

## **Acta del XV Consejo de pacientes del Hospital del Henares**

**17 de septiembre de 2025**

Asistentes:

1. AOMA Asociación Ostomizados de Madrid
2. Asociación Mente y Sociedad
3. Asociación de Parkinson del Henares
4. Aficor Asociación Fibromialgia
5. GEPAC
6. AMAL Asociación Linfedema
7. Ceoma
8. AFA
9. Funviba
10. Aspimip
11. AMAC
12. Astea
13. Aefem
14. Directora de Enfermería
15. Supervisora de atención al paciente
16. Presidente Comité de Humanización
17. Enfermeras continuidad asistencial
18. Trabajadora social
19. Supervisor consultas externas
20. Comunicación y prensa
21. Director Gerente

Invitado: Cristina Muñoz Alustiza y Gema Moreno, Responsable de programas y Calidad de Centro de Humanización de la Salud San Camilo y responsable de comunicación.

Reunidos en la sala multifuncional el día 17 de septiembre a las 10:00 da comienzo la 15<sup>a</sup> reunión del Consejo de Pacientes del Henares en la que se tratan los siguientes puntos:

1. Invitada de honor: Cristina Muñoz Alustiza, Responsable de programas y Calidad de Centro de Humanización de la Salud San Camilo.

Nos presenta su centro y el trabajo que realizan en Humanización y Cuidados al Final de la Vida. Nos habla del Centro de Escucha San Camilo. Se puede contactar con ellos en el teléfono 91 533 52 23 o en el correo [centroescucha.sancamilo@humanizar.es](mailto:centroescucha.sancamilo@humanizar.es)

Toda la información está disponible en su página web: <https://www.humanizar.es/centro-asistencial>



## 2. Exposición de asociación protagonista: AMAC

Manuel Ortiz, presidente de la Asociación Madrileña de Pacientes Anticoagulados y Cardiovasculares, nos explica qué proyectos tienen en la asociación y cómo trabajan. Se puede consultar también su página web: <https://www.asociacionamac.es/>

También nos comenta, junto a Juan Carlos Porro, jefe de cardiología, que han puesto en marcha la Escuela para pacientes con Insuficiencia Cardiaca con el objetivo de mejorar la formación de estos pacientes y empoderarles en su enfermedad. Esta escuela comenzará de nuevo en enero y se repite una vez al mes.

- Viernes 23 de enero
- Viernes 27 de febrero
- Viernes 27 de marzo
- Viernes 24 de abril
- Viernes 22 de mayo

La escuela se realiza en el aula 1 del área de formación (3<sup>a</sup> planta) de 11:30 a 13:30 horas.

3. Últimas novedades del hospital:

- Puesta en marcha de la nueva escuela para familiares de pacientes con demencia:
  - 14 de enero de 12:00 a 14:00
  - 11 de febrero de 12:00 a 14:00
  - 11 de marzo de 12:00 a 14:00

Toda la información de esta escuela está actualizada en la página web del hospital:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/henares/actividad/escuela-familiares-pacientes-demencias>

- La UCI de nuestro hospital gana en este último trimestre, dos premios nacionales de reconocido prestigio por su calidad.
- Nos han dado el Premio de Aprendizaje y Servicio al proyecto “Corazones solidarios”, un proyecto del CEIP Félix Rodríguez de la Fuente junto a la AECC y al Hospital del Henares que ha enseñado a los niños qué es el cáncer de mama a la vez que ellos nos han regalado unos cojines con forma de corazón.

4. Fechas de reuniones de 2026.

- 18 de marzo
- 17 de junio
- 23 de septiembre
- 16 de diciembre

5. Asociación protagonista del próximo consejo: Funviba

6. Rellenamos la encuesta de satisfacción con el consejo de pacientes, herramienta que nos sirve para mejorar cada año.

7. Concierto de piano a cargo de Susana Gómez Vázquez de la Asociación Piano Vius.

Sin más asuntos que tratar, damos por finalizada la reunión a las 12:00

Firma Secretario

Firma Gerente