, se ha producido durante este ejercicio sin ninguna repercusión para los pacientes ni los profesionales, gracias a la impecable gestión realizada por los departamentos de Gestión Económica y de Recursos Humanos liderados por el equipo directivo.

Durante 2016 los ciudadanos han seguido confiado en solicitar atención especializada en nuestro hospital con un elevado nivel de satisfacción. Hemos atendido a 13.625 pacientes hospitalizados, un 2,2% más que en el año anterior, e ingresado a 404 pacientes en la Unidad de Hospitalización a Domicilio, un 27,8% más que el año anterior. Esta Unidad se ha consolidado en este año. La satisfacción es clara, tanto la de los pacientes -cuyo ingreso se realiza en su propio domicilio- como la de los profesionales.

Han pasado por nuestros quirófanos 13.709 pacientes. Hemos colaborado en traer al mundo a 2.595 nuevos españoles que han nacido en nuestro hospital. En nuestras consultas externas hemos atendido un 2,5 % más de pacientes que en el año anterior y un 4 % más en el Hospital de Día. El Servicio de Urgencias ve crecer constantemente su actividad y, así, hemos sido capaces de atender 127.852 urgencias, un 5,1% más que en 2014, con un porcentaje de ingresos del 7,52%. Manteniendo una estancia media de 5,54 días, parámetros todos ellos que demuestran una gestión eficiente con los escasos recursos de camas disponibles.

En estos ocho años los profesionales del hospital han desarrollado un nivel de madurez y compromiso con la población que atiende que se ve reconocido además por entidades como AENOR en la certificación integral del hospital bajo la norma UNE_EN ISO 9001:2008 en sistemas de gestión de la calidad de los servicios, así como la certificación y recertificación de nueve servicios.

En nuestra misión docente, hemos colaborado en la formación pregrado con las Facultades de Medicina y Farmacia de la Universidad Complutense de Madrid de unos 700 alumnos: 287 alumnos de Medicina, Farmacia y Nutrición, 40 de Óptica y Optometría, 294 de Enfermería (en este caso tanto de la Complutense como de las universidades privadas Francisco de Vitoria y Antonio de Nebrija), 32 alumnos de TCMSAE, 25 alumnos de grado de Ingeniería Biomédica de la Universidad Politécnica de Madrid. Todos ellos han desarrollado su estancia formativa en el hospital.

En cuanto a la docencia postgrado, hemos continuado la formación de Médicos Internos Residentes (MIR) de Cirugía Ortopédica y Traumatología, de Pediatría -además de Enfermeras Internas Residentes (EIR) asignadas a la Unidad Docente Multiprofesional de Pediatría, así como de Medicina del Trabajo y Preventiva y Salud Pública. Este año 2016 se han acreditado para la formación postgrado las especialidades de Alergia, Endocrinología y Dermatología, que contarán con residentes en el año próximo.

En el año 2016 hemos tramitado 69 ensayos clínicos, además de continuar con 170 ensayos en activo. La formación continuada de los profesionales es una de las prioridades a las que dedicamos nuestro esfuerzo. Hemos realizado 341 acciones formativas y se han formado 7.827 profesionales con una elevada satisfacción por la formación recibida.

Hemos publicado 150 artículos en revistas científicas periódicas, 2 libros completos, 9 capítulos de libros y 179 comunicaciones o ponencias en congresos.

Aunque llevamos unos años trabajando en la mejora de la calidad percibida por nuestros pacientes y se han promovido diferentes iniciativas para la personalización y humanización de la asistencia sanitaria, ha sido en el año 2016 cuando el hospital ha recibido un importante reconocimiento, consiguiendo el primer premio a nivel nacional en la categoría de Humanización de la Asistencia, en los premios Best in Class, por el Proyecto de Humanización de la Asistencia Sanitaria dirigido a pacientes especialmente vulnerables: población infantil y personas con enfermedad mental.

Esto ha supuesto un reconocimiento al trabajo que venimos desarrollando, sobre todo de cara a los profesionales del hospital, que sin duda son el mejor valor que tenemos para trabajar en humanización. Este premio nos anima aún más y resulta un elemento de motivación e impulso para seguir avanzando en esta línea orientada a que nuestro pacientes vivan mejor su paso por el hospital. El Hospital Universitario Infanta Leonor, concretamente el Servicio de Cardiología, ha sido además reconocido en los Premios Hospitales TOP 20, por quinta vez consecutiva.

Todo esto ha sido impulsado por profesionales comprometidos, que son el mayor valor que tiene el hospital, en cooperación con la Sociedad Concesionaria que gestiona los servicios no asistenciales y en coordinación tanto con el Hospital Virgen de la Torre y sus centros como con nuestros 13 Centros de Salud de Atención Primaria.

La senda del hospital está claramente marcada. Cada año definimos en el Plan Anual de Gestión cómo contribuir a llevar a cabo nuestra misión con ilusión y responsabilidad, enmarcado en un planteamiento eficiente y sostenible, para seguir en el camino de la excelencia y seguir adelante, siempre adelante.

Carmen Pantoja Zarza
Directora Gerente
Hospital Universitario Infanta Leonor

Zona de influencia

Marco geográfico

El Hospital Universitario Infanta Leonor está situado en Madrid capital, en el distrito de Villa de Vallecas.

Atiende a la población de los distritos de 'Villa de Vallecas' y 'Puente de Vallecas', así como a aquellos otros ciudadanos de la región que lo han elegido, en virtud de la Ley de Libre Elección Sanitaria de la Comunidad de Madrid.

Tiene asignados 13 centros de salud y trabaja en estrecha coordinación con el Hospital Virgen de la Torre, un centro público de apoyo médico de corta y media estancia, también situado en Villa de Vallecas, con el que comparte Dirección-Gerencia.



Hospital Universitario Infanta Leonor

Descripción del centro

El Hospital Universitario Infanta Leonor tiene una superficie construida de 85.066 metros cuadrados. Su edificio consta de tres plantas y un semisótano distribuido desde un módulo central de geometría rectangular del que salen seis satélites, identificados por un color y una letra (A-F). Los diferentes servicios se distribuyen de la siguiente forma:

Planta sótano:

- Satélite A (azul): Farmacia y Obituario
- Satélite B (morado): Cocina y almacén de residuos
- Satélite C (rojo): Vestuarios
- Satélite D (naranja): Almacenes, archivos y electromedicina
- Satélite E (amarillo): Almacenes y mantenimiento
- Módulo Central: Centrales de informática y recepción de mercancías

Planta Baja:

- Satélite A (azul): Dirección, despachos, salas de docencia, salón de actos, salas de informática, salas de reuniones, Biblioteca, Registro
- Satélite B (morado): Cafetería y Servicio de Prevención
- Satélite C (rojo): Consultas externas
- Satélite D (naranja): Hospital de día y Diálisis
- Satélite E (amarillo): Rehabilitación
- Satélite F (verde): Despachos Médicos, habitaciones de guardia y central de seguridad
- Módulo Central: Vestíbulo principal

Planta primera:

- Satélite A (azul): Quirófanos y paritorios
- Satélite B (morado): Laboratorios
- Satélite C (rojo): Consultas externas
- Satélite D (naranja): Radiodiagnóstico
- Satélite E (amarillo): UCI
- Satélite F (verde): Urgencias
- Módulo Central: Despachos médicos y almacenes de planta

Planta segunda:

- Satélite A (azul): Hospitalización
- Satélite B (morado): Hospitalización
- Satélite C (rojo): Unidad de Psiquiatría
- Satélite D (naranja): Hospitalización
- Satélite E (amarillo): Hospitalización
- Satélite F (verde): Hospitalización
- Módulo Central: Despachos médicos y almacenes de planta

Planta tercera:

- Satélite E (amarillo): Hospitalización Pediátrica
- Satélite F (verde): Hospitalización Obstétrica y neonatología
- Módulo Central: Despachos Médicos y almacenes de planta



Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario Infanta Leonor está situado en la calle Gran Vía del Este, 80, en el distrito madrileño de Villa de Vallecas. Se sitúa en la margen derecha de la A-3, sentido Valencia, a la altura de Valdebernardo, y tiene muy cerca otras vías de acceso a Madrid, como la M-30, M-40 y la M-45.

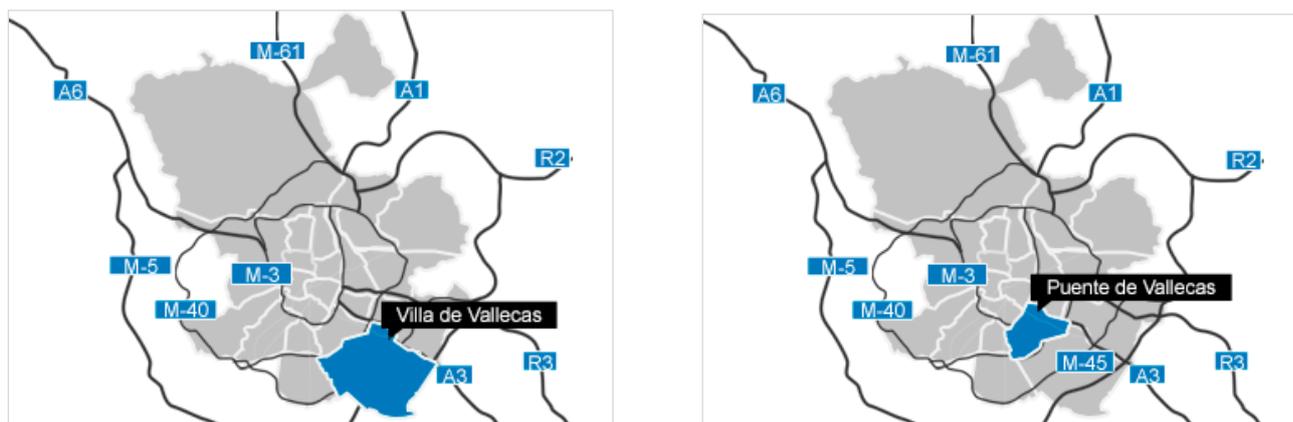
Accesos

- **Para llegar por carretera**, hay que seguir las indicaciones de 'Vallecas'. Si se opta por la M-30, hay que coger la salida 'A-3 Valencia / Calle El Bosco' seguir indicaciones de 'Vallecas y 'Hospital Infanta Leonor'.

En el caso de la M-40, la salida es 'Avenida de la Albufera' y, después, dirección 'Avenida de la Democracia', hasta ver indicaciones de 'Hospital Infanta Leonor'.

- **Si se opta por el transporte público, existen las siguientes opciones:**
 - **METRO:** Línea 1 - Estación 'Sierra de Guadalupe'. Y enlazar con autobús lanzadera H1 (Sierra de Guadalupe – Hospital U. Infanta Leonor).
 - **AUTOBÚS:** Líneas 54 (desde Atocha) y 143 (Desde Plaza Manuel Becerra). Ambos con parada en Sierra de Guadalupe, donde se enlaza con el autobús lanzadera gratuito H1 (Sierra de Guadalupe – Hospital U. Infanta Leonor).
 - **TREN:** Cercanías Renfe, Línea C2. Estación de Vallecas y enlace con el autobús lanzadera gratuito H1 (Sierra de Guadalupe – Hospital U. Infanta Leonor).

Mapa de la zona de asignada



Ciudad de Madrid
Mapa de los Distritos de Villa de Vallecas y Puente de Vallecas
(Fuente: Portal web del Ayuntamiento de Madrid)

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2015)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. MARTINEZ DE LA RIVA	MADRID	2.046	10.843	2.053	14.942
C.S. ANGELA URIARTE	MADRID	3.520	19.820	3.570	26.910
C.S. VICENTE SOLDEVILLA	MADRID	4.031	18.896	4.350	27.277
C.S. JOSE MARIA LLANOS	MADRID	1.131	6.089	1.647	8.867
C.S. BUENOS AIRES	MADRID	2.556	13.984	4.739	21.279
C.S. FEDERICA MONTSENY	MADRID	2.514	15.410	4.061	21.985
C.S. RAFAEL ALBERTI	MADRID	3.173	14.375	3.625	21.173
C.S. VILLA DE VALLECAS	MADRID	4.014	18.929	5.276	28.219
C.S. CERRO ALMODOVAR	MADRID	3.014	19.587	4.666	27.267
C.S. ALCALA DE GUADAIRA	MADRID	1.467	8.803	2.653	12.923
C.S. ENTREVIAS	MADRID	3.713	18.589	5.365	27.667
C.S. CAMPO DE LA PALOMA	MADRID	2.649	13.072	3.160	18.881
C.S. ENSANCHE de VALLECAS	MADRID	9.736	26.816	1.997	38.549
TOTAL		43.564	205.213	47.162	295.939

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2015	2016
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	2	2
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	312	312
MIR	14	16
PERSONAL SANITARIO		
DUE	440	441
Matronas	24	24
Fisioterapeutas	16	16
Terapeutas	4	4
Técnicos	7	9
Auxiliares Enfermería	330	331
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	9	9
Grupo Gestión Función Administrativa	9	8
Grupo Administrativo y resto C	1	1
Aux. Administrativo y resto D	7	9
Celadores y resto	1	0
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	2	2
Personal en formación (matronas)	0	0
TOTAL	1.182	1.188

Recursos Materiales

CAMAS	2015	2016
Camas Instaladas	269	269
QUIRÓFANOS	2015	2016
Quirófanos Instalados	13	13
OTRAS INSTALACIONES	2015	2016
Paritorios	8	8
Locales de consulta en el hospital	115	115
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	12	12
Infeccioso-SIDA	4	4
Geriátrico		
Psiquiátrico	16	16
Otros Médicos	34	34
Quirúrgico	21	21
HEMODIALISIS	2015	2016
Número de puestos	23	23
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2015	2016
Mamógrafos	2	2
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	7	7
Ecógrafos Servicio Cardiología	3	4
Ecógrafos Otros Servicios	16	16
Sala convencional de Rayos X	7	7
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2015	2016
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

OTROS EQUIPOS	2015	2016
Equipo Radioquirúrgico	3	3
Ecocardiógrafos	1	1
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	6	7
Holter Tensión	4	4
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	10	10
Colonoscopios / Rectoscopios	13	13
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	4	4
Densitómetros	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Si	
Alergología	Si	
Análisis clínicos	Si	
Anatomía Patológica	Si	
Anestesiología y reanimación	Si	
Angiología y Cirugía Vasculard	No	HUGM
Aparato Digestivo	Si	
Bioquímica Clínica	Si	
Cardiología	Si	
Cirugía Cardiovascular	No	HUGM
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Si	
Cir. Maxilofacial	No	
Cirugía Pediátrica	No	HUGM
Cirugía Torácica	No	HUGM
Cir. Plástica y Reparadora	No	
Dermatología Medicoquirúrgica	Si	
Endocrinología y Nutrición	Si	
Estomatología	No	
Farmacología Clínica	No	
Farmacia hospitalaria	Si	
Geriatría	Si	
Hematología y Hemoterapia	Si	
Inmunología	No	UCL
Medicina Familiar y Comunitaria	No	
Medicina Intensiva	Si	
Medicina Interna	Si	
Medicina Legal y Forense	No	
Medicina Nuclear	No	HUGM
Medicina Preventiva y Salud Pública	Si	
Medicina del Trabajo	Si	
Microbiología y Parasitología		
Nefrología	Si	
Neumología	Si	
Neurocirugía	No	HUGM
Neurofisiología Clínica	No	
Neurología	Si	
Obstetricia y Ginecología	Si	
Oftalmología	Si	
Oncología Médica	Si	
Oncología Radioterápica	No	HUGM
Otorrinolaringología	Si	
Pediatría	Si	
Psicología Clínica	Si	
Psiquiatría	Si	
Radiodiagnóstico	Si	
Rehabilitación	Si	
Reumatología	Si	
Traumatología y C. Ortopédica	Si	
Urología	Si	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2015	2016
Altas totales codificadas	13.572	13.647
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	5,63	5,57
Peso Medio Global	1,6170	0,8589

HOSPITALIZACION	2015	2016
Ingresos totales	13.597	13.625
Ingresos Urgentes	10.410	10.257
Ingresos Programados	3.187	3.368
Urgencias Totales	121.633	127.851
% Urgencias ingresadas	7,98%	7,52%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	9.398	9.175
Infeccioso-SIDA	19	50
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	7.603	7.555
Otros Médicos	15.901	17.034
Quirúrgico	6.409	6.673
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2015	2016
Hemodiálisis en el hospital	82	86
Hemodiálisis en centros concertados	11	25
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2015	2016
Número de ingresos	316	404
Estancia Media	11,34	11,39
Altas	316	398
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2015	2016
Partos por vía vaginal	1.729	1.709
Cesáreas	446	443
% Cesáreas	20,51%	20,59%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2015	2016
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.053	3.258
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	9.563	8.557
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.776	1.860
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	118	30
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	7.030	7.420
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	762	689
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.529,33	1.528,25
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.034,33	1.055,75
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	67,63%	69,08%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2015	2016
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	13	6
Trasplantes de Córneas	9	13
Trasplantes de Membrana Escleral	0	4
Trasplantes de Membrana Amniótica	2	4
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2015	2016	2015	2016
Laboratorio				
Bioquímica	0	2.747.421	0	0
Hematología	67.135	438.212	0	0
Microbiología	0	190.675	0	0
Inmunología	0	180.704	0	0
Nº de pacientes	67.135	304.712	0	0
Radiología convencional	102.658	105.583	0	0
Ecografías	22.409	22.160	0	0
Citologías	5.830	6.814	0	0
Endoscopias digestivo	8.284	9.850	0	0
Broncoscopias	166	218	0	0
Mamografías	3.001	3.630	0	0
TAC	14.444	14.670	0	0
RMN	9.325	9.902	150	299
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	714	785	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0
Pacientes en tratamiento				
Radioterapia	0	0	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2015	2016
Inserción de marcapasos permanente	0	0
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	399	499
Implante desfibriladores	0	0
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	6.365	6.656	13.021	1,05	4.339	3.812
Cardiología	5.133	9.924	15.057	1,93	3.919	3.626
Dermatología	13.096	15.283	28.379	1,17	14.795	11.352
Digestivo	4.280	10.016	14.296	2,34	2.398	2.003
Endocrinología	2.819	7.584	10.403	2,69	1.254	1.095
Geriatría	242	462	704	1,91	9	9
Hematología	2.016	6.014	8.030	2,98	1.338	1.190
M. Interna	3.131	10.144	13.275	3,24	1.730	1.433
Nefrología	865	3.647	4.512	4,22	566	487
Neumología	2.854	5.931	8.785	2,08	1.225	1.054
Neurología	4.124	7.678	11.802	1,86	3.660	2.936
Oncología	658	5.829	6.487	8,86	3	2
Psiquiatría	4.630	34.076	38.706	7,36	3.886	2.651
Rehabilitación	1.733	5.509	7.242	3,18	3	4
Reumatología	2.478	5.610	8.088	2,26	1.733	1.522
Otras Médicas	4.411	5.919	10.330	1,34	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	58.835	140.282	199.117	2,38	40.858	33.176
C. General	4.134	5.313	9.447	1,29	2.892	2.558
Urología	4.100	12.710	16.810	3,10	3.617	3.036
Traumatología	9.077	20.301	29.378	2,24	6.750	5.583
ORL	6.014	12.392	18.406	2,06	4.436	3.986
Oftalmología	9.873	20.037	29.910	2,03	7.474	6.864
Ginecología	4.241	11.069	15.310	2,61	1.253	1.150
Anestesia	10.481	1.184	11.665	0,11	12	11
TOTAL AREA QUIRURGICA	47.920	83.006	130.926	1,73	26.434	23.188
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.557	5.844	9.401	1,64	2.615	1.991
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.879	3.572	5.451	1,90	21	18
TOTAL	112.191	232.704	344.895	2,07	69.928	58.373

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	2.123	33,35%
Cardiología	2.318	45,16%
Dermatología	3.368	25,72%
Digestivo	16	0,37%
Endocrinología	196	6,95%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	93	4,61%
M. Interna	53	1,69%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	222	7,78%
Neurología	28	0,68%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	51	2,94%
Reumatología	502	20,26%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	8.970	15,25%
C. General	238	5,76%
Urología	13	0,32%
Traumatología	365	4,02%
ORL	906	15,06%
Oftalmología	2.102	21,29%
Ginecología	35	0,83%
Anestesia	1.450	13,83%
TOTAL AREA QUIRURGICA	5.109	10,66%
TOTAL AREA PEDIATRICA	20	0,56%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	14.099	12,57%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.478	17,61%	2,50	0,3140
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	544	6,48%	7,06	0,8427
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	472	5,62%	7,55	0,8185
139	OTRA NEUMONÍA	314	3,74%	5,84	0,7540
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	287	3,42%	6,40	0,6086
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	243	2,89%	9,78	1,3054
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	234	2,79%	6,02	0,5736
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	205	2,44%	4,69	0,6851
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	154	1,83%	9,92	0,9757
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	147	1,75%	6,69	0,7543
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	137	1,63%	4,93	0,5399
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	136	1,62%	6,84	0,8215
138	NEUMONÍA POR VIRUS SINCICIAL RESPIRATORIO	128	1,52%	4,09	0,6278
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	126	1,50%	1,94	0,1696
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO	122	1,45%	1,99	0,4591
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	89	1,06%	6,71	0,6613
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	86	1,02%	8,73	1,0138
460	INSUFICIENCIA RENAL	84	1,00%	8,69	0,8908
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	78	0,93%	8,00	1,1431
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	75	0,89%	5,53	0,6277
134	EMBOLISMO PULMONAR	74	0,88%	7,20	0,9343
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	72	0,86%	4,33	0,4144
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	69	0,82%	4,46	0,5419
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	67	0,80%	7,30	0,6345
192	CATETERISMO CARDÍACO PARA CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	66	0,79%	2,59	0,8912

TOTAL GRDs MÉDICOS	8.394	6,1044	0,6818
---------------------------	--------------	---------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	441	8,40%	3,42	0,5575
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	261	4,97%	2,16	0,9793
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	246	4,68%	2,55	0,7056
542	PARTO CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXCEPTO D Y L Y/O ESTERILIZACIÓN	229	4,36%	2,48	0,3750
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	217	4,13%	1,90	1,0458
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	194	3,69%	1,51	0,7686
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	180	3,43%	12,12	1,8306
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	180	3,43%	1,84	0,5957
264	OTROS PROCEDIMIENTOS HEPATOBILIARES, PÁNCREAS Y ABDOMINALES	159	3,03%	9,07	1,7047
225	APENDICECTOMÍA	154	2,93%	3,03	0,8310
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	145	2,76%	8,61	1,6136
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	145	2,76%	2,30	0,7991
309	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR NO TRAUMA	140	2,67%	10,67	1,8476
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	138	2,63%	4,41	1,1343
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	136	2,59%	1,52	0,6294
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	129	2,46%	1,38	1,0024
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	125	2,38%	6,26	1,5012
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	123	2,34%	1,50	0,7933
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	121	2,30%	0,19	0,5024
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	104	1,98%	1,75	0,7830
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	94	1,79%	2,90	1,7265
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	93	1,77%	2,66	0,8143
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	87	1,66%	2,85	1,0375
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	87	1,66%	2,18	0,8055
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	68	1,29%	4,47	2,0295

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	5.253	4,7087	1,1419
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.478	10,83%	2,50	0,3140
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	544	3,99%	7,06	0,8427
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	472	3,46%	7,55	0,8185
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	180	1,32%	12,12	1,8306
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	243	1,78%	9,78	1,3054
264	OTROS PROCEDIMIENTOS HEPATOBILIARES, PÁNCREAS Y ABDOMINALES	159	1,17%	9,07	1,7047
309	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR NO TRAUMA	140	1,03%	10,67	1,8476
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	261	1,91%	2,16	0,9793
540	CESÁREA	441	3,23%	3,42	0,5575
139	OTRA NEUMONÍA	314	2,30%	5,84	0,7540
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	145	1,06%	8,61	1,6136
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	217	1,59%	1,90	1,0458
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	125	0,92%	6,26	1,5012
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	287	2,10%	6,40	0,6086
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	246	1,80%	2,55	0,7056
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO O ECMO	12	0,09%	60,17	13,6287
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	94	0,69%	2,90	1,7265
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	138	1,01%	4,41	1,1343
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	154	1,13%	9,92	0,9757
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	194	1,42%	1,51	0,7686
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	205	1,50%	4,69	0,6851
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	68	0,50%	4,47	2,0295
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	234	1,71%	6,02	0,5736
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	129	0,95%	1,38	1,0024
225	APENDICECTOMÍA	154	1,13%	3,03	0,8310

TOTAL GRDs	13.647	5,57	0,8589
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	7
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	91%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria:	
Cumplimentación ENVIN	Sí
Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	5,89
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)	2,72
2.2. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos (Nº de planes de mejora implantados)	4
2.3. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica (% de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica)	90,7%
2.4. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias (% de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias)	100,0%
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Sí
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	

4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	86,70%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2015 (Nº de acciones implantadas)	5
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	4
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (Nº de planes de acción implantados)	3
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental	No
5.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental (Informe de monitorización)	Sí
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	8

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de Calidad	12	6
Farmacia y terapéutica	18	3
Formación continuada y biblioteca	9	2
Historias clínicas y documentación	17	7
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	17	7
Investigación	13	2
Tumores /Cáncer	14	3
Docencia de residentes	24	3
Transfusión	17	3
Contra la violencia	14	4
Seguridad del paciente	18	6
Calidad percibida	15	7
Lactancia materna	19	6
Atención al dolor	26	9
Quirófano/Coordinación Quirúrgica	15	45
Prevención del Tabaquismo	16	4
Seguridad de la Información	8	4
Médico	33	
Enfermería	24	27
Dirección	5	43
Asesor		6
Continuidad de Cuidados	10	5
Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	11	4
Medio Ambiente	10	3

Otras actuaciones

- Formar a responsables de calidad de los distintos servicios/unidades (Psiquiatría, Urgencias, Cirugía Endocrina), que se quieren Certificar, según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, tanto en la metodología como en la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Apoyar, coordinar y asesorar a los servicios/unidades para la implantación de la Norma, normalizando la gestión y actividad clínica y administrativa mediante el diseño y mejora continua de los procesos definidos en el mapa de procesos, estableciendo protocolos y procedimientos de trabajo que deben estar en permanente revisión y actualización.

- Revisar y actualizar los procedimientos generales del hospital y específicos de los servicios y unidades de enfermería.
- Colaborar, asesorar y/o elaborar protocolos específicos de los servicios/unidades que se certifican.
- Revisión y actualización del circuito de aprobación de protocolos, agilizando los trámites.
- Seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad (Certificación ISO 9001:2008).
- Mantener en estado vigente la documentación (protocolos, procedimientos, manuales, reglamentos, guías) que se encuentra disponible en la Intranet del hospital, a la que tiene acceso todo el personal, asegurando una adecuada distribución y disponibilidad de los mismos en los puntos de uso.
- Se coordina y cumplimenta desde esta unidad la obtención de datos de los indicadores de calidad de contrato- programa, del registro de actuación de calidad (RAC), del informe de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios, de la ficha de acciones de mejora derivadas de la encuesta de satisfacción, que realiza la Comunidad de Madrid a los pacientes, y otros formularios que llegan a esta unidad desde la SG de Calidad.
- Seguimiento e implantación de las acciones planificadas de cada una de las áreas de mejora transversales derivadas del Proyecto Impulso del Sistema de Gestión de Seguridad del Paciente.
- Se ha trabajado en las áreas de mejora derivadas de la Autoevaluación EFQM 2014:
 - ✓ Estrategia: Revisión y actualización del Plan Estratégico: Plan Estratégico 2016-2020
 - ✓ Alianzas y recursos: Normalización de procedimientos de actuación para la cumplimentación de la Historia Clínica Electrónica
 - ✓ Alianzas y recursos: Mejorar la usabilidad del Cuadro de Mando
- Tramitación y cumplimentación del Formulario para la presentación del hospital a los Premios:
 - ✓ **Best in Class:** General de Atención al Paciente, Diabetes, Ginecología y Obstetricia, Hematología y Hemoterapia, Farmacia y Traumatología.

- ✓ **Best in Class en la categoría de Humanización de la Asistencia Sanitaria:** GANADORES del Premio con el Proyecto “Humanización de la Atención Sanitaria en pacientes especialmente vulnerables: población infantil y pacientes psiquiátricos”
 - ✓ **Avedis Donabedian**
-
- Registros para el Top 5

Información y Atención al Paciente

Objetivos de información y atención al paciente

Reclamaciones

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR+CEPs+CSM	2015	2016	Δ	%Δ	% <= 30 días
RECLAMACIONES	1.924	2.402	508	24.84%	99,75%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	925	38,4%	38,4%
Disconformidad con la Asistencia	299	12,4%	50,8%
Citaciones	247	10,3%	61,1%
Desacuerdo con Organización y Normas	173	7,2%	68,3%
Retraso en la atención	165	6,9%	75,2%

Otras actuaciones

El Servicio de Atención al Paciente del Hospital Universitario Infanta Leonor realiza su labor atendiendo todas las solicitudes que los usuarios nos hacen llegar bien de forma presencial, telefónica, internet, fax...etc., tanto para pacientes hospitalizados como ambulantes.

Durante el año-2016, se han atendido un total de 20.263 pacientes, los cuales acudieron al servicio en su mayor parte de forma presencial, siendo 1.342 de forma telefónica, y los cuales nos demandaron distintas actividades entre las que se encuentran:

- Solicitudes de **documentación clínica**: 1.342 solicitudes
- Problemas con **Libre Elección de Especialista**, tanto dentro como fuera del hospital: 139
- Tramitación de **Justificantes**: 28 justificantes
- **Felicitaciones**: 208 felicitaciones
- **Canalizaciones**: 42
- **Reclamaciones que entraron en el Servicio de Atención al Paciente pertenecientes a otros centros**: 116 reclamaciones
- **Sugerencias**: 47 sugerencias

Otra actividad que hay que tener en cuenta es el trabajo realizado en el Servicio de Urgencias por las **"Informadoras de urgencias"**, en cuyo servicio se atendió a 39.754 pacientes.

Acciones de voluntariado: Tres asociaciones colaboran actualmente dentro del Hospital, realizándose la coordinación de las mismas desde el Servicio de Atención al Paciente. Las asociaciones son Cáritas, AECC y Saniclown.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	6.365	4.339	68,17%	3.812	59,89%
Cardiología	5.133	3.919	76,35%	3.626	70,64%
Dermatología	13.096	14.795	112,97%	11.352	86,68%
Digestivo	4.280	2.398	56,03%	2.003	46,80%
Endocrinología	2.819	1.254	44,48%	1.095	38,84%
Geriatría	242	9	3,72%	9	3,72%
Hematología	2.016	1.338	66,37%	1.190	59,03%
M. Interna	3.131	1.730	55,25%	1.433	45,77%
Nefrología	865	566	65,43%	487	56,30%
Neumología	2.854	1.225	42,92%	1.054	36,93%
Neurología	4.124	3.660	88,75%	2.936	71,19%
Oncología	658	3	0,46%	2	0,30%
Psiquiatría	4.630	3.886	83,93%	2.651	57,26%
Rehabilitación	1.733	3	0,17%	4	0,23%
Reumatología	2.478	1.733	69,94%	1.522	61,42%
Otras Médicas	4.411	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	58.835	40.858	69,45%	33.176	56,39%
C. General	4.134	2.892	69,96%	2.558	61,88%
Urología	4.100	3.617	88,22%	3.036	74,05%
Traumatología	9.077	6.750	74,36%	5.583	61,51%
ORL	6.014	4.436	73,76%	3.986	66,28%
Oftalmología	9.873	7.474	75,70%	6.864	69,52%
Ginecología	4.241	1.253	29,54%	1.150	27,12%
Anestesia	10.481	12	0,11%	11	0,10%
TOTAL AREA QUIRURGICA	47.920	26.434	55,16%	23.188	48,39%
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.557	2.615	73,52%	1.991	55,97%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.879	21	1,12%	18	0,96%
TOTAL	112.191	69.928	62,33%	58.373	52,03%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	105.583	237	0,22%	199	0,19%
Ecografías	22.160	12	0,05%	12	0,05%
Endoscopias digestivo	9.850	3.937	39,97%	1.826	18,54%
Broncoscopias	218	0		0	
Mamografías	3.630	5	0,14%	4	0,11%
TAC	14.670	39	0,27%	40	0,27%
RMN	10.201	4	0,04%	3	0,03%
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	785	0		0	
PET	0	0		0	
Hemodinámica (Dx y Terap.)	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2015	Solicitadas 2016	% Variación 2016 / 2015
Alergia	4.014	4.339	8,10%
Cardiología	1.265	3.919	209,80%
Dermatología	16.189	14.795	-8,61%
Digestivo	2.594	2.398	-7,56%
Endocrinología	1.192	1.254	5,20%
Geriatría	4	9	125,00%
Hematología	1.160	1.338	15,34%
M. Interna	1.600	1.730	8,13%
Nefrología	479	566	18,16%
Neumología	1.039	1.225	17,90%
Neurología	4.119	3.660	-11,14%
Oncología	0	3	
Psiquiatría	4.235	3.886	-8,24%
Rehabilitación	4	3	-25,00%
Reumatología	1.708	1.733	1,46%
TOTAL ÁREA MÉDICA	39.602	40.858	3,17%
C. General	1.947	2.892	48,54%
Urología	3.278	3.617	10,34%
Traumatología	7.124	6.750	-5,25%
ORL	4.671	4.436	-5,03%
Oftalmología	7.341	7.474	1,81%
Ginecología	1.289	1.253	-2,79%
Anestesia	18	12	-33,33%
TOTAL AREA QUIRURGICA	25.668	26.434	2,98%
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.201	2.615	18,81%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	19	21	10,53%
TOTAL	67.490	69.928	3,61%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	4.339	183	4,22%	326
Cardiología	3.919	48	1,22%	461
Dermatología	14.795	684	4,62%	825
Digestivo	2.398	36	1,50%	846
Endocrinología	1.254	58	4,63%	260
Geriatría	9	0		0
Hematología	1.338	88	6,58%	0
M. Interna	1.730	22	1,27%	169
Nefrología	566	7	1,24%	138
Neumología	1.225	58	4,73%	157
Neurología	3.660	70	1,91%	614
Oncología	3	0		0
Psiquiatría	3.886	0		0
Rehabilitación	3	13	433,33%	354
Reumatología	1.733	25	1,44%	356
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	40.858	1.292	3,16%	4.506
C. General	2.892	40	1,38%	266
Urología	3.617	93	2,57%	355
Traumatología	6.750	443	6,56%	2.660
ORL	4.436	347	7,82%	318
Oftalmología	7.474	385	5,15%	755
Ginecología	1.253	462	36,87%	394
Anestesia	12	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	26.434	1.770	6,70%	4.748
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.615	8	0,31%	58
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	21	36	171,43%	149
TOTAL	69.928	3.106	4,44%	9.461

Otros indicadores de continuidad asistencial

1. ESTRUCTURA DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL DEL ÁREA

Población del Área de referencia (TIS)	295.939	
Nivel de Riesgo 1 (Total y %)	132494	44,77%
Nivel de Riesgo 2 (Total y %)	28055	9,48%
Nivel de Riesgo 3 (Total y %)	10059	3,40%
Nº de centros de salud del Área de referencia	13	
Centros de especialidades periféricos (enumerar)	2	
Centros sociosanitarios	10	
Nº de Residencias públicas	4	
Nº de Residencias privadas/concertdas	6	
Otros centros susceptibles de coordinación (enumerar)	1	

2. ACTIVIDAD

Sospecha de malignidad / Valoración previa del especialista

Tasa de sospecha de malignidad remitida (fuente e-SOAP/ Dirección Asistencial AP)	2,84‰
Porcentaje de sospecha de malignidad evaluada (CDCA)	100%
Tasa de valoración previa especialista remitida (fuente e-SOAP/ Dirección Asistencial AP)	61,53‰
Porcentaje de valoración previa especialista evaluada (CDCA)	90%

3. RECURSOS ESTRUCTURALES PARA LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL

3.1. DIRECCIÓN DE CONTINUIDAD SISTENCIAL

Puesto orgánico de la Dirección de Continuidad Asistencial (Director de Continuidad, Dirección Médica, Subdirección Médica, etc)	Una plaza de Director de Continuidad Asistencial a tiempo completo
% de actividad dedicada a la Continuidad Asistencial	100%

3.2. ESTRUCTURAS DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Especialista Consultor	
Total de especialidades con especialista consultor respecto al total de especialidades "OBLIGATORIAS"	100,00%

Continuidad de cuidados enfermeros	
Cumplimiento del Procedimiento de continuidad de cuidados al alta (SI/NO)	SI
Porcentaje de implantación del informe al alta de enfermería	100% Unidades de Hospitalización Médica, Quirúrgica, Obstétrica y Psiquiátrica en HUIL. 100% de hospitalización en HVTR
Enfermera de enlace (SI/NO)	SI
% de actividad dedicado a la continuidad asistencial	50% en HUIL; 70% en HVT
Otra figura de interés para la continuidad asistencia (especificar)	Enfermeras consultoras de Ostomías, Neumología, Diabetes, Heridas y Úlceras

Integración informática			
Historia Clínica Digital (SI/NO)	SI. SELENE		
Botón integrador (Integración AP Madrid) (SI/NO)	SI		
Botón integrador con accesos limitados a " modo consulta" (% respecto total de permisos)			
Acceso a Hª Clínica del Hospital desde AP por vía alternativa a botón integrador (Si:¿Cuál?/ No)	NO		
% de profesionales con perfil para acceso a HORUS	Médicos	SI	100,00%
	Enfermeros	SI	100,00%
	Otros	Matronas y Fisios	100,00%

4. FORMACIÓN

Cursos compartidos AP-AH
EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO DEL DUELO EN ATENCIÓN PRIMARIA
CURSO DE PSIQUIATRIA Y SALUD MENTAL PARA MIR DE FAMILIA. UNIDAD DOCENTE DE ATENCIÓN PRIMARIA ÁREA SURESTE

Sesiones compartidas en Hospital
Programa multidisciplinar: gestión integrada del proceso insuficiencia cardiaca en el distrito de Vallecas(HUIL_DASE)
Proyecto para la gestión integrada de la insuficiencia cardiaca crónica en el distrito de Vallecas (HUIL_DCA)
Abordaje básico de problemas de psiquiatría y salud mental

Jornadas compartidas AP- AH
Tema
ATENCIÓN INTEGRAL Y COMPARTIDA DE EPOC CON AP
JORNADA MULTIDISCIPLINAR DE PREVENCIÓN EN INFECCIÓN NEUMOCÓCICA: PACIENTE CON PATOLOGÍA CARDIOVASCULAR CRÓNICA
JORNADA DE PSORIASIS Y ARTROPATÍA PSORIASICA: ABORDAJE COMPARTIDO AE y AP
JORNADA DE TROMBOSIS Y ANTICOAGULACION PARA ATENCION PRIMARIA
I JORNADA DE ATENCIÓN AL ADOLESCENTE
II JORNADA DE OSTEOPOROSIS PARA PACIENTES
TALLER DE INFILTRACIÓN OSTEOARTICULAR

Sesiones compartidas en centros de salud		
25 sesiones diferentes	Realizados en los 13 Centros de Salud	Especialidades de Neumología, Hematología, Reumatología, Ginecología, ORL, Neumología, Salud Mental, Pediatría y Alergia

5. INVESTIGACIÓN

Comunicaciones a congresos
RESULTADOS DE CONSULTA DE AR DE EPOC, CONGRESO DE NEUMOMADRID
"Si comunicas, compartes y si compartes ... continúas. Está en tu mano". I Encuentro de Continuidad Asistencial

Proyectos de investigación
• Mejora en el uso en la urgencia de IBP y AINE
* Estudio de la Adherencia terapéutica tras el alta hospitalaria
*Estudio cualitativo de las derivaciones desde AP a los Servicios de Dermatología, Traumatología y Aparato Digestivo
*Estudio de las derivaciones e ingresos hospitalarios de pacientes institucionalizados

6. INNOVACIÓN (PROYECTOS ASISTENCIALES COMPARTIDOS Y GRUPOS DE TRABAJO)

Proyecto /Grupo de trabajo	
Título	CITA PRECOZ DEL RN
Área (especialidad)	PEDIATRÍA-OBSTETRICIA-AP
Centros Implicados	HUIL Y 13 CS DE REFERENCIA
Fecha de inicio del Proyecto	nov-16
Breve descripción	Los niños RN del Hospital Infanta Leonor (HUIL) salen con cita para su enfermera de pediatría/pediatra en el momento del alta.
Resultados	80% de los RN obtienen su cita en el CS

Proyecto /Grupo de trabajo	
Título	PROTOCOLO NORMALIZADO DE TRABAJO: ARTRITIS DE INICIO Y CONTINUIDAD
Área (especialidad)	REUMATOLOGIA
Centros Implicados	HOSPITAL U INFANTA LEONOR. CENTROS DE SALUD
Fecha de inicio del Proyecto	OCTUBRE DE 2016
Breve descripción	OBJETIVOS: -Mejorar la calidad en la detección y atención de las enfermedades inflamatorias articulares en el Área de Vallecas. -Facilitar una colaboración más estrecha entre Atención Primaria y Reumatología para agilizar el diagnóstico y tratamiento precoz y para el seguimiento de los pacientes con artritis inflamatoria crónica.
Resultados	En fase de difusión a los CS

7. COMISIONES CONJUNTAS

Comisiones compartidas AP- Hospital
Comisión de Continuidad Asistencial DA-DCA-DIR.HOSPITAL. (Trimestral)
Comisión de Sector Asistencial DCA - AP (DC Y DA) - DIR. HOSP. (Bimensual)
Comisión de Continuidad de Cuidados DASE-HVT-HUIL

Participación de la DCA en Comisiones Hospitalarias
COMISIÓN DEL DOLOR
COMISIÓN SEGURIDAD DEL PACIENTE
COMISIÓN CALIDAD PERCIBIDA
COMISIÓN LACTANCIA
COMISIÓN CENTRAL GARANTÍA DE CALIDAD
COMISIÓN HISTORIAS CLÍNICAS
COMISIÓN INFECCIOSAS

7.1 COMISIÓN DE COORDINACIÓN ASISTENCIAL EN FARMACOTERAPIA

Protocolos consensuados o revisados en 2016
KITS DE ANALGESIA EN URGENCIAS; TRATAMIENTO DE PIELONEFRITIS, CISTITIS Y NEUMONÍA.
Protocolos para el manejo de las principales patologías infecciosas que se atienden en Urgencias
Identificación de capítulos de interés comunes en la Guía del dolor

Accesibilidad al catálogo de pruebas diagnósticas	
% Pruebas de nivel A con acceso libre	100,00%
% Pruebas de nivel A con acceso con recomendaciones	100,00%
% Pruebas de nivel B con protocolo centralizado	100,00%

8. ACCESIBILIDAD AL CATÁLOGO DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

Acciones en continuidad asistencial: ámbito social			
Centros implicados	Fecha de inicio del proyecto	Breve descripción	Resultados
RESIDENCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DE ÁREA HUIL	2015	Protocolo de coordinación sociosanitaria con residencias del ámbito influencia HUIL	Reducción de 12,17% en urgencias de pacientes institucionalizados; y 29,23% en ingresos, con 392 días menos de estancia

9. ACCIONES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN EL ÁMBITO SOCIAL

Docencia y formación continuada

Docencia

Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza.
Número de alumnos

FACULTAD DE MEDICINA - UCM 2015-2016	
ASIGNATURAS	ALUMNOS 2015-2016
PATOLOGIA GENERAL	46
PRACTICA CLINICA I	39
PRACTICA CLINICA II	15
PRACTICA CLINICA III	162
TOTAL CURSO	262

ESCUELAS DE MEDICINA Y OTRAS FACULTADES - UNIVERSIDAD COMPLUTENSE		
		2015-2016
MEDICINA	ALUMNOS DE 4º GRADO EN NUTRICION HUMANA Y DIETETICA	13
	ALUMNOS DE GRADO DE OPTICA Y OPTOMETRIA	33
	ALUMNOS DE GRADO DE TERAPIA OCUPACIONAL	4
FARMACIA	ALUMNOS DE 5º CURSO - ASIGNATURA "Practicas Tuteladas"	12
U. POLITECNICA DE MADRID	ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES. GRADO DE BIOMEDICINA	25

FACULTAD DE ENFERMERIA FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA	
	CURSO 2015-2016
DUE/GRADO DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDADES, COMPLUTENSE, EUROPEA DE MADRID Y SAN RAFAEL NEBRIJA	294
TECNICOS AUXILIARES DE ENFERMERIA	32
FISIOTERAPEUTAS/GRADO EN FISIOTERAPIA	23
GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL/ UCM	4
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL/ UCM	8

MODULOS SUPERIOR 2015 - 2016						
MODULOS SUPERIORES	IES VILLAVERDE	COLEGIO TRES OLIVOS	COLEGIO SAGRADO CORAZON	IES LEONARDO DA VINCI	IES MIRASIERRA	IES MORATALAZ
AUXILIAR DE ENFERMERIA			11			21
TECNICO EN FARMACIA	2	1				
T. EN ANATOMIA PATOLOGICA						2
T. EN NUTRICION Y DIETETICA				1	1	

Número de profesores

PROFESORES ASOCIADOS CURSO 2015-2016	
SERVICIO DE ALERGIA	DRA. CANTO DIEZ, GABRIELA
SERVICIO DE ANATOMIA PATOLOGICA	DRA. GIMENO ARAGUEZ, MARGARITA MARIA
SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA	DR. CALVO VECINO, JOSE M ^a
SERVICIO DE CARDIOLOGIA	DR. MUÑOZ AGUILERA, ROBERTO
SERVICIO DE CIRUGIA	DR. SEOANE GONZALEZ , JOSE
SERVICIO DE DERMATOLOGIA	DR. DE LA CUEVA DOBAO, PABLO
SERVICIO DE DIGESTIVO	DRA. ALDEGUER MARTINEZ , MERCEDES
SERVICIO DE ENDOCRINO	DR. CAÑIZO GOMEZ, FCO. JAVIER
SERVICIO DE GINECOLOGIA	DR. HERNANDEZ AGUADO. JUAN JOSE
SERVICIO DE HEMATOLOGIA	DR. HERNANDEZ RIVAS, JOSE ANGEL
SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA	DR. PALENCIA HERREJON, EDUARDO
SERVICIO DE MEDICINA INTERNA	DR. SOLIS VILLA, JAVIER
SERVICIO DE NEFROLOGIA	DR. PEREZ GARCIA, RAFAEL
SERVICIO DE NEUMOLOGIA	DRA. BUENDIA GARCIA, M ^a JESUS
SERVICIO DE NEUROLOGIA	DR. HIPOLA GONZALEZ , DOMINGO
SERVICIO DE OFTALMOLOGIA	DR. GARCIA HINOJOSA, JOSE
SERVICIO DE ONCOLOGIA	DR. LARA MIGUEL ANGEL
SERVICIO DE OTORRRINO	DR. DOMINGO CARRASCO, CARLOS
SERVICIO DE PEDIATRIA	DR. SANCHO PEREZ, LUIS
SERVICIO DE PSIQUIATRIA	DR. QUINTERO DEL ALAMO, JAVIER
SERVICIO DE REHABILITACION	DRA. DE DIOS ALVAREZ, ROSALIA MARIA
SERVICIO DE TRAUMATOLOGIA	DR. LARRAINZAR GARIJO, RICARDO
SERVICIO DE URGENCIAS	DR. BIBIANO GUILLEN, CARLOS
SERVICIO DE UROLOGIA	DR. CARRERO LOPEZ , VICTOR

PROFESORES DE ENFERMERIA// ASOCIADOS - COORDINADOR	
	CURSO 2015-2016
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	2
UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID	2
UNIVERSIDAD RAFAEL DE NEBRIJA	3

Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2016

MIR - HOSPITAL INFANTA LEONOR			
AÑO DE RESIDENCIA 2016-2017	AÑO DE INICIO	AÑO DE FIN	ESPECIALIDAD
R4	2013	2018	CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA
R3	2014	2019	CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA
R2	2015	2020	CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA
R1	2016	2021	CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA
R4	2012	2016- dic	PEDIATRIA Y AREAS ESPECIFICAS
R4	2013	2017	PEDIATRIA Y AREAS ESPECIFICAS
R3	2014	2018	PEDIATRIA Y AREAS ESPECIFICAS
R2	2015	2019	PEDIATRIA Y AREAS ESPECIFICAS
R1	2016	2020	PEDIATRIA Y AREAS ESPECIFICAS
EIR2	2014	2016- dic	ENFERMERIA PEDIATRICA
EIR2	2015	2017	ENFERMERIA PEDIATRICA
EIR1	2016	2018	ENFERMERIA PEDIATRICA
R4	2012	2016	MEDICINA DEL TRABAJO
R3	2013	2017	MEDICINA DEL TRABAJO
R2	2015	2019	MEDICINA DEL TRABAJO
R2	2015	2019	MEDICINA DEL TRABAJO
R1	2016	2020	MEDICINA DEL TRABAJO
R1	2016	2020	MEDICINA DEL TRABAJO
R4	2012	2016	MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD

R4	2013	2017	MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD
R3	2014	2018	MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD
R2	2015	2019	MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD
R1	2016	2020	MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD
R1	2016	2020	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
R1	2016	2020	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
R1	2016	2020	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
R1	2016	2020	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
R1	2016	2020	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
R1	2016	2020	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
R1	2016	2020	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
R1	2016	2020	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
R1	2016	2020	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
EIR1	2016	2018	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
EIR1	2016	2018	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
EIR1	2016	2018	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
EIR1	2016	2018	UDM DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
Cursos					
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN CUIDADOS DE PACIENTES POST QUIRÚRGICOS	25	29			29
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN ENFERMERÍA - EDICIÓN 03	6	4			4
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN FISIOTERAPIA DEL HOMBRO	10	20	5		25
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN ORL - EDICIÓN 07	75		15		15
ACTUALIZACIÓN EN CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO - EDICIÓN 01	8	11			11
ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO DEL ENFERMO CRÍTICO - EDICIÓN 14	60		4		4
ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO DEL ENFERMO CRÍTICO - EDICIÓN 15	52		4		4
ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO DEL PACIENTE DIABÉTICO EN URGENCIAS. EDICIÓN 03	12	1	9		10
ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO DEL PACIENTE PSIQUIÁTRICO	10	28			28
ACTUALIZACIÓN EN NEFROLOGÍA - EDICIÓN 01	21		3		3
ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA AQUILEO CALCÁNEO PLANTAR	6	105	5	3	113
ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA DE LA ENDOCRINOLOGÍA, EL METABOLISMO Y LA NUTRICIÓN - CURSO MONOGRÁFICO - EDICIÓN 07	20	2	9	2	13
ACTUALIZACIÓN EN REHABILITACIÓN - EDICIÓN 02	42		4		4
ACTUALIZACIÓN EN SALUD MENTAL - EDICIÓN 01	9		8		8
ACTUALIZACIÓN EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS - EDICIÓN 02	17		38		38
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS DE VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA - EDICIÓN 01	5	8			8
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS DE VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA - EDICIÓN 02	5	8			8
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS DE VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA - EDICIÓN 03	5		5		5
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS EN VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA EN URGENCIAS - EDICIÓN 01	5	15			15
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS EN VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA EN URGENCIAS - EDICIÓN 02	5	12	4		16
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS EN VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA EN URGENCIAS - EDICIÓN 03	5	5	4		9
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS EN VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA EN URGENCIAS - EDICIÓN 04	5	6	1		7
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS EN URGENCIAS - EDICIÓN 01	8	8			8
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS EN URGENCIAS - EDICIÓN 02	8	23			23
ACTUALIZACIÓN MULTIDISCIPLINAR DE CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS EN URGENCIAS - EDICIÓN 03	8	4			4

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
ACTUALIZACIÓN RCP AVANZADA PEDIÁTRICA - EDICIÓN 01	9	10	7		17
ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS: ASPECTOS PRÁCTICOS - EDICIÓN 02	6	10			10
BASE DE DATOS PUBMED DIRIGIDO A ENFERMERÍA - BÚSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS EN ENFERMERÍA - EDICIÓN 02	5	6			6
CIRUGIA MENOR EN URGENCIAS - EDICIÓN 01	5	9			9
CIRUGIA MENOR EN URGENCIAS - EDICIÓN 01	18	8	4		12
CÓMO DAR NOTICIAS DIFÍCILES Y LA ATENCIÓN EN LA MUERTE Y EL DUELO	20	14			14
COMO ELABORAR UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN - EDICIÓN 02	5	9		1	10
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL MANEJO DE DISPOSITIVOS PARA EL CONTROL DEL DOLOR - EDICIÓN 01	5	13			13
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL MANEJO DE DISPOSITIVOS PARA EL CONTROL DEL DOLOR - EDICIÓN 02	5	16			16
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN ÚLCERAS POR PRESIÓN (UPP) - EDICIÓN 06	5	18			18
CURSO PRÁCTICO DE ECOGRAFÍA MUSCOESQUELÉTICA	5		18		18
CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO DE SOPORTE VITAL AVANZADO - EDICIÓN 03	52	16	2		18
CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO DESOPORTE VITAL AVANZADO - EDICIÓN 02	52	14			14
CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO SOBRE LA ARTROPLASTIA TOTAL DE TOBILLO TRIPLE AAA	7		14		14
ENFERMERÍA ANTE EL MANEJO Y CONTROL DEL PACIENTE CON DOLOR	25	23			23
ENFERMERÍA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES CON EL USUARIO Y LA FAMILIA	25	13			13
FORMADOR DE FORMADORES DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CON FRACTURA DE CADERA POR	20	10			10
GESTIÓN DE CONFLICTOS	20	17	1		18
GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	20	8			8
HABILIDADES DE DESARROLLO DEL TRABAJO EN EQUIPO - EDICIÓN 02	20	12	1	1	14
HIGIENE, MOVILIZACIÓN Y MANEJO DEL PACIENTE ENCAMADO- EDICIÓN 02	4	8			8
HIGIENE, MOVILIZACIÓN Y MANEJO DEL PACIENTE ENCAMADO- EDICIÓN 03	4	8			8
I CURSO INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR EN EL MANEJO DE LA DISFAGIA OROFARINGEA	7	26		1	27
III CURSO DE ENFERMEDADES AUTOINMUNES SISTEMÁTICAS EN DERMATOLOGÍA	5	12	114		126
INICIACIÓN AL MASAJE SHANTALA Y MASAJE OROFACIAL. BÁSICA EN EL RECIÉN NACIDO - EDICIÓN 01	10	11			11
INICIACIÓN AL MASAJE SHANTALA Y MASAJE OROFACIAL. BÁSICA EN EL RECIÉN NACIDO - EDICIÓN 02	10	5			5
LA NUEVA NORMA ISO 45001: ESTRUCTURA Y REQUISITOS	7			1	1
LACTANCIA MATERNA - EDICIÓN 10	20	10			10
LACTANCIA MATERNA BÁSICA - ED 01	4		26		26
LACTANCIA MATERNA BÁSICA - ED 02	4	35			35
LECTURA CRÍTICA DE ARTÍCULOS. EDICIÓN 02	5	9			9
LEY BÁSICA NACIONAL SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PACIENTE EN MATERIA DE INFORMACIÓN. LA HISTORIA CLÍNICA	5	8			8
MÁSTER (VI) DE COLOPROCTOLOGÍA	21		1		1

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
MÁSTER DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS	380	1			1
MÁSTER EN CIRUGÍA ENDOSCÓPICA GINECOLÓGICA - 5ª EDICIÓN	184		1		1
MÁSTER PATOLOGÍA MAMARIA - SEROLOGÍA II			1		1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN SANITARIA GLORIA PASEIRO	450		1		1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN SANITARIA PARA DIRECTIVOS DE LA SALUD	99			1	1
OPTIMIZACIÓN DEL TRATAMIENTO ANTIBIÓTICO EN EL HOSPITAL. EDICIÓN 03	68	11	55	1	67
ORIENTACIÓN TERAPÉUTICA DEL TABAQUISMO - EDICIÓN 04	2	7	2	4	13
PLAN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SELENE - EDICIÓN 27	3	3			3
PLAN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SELENE - EDICIÓN 28	3	7			7
PROGRAMA EJECUTIVO EN LIDERAZGO PÚBLICO	52	0	1		1
RCP BÁSICA PEDIÁTRICA CON EQUIPO PARA TCAE - EDICIÓN 02	7	13			13
RCP BÁSICA PEDIÁTRICA INSTRUMENTALIZADA PARA MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA - EDICIÓN 01	9		20		20
RCP NEONATAL COMPLETA. EDICIÓN 06	31	16	5		21
SEGURIDAD DEL PACIENTE	5	12			12
SEGURIDAD DEL PACIENTE: HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	20	13	7		20
SOCIAL MEDIA CONTENT: COMMUNITY MANAGER Y CONTENT CURATION	450			1	1
SOPORTE NUTRICIONAL DE LOS PACIENTES EDICIÓN 03	5	10			10
SOPORTE NUTRICIONAL DE LOS PACIENTES EDICIÓN 04	5	12			12
SOPORTE VITAL INMEDIATO - EDICIÓN 11	1	12			12
SOPORTE VITAL INMEDIATO - EDICIÓN 12	39	15			15
SOPORTE VITAL INMEDIATO - EDICIÓN 14	39	9	4		13
SOPORTE VITAL INMEDIATO PARA RESIDENTES DEL HUIL	39	15			15
TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS SISTEMA MANCHESTER - EDICIÓN 03	10	27			27
Jornadas					
I FORUM INTERNACIONAL DEL SISTEMA AQUILEO-CALCÁNEO-PLANTAR	11	13	59		72
I JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN RIESGO CARDIOVASCULAR	7		98		98
I JORNADA DE ATENCIÓN AL ADOLESCENTE	7	85	47		132
I JORNADA DE PSORIASIS Y ARTROPATÍA PSORIÁSICA. ABORDAJE COMPARTIDO ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN HOSPITALARIA.	4		16		16
I JORNADA MANEJO COMPARTIDO E INTEGRAL DEL PACIENTE EPOC	6	14	40		54
I JORNADA MULTIDISCIPLINAR DE INFECCIÓN NEUMOCÓCICA HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR	5	20	36		56
I JORNADA MULTIDISCIPLINAR EN ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ENFERMEDADES REUMÁTICAS INFLAMATORIAS (EPID)	4	11	30		41
IV JORNADA DE CÁNCER CUTÁNEO: ACTUALIZACIÓN EN EL DIAGNÓSTICO, PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO	4	13	30		43
IV JORNADA DE OPTOMETRÍA CLÍNICA HOSPITALARIA	5		88		88

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
JORNADA TEÓRICO-PRÁCTICA DE FORMACIÓN EN ANTICOAGULACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA Y ESPECIALIZADA	4	19	50		69
VIII JORNADAS NACIONALES DE ACTUALIZACIÓN EN EL TRATAMIENTO DE LA DIABETES MELLITUS	9	12	152		164
Sesiones					
¿QUÉ LE OCURRE A NUESTROS HIJOS?	1	8			8
ACTIVIDADES DE TMSCAE EN PARITORIO	1	7			7
ACTUACION AL INGRESO EN PLANTA	1	18			18
ACTUALIZACION DIABETES EN NIÑO HOSPITALIZADO - EDICION 01	2	11			11
ACTUALIZACION DIABETES EN NIÑO HOSPITALIZADO - EDICION 02	2	18			18
ACTUALIZACION ENFERMEDAD PROFESIONAL	1	5	5		10
ADMINISTRACION DE UROLENASA	1	20			20
ALIMENTACION EN EL NEONATO	1	16			16
ACTUALIZACION EN INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES Y TECNICA DE RECOGIDA DE SANGRE DE CORDON UMBILICAL - EDICION 01	1	13			13
ACTUALIZACION EN INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES Y TECNICA DE RECOGIDA DE SANGRE DE CORDON UMBILICAL - EDICION 02	1	28			28
ANTIBIOTERAPIA	1	17			17
ATENCION Y CUIDADOS DE ENFERMERIA EN DIALISIS	1	9			9
CISEM + PROTOCOLO DE HEMOCULTIVOS - ED 01	0,30	11			11
CISEM + PROTOCOLO DE HEMOCULTIVOS - ED 02	0,30	11			11
CLASIFICACION ICAP ANA	1		15		15
CODIFICACION DE ALERGIAS A MEDICAMENTOS - ONCOLOGIA	1		5		5
CODIFICACION DE ALERGIAS A MEDICAMENTOS - CARDIOLOGIA	1		13		13
CODIFICACION DE ALERGIAS A MEDICAMENTOS - CIRUGIA GENERAL	1		14		14
CODIFICACION DE ALERGIAS A MEDICAMENTOS - NEUROLOGIA	1		9		9
CODIFICACION DE ALERGIAS A MEDICAMENTOS - OFTALMOLOGIA	1		17		17
CODIFICACION DE ALERGIAS A MEDICAMENTOS - REHABILITACION	1		5		5
CODIFICACION DE ALERGIAS A MEDICAMENTOS - REUMATOLOGIA	1		4		4
CODIFICACION DE ALERGIAS A MEDICAMENTOS - SALUD LABORAL	1		7		7
CODIGO VIOLENCIA GENERO	1	8			8
COMITES DE ETICA	1	8			8
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 01	2	8	6		14
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 02	2	10	7		17
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 03	2	4	6		10
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 04	1		6		6

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 05	1		11		11
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 06	1		17		17
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 07	0,45		12		12
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 08	1	11			11
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 09	1	12			12
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 10	1	32			32
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 11	1	9	1		10
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 12	1		13		13
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 13	1	16			16
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 14	1	14			14
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 15	1	11			11
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 16	1	6			6
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 17	1	8			8
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 18	1		15		15
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 19	0,30		18		18
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 20	1,30	8			8
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 21	2	16			16
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 22	2	2	10		12
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 23	1	6			6
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 24	1		10		10
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 25	1		7		7
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 26	1		3		3
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 27	1		5		5
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 28	1	15			15
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 29	1		6		6
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 30	1	18			18
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 31	1	29			29
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 32	0,30		16		16
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 33	1		4		4
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 34	2	11			11
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 35	1	18			18
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 36	0,20		5		5

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 37	0,40		13		13
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 38	1	12			12
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 39	1	11			11
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 40	2		7		7
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 41	1	8			8
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 42	1		5		5
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 43	0,30	17			17
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 44	2		15		15
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y ERRORES DE MEDICACION - EDICION 45	1		12		12
CPRE	0,30	25			25
CUIDADOS BASICOS AL RECIEN NACIDO	1	12			12
CUIDADOS BASICOS PACIENTE OSTOMIZADO	2	11			11
CUIDADOS DE ENFERMERIA A LA PACIENTE CON DEPRESION POSTPARTO	1	8			8
CUIDADOS DE ENFERMERIA EN EL PACIENTE AGITADO	1	6			6
CUIDADOS DE ENFERMERIA EN ULCERAS CUTANEAS CRONICAS	1	17			17
CUIDADOS EN EL PACIENTE DE COT	1	17			17
CUIDADOS EN EL PACIENTE DE COT - EDICION 02	1	15			15
CUIDADOS EN EL PUERPERIO	1	8			8
CUIDADOS PACIENTES PORTADOR DE TET	2	24			24
CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	9			9
CULTURA DESEGURIDAD - SESION II	1	7			7
CUNA Y RCP NEONATAL	1,30	17			17
DESINFECCION DE ALTO NIVEL EN URGENCIAS - EDICION 01	1	6			6
DESINFECCION DE ALTO NIVEL PERSONAL DE URGENCIAS - EDICION 02	1	7			7
DOCUMENTO DE CONSENSO DE SOCIEDADES CIENTIFICAS ESPAÑOLA SOBRE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y DEL PROFESIONAL SANITARIO EN LA PREPARACION Y ADMINISTRACION DE MEDICINAS PELIGROSAS	1	5	6	1	12
DOLOR COSTAL QUE EVOLUCIONA A ENFERMEDAD PROFESIONAL	1	2	7		9
DPO 2016	1	18			18
EFECTO DE LA INGESTA SOBRE LA CVS Y LA HIPOTA	1	18			18
EL TRIANGULO DE LA MUERTE	1	7			7
EMOCIONES	1	7			7
ENFERMEDAD DE FABRU	1	16			16

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
ENFERMEDAD POR VIRUS HEMORRAGICO DEL CONGO-CRIMEA	1	4			4
ESTUDIO SOLACEA Y ESTUDIO TAUROLIDINA	1	21			21
FORACION MESA QUIRURGICA SCHMITHZ - QUIROFANO 13	1	18			18
FORMACION EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES PARA MIR/EIR DE NUEVA INCORPORACIÓN - EDICION 01	1,30		9		9
FORMACION EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES PARA MIR/EIR DE NUEVA INCORPORACIÓN - EDICION 02	1,30		19		19
FORMACION EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES PARA MIR/EIR DE NUEVA INCORPORACIÓN - EDICION 03	1,30	6	14		20
FORMACION EN SELENE PARA NUEVOS PREFESIONALES (DUE) - EDICION 02	2	14			14
FORMACION EN SELENE PARA NUEVOS PREFESIONALES (DUE) - EDICION 03	2	11			11
FORMACION EN SELENE PARA NUEVOS PREFESIONALES (DUE) - EDICION 05	2	20			20
FORMACION EN SELENE PARA NUEVOS PREFESIONALES (TCAE) - EDICION 01	2	7			7
FORMACION EN SELENE PARA NUEVOS PREFESIONALES (TCAE) - EDICION 04	2	6			6
FORMACION EN SELENE PARA NUEVOS PREFESIONALES (TCAE) - EDICION 06	2	18			18
HEMOVIGILANCIA: EL CONTROL DE LA SEGURIDAD TRANSFUSIONAL	1	10			10
HIPOTENSION ARTERIAL	1	8			8
HOSPITAL DE DIA PEDIATRICO - AULA DE CUIDADOS	1	28			28
INMOVILIZACION TERAPEUTICA	1	13			13
INTERPRETACION DE DATOS DE LABORATORIO ¿QUÉ HAY DETRÁS DE LOS NUMEROS?	1		20		20
LA CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON LA SALUD EN LA URGENCIA HOSPITALARIA. RESULTADOS	1	6	7	1	14
LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ENDOSCOPIOS EN QUIROFANO	1	36			36
MALTRATO INFANTIL	1	15			15
MEDICACION REANIMACION	1	15			15
MEJORA SEGURIDAD GLUCEMIA CAPILAR	1	29			29
MOVILIZACION PRECOZ EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO - AULA DE CUIDADOS	1	45			45
MOVILIZACION SEGURA DE PACIENTES - EDICION 02	2	13			13
MOVILIZACION SEGURA DE PACIENTES EN LA UNIDAD DE DIALISIS	2,15	17			17
MOVILIZACION SEGURA DE PACIENTES HOSPITALIZADOS - EDICION 01	2	10			10
NORMATIVA DE RECURSOS HUMANOS 2016	1	18			18
NUEVO FUNGIBLE CPAP - EDICION 01	1	13			13
NUEVO FUNGIBLE CPAP - EDICION 02	1	9			9
NUEVOS ELECTRODOS DE RETORNO PARA MESA QUIRURGICA	0,30	28			28
NUEVOS PULSIOSIMETROS - EDICION 01	1	11			11
NUEVOS SISTEMAS DE NUTRICION ENTERAL ENFIT - EDICION 01	1	14			14

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
NUEVOS SISTEMAS DE NUTRICION ENTERAL ENFIT - EDICION 02	1	40			40
NUEVOS SISTEMAS DE NUTRICION ENTERAL ENFIT - EDICION 03	1	13			13
NUTRICION EN EL PACIENTE ONCOLOGICO	1	10			10
PACIENTES EN PROTOCOLO RICA	2	14			14
PCR EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRIA	1	10			10
PLAN DE CUIDADOS EN PACIENTES OBSTETRICAS	1	11			11
PLANES DE CUIDADOS EN SELENE	1	9			9
PREVENCION DE CAIDAS	1	11			11
PREVENCION DE IRAS, ANTISEPTICOS Y RESIDUOS	1	16			16
PREVENCION DE LAS IRAS	1	5			5
PREVENCION IRAS E HIGIENE DE MANOS 2016 - NUEVA INCORPORACION - EDICION 01	1	5			5
PREVENCION IRAS E HIGIENE DE MANOS 2016 - NUEVA INCORPORACION - EDICION 02	1	17			17
PREVENCION IRAS E HIGIENE DE MANOS 2016 - NUEVA INCORPORACION - EDICION 03	1	20			20
PREVENCION IRAS E HIGIENE DE MANOS 2016 - NUEVA INCORPORACION - EDICION 04	1	35			35
PREVENCION IRAS E HIGIENE DE MANOS 2016 - NUEVA INCORPORACION - EDICION 05	1	9			9
PREVENCION IRAS, RESIDUOS Y ANTISEPTICOS	1	18			18
PREVENCION RIESGO SUICIDA	1	7			7
PROCEDIMIENTOS CONSEJERIA / UNIDAD DE DIALISIS	1	8			8
PROFILAXIS TROMBOEMBOLICA	1	8			8
PROYECTO RICA HUIL: CONTRIBUCION DE LA FISIOTERAPIA	2	17			17
REGISTRO DE ACCESOS VASCULARES: ECOGRAFIA	1,30	17			17
REGULACION EMOCIONAL DEL PROFESIONAL SANITARIO	1	7			7
RELACION CON EL PACIENTE CON TRANSTORNO LIMITE DE LA PERSONALIDAD	1	9			9
RESULTADOS DE EVALUACION DE RIESGOS PSICOSOCIALES - Sº FARMACIA	1	11	4		15
RESULTADOS DE EVALUACION DE RIESGOS PSICOSOCIALES - Sº REHABILITACION	1		4		4
RETRASO MENTAL	1	8			8
RIESGO PSICOSOCIAL EN LA UNIDAD DE FISIOTERAPIA	1	15			15
SALUD MENTAL EN EL TRABAJO: PROYECTO PILOTO PARA PASAR DEL ABORDAJE INDIVIDUAL DE LA READAPTACION A UN ABORDAJE ORGANIZACIONAL DE LA PREVENCION	1	4	7		11
SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE ACCESOS VASCULARES	1	15			15
SEGUIMINETO GUIA AMMTAS PARA AGENTES CITOSTATICOS	1	3	7	1	11
SEGURIDAD DEL PACIENTE - EDICION 02	0,45	5	5		10
SEGURIDAD DEL PACIENTE - EDICION 08	0,30	5			5

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
SEGURIDAD DEL PACIENTE 2016 - EDICION 01	1		9		9
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN PSIQUIATRIA	1	9			9
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URENCIAS - EDICION 03	0,30	12	2		14
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URGENCIAS - EDICION 01	0,30	9	2		11
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URGENCIAS - EDICION 02	0,30	10	5		15
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URGENCIAS - EDICION 04	0,30	14	11		25
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URGENCIAS - EDICION 05	0,30	3	6		9
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URGENCIAS - EDICION 06	0,30	9	1		10
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URGENCIAS - EDICION 07	0,30	7			7
SEGURIDAD DEL PACIENTE: CUIDADOS PACIENTE EN TRATAMIENTO CON MITOMICINA	2	35			35
SEGURIDAD DEL PACIENTE: EXTRACCION DE HEMOCULTIVOS	2	34			34
SEGURIDAD EN LA MOVILIZACION DEL PACIENTE EN LA UNIDAD DE FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUPACIONAL	2	3			3
SEGURIDAD EXTRACCION DE HEMOCULTIVOS - EDICION 02	1,30	20			20
SESION DE AISLAMIENTOS (PROTOCOLOS, DUDAS Y PROPUESTAS)	1	11			11
SESION SEGURIDAD: HEMOCULTIVOS	1	13			13
SINDROME DE BURNOUT EN MEDICOS RESIDENTES DE LOS HOSPITALES UNIVERSITARIOS INFANTA LEONOR Y FUNDACIÓN JIMENEZ DIAZ	1	1	5		6
SISTEMA DE PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD TROMBOEMBOLICA EN QUIROFANO CON MEDIOS MECANICOS	1	30			30
TECNICAS BASICAS EN TCAE	1	6			6
TERAPIA COMPRESIVA	1,30	10	3		13
TERMOREGULACION DEL NEONATO	1	18			18
TRABAJO EXCENTRICO A TRAVES DE DISPOSITIVO ISOINERCIAL EN PROTOCOLOS DE REHABILITACION	2	11			11
TRANSFUSION SANGUINEA	1	49			49
TRANSTORNOS MUSCULO ESQUELETICOS	1	4	6		10
TRIAJE AVANZADO EN URGENCIAS PEDIATRICAS - EDICION 02	1	25	13		38
TSS	1	10			10
UD DOMICILIADA	1,30	14			14
VACUNACION EN TRABAJADORES SANITARIOS	1	3	9		12
VENTILACION MECANICA	0,30	23			23
XIAPEX	0,30	12			12
Talleres					
TALLER DE EMERGENCIA OBSTETRICA	1	61	32		93
TALLER DE HIGIENE DE MANOS - EDICION 14	0,30	24			24
TALLER DE HIGIENE DE MANOS - EDICION 15	0,30		6		6
TALLER DE INMOVILIZACION TERAPEUTICA EN PEDIATRIA - EDICION 01	1	18			18
TALLER DE INMOVILIZACION TERAPEUTICA EN PEDIATRIA - EDICION 02	1	8			8

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
TALLER DE INMOVILIZACION TERAPEUTICA EN PEDIATRIA - EDICION 03	1	11			11
TALLER DE MANEJO SISTEMA DE BIBLIOTECA - EDICIÓN 01	3	6			6
TALLER DE MANEJO SISTEMA DE BIBLIOTECA - EDICIÓN 02	5	9			9
TALLER DE PLASMAFERESIS - EDICION 01	3	8			8
TALLER DE PLASMAFERESIS - EDICION 02	2	3			3
TALLER DE PLASMAFERESIS - EDICION 03	2	2			2
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 01	1	12			12
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 02	1	14			14
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 03	1	18			18
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 04	1	1	4		5
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 05	1,30	8			8
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 06	1,30	21			21
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 07	0,30	15			15
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 08	0,30	8	1		9
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 09	0,30	51			51
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 10	0,30	4			4
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 11	1		13		13
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 12	0,30		9		9
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 13	0,15	18			18
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 15	1	12			12
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 16	0,15	6	5	1	12
TALLER HIGIENE DE MANOS - EDICION 17	0,15		7		7
TALLER PRÁCTICO DE TÉCNICA DE INFILTRACIÓN OSTEOARTICULAR - EDICIÓN 06	4	3	14		17
TALLER PRACTICO USO EQUIPOS PROTECCION INDIVIDUAL ANATOMIA PATOLOGICA	1		7	7	14
TALLER SUELO PELVICO	2	8			8

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO/S	TÍTULO	FECHA
Anatomía Patológica	MUJER DE 52 AÑOS QUE ACUDE POR DOLOR ABDOMINAL. TRAS REALIZACIÓN DE PRUEBAS DE IMAGEN SE DETERMINA LA EXISTENCIA DE DOS LESIONES: MASA OVÁRICA Y ENDOMETRIO ENGROSADO. SE PROCEDE A SU DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO.	14/01/2015
Ginecología y Obstetricia		
Oncología		
Radiodiagnóstico		
Presidente de la Asociación Bioética de la Comunidad de Madrid	EL SECRETO PROFESIONAL	27/01/2016
Anatomía Patológica	TÓRPIDA EVOLUCIÓN DE UN PACIENTE CRÓNICAMENTE INFLAMADO	17/02/2016

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO/S	TÍTULO	FECHA
Nefrología		
Reumatología		
Comité Ética asistencial del Sector Sureste	¿TIENE EL ENFERMO DERECHO A RECHAZAR UN TRATAMIENTO? COMPARTIENDO DECISIONES CON EL PACIENTE	24/02/2016
Anatomía Patológica	PACIENTE DE 60 AÑOS QUE INGRESA POR TEP MASIVO BILATERAL EN EL POSTOPERATORIO DE RESECCIÓN YEYUNO SECUNDARIO A TROMBOSIS MESENTÉRICA SUPERIOR	16/03/2016
Hematología		
Medicina Intensiva		
Empresa externa	PRESENTACIONES DE ALTO IMPACTO	30/03/2016
Anatomía Patológica	MUJER DE 50 AÑOS CON SANGRADO DE ORIGEN GINECOLÓGICO Y MASA EN CÉRVIX UTERINO: PRESENTACIÓN DEL CASO CLÍNICO, DIAGNÓSTICO Y ABORDAJE TERAPÉUTICO	13/04/2016
Ginecología y Obstetricia		
Medicina Intensiva	INFECCIONES POR GRAM NEGATIVOS	20/04/2016
Medicina Interna		
Anatomía Patológica	VARÓN 48 AÑOS CON HEPATITIS CRÓNICA VHC Y LESIONES CUTÁNEAS; PRESENTACIÓN DEL CASO CLÍNICO - ABORDAJE DIAGNÓSTICO TERAPÉUTICO	18/05/2016
Aparato Digestivo		
Dermatología		
Biblioteca	TRANSFORMANDO LA INFORMACIÓN EN CONOCIMIENTO A TRAVÉS DE LAS BÚSQUEDAS BIBLIOGRÁFICA	25/05/2016
Anatomía Patológica	MASA CERVICAL QUÍSTICA EN PACIENTE JOVEN. ABORDAJE DIAGNÓSTICO	15/06/2016
ORL		
Radiodiagnóstico		
Rehabilitación	DISCAPACIDAD Y PATOGRAFÍA DE MIGUEL DE CERVANTES. LA MIRADA MEDICO REHABILITADOR	24/06/2016
Equipo Soporte Atención Domiciliaria. GAP Madrid-Área I -Comité Ética asistencial del Sector Sureste	MÉTODO DELIBERATIVO COMO TOMA DE DECISIONES EN BIOETICA	29/06/2016
Alergología	REACCIÓN GRAVE DURANTE DESENSIBILIZACIÓN A CARBOPLATINO	05/10/2016
Hematología		
Oncología		
Urgencias		
Anatomía Patológica	MUJER DE 80 AÑOS CON DISNEA PROGRESIVA Y AUMENTO DE PERIMETRO ABDOMINAL CON HALLAZGO DE MASA INTRABDOMINAL	19/10/2016
Cirugía General y Aparato Digestivo		
Diagnóstico por Imagen		
Director Médico del Laboratorio Central RB Salud	INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LABORATORIO ¿QUÉ HAY DETRÁS DE LOS NÚMEROS?	02/11/2016
Cardiología	VARÓN DE 29 AÑOS, SIN FACTORES DE RIESGO CARDIOVASCULAR, CON DOLOR TORÁCICO Y ELEVACIÓN DE TROPONINA	16/11/2016
Hematología		
Jefe de Servicio de Cirugía Cardíaca del		

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO/S	TÍTULO	FECHA
H. G. U. Gregorio Marañón		
Cirugía General y Aparato Digestivo	MEDICINA Y EXPEDICIONES: EXPERIENCIA DE UN CIRUJANO DURANTE 15 AÑOS EN EL EQUIPO MÉDICO DE LA RUTA QUETZAL	30/11/2016
Anatomía Patológica	PLACAS QUERATOSICAS EN RODILLAS DE UN TRABAJADOR DE FAUNIA	14/12/2016
Dermatología		
Medicina Interna		

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Estudio Observacional sobre el tratamiento oral antiplaquetario tras Síndrome Coronario Agudo en España (SPANish obserVational study of OAPT after ACS)	FIRCAVA (Fundación de Investigación en Red en Enfermedades Cardiovasculares) financiada por ISCIII	45€/pac
Estudio de fase 3, aleatorizado, multicéntrico, abierto, con tres grupos, de Obinutuzumab en combinación con Clorambucilo, ACP 196 en combinación con Obinutuzumab y ACP-196 en monoterapia, en sujetos con leucemia linfocítica crónica sin tratamiento previo	Acerta Pharma, BV	
Estrategia de switching con Raltegravir y Kivexa® en infección VIH-1 controlada. Estudio retrospectivo observacional a 48 semanas. Estudio KIRAL"	HUIL (Fundación SEIMC-GESIDA)	
Estudio de fase III, aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo y de grupos paralelos, sobre la eficacia, seguridad y tolerabilidad de dosis orales de empagliflozina una vez al día como tratamiento complementario a la insulina durante 26 semanas en pacientes con diabetes mellitus tipo 1 (EASE-3)	Boehringer Ingelheim España, S.A	5600€/pac y subestudio: 6000€/pac
REGISTRO DE PACIENTES CON ENFERMEDAD TROMBOEMBOLICA	Dr. Manuel Monreal Bosch (Hospital Germans Trias i Pujol)	0
Evaluación de las pautas de titulación de opioides en el tratamiento del dolor irruptivo en pacientes oncológicos, en la práctica clínica.	Archimedes Pharma Ibérica, S.L.	100€/PAC
Estudio de la Enfermedad de Fabry en pacientes en diálisis peritoneal	Sanofi-Aventis, S.A	150€/pac
Estudio observacional retrospectivo para describir el manejo de pacientes con linfoma de células del manto en recaída o refractario en la práctica clínica habitual	Janssen-Cilag, S.A.	1000€/PAC
Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, con control activo de 52 semanas de duración para comparar la eficacia y la seguridad de QVM149 con QMF149 en pacientes con asma	Novartis Farmacéutica, S.A.	7533,31
APLICACIÓN CLÍNICA DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA BANDA OBLICUA DISTAL COMO ADYUVANTE PARA LA INESTABILIDAD RADIOCUBITAL DISTAL	HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR	0

Título	Financiador	Importe Financiación
Alfabetización digital en Salud de los Familiares de pacientes del Servicio de Urgencias Pediátricas del HUIL	HUIL (tesis)	0
Estudio internacional, multicéntrico, prospectivo, abierto, de 52 semanas de duración sobre la transición a una formulación trimestral de palmitato de paliperidona en pacientes con esquizofrenia previamente estabilizados con una formulación mensual de palmitato de paliperidona	Janssen-Cilag International NV	3900€/PAC
Estudio intervencional, aleatorizado, con doble ciego, controlado con comparador activo, de dosis fijas de Lu AF35700 en pacientes con esquizofrenia resistente al tratamiento	H. Lundbeck A/S (Lundbeck)	8083,96€/PAC
Utilización de drogas recreativas en relaciones sexuales (Chemsex): Magnitud del problema y factores asociados en varones infectados por el VIH que tienen sexo con hombres.	HUIL	
Ensayo clínico fase II multicéntrico para evaluar la eficacia y la seguridad de ibrutinib en combinación con rituximab, gemcitabina, oxaliplatino y dexametasona seguido de ibrutinib como tratamiento de mantenimiento en pacientes con linfoma difuso de células B grandes de tipo no GCB resistente al tratamiento o recidivante no candidatos a recibir un TACM	GELTAMO	0
Estudio epidemiológico de la incidencia de enfermedad inflamatoria intestinal en población adulta en España.	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)	0
Estudio de Fase 3, aleatorizado, controlado, multicéntrico y abierto, para comparar el tivozanib clorhidrato frente al sorafenib en sujetos con carcinoma de células renales avanzado resistente al tratamiento	AVEO Pharmaceuticals, Inc.,	4477,20 €
Estudio Multicéntrico descriptivo del Síndrome de malformaciones capilares-malformaciones arteriovenosas en España	HUIL	0
BI 655066 en comparación con Ustekinumab y placebo en un ensayo aleatorizado, doble ciego, para uso Mantenido en psoriasis en placas de Moderada a grave-2 (UltIMMa-2).	Boehringer Ingelheim España, S.A.	7000€/pac
Impacto sobre el dolor en pacientes con úlceras cutáneas crónicas tratadas con microinjertos cutáneos autólogos.	HUIL	0
Estudio español sobre resultados comunicados por el paciente con heridas (Wound PRO- Spain) (Multicéntrico)	HUIL	0

Título	Financiador	Importe Financiación
Valor pronóstico de la prueba broncodilatadora en el seguimiento del paciente con asma.	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)	0
Percepción de los padres sobre su participación en el cuidado de sus hijos prematuros hospitalizados en la unidad neonatal.	HUIL	0
Evaluación de la efectividad y seguridad de Pixantrona en el tratamiento del Linfoma no Hodgkin de linfocitos B agresivo, multirrecidivante o resistente al tratamiento. Registro internacional.	SERVIER, S.L	400€/pac
Estudio de fase III, aleatorizado, doble ciego, multicéntrico, con grupos paralelos, de ausencia de inferioridad, para evaluar la eficacia, seguridad y tolerabilidad de dolutegravir más lamivudina en comparación con dolutegravir más tenofovir/emtricitabina en adultos infectados por el VIH-1 no tratados previamente	ViiV Healthcare UK Limited una filial de GlaxoSmithKline Research & Development Limited	0
Estudio retrospectivo para determinar la puntuación final de la escala GAH como herramienta predictora de tolerabilidad al tratamiento en pacientes mayores (≥ 65 años) con neoplasias hematológicas	Celgene S.L. Unipersonal	285€/pac
Beneficios de la terapia psicológica grupal frente al tratamiento estándar en el abordaje de la obesidad	HUIL	1º año: 14520€ 2º año: 3630€ 3º año: 6655€
Reacciones de hipersensibilidad inmediata a AINEs derivados del ácido arilpropiónico. Papel del fármaco nativo y de sus metabolitos. Estudio de mecanismos implicados.	HUIL	98615 €
Estudio retrospectivo de pacientes diagnosticados de novo de amiloidosis primaria (AL) tratados en 1ª línea con nuevos fármacos (inhibidores del proteosoma e inmunomoduladores-IMiDs)	HUIL	0
Iniciativa en Salud Mental y Adicciones en mujeres embarazadas	Dr. Baca García, Enrique (Fundación Jiménez Díaz)	0
SATISFACCIÓN CON EL DISPOSITIVO DE INHALACIÓN UTILIZADO	Enfermería SEPAR	0

Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Actas Españolas de Psiquiatría	2	1,339	2,678
Actas Urológicas Españolas	3	1,181	3,543
Advances in Therapy	1	2,709	2,709
AIDS Reviews	1	3,195	3,195
Allergy	3	7,361	22,083
American Journal of Kidney Diseases	1	7,623	7,623
American Journal of Medical Genetics. Part A	2	2,259	4,518
Annals of Allergy Asthma and Immunology	2	3,728	7,456
Annals of Pharmacotherapy	1	2,748	2,748
Annals of the Rheumatic Diseases	1	12,811	12,811
Antimicrobial Resistance and Infection Control	1	2,989	2,989
Archivos Españoles de Urología	1	0,323	0,323
Australian and New Zealand Journal of Psychiatry	1	4,036	4,036
Autoimmunity Reviews	1	8,961	8,961
Blood	1	13,164	13,164
BMC Medicine	1	7,901	7,901
British Journal of Haematology	1	5,670	5,670

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
British Journal of Sports Medicine	1	6,557	6,557
Clinical Drug Investigation	1	1,853	1,853
Clinical and Experimental Rheumatology	1	2,634	2,634
Clinical Microbiology and Infection	1	5,292	5,292
Clinical Neuropharmacology	1	1,451	1,451
Computational Intelligence and Neuroscience	1	1,215	1,215
Critical Care	1	5,358	5,358
Emergencias	2	3,028	6,056
Environmental Research	1	3,835	3,835
European Journal of Haematology	1	2,653	2,653
European Urology	1	16,265	16,265
Expert Opinion on Pharmacotherapy	1	3,894	3,894
Frontiers in Pharmacology	3	4,400	13,200
Heart and Vessels	2	3,434	6,868
Hematological Oncology	1	3,118	3,118
Hepatobiliary & Pancreatic Diseases International	1	1,649	1,649
Hernia	1	1,932	1,932
Immunology and Allergy Clinics of North America	1	3,610	3,610
Indian Journal of Dermatology Venereology and Leprology	1	1,948	1,948

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Injury	1	1,894	1,894
International Archives of Allergy and Immunology	3	2,720	8,160
International Journal of Cardiology	2	6,189	12,378
Journal of Aerosol Medicine and Pulmonary Drug Delivery	1	2,528	2,528
Journal of Affective Disorders	1	3,432	3,432
Journal of Allergy and Clinical Immunology in Practice	1	5,317	5,317
Journal of Antimicrobial Chemotherapy	1	5,071	5,071
Journal of Clinical Anesthesia	1	1,677	1,677
Journal of Crohns and Colitis	1	5,813	5,813
Journal of Dermatological Treatment	2	1,890	3,780
Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology	3	3,528	10,584
Journal of Investigative Dermatology	1	6,287	6,287
Journal of Investigational Allergology and Clinical Immunology	6	3,094	18,564
Journal of the Neurological Sciences	1	2,295	2,295
Journal of Stroke and Cerebrovascular Diseases	1	1,517	1,517
Journal of Urology	1	5,157	5,157
JPEN Journal of Parenteral and Enteral Nutrition	1	4,220	4,220
Kidney International	1	8,395	8,395
Lancet Oncology	1	33,900	33,900

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Leukemia and Lymphoma	1	2,755	2,755
Leukemia Research	1	2,501	2,501
Medicina Clínica (Barcelona)	1	1,125	1,125
Medicina Intensiva	2	1,231	2,462
Minerva Anestesiologica	2	2,623	5,246
Molecular Carcinogenesis	1	4,185	4,185
Molecular Nutrition & Food Research	1	4,323	4,323
New England Journal of Medicine	3	72,406	217,218
Nefrología	4	1,183	4,732
Neuroepidemiology	1	2,886	2,886
Neurología	1	2,103	2,103
Neuroradiology	1	2,093	2,093
Nursing Inquiry	1	1,143	1,143
Oncotarget	1	5,168	5,168
Pharmacogenetics and Genomics	1	2,184	2,184
Pharmacogenomics Journal	1	3,815	3,815
PLoS One	2	2,806	5,612
Respirology	1	3,256	3,256
Revista Española de Enfermedades Digestivas	1	1,401	1,401

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Revista de Neurología	1	0,743	0,743
Rheumatology International	1	1,824	1,824
Salud Mental	1	0,417	0,417
Scientific Reports	1	4,259	4,259
Transplantation Proceedings	1	0,908	0,908
Wounds	1	0,970	0,970
TOTAL	110		626,094

* Artículos en publicaciones científicas sin Factor de Impacto = 44

* Se ha utilizado el Journal Citation Report correspondiente al año 2016

* Datos disponibles a fecha 12 de julio de 2017

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2016 (segundo semestre)	2016 (Año completo)
1 GASTOS DE PERSONAL	30.242.309,44	59.199.632,21
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	29.462.624,77	62.619.187,96
6 INVERSIONES REALES		1.536.680,68
8 ACTIVOS FINANCIEROS	7.460,68	28.841
TOTAL	59.712.394,89	123.384.341,85

*No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2016	% INC 2016/2015
Total adquisiciones directas	22.442.693	-12,63%
ANTIVIRALES	7.561.691	-34,08%
INMUNOSUPRESORES	4.465.983	15,28%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.292.042	0,26%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.408.504	21,37%
AGENTES ANTINEOPLASICOS	852.448	-2,16%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.914
Coste biológicos en AR	8.797
Coste biológicos en ESART	8.411
Coste biológicos en ARPS	9.631
Coste biológicos en PSO	9.675
Coste biológicos en EII	10.508
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	37,77%
% DDD Omeprazol/Total IBP	77,92%
% EFG receta	30,47%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	70,31%
% Secretagogos < 70 años	5,96%
AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal	

Otras actividades del hospital

Premios

Congreso de la Asociación Española de Pediatría

Mención Especial al Mejor Póster para el Servicio de Pediatría por una comunicación en formato póster titulada *Evaluación de asistencia a urgencias de recién nacidos tras la implantación de Protocolo de Asistencia Continuada entre hospitalización y Atención Primaria*.

Congreso Europeo de Alergia e Inmunología Clínica

Premio a comunicación en formato póster sobre alergia a heparinas de bajo peso molecular.

III Premios a la Sanidad de la Comunidad de Madrid, otorgados por el grupo editorial Sanitaria 2000

Doble nominación: en la categoría de 'Responsabilidad social sociosanitaria', por la iniciativa 'Camino de esperanza', y también en el apartado 'Acción enfermera', por la designación del supervisor de enfermería Julián Carretero como presidente de la Comisión Nacional de la Especialidad de Enfermería de Salud Mental.

Premios TOP 20, otorgados por la consultora IASIST

Premio en el 'Área de Corazón', por quinta vez consecutiva.

Premios Best in class (BiC), otorgados por 'Gaceta médica' y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos

Premio 'Best in Class' al 'Mejor proyecto de humanización de la asistencia sanitaria' por las iniciativas desarrolladas para dos grupos de pacientes especialmente vulnerables como son los niños y las personas con enfermedad mental.

Academia Española de Dermatología y Venereología (AEDV)

Premio 'Dermatólogos desde el corazón' al Servicio de Dermatología por la iniciativa *Por unas piernas sin heridas*, proyecto de formación multidisciplinar en el cuidado de úlceras crónicas en piernas dirigido al personal sanitario de residencias de mayores y discapacitados físicos.

Certificaciones, acreditaciones

Acreditación de tres nuevas especialidades docentes

Ampliada nuestra oferta de formación posgrado con la acreditación de tres nuevas especialidades docentes para formar a Médicos Internos Residentes (MIR): Dermatología, Endocrinología y Alergología.

Red de Hospitales sin Humo (HsH)

El Hospital Universitario Infanta Leonor vio recompensada la labor de su Comité de Prevención del Tabaquismo en 2016 con la acreditación en categoría de Plata de la Red de Hospitales sin Humo (HsH) de la Comunidad de Madrid.

Acreditación de Profesor Titular por la ANECA

El jefe de Psiquiatría, Dr. Francisco Javier Quintero Gutiérrez del Álamo, acreditado como Profesor Titular de Universidad por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Actividades divulgativas dirigidas a pacientes y profesionales

IV Centenario de la muerte de Miguel de Cervantes - 22 de abril

Lectura de capítulos de 'El quijote' para profesionales y pacientes. En el primer caso el recital lo inició el director de Coordinación de Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria Julio Zarco, mientras que la lectura a los pacientes corrió a cargo de las supervisoras de enfermería de Diálisis, Hospital de Día, y Fisioterapia y Terapia Ocupacional.

Día Mundial de la higiene de manos – 5 de mayo

Actividades de prevención y sensibilización dirigidas tanto a profesionales sanitarios como a usuarios con el fin de subrayar la importancia de realizar esta práctica correctamente. Para visibilizar todas las acciones realizadas, el Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública organizó una exposición.

Por otro lado, cuatro pacientes del Hospital participaron en el concurso infantil de dibujo convocado por el Servicio Madrileño de Salud para menores ingresados en todos los centros hospitalarios.

Día Mundial sin Tabaco - 31 de mayo

Actividades divulgativas y preventivas organizadas por la Sección de Neumología y el Comité de Prevención del Tabaquismo. Se instaló una mesa informativa en el área de Consultas Externas del Hospital Universitario Infanta Leonor y se convocó un concurso de dibujo para profesiones y pacientes hospitalizados (ingresados y ambulatorios).

'Maratones' de donación de sangre– 20 y 21 de junio

Un total de 61 personas donaron sangre en los dos hospitales públicos de Vallecas con motivo de las 'maratones' de donación organizadas los días 20 y 21 de junio, en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid. En el Hospital Universitario Infanta Leonor se realizaron 38 extracciones, mientras que en el Hospital Virgen de la Torre donaron 23 personas.

Concurso de fotografía sobre lactancia materna - Octubre

Segunda edición del certamen, organizado con motivo de la Semana Mundial de la Lactancia Materna. Dirigido tanto a pacientes como profesionales del Hospital Universitario Infanta Leonor así como de los Centros de Especialidades y Centros de Salud de la Dirección Asistencial Sureste (DASE) de Vallecas que tiene de referencia. Un total de 23 fotografías fueron presentadas a esta edición del concurso

Día Europeo de Concienciación ante la Parada Cardiorrespiratoria - 17 de octubre

Médicos y enfermeras de los Servicios de Medicina Intensiva y Urgencias enseñan a la población cómo actuar ante una parada cardiorrespiratoria en talleres dirigidos a la población general, para enseñarles cómo actuar como primer interviniente en estos casos en el entorno familiar, profesional o en la vía pública.

Iniciativa organizada desde el Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Universitario Infanta Leonor en coordinación con la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC).

Día Mundial de la Diabetes - 17 y 18 de noviembre

En el marco de esta iniciativa y coincidiendo con las Jornadas Nacionales de Diabetes que organiza anualmente el Hospital, se colaboró con la Asociación de Diabéticos de Madrid para instalar una mesa informativa en el vestíbulo principal donde 112 personas pudieron conocer su riesgo de desarrollar Diabetes Tipo 2 a través de la realización de unas sencillas preguntas y de la medición de su peso y estatura por parte de enfermeras y médicos de la Sección de Endocrinología y Nutrición.

Actividades con asociaciones u otras instituciones

Partido de fútbol solidario con Veteranos del Rayo Vallecano – 3 de abril

Profesionales del Hospital y de los Veteranos del Rayo Vallecano disputaron un encuentro a beneficio del Banco de Alimentos de Madrid, en la Ciudad Deportiva del club por segundo año consecutivo. Los asistentes al partido aportaron un total de 550 kilos de alimentos.

Acuerdo de colaboración con Saniclown – 30 de marzo

Firmado un acuerdo de colaboración con la Asociación Saniclown por la que cada miércoles los payasos terapéuticos visitan a los niños ingresados en el Hospital.

Reunión para pacientes con Párkinson y sus cuidadores- 28 de noviembre

Reunión formativa dirigida a personas afectadas por la enfermedad de Parkinson así como a familiares de éstos, por su papel de cuidadores. La actividad, a la que asistieron unas 30 personas, estuvo conducida por el Dr. Alberto Esquivel López, del Servicio de Neurología del Hospital, y contó también con la participación de la directora de la Asociación Parkinson Madrid, Laura Carrasco.