

# Memoria 2023

Hospital Universitario  
del Henares



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2024



## INDICE

---

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>9</b>
2023 en Cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	20
Recursos Humanos	22
Recursos Materiales	23
<b>2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA</b>	<b>26</b>
<b>3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>28</b>
Actividad Asistencial	28
Actividad quirúrgica	29
Actividad Global de consultas no presenciales	29
Donaciones – Trasplantes	30
Técnicas Utilizadas	30
Consultas Externas	31
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	33
Casuística (CMBD)	34
Continuidad Asistencial	39
Áreas de Soporte y Actividad	47
<b>4. CALIDAD</b>	<b>52</b>
Objetivos institucionales de calidad	52
Comisiones Hospitalarias	56
Grupos de Mejora	57
Certificaciones y acreditaciones	58
<b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>64</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	64
Información y atención a la ciudadanía	64
Otras actividades de atención a las personas	65
Trabajo Social	66
Registro de Voluntades Anticipadas	66
Responsabilidad Social Corporativa	66
Premios institucionales	68
<b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>70</b>
Recursos Humanos	70
Seguridad y Salud Laboral	71
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	71
<b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>74</b>
Docencia	74



Formación Continuada	77
<b>8. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>87</b>
Proyectos de investigación	87
Grupos Investigadores	90
Publicaciones científicas	91
Biblioteca en Ciencias de la Salud	93
<b>9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>95</b>
Gestión económica	95
Farmacia	96
<b>10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>98</b>
Destacados del Año	98

## PRESENTACIÓN



El año 2023 ha sido el año de la vuelta a la normalidad tras haber dejado atrás la crisis causada por la Covid 19. Afrontamos el año con el reto de conseguir que nuestros pacientes accedieran antes a cualquier servicio del hospital, reduciendo las listas de espera, tanto de consultas externas, pruebas diagnósticas o para una intervención quirúrgica. Objetivo

conseguido pese al aumento de actividad que hemos tenido en todo el hospital, incluido Diálisis, Hospital de Día, Hospitalización a domicilio, Urgencias, etc.

Además, hemos renovado parte de la infraestructura del hospital con la ampliación de las consultas externas de oftalmología, endoscopias, una zona restringida para patología respiratoria en urgencias o la incorporación de nuevo equipamiento de radiodiagnóstico, 2 TAC y una nueva Resonancia Magnética Nuclear de 3 Teslas. Hemos implantado la trazabilidad quirúrgica para poder informar a la familia de dónde está su familiar en todo momento. Renovamos el aseo más cercano a las consultas de cirugía para que las personas con ostomía puedan realizar su higiene de manera más cómoda y hemos instalado un scooter en la puerta principal para ayudar a moverse por el hospital a personas con movilidad reducida.

En este año no podemos pasar por alto el apoyo invaluable de nuestra sociedad. Gracias a la confianza que han depositado en nosotros los Ayuntamientos, Asociaciones de pacientes, colegios e institutos, así como medios de comunicación, hemos sido capaces de crecer y crear proyectos nuevos que satisfacen las crecientes necesidades de nuestra población.

Ejemplo de ello ha sido la continua incorporación de nuevas asociaciones al Consejo de Pacientes o el Programa “El ejercicio es salud” que hemos puesto en marcha para nuestros pacientes de cáncer de colon y mama junto al Ayuntamiento de Coslada. Además de todos los proyectos de Aprendizaje y Servicio en colaboración con los colegios e institutos de nuestros municipios vecinos.

Además, hemos ido incorporando a pacientes en diversas comisiones del hospital, con una orientación clara de incorporar la voz del paciente en el día a día de nuestro hospital.

Otro hito importante ha sido la elaboración de Mirando al Futuro, nuestro proyecto de gestión estratégica para los próximos tres años. Tres años en los que pretendemos seguir adaptando nuestro hospital a la realidad social de nuestra área, sin olvidar los Objetivos de Desarrollo Sostenible ni las tendencias en salud que nos rodean. Continuaremos invirtiendo en tecnologías de vanguardia, capacitando a

nuestro personal y trabajando en estrecha colaboración con nuestros aliados para garantizar que sigamos siendo líderes en nuestro trabajo.





## **Nuestro centro**

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales



## 1. NUESTRO CENTRO

### 2023 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	11.903
Estancia Media	5,97
Peso Medio	0,8833
Ingresos totales	11.919
Ingresos Urgentes	9.337
Urgencias Totales	101.215
% Urgencias ingresadas	9,16%
Sesiones Hospital de Día	32.916
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	330 Ingresos 11,95 Estancia Media 327 Altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.430
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.179
Nº partos	538
% Cesáreas	17,66%

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	4.955
Telefónicas	32.209
Telemedicina	219

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	89.278
Consultas sucesivas	182.048
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	56,95
Índice sucesivas/primeras	2,04
<b>TOTAL</b>	<b>271.326</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	4.306
Número citas salientes	14.165



## CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	8.547	6,49	0,7364
GRDs Quirúrgicos	3.353	4,64	1,2579

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	5
Área Médica- Facultativos	284
Área Enfermería	737
Personal No Sanitario	20
Docencia	60
<b>TOTAL</b>	<b>1.106</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	N.º Alumnos:	57
Formación de Grado	N.º Alumnos:	224
	Medicina:	106
	Ingeniería biomédica:	4
	Enfermería:	109
	Fisioterapia:	5
	Anatomía Patológica:	4
	N.º Profesores Asociados:	25
Formación Posgrado	N.º Alumnos:	8
Formación de Especialistas	N.º Residentes:	100
	MIR:	82
	EIR:	14
	PIR:	4
Formación Continuada	N.º actividades totales:	94
	N.º horas formación totales:	590,5
	N.º profesionales participantes:	990

## INVESTIGACIÓN I+D+I

N.º proyectos investigación	65
N.º publicaciones científicas	57

## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito

El propósito del Hospital Universitario del Henares es impulsar con profesionalidad y cercanía, una sanidad accesible y de prestigio.

### Misión

La Misión del Hospital Universitario del Henares, perteneciente a la red sanitaria de utilización pública, es mejorar el bienestar de la población en salud, prestando asistencia hospitalaria especializada, adaptando su oferta y aproximándola al usuario.

Impulsa su actuación en:

- Situar al usuario como eje fundamental de su actuación asistencial.
- Priorizar el desarrollo de una medicina eficaz, eficiente y basada en la evidencia científica y en la innovación.
- Apoyar la continuidad asistencial a través de la coordinación de los diferentes niveles asistenciales.
- Desarrollar las tecnologías de la información disponibles y su uso en apoyo de la información al usuario, la asistencia y la decisión.
- Gestionar la organización con criterios de mejora continua.

### Visión

La visión del Hospital Universitario del Henares es ser un hospital sostenible, innovador, eficiente y ágil, que ponga en el centro a los pacientes y se implique con la sociedad. La visión del hospital se centra en tres áreas: Innovación y digitalización. Humanización y gestión eficiente, ágil y de calidad.

### Valores

Para lograr sus objetivos, el Hospital Universitario del Henares ha establecido en su reflexión estratégica de 2023 los siguientes valores:

- Innovación y digitalización
- Gestión eficiente, ágil y de calidad
- Humanización
- Relación continua con los pacientes
- Implicación con la sociedad
- Sostenibilidad

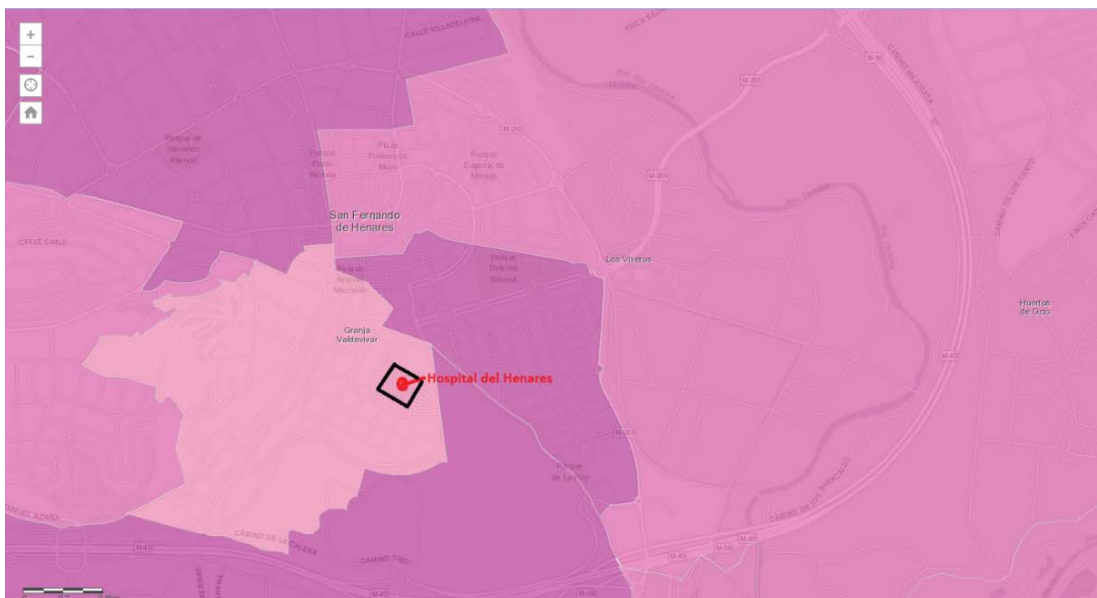
## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

El Hospital Universitario del Henares está en Coslada, al este de Madrid, a 12 km de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 12,01 kilómetros cuadrados y más de 86.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de la Comunidad de Madrid.



Mapa de la zona del hospital:

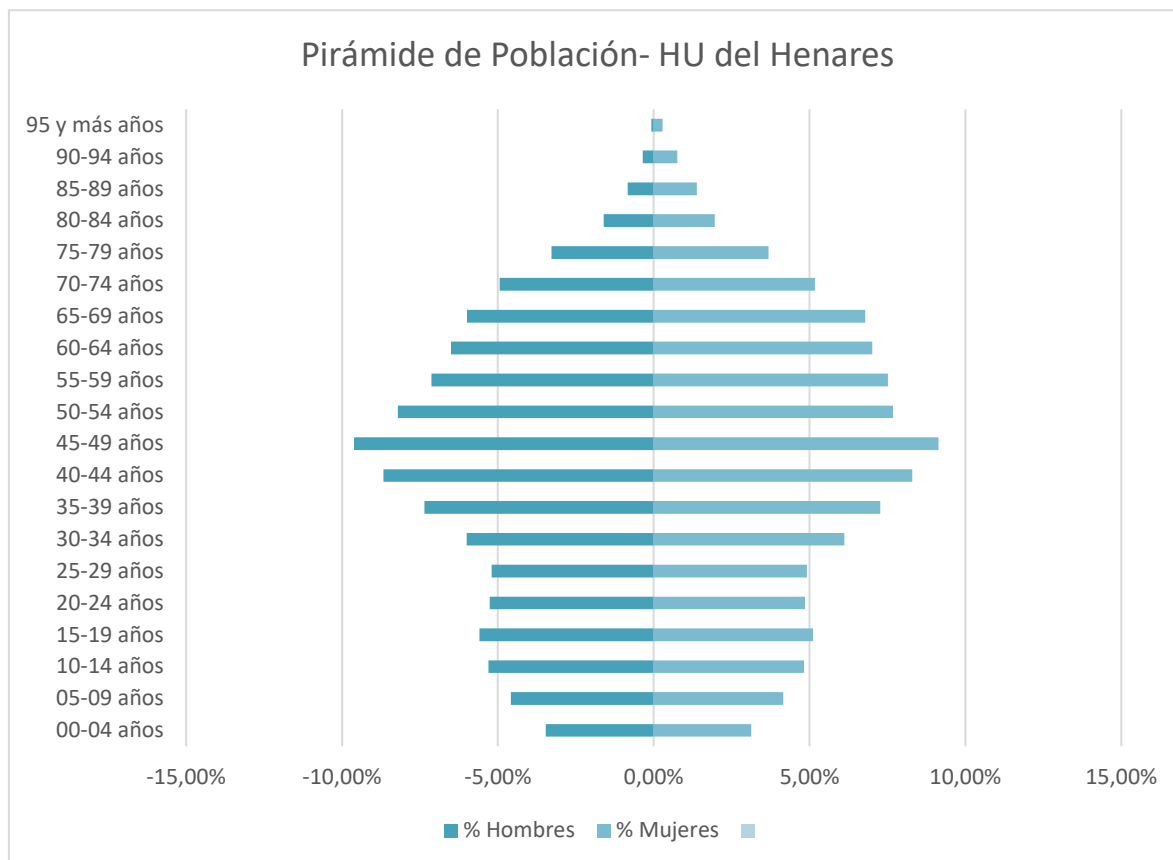


### Población de referencia

		GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. CIUDAD SAN PABLO	COSLADA	267	1.388	8.271	2.079	595	12.600
C.S. DR. TAMAMES	COSLADA	327	2.247	15.073	3.834	996	22.477
C.S. EL PUERTO	COSLADA	304	2.504	9.845	1.713	378	14.744
C.S. JAIME VERA - COSLADA	COSLADA	258	1.180	8.077	3.080	641	13.236
C.S. LOS ALPERCHINES	S. FERNANDO DE HENARES	264	2.061	12.866	2.742	997	18.930
C.S. MEJORADA DEL CAMPO	MEJORADA DEL CAMPO	479	3.378	16.892	3.003	610	24.362
C.S. SAN FERNANDO	S. FERNANDO DE HENARES	423	2.551	15.614	2.816	571	21.975
C.S. VALLEAGUADO	COSLADA	415	2.524	14.248	4.567	847	22.601
CONS. COSLADA ESTACIÓN	COSLADA		14	1.692	338	113	2.157
CONS. LOECHES	LOECHES	111	876	5.370	603	194	7.154
CONS. VELILLA DE SAN ANTONIO	VELILLA DE SAN ANTONIO	376	2.054	9.469	1.159	376	13.434
<b>TOTALES</b>		<b>3.224</b>	<b>20.777</b>	<b>117.417</b>	<b>25.934</b>	<b>6.318</b>	<b>173.670</b>

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

### Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2023



## EL HOSPITAL

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m<sup>2</sup>. Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de ocho quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son individuales, aunque duplicables en caso de necesidad, y disponen de aseo, armario, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.



## Accesos



Accesos en autobús

### Líneas urbanas:

U1 Los Berrocales - San Fernando de Henares

U2 Centro de Transportes de Coslada - B° de la Estación

### Líneas interurbanas:

280 Coslada - Hospital - Loeches

281 Av. América - Coslada - San Fernando  
282 Av. América - San Fernando - Mejorada del Campo  
283 Av. América - Coslada - San Fernando  
284 Av. América - Velilla - Loeches  
285 Av. América - Velilla - Arganda del Rey  
286 Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)  
287 Vicálvaro - Coslada (Bº de la Estación)  
288 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando  
289 Ciudad Lineal - Coslada (La Colina)- Hospital del Henares  
822 Aeropuerto T1 – Coslada

#### Líneas nocturnas:

N203 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando - Mejorada - Velilla - Loeches

Acceso en Metro

Línea 7 Pitis-Hospital del Henares

Acceso en coche

Autovía de Barcelona A-2 (Madrid-Barcelona) Salidas: 15, 16

Autopista M-40 Salidas: 10, 9A y 9B

Autopista M-45 Salidas: 25 y 27

Autopista M-21 Salidas: 3 y 6

Autopista M-22

Autopista de peaje R-3 Salida: 3

## Centros de Especialidades

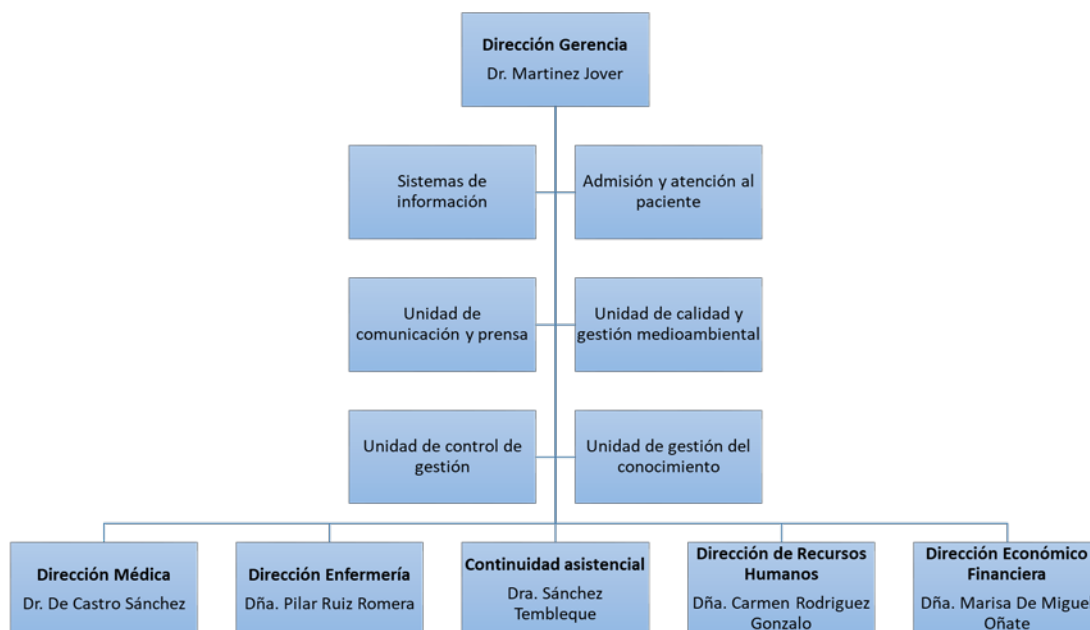
- Centro de especialidades Jaime Vera

## Centros de Salud Mental

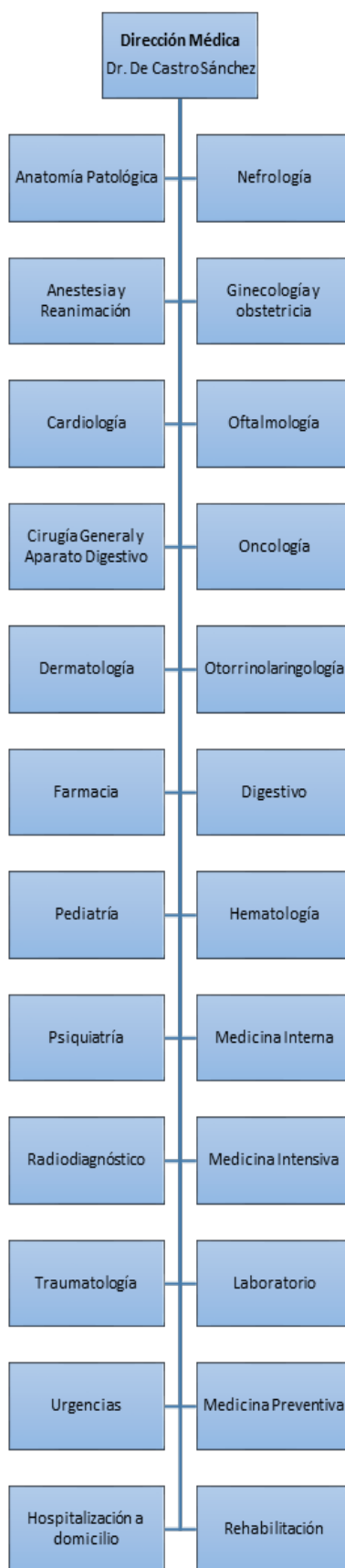
- Centro de especialidades Jaime Vera

## ORGANIGRAMA

### Dirección Gerencia

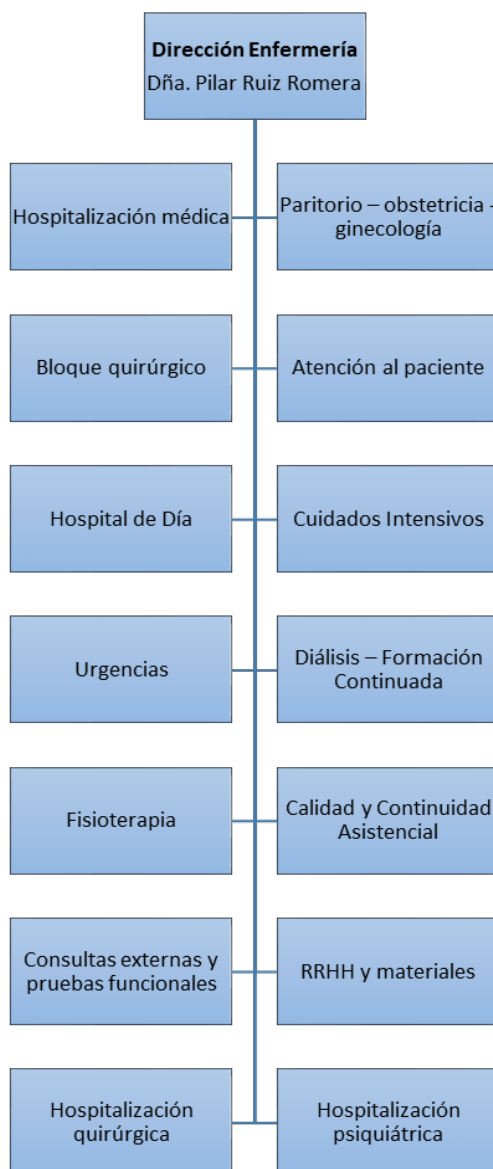


### Dirección Médica





### Dirección de Enfermería



## Dirección de Gestión y SSGG



## Dirección de RRHH



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Alergología Vascular	Medicina interna	Psiquiatría
Aparato digestivo	Nefrología	Radioterapia ( <i>HU La Princesa</i> )
Cardiología	Neumología	Reumatología
Endocrinología y Nutrición	Neurología	Servicios médicos
Geriatría	Oncología Médica	
	Pediatría	

### Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular ( <i>HU La Princesa</i> )	Cirugía Pediátrica ( <i>HIU Niño Jesús</i> )	Neurocirugía ( <i>HU La Princesa</i> )
Cirugía Cardiovascular ( <i>HU La Princesa</i> )	Cirugía Plástica ( <i>HGU Gregorio Marañón</i> )	Obstetricia y Ginecología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica ( <i>HU La Princesa</i> )	Oftalmología
Cirugía Oral y Maxilofacial ( <i>HU La Princesa</i> )	Dermatología	Otorrinolaringología
		Traumatología y Cirugía Ortopédica
		Urología

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Microbiología y Parasitología
Análisis Clínicos	Inmunología ( <i>Laboratorio Central</i> )	Neurofisiología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Psicología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear ( <i>HU La Princesa</i> )	Radiodiagnóstico
Bioquímica	Medicina Preventiva y Salud Pública	Radiofísica Hospitalaria ( <i>HU La Princesa</i> )
Farmacología Clínica ( <i>HU La Princesa</i> )	Medicina del Trabajo	Rehabilitación y Medicina Física
Farmacia Hospitalaria		Urgencias



## Áreas de Enfermería

El área de enfermería se divide en:

- Área de hospitalización con diferentes especialidades: 0A, 0B, 0C, 1B y 1C
- Urgencias
- Consultas externas, con las especialidades de la cartera de servicios del hospital
- Quirófano
- Fisioterapia y Terapia Ocupacional
- Diálisis
- Cuidados intensivos
- Además, hay tres áreas de especialización: mujer, niño y salud mental.

## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	1
Director Médico y de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Director de RRHH	1	1
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	268	284
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	379	382
Enfermeras especialistas	16	11
Matronas	14	14
Fisioterapeutas	15	15
Técnicos superiores especialistas	9	9
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	291	287
Otro personal sanitario (formación universitaria)	7	7
Otro personal sanitario (formación profesional)	12	12
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	7	6
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	1	2
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	12	12
<b>DOCENCIA</b>		
Residentes Medicina (MIR)	41	50
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	3	4
Residentes Enfermería (EIR)	7	6
<b>TOTAL</b>	<b>1.087</b>	<b>1.106</b>

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas <sup>1</sup>	263	262
Camas funcionantes <sup>2</sup>	232	232
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	8	8
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	3	3
Consultas en el hospital	105	115
Consultas en Centros de especialidades	24	24
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	14	14
Otros Médicos	11	12
Quirúrgico	20	20
<b>HEMODIÁLISIS</b>		
Número de puestos	26	27
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos. Otros Servicios	33	35
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

Fuente: SIAE

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Arco Multifuncional Rx	2	3
Ecocardiógrafos	4	4
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	9	9
Holter Tensión	4	4
Salas Endoscopias	3	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	6	7
Colonoscopios / Rectoscopios	10	12
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1

Fuente: SIAE



## **Nuevos retos en la asistencia sanitaria**

# 2



## 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

Para nosotros, los retos en la asistencia sanitaria pasan por la innovación, la humanización y una gestión más eficiente. Estas son las tres metas que el hospital se ha propuesto en su plan estratégico 2024 – 2027.

En este año 2024 vamos a abordar la reforma de Farmacia y de Paritorio para hacerlas más humanas y accesibles. Vamos a continuar introduciendo herramientas de vanguardia y aplicaciones informáticas que nos hagan ser más ágiles en nuestra gestión, como la aplicación SONAR y la gestión inteligente de almacenes.

Tenemos un proyecto de Arquitectura Humanizada en marcha que esperamos que vea la luz en este año 2024 y que cambiará la forma en la que nuestros pacientes transitan por el hospital, ligado al proyecto “Hospital Amable”. Vamos también a humanizar las urgencias pediátricas con mascotas que ayuden a los niños a sobrellevar su estancia en la Urgencia.

Todo ello con el objetivo de convertir al Hospital Universitario del Henares en un hospital sostenible, innovador, eficiente y ágil que ponga en el centro a los pacientes y se implique con la sociedad.



## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial  
Actividad quirúrgica  
Actividad global de consultas no presenciales  
Donaciones – trasplantes  
Técnicas utilizadas  
Consultas externas  
Casuística (CMBD)  
Continuidad asistencial  
Cuidados  
Fisioterapia  
Áreas de soporte y actividad

# 3

### 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales <sup>1</sup>	11.226	11.903
Estancia Media* <sup>1</sup>	6,19	5,97
Peso Medio <sup>1</sup>	0,7375	0,8833
Ingresos totales	11.258	11.919
Ingresos Urgentes	8.906	9.382
Ingresos Programados	2.352	2.537
<b>URGENCIAS</b>		
Urgencias Totales	100.515	101.215
% Urgencias ingresadas	8,78	9,16%
<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	4.325	4.819
Geriátrico	18	23
Psiquiátrico	-	28
Otros Médicos	19.256	22.410
Quirúrgico	4.010	5.636
<b>DIÁLISIS (PACIENTES/MES)</b>		
Hemodiálisis en el hospital	69	
Pacientes CAPD	17	17
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>		
Número de ingresos	127	330
Estancia Media	10,21	11,95
Altas	118	327
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>		
Total, Partos	516	538
% Cesáreas	21,51	17,66

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

\*Estancia Media No depurada.

## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.237	2.430
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.160	1.179
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	3.900	5.276
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	25	41
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	4.392	4.836

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022			2023		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	3.435	8.465	128	4.955	3.089	7
CONSULTAS SUCESIVAS		31.699	0		29.120	212
<b>Total consultas no presenciales</b>	<b>3.435</b>	<b>40.164</b>	<b>128</b>	<b>4.955</b>	<b>32.209</b>	<b>219</b>

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

## DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2022	2023
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	4	6
Trasplantes de Córneas	2	2
Trasplantes de Membrana Escleral	0	1
Trasplantes de membrana Amniótica	3	6

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	45.588	48.228
Radiología convencional	109.466	112.273
Ecografías (Servicio Rx.)	17.454	16.237
Ecografía doppler	1.306	1.270
Citologías de anatomía patológica	5.413	5.643
Endoscopias digestivo	6.157	6.763
Broncoscopias	432	420
Mamografías	11.474	11.175
TC	12.544	13.340
RM	8.069	8.884

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	674	645

Fuente: SIAE

## CONSULTAS EXTERNAS

## Consultas totales

Primeras consultas	89.278
Consultas sucesivas	182.048
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	56,95
Índice sucesivas/primeras	2,04
<b>TOTAL</b>	<b>271.326</b>

## Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	2.506	3.497	55,99	6.003	1,40
Anestesia y Reanimación	8.145	463	0,00	8.608	0,06
Cardiología	2.648	5.110	60,20	7.758	1,93
Cirugía General y de Aparato Digestivo	3.010	4.867	66,64	7.877	1,62
Dermatología	8.509	6.284	70,50	14.793	0,74
Aparato Digestivo	4.136	9.146	64,22	13.282	2,21
Endocrinología y Nutrición	2.575	9.151	63,38	11.726	3,55
Ginecología	5.440	13.768	74,10	19.208	2,53
Geriatría	571	1.056	17,69	1.627	1,85
Hematología y Hemoterapia	1.574	4.604	47,01	6.178	2,93
Medicina Interna	1.810	6.795	56,74	8.605	3,75
Medicina Preventiva y Salud Pública	275	539	0,00	814	1,96
Nefrología	666	3.801	58,11	4.467	5,71
Neumología	2.597	5.358	59,07	7.955	2,06
Neurología	4.249	7.453	68,65	11.702	1,75
Obstetricia	1.150	3.306	70,17	4.456	2,87
Oftalmología	7.256	18.141	69,91	25.397	2,50
Oncología Médica	718	2.915	12,67	3.633	4,06
Otorrinolaringología	3.988	7.612	75,25	11.600	1,91
Pediatría	2.925	6.213	72,41	9.138	2,12
Psiquiatría	2.173	13.401	63,92	15.574	6,17
Radiología	482	0	100,00	482	0,00
Rehabilitación	5.307	5.184	35,80	10.491	0,98
Reumatología	1.672	3.357	62,50	5.029	2,01
Salud Laboral	335	1.635	0,00	1.970	4,88

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Traumatología	9.945	24.645	63,06	34.590	2,48
Unidad del Dolor	989	2.495	9,50	3.484	2,52
Urología	3.627	11.252	70,11	14.879	3,10
<b>TOTAL</b>	<b>89.278</b>	<b>182.048</b>	<b>56,95</b>	<b>271.326</b>	<b>2,04</b>

Fuente: SICYT

## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	221	440
Aparato Digestivo	168	839
Cardiología	56	596
Cirugía General y del Ap. Digestivo	20	1.102
Dermatología	1.518	1.933
Endocrinología	82	307
Ginecología	233	1.079
Medicina interna	32	117
Nefrología	1	94
Neumología	53	284
Neurología	414	759
Obstetricia	34	164
Oftalmología	190	1.020
Otorrinolaringología	183	1.122
Pediatría AE	23	24
Rehabilitación	234	74
Reumatología	53	398
Traumatología	579	3.059
Urología	212	754
<b>TOTAL</b>	<b>4.306</b>	<b>14.165</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	563	6,59%	6,12	0,7661
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	434	5,08%	7,44	0,7956
560	PARTO	433	5,07%	2,56	0,2962
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	415	4,86%	5,20	0,6770
139	OTRA NEUMONÍA	414	4,84%	5,55	0,6947
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	392	4,59%	5,43	0,5977
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	314	3,67%	6,47	1,1195
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	247	2,89%	10,38	1,2293
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	200	2,34%	4,78	0,5558
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	200	2,34%	4,32	0,5497
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	186	2,18%	5,98	0,7892
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	159	1,86%	5,26	0,6724
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	137	1,60%	6,36	0,6505
141	ASMA	135	1,58%	3,77	0,6495
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	108	1,26%	7,43	0,6840
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	93	1,09%	8,52	1,1047
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	92	1,08%	7,09	0,6512
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	91	1,06%	8,29	0,7156
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	86	1,01%	3,94	0,5613
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	85	0,99%	10,05	1,0629
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	78	0,91%	4,88	0,5773
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	77	0,90%	6,18	0,5595
133	FALLO RESPIRATORIO	77	0,90%	8,44	0,7981
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	75	0,88%	5,83	0,5461
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	75	0,88%	6,55	0,6308
		5.166	60,44%		
<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>		<b>8.547</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,49</b>	<b>0,7364</b>

Fuente: CMBD APR GRD 38

## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	234	6,98%	1,92	0,9874
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	229	6,83%	1,55	0,8631
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	221	6,59%	5,36	1,2443
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	170	5,07%	2,32	1,1647
263	COLECISTECTOMÍA	166	4,95%	3,07	1,0790
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	105	3,13%	3,78	1,2729
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	104	3,10%	1,74	0,8902
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	103	3,07%	10,93	1,6175
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	90	2,68%	4,80	1,2359
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	88	2,62%	1,39	0,8209
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	88	2,62%	2,66	0,7858
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	83	2,48%	10,98	1,8835
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	83	2,48%	2,08	1,0011
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	83	2,48%	4,88	1,2908
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	82	2,45%	3,63	0,5081
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	68	2,03%	4,50	1,6322
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	65	1,94%	11,02	1,6873
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	64	1,91%	5,39	1,2720

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	63	1,88%	2,75	0,8821
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	59	1,76%	7,88	2,5438
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	56	1,67%	2,45	1,0595
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	53	1,58%	1,96	0,7885
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	51	1,52%	1,29	0,8278
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	50	1,49%	13,04	2,5273
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	48	1,43%	6,42	1,9095
		2.506	74,74%		
<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>		<b>3.353</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,64</b>	<b>1,2579</b>

Fuente: CMBD APR GRD 38

## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	563	4,73%	6,12	0,7661
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	314	2,64%	6,47	1,1195
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	434	3,65%	7,44	0,7956
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	247	2,08%	10,38	1,2293
139	OTRA NEUMONÍA	414	3,48%	5,55	0,6947
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	415	3,49%	5,20	0,6770
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	221	1,86%	5,36	1,2443
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	392	3,29%	5,43	0,5977
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	234	1,97%	1,92	0,9874
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	170	1,43%	2,32	1,1647
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	229	1,92%	1,55	0,8631
263	COLECISTECTOMÍA	166	1,39%	3,07	1,0790
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	103	0,87%	10,93	1,6175
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	83	0,70%	10,98	1,8835
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	59	0,50%	7,88	2,5438
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	186	1,56%	5,98	0,7892
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	105	0,88%	3,78	1,2729
560	PARTO	433	3,64%	2,56	0,2962
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	50	0,42%	13,04	2,5273
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	90	0,76%	4,80	1,2359

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	200	1,68%	4,78	0,5558
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	68	0,57%	4,50	1,6322
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	200	1,68%	4,32	0,5497
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	65	0,55%	11,02	1,6873
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	83	0,70%	4,88	1,2908
		5.524	46,41%		
<b>TOTAL GRDs</b>		<b>11.903</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,97</b>	<b>0,8833</b>

Fuente: CMBD APR GRD 38

## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

NOMBRE	Nº REUNIONES
Reuniones entre DA y el DCA hospital	5
Comisión del Sector Asistencial	3
Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría AP-AH	1
Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia DASE-Hospital del Henares	2
Subcomisión de optimización del Uso de Antimicrobiano DASE – Hospital del Henares	2
Grupo director Local de Tele dermatología	2

### Líneas de Trabajo

#### Reuniones entre la DA y el DCA del hospital

Se celebran reuniones entre los responsables de Centros de la Dirección Asistencial, jefes de Servicio del Hospital, Facultativos y Enfermeras responsables de proyectos concretos y la directora de Continuidad Asistencial, para acordar contenidos a tratar en la Comisión de Sector Asistencial, con el objetivo de que ésta sea más operativa y se puedan tomar decisiones con carácter vinculante tras la exposición general de los acuerdos a los equipos directivos de todos los centros.

#### Comisión de Sector Asistencial

En las reuniones de la Comisión del Sector Asistencial, se inician proyectos de trabajo conjunto entre Atención Primaria y Especializada, para asegurar las transiciones seguras entre ámbitos, facilitar un enfoque hacia la gestión de procesos integrados, gestión de cuidados y una atención continuada en el tiempo, sin fragmentaciones ni duplicidades.

Se trabaja en diferentes líneas con Atención Primaria:

- Propuesta de Grupo de Trabajo de Salud Mental

- Protocolo de derivación de pacientes con patología del hombro, piloto desarrollado por el Grupo de Trabajo del Aparato Locomotor
- Consulta monográfica de SAOS por parte del Servicio de Neumología
- Consulta monográfica de Fragilidad a cargo del Servicio de Geriátría
- Seguimiento de pacientes de larga supervivencia de cáncer de mama
- Solución a las dobles derivaciones de pacientes en programas de cribado de la Comunidad de Madrid
- Actualización de la vía RICA, incorporación de nuevas especialidades al protocolo
- Revisiones oftalmológicas de los pacientes diabéticos del área
- Se crea un equipo de Teams a través de la plataforma corporativa de la CM, para comunicación, trabajo en equipo, compartir documentación y elaborar protocolos de forma conjunta
- Se pone a disposición de los profesionales de AP plazas en los cursos de formación organizados por el hospital

#### Subcomisión de pediatría

La Subcomisión de Pediatría tiene las mismas funciones que la Comisión del Sector Asistencial, aplicadas a la población pediátrica.

Se continúa con proyectos de trabajo conjunto:

- Se crea un grupo de trabajo conformado por todos los Pediatras de Atención Primaria del área y todos los Pediatras del Servicio del hospital, para comunicación eficaz y formación conjunta. Se establecen reuniones mensuales en formato mixto (presencial-Teams)
- Mejora en los informes de alta de las Consultas Externas de Pediatría
- Implementación de los nuevos protocolos de atención al paciente con TDAH
- Mejoría en la resolución de las citas de los recién nacidos al alta del hospital (PADMI)
- Plan de formación en el proceso asistencial integrado del niño con patología crónica y complejidad

#### Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia

Cada hospital, en colaboración con la Dirección Asistencial de Atención Primaria de referencia, constituye una Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia, en la que se materializará la colaboración entre profesionales sanitarios para el seguimiento de las líneas estratégicas establecidas en el SERMAS sobre el uso racional del medicamento.

La CCAFT se reúne trimestralmente, las líneas de trabajo conjunto principales son:

- Indicadores de seguridad en personas mayores: pacientes con escitalopram, AAS con dosis superior a 150mg, medicamentos potencialmente inapropiados, AINEs crónicos, combinaciones inapropiadas de fármacos.
- Pautas erróneas de Metotrexato, correo desde Farmacia de AP a los médicos prescriptores
- Conciliación de medicación al alta en los pacientes crónicos polimedicados de centros sociosanitarios

- Indicadores de sostenibilidad: principios activos con EFG, prescripción de biosimilares
- Proyecto de grupo de trabajo para tratar la deshabituación de opiáceos en la población mayor.

#### Subcomisión de Optimización del Uso de Antimicrobianos (PROA ambulatorio)

Esta subcomisión se encarga de hacer el seguimiento de los indicadores de prescripción de antimicrobianos en el área de referencia del hospital, en base a el PRAN (Plan Nacional de Resistencia a Antibióticos) y el plan RESISTE de la Comunidad de Madrid.

Se establecen líneas de trabajo, en relación con los mismos:

- Propuesta de desetiquetado de alergia a betalactámicos a pacientes del área
- Formación continuada en antibioterapia
- Exposición anual de los mapas de resistencias a antibióticos, elaborados por el servicio de Microbiología.

#### Grupo director Local de Teledermatología

La Teledermatología consiste en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información para la atención de las enfermedades de la piel sin necesidad de hacer desplazar al paciente a la consulta especializada.

El GDL de Teledermatología de cada Hospital-área de influencia se encarga de adaptar de forma local el proyecto de TeleDerMadrid del SERMAS. Está conformado por la directora de Continuidad Asistencial, el jefe de Servicio de Dermatología, 3 Médicos de Familia del área, 1 Pediatra y un referente de centros de la Dirección Asistencial.

El GDL lleva a cabo la formación continuada en los centros de salud, respecto al uso de la eConsulta, toma de imágenes y utilización del gestor de imágenes para envío de las consultas, establece los criterios de derivación presencial y elabora protocolos consensuados de manejo de las patologías más frecuentes que se pueden tratar y seguir en Atención Primaria.



## Cuidados

Nuestra actividad en el campo de los cuidados sigue poniendo el énfasis en la Seguridad y Calidad de estos.

Los objetivos para las unidades de enfermería, enmarcados en el modelo EFQM, han dado continuidad a los establecidos en el Contrato Programa del año 2023.

En el Cuadro de Mando de las Unidades y Servicios, se mantiene la medición y revisión de los indicadores de calidad de cuidados.

Nuestros objetivos se orientan a:

- Garantizar la calidad y continuidad de los cuidados, disminuyendo la variabilidad.
- Evidenciar las intervenciones enfermeras en los registros correspondientes
- Impulsar la cultura de seguridad para detectar y evitar efectos adversos, validación de medicación a pie de cama, prevención de complicaciones evitables (identificación inequívoca, identificación de alergias, UPP, caídas IRAS, ...).
- Fomentar una gestión eficiente de los recursos materiales adaptando/revisando almacenes periféricos y analizando el consumo material fungible.
- Implementar nuevos procedimientos en consonancia con la Cartera de Servicios, dando peso a la intervención enfermera.

Las líneas estratégicas siguen la estructura de agentes facilitadores y resultados:

Personas:

- Personalizar la acogida a los profesionales de nueva incorporación (guía de acogida). La acogida al personal de nueva incorporación se ha intensificado para garantizar la seguridad en el nuevo entorno de trabajo para los nuevos profesionales.
- Impulsar la implicación y participación de las personas: grupos de trabajo, docencia e investigación.
- Favorecer la formación continuada, fomentando la realización de cursos Online.

Clientes:

- Actuaciones que mejoren la satisfacción del paciente y familia: mejorar la acogida e información del paciente y su familia, involucrar desde el ingreso al paciente y familia en el autocuidado/cuidado.
- Información mediante cartelera y durante el ingreso de los aspectos más relevantes de cuidados generales, haciendo hincapié en la población más frágil (seguridad, riesgo de caídas, riesgo de lesiones en la piel, movilización precoz, valoración nutricional ...).

- Información y entrega de recomendaciones de cuidados durante el ingreso, relacionados con las patologías que presentan los pacientes con el objetivo de fomentar el autocuidado y gestión de su situación de salud.

Resultados clave:

Impulsar la participación para el logro de los objetivos institucionales.

### Planes de cuidados estandarizados

Las intervenciones enfermeras en el paciente se inician con la valoración al ingreso, herramienta esencial para identificar necesidades del paciente, establecer diagnósticos de enfermería y elaborar el Plan de Cuidados diseñando las intervenciones y los objetivos que puedan mejorar la situación de salud del paciente.

La realización del Plan de Cuidados a pacientes está sistematizada en todas las Unidades de Hospitalización.

Los indicadores de calidad de los cuidados, en consonancia con los Objetivos institucionales del Contrato Programa, están incluidos en el Cuadro de Mando de cada Unidad/Servicio del Hospital. En nuestra línea de mejora continua, mensualmente se analizan con los Supervisores los resultados, difundiéndolos a los profesionales e implementando en caso necesario nuevas acciones o acciones de mejora

INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD	2022	2023
Cumplimentación Informes de Cuidados de Enfermería al Alta según normativa RD 1093/2010, de 3 septiembre	96,65%	95,04%
Tiempo de espera desde la llegada a urgencias hasta "triaje"	7,9	8,9
Porcentaje de pacientes ingresados con medición del dolor	98,39%	98,06%
Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	94,93%	92,77%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP), mediante escala validada de riesgo de UPP	97,80%	97,22%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 1, desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancia hospitalaria superior a dos días	1,42%	0,99%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 2, 3 y 4 desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias superiores a dos días	1,18%	1,06%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración de riesgo de caídas mediante escala validada de riesgo de caídas	97,80%	97,22%
Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancias	2,01%	1,78%
Valoraciones nutricionales al ingreso en pacientes > de 70 años	43,80%	43,60%

INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD	2022	2023
Porcentaje de pacientes incluidos en Programa de Movilización Precoz	68,40%	77,55%
% de pacientes > 74 años con fractura de cadera movilizados el primer día de postoperatorio. * Indicador incorporado 2023		77,77%
% de pacientes > 74 años con fractura de cadera que desarrollan úlceras por presión durante el ingreso de grado I * Indicador incorporado 2023		0%

## Protocolos y registros enfermeros

En nuestra mejora continua, durante el año 2023, revisamos procedimientos e incorporamos nuevos para mejorar la calidad y seguridad en la atención a los pacientes.

Procedimientos revisados:

- Revisión del Protocolo de inserción, manejo y cuidados de sonda nasogástrica
- Procedimiento de enfermería en utilización y mantenimiento de reservorios venosos

Procedimientos elaborados:

- PNT de trazabilidad en el bloque quirúrgico
- Procedimiento de enfermería: Colaboración en terapia intravítrea
- Procedimiento de manejo de analgesia controlada por el paciente
- PNT Atención al recién nacido en el postparto inmediato: contacto piel con piel, separación cero
- PNT visita guiada para gestante
- PNT Tratamiento con esketamina intranasal (multidisciplinar).
- Protocolo de Atención a víctima de violencia de género en la pareja (multidisciplinar)

Registros incorporados:

- Incorporación de la Escala 4AT en Formulario Evolutivo de Enfermería y Enfermería de Urgencias para aplicar a mayores de 65 años en línea de prevención del Delirium
- Formularios para atención de enfermería en la Unidad del Dolor
- Formulario enfermería neumología, revisión/ampliación.
- Formulario seguimiento telefónico 24h tras colecistectomía por CMA
- Formulario Violencia de género en la pareja

Recomendaciones de cuidados para pacientes:



- Recomendaciones de cuidados tras colecistectomía laparoscópica en CMA.
- Información para pacientes en tratamiento con litio
- Recomendaciones para realización de poligrafía nocturna domiciliaria
- Recomendaciones al alta para pacientes de cirugía con incontinencia urinaria femenina
- Recomendaciones para recogida de orina de 24h

### Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

La enfermera de práctica avanzada ofrece atención a pacientes y familiares en el curso completo del proceso de hospitalización o bien asistencia en consulta para que sea efectivo, de calidad y sostenible. Proporciona cuidados directos, implementando una práctica adecuada para el cuidado. Contribuye a la gestión eficiente de los recursos y mayor satisfacción del usuario.

Es la profesional clave para la educación y formación de pacientes, cuidadores y profesionales. Actúa como consultora de otros profesionales en cualquier nivel asistencial.

La enfermería de práctica avanzada en nuestro hospital se desarrolla en los siguientes contextos:

- Consulta de enfermería de heridas crónicas.
- Consulta de enfermería de ostomías.
- Consulta de enfermería de diabetes/nutrición.

### La enfermera gestora de casos

Referente para promover la cultura de continuidad asistencial y de cuidados.

Coordina la respuesta multidisciplinar, integral, continua, segura y eficiente para las personas/cuidadores, con necesidades de cuidados.

Promueve una relación muy cercana con pacientes y cuidadores generando confianza y seguridad en la gestión del autocuidado y capacitación de pacientes. En esta línea se organizaron tres talleres de capacitación en insuficiencia cardiaca de cuidados y anticipación a reagudizaciones para pacientes/ cuidadores.

La enfermera Gestora de Casos, identifica e impulsa la captación de la población con mayor complejidad y con necesidad de cuidados y que tienen un riesgo de interrupción o retraso en la continuidad de los cuidados durante las transiciones asistenciales.

Dentro del marco del Plan de atención a la fragilidad, cabe mencionar la actividad desarrollada por la enfermera de Geriátrica dando apoyo e interviniendo en los pacientes geriátricos que ingresan en nuestro hospital, así como a los pacientes de las Residencias de nuestra zona de influencia. En cumplimiento del Contrato Programa se han puesto en marcha en el Servicio de Urgencias medidas para mejorar la atención a personas mayores.

Esta referencia de continuidad confiere un alto grado de calidad percibida por pacientes y familiares.

## Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

La Comisión de Calidad Percibida y Humanización ha realizado intervenciones para valorar la percepción de los pacientes atendidos en Consultas Externas mediante observación directa y mapa de experiencias del paciente intervenido quirúrgicamente de patología lumbar.

Se buscaba valorar los siguientes aspectos: Comodidad, información e impresiones y opiniones sobre la atención prestada.

ÁREAS DE MEJORA	ACCIONES IMPLEMENTADAS
Rápida filiación y cribado.	Intimidad en sala de agudos.
Resolución de problemas urgentes.	Citación de seguimiento por especialista.
Trato, empatía y comunicación.	Camisones y batas.

## Líneas de investigación en Cuidados

- Seguridad del paciente.
- Cuidados a personas con enfermedades crónicas.
- Cuidados enfermeros en pacientes críticos.

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

### Alimentación

#### RESTAURACIÓN

INGESTA	DIETA BASAL	OTRAS DIETAS	TOTAL
Desayunos	70.441	1.753	72.194
Comida	77.728	1.857	79.585
Merienda	72.101	1.739	73.840
Cena	71.324	1.711	73.035

### Lavandería

#### LAVANDERÍA: ROPA PROCESADA

384.064,42 kg procesados

### Servicios Técnicos

#### MANTENIMIENTO

Acciones preventivas	11.595
Acciones correctivas	6.712
Acciones conductivas	65.050
<b>TOTAL</b>	<b>83.357</b>

### Electromedicina

#### ELECTROMEDICINA: ACTUACIONES

Actuaciones de tipo correctivo	2.309
Actuaciones de tipo preventivo	540

### Sistemas y Tecnología de la Información

#### SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: PROYECTOS REALIZADOS EN 2023

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
NUEVO CARRUSEL MEDICAMENTOS SANUSTECH	Segundo carrusel de medicamentos de farmacia
LLAMADA A PACIENTES EN LA URGENCIA	Sistema de llamada a pacientes en la urgencia
GESTIÓN DE COLAS CITACIONES	Gestión de colas de pacientes en citaciones
TRAZABILIDAD DE QUIRÓFANOS	Sistema de trazabilidad de pacientes en el bloque quirúrgico

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
VNA IMAGEN NO RADIOLÓGICA	Nuevo repositorio de Imágenes no radiológicas
INTEGRACIÓN CENTRAL MONITORIZACIÓN CMA	Integración de los datos de las centrales de monitorización de la CMA con SELENE
INTEGRACIÓN CENTRAL MONITORIZACIÓN UCI	Integración de los datos de la central de monitorización de la UCI con SELENE
CENTRAL MONITARIZACIÓN FETAL	Integración de la central de monitorización de partos con SELENE
INTEGRACIÓN ELECTROCARDIOGRAFOS WIFI	Integración de los electrocardiogramas wifi con la VNA del hospital
LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA	CM en Power BI de Gestión de Lista de Espera Quirúrgica
LISTA DE ESPERA PRIMERAS CONSULTAS	CM en Power BI de Gestión de Lista de Espera para las primeras consultas
LISTA DE ESPERA CONSULTAS SUCESIVAS	CM en Power BI de Gestión de Lista de Espera para las consultas sucesivas
LISTA DE ESPERA DE TÉCNICAS	CM en Power BI de Gestión de Lista de Espera para las técnicas

## Gestión Ambiental

### GESTIÓN AMBIENTAL

ASPECTO AMBIENTAL	FORMULACIÓN DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	INDICADOR
GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	kg/año/estancia	593.504	71.046	8,35
GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	kg/año/estancia	67.845	71.046	0,95
GENERACIÓN DE RESIDUOS BIOSANITARIOS CLASE III	kg/año/estancia	46.987	71.046	0,66
GENERACIÓN DE RESIDUOS QUÍMICOS CLASE V	kg/año/estancia	16.330	71.046	0,23
GENERACIÓN DE RESIDUOS CITOTÓXICOS CLASE VI	kg/año/estancia	4.529	71.046	0,06
CONSUMO DE AGUA	m <sup>3</sup> /año/estancia	48.817	71.046	0,69
CONSUMO DE ELECTRICIDAD	kWh/año/m <sup>2</sup>	11.316.284	73.244	154,50
CONSUMO GAS NATURAL	kWh/año/m <sup>2</sup>	9.394.398	73.244	128,26
CONSUMO DE PAPEL	kg /año/estancia	21.491	71.046	0,30

ASPECTO AMBIENTAL	FORMULACIÓN DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	INDICADOR
RESIDUOS RECICLADOS	% de kg residuos reciclables o valorizables/kg de residuos no peligrosos	85.186	593.504	14,35
CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL = CONSUMO DE ELECTRICIDAD + CONSUMO DE COMBUSTIBLES UTILIZADOS	kWh/año/m <sup>2</sup>	20.710.682	73.244	282,76

## Gestión de Residuos

RESIDUO	KILOS
Basuras	507.720
Cartón	42.680
RBE	46.987
Líquidos acuosos	4.906
Disolventes	3.371
Citostáticos	4.529
Restos de medicamentos	1.192
Plástico	8820
Envases contaminados	542
Tóner	428
Reactivos de laboratorio	3.139
Vidrio	28.880
Fluorescentes	128
Restos anat. formol	3.051
Aceites	598



## Planes específicos para adecuación de consumos

### MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2023

Sustitución de los contenedores clase III por contenedores reutilizables

Sustitución de lámparas estropeadas por lámparas LED

Pilotaje de recogida de envases en bloque quirúrgico con dotación de contenedores específicos

Instalación de nuevos puntos de recarga para coche eléctrico en el aparcamiento

Renovación de caldera por una más eficiente

Sustitución de tren de lavado en cocina



## **Calidad**

Objetivos institucionales de  
calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y Acreditaciones

# 4



## 4. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. DEL HENARES	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i>	89%	89,73%	89,87%
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) <sup>1</sup>	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	20	61 Media: 10,2	286 Media: 8,4
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)</i>	NA	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO O H. DEL HENARES	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE <sup>2</sup>	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	4 Media: 1	34 Media: 1,4
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	8 Media: 1,3	42 Media: 1,6
	<i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i>	1	7 Media: 1,2	31 Media: 1,2
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	1	8 Media: 1,3	34 Media: 1,3
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	5	37 Media: 6,2	153 Media: 4,6

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

<sup>2</sup> Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



	<i>Nº total de rondas</i>	9	64 Media: 10,7	294 Media: 8,6
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	4	31 Media: 5,2	209 Media: 6,1
	<i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos (HM)</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	940	3.028	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	136	527	7.970 Media: 234,4
	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	19	84 Media: 14	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	137	1.096 Media: 182,7	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	159	1.415 Media: 235,8	12.793 Media: 387,7
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS <sup>3</sup>	<i>Bacteriemia Zero</i>	0%0	1,31‰	1,59‰
	<i>Neumonía Zero</i>	0%0	2,68‰	6,26‰
	<i>ITU-Zero</i>	1,56%0	5,19‰	3,44‰
	<i>BMR</i>	1,65%	0,98%	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	17	23	371

<sup>3</sup> Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU-Zero ≤ 2,785% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	100%	100%	77%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Avanzado	5 avanzado 1 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	100%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100,0%	100%	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	95,1%	97%	96%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>4</sup>	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	100%	95%	91%
	<i>Nº Unidades identificadas dónde deban existir referentes de dolor</i>	98,1%	65 Media: 10,8	490 Media: 14,8
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	13	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	Sí	37 Media: 6,2	185 Media: 5,4

### OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. DEL HENARES	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD <sup>5</sup>	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	7	16 Media: 2,7	98 Media: 2,88
	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Implantado	2 certificado 3 implantado 1 en proceso	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso

<sup>4</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

<sup>5</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
<i>Nivel alcanzado</i>	Avanzado	1 excelente 4 avanzado 1 medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	N.º INTEGRANTES	N.º REUNIONES 2023
Comité de Dirección	5	52
Comisión Mixta	12	24
Comisión de Compras	7	10
Comisión de Gestión del Conocimiento	11	3
Comisión de Farmacia y Terapéutica	19	3
Comisión Hospital sin Humo	7	1
Comisión de Violencia de Género	13	3
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	17	7
Comisión de Hemoterapia y Transfusiones	28	2
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	19	4
Comisión de Documentación clínica	6	2
Comisión de Catástrofes	9	1
Comité Local de Coordinación de la información	8	1
Comisión de Docencia	25	4
Comisión de Control y Seguimiento de Terapias Respiratorias	8	2
Comisión de Mortalidad	11	3
Comité Quirúrgico	12	52
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	23	5
Comisión de seguridad y salud	6	4
Comisión de medicamentos peligrosos	9	3
Comisión de Lactancia y Separación Cero	20	4
Comisión de Investigación	21	6
Comité de tumores de cabeza y cuello	11	31
Comité de tumores digestivos	20	52
Comité de tumores urológicos	10	10
Comité de tumores ginecológicos	6	51
Comité de tumores de pulmón	10	52
Comité de tejidos y tumores	10	4
Comisión de Asma Grave	14	10
Comisión de Atención al dolor	11	1
Comité de Responsabilidad socio-sanitaria	10	2

NOMBRE	N.º INTEGRANTES	N.º REUNIONES 2023
Comité de Adecuación de la práctica clínica	11	3
Comisión Rica	9	5
Comité Asesor	66	11
Comité de Disfagia	12	3

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	N.º INTEGRANTES	N.º REUNIONES
Grupo PROA	8	5
Grupo de prevención y tratamiento de úlceras por presión	17	6
Grupo de trabajo Comisión Mixta de Continuidad Asistencial (en colaboración con Atención Primaria)	4	10
Grupo de trabajo de mejora en los circuitos de farmacia	6	5
Grupo de trabajo higiene de manos	3	3
Grupo de trabajo preparación y administración segura de medicación	19	1
Grupo de trabajo de Cuidados de Enfermería	16	6
Grupo de trabajo multidisciplinar de alertas HEWS	12	2
Grupo de trabajo de seguimiento y registros	12	4
Grupo de trabajo Aparato Locomotor	7	2
Grupo de prevención de caídas y sujeciones	8	2



## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2026	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Limpieza	ISO 45001:2018	2018	2025	SGS ICS IBÉRICA
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	ISO 45001:2018	2018	2025	SGS ICS IBÉRICA
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Gestión almacenes y distribución	ISO 45001:2018	2018	2025	SGS ICS IBÉRICA
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Atención central telefónica	ISO 45001:2018	2018	2025	SGS ICS IBÉRICA
Atención central telefónica	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Transporte interno-externo	ISO 45001:2018	2018	2025	SGS ICS IBÉRICA
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	ISO 45001:2018	2018	2025	SGS ICS IBÉRICA
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2026	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	AENOR

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2026	AENOR
Laboratorio Central: coagulación, proteínas, microbiología. Laboratorio de Atención Continuada: bioquímica, hematología y microbiología.	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025	BUREAU VERITAS CERTIFICACIÓN/ENAC

## Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	VIGENTE	IHAN-UNICEF
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	VIGENTE	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Diploma de colaborador al H.U. Henares	2019	VIGENTE	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)
Servicio de Oftalmología	2022	VIGENTE	Certificación en Innovación y Transformación Digital de los Servicios de Oftalmología. Nivel B+
Humanización Servicio de Oftalmología	2021	2024	Fundación Humans
Extracción de sangre de cordón umbilical	2009	VIGENTE	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Donación de sangre	2009	VIGENTE	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Acreditación de profesionales en manejo clínico de lactancia materna	2022	VIGENTE	IBCLC (International Board Certified Lactation Consultant)
SER+HUMANO	2021	2024	SERMAS

## Otras actuaciones

### SEGURIDAD DEL PACIENTE

VIA RICA para cirugía de colon y recto

Detección de incidentes transfusionales en el quirófano

Prevención de errores en el contaje de instrumental quirúrgica

Adecuación de la medicación prescrita con la medicación administrada en bloque quirúrgico

Evitar posibles errores de funcionamiento de los boxes de UCI

Programa AASTRE (Análisis aleatorio de seguridad en tiempo real) de los pacientes críticos integrado en el sistema informático

Implantación de un programa de monitorización farmacocinética de fármacos antibióticos (vancomicina, amikacina, tobramicina y gentamicina)

Realización de informes de conciliación de la medicación pre-quirúrgica en el perioperatorio de pacientes con cirugía abdominal colorrectal con criterios RICA

Optimización preoperatoria del paciente quirúrgico desde el punto de vista hematológico

Reducir el número de errores en la preparación y administración de la medicación en la Unidad de Psiquiatría

Evaluar la mortalidad relacionada con el tratamiento oncológico a los 30 días de inicio del mismo, a los 30- 90 días, y más allá de 90 días, en cáncer colorrectal, mama y pulmón, metastásicos

Acciones para prevenir la transmisión hospitalaria de infecciones respiratorias en Urgencias

Acciones para disminuir las discordancias de información clínica en solicitudes de anatomía patológica

Detección de errores de identificación en la monitorización de los pacientes

Trazabilidad del paciente en el Bloque Quirúrgico

Implantación de un programa de simulación en emergencias obstétricas en área obstétrica para matronas y ginecólogos.

**CALIDAD PERCIBIDA**

Detección del cuidador principal para la adecuación del horario de visitas extendida en UCI.

Preferencia de BOXES con ventana para personas mayores en Urgencias

Facilitar acceso a pertenencias y autogestión de sus recursos en la Unidad de Psiquiatría

Biblioteca interna de psiquiatría

Adaptación del menú pediátrico

Continuación de instalación de cámaras en BOXES de urgencias

Talleres para pacientes: Crochet para pacientes de CA de mama; Taller de envejecimiento activo; Escuela de pacientes y familiares con insuficiencia cardiaca; Caminata saludable. Escuela de padres

Buzón de sugerencias en psiquiatría

Ejercicio en salud para pacientes oncológicos

Instalación de baño para pacientes ostomizados

Disponibilidad de un Scooter para desplazamientos en el Hospital de pacientes con movilidad reducida

Creación de la consulta multidisciplinar de prerrehabilitación en pacientes con cáncer de mama



## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida  
Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Trabajo social  
Registro de voluntades anticipadas  
Responsabilidad social corporativa  
Premios Institucionales

# 5

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Se ha promovido la participación de los pacientes en comités, ha crecido el Consejo de pacientes con la incorporación de más asociaciones representativas de pacientes de nuestra área de influencia y/o Comunidad de Madrid.

Otras líneas de calidad percibida:

- Taller de deporte oncológico en colaboración con el Ayuntamiento de Coslada que ofrece un programa de actividad deportiva dirigida a nuestros pacientes de oncología de cáncer de colon y mama.
- Puesta en marcha del programa “Green UCI”, que es un programa de “no hacer” para reducir las pruebas a pacientes innecesarias y agrupar las pruebas diagnósticas para aumentar la calidad percibida de nuestros pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos.
- Se ha realizado una encuesta de satisfacción a los familiares de la Unidad de Cuidados Intensivos.

### INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

#### RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.435	1.646	211	14,70%

#### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	46,88%
Disconformidad con la asistencia	10,60%
Desacuerdo con Organización y Normas	7,93%
Trato personal	6,97%
Retraso en la atención	6,06%
Citaciones	5,63%

#### ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
N.º total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	35,75	48,15	12,4	24,69%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

### Humanización

ACCIÓN	ÁREA
Colocación de relojes en boxes	Urgencias
Adaptación del nivel de luz nocturna	Urgencias
Adquisición de andadores y biombos para la sala de agudos	Urgencias
Implementación del sistema de llamada de pacientes por código	Urgencias
Creación del aseo de ostomizados	Consultas externas Cirugía General
Biblioteca interna para pacientes	Hospitalización psiquiátrica
Instalación de un buzón de sugerencias para pacientes	Hospitalización psiquiátrica
Creación de un Chatbot para pacientes	Consultas externas Oftalmología
Aumento de la confidencialidad en la consulta de Farmacia	Farmacia
Implementación del sistema de llamada de pacientes por código	Admisión
Incorporación de un scooter para pacientes con movilidad reducida	Admisión
Estudio de accesibilidad para pacientes	Admisión
Inicio del proyecto Hospital Amable con la persona mayor	Geriatría
Programa Green UCI	UCI
Incorporación de un sistema de trazabilidad quirúrgica	Bloque quirúrgico
Incorporación del Programa el "Ejercicio es Salud"	Oncología
Inicio de las obras de ampliación del Hospital de Día Médico	Oncología
Continuación del programa de emociones positivas para los pacientes	Oncología
Puesta en marcha del protocolo de descanso nocturno en pediatría	Pediatría
Adaptación del menú para pacientes pediátricos	Pediatría
Remplazo del menaje infantil	Pediatría
Compra del transiluminador de venas	Pediatría



ACCIÓN	ÁREA
Compra de una manta de fototerapia para la realización de piel con piel del bebé	Pediatría
Puesta en marcha de un taller de crochet para pacientes con cáncer de mama	Unidad de mama

## TRABAJO SOCIAL

	2023
<b>Total, de actuaciones</b>	<b>5.015</b>
Partes de interconsultas	600
Peticiones de intervención por parte del médico	595
A petición de familias	2.300
A petición del paciente	415
Por iniciativa de trabajadora social	505
A petición de otras instituciones	600

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

122 personas han realizado el registro de voluntades anticipadas en 2023.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Cooperación

El Hospital Universitario del Henares realizó en 2023 la memoria de actividad de cooperación internacional al amparo de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Actividades de cooperación internacional realizadas por nuestros profesionales:

En cuanto a actividades de cooperación internacional realizadas por nuestros profesionales, ésta es la relación referente al año 2023:

- Federico Gordo Vidal, jefe de servicio de la UCI

Pertenece al grupo de SEMICYUC UCI sin fronteras en el que se realizan estrategias solidarias para mejorar prácticas asistenciales y creación o ayuda a la creación de hospitales en África. En el mes de noviembre participó en un Maratón científico solidario de Medicina Intensiva en el que se han obtenido fondos para ayuda al Hospital Nemba en Ruanda.

- Arturo Cruz Díaz, facultativo del servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo

Pertenece al grupo START que fue desplegado en febrero de 2023 en Turquía tras sufrir un terremoto.

### Asociaciones y voluntariado

Se enumeran todas las colaboraciones que mantiene la gerencia con las asociaciones, fundaciones y ONGD ligadas a proyectos de cooperación al desarrollo.

- Aldeas infantiles
- Cruz Roja española
- ACNUR
- REMAR
- Farmacéuticos sin Fronteras
- Médicos sin Fronteras

### La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

- En 2023 se mantuvieron cuatro reuniones del Consejo de Pacientes. Este consejo de pacientes tiene como misión ser un órgano de representación de los pacientes y familiares mediante asociaciones pertinentes, para mejorar la humanización y la calidad de los servicios prestados, e incorporar la voz del paciente y sus familiares a las decisiones organizativas del Hospital y su área de Atención Primaria.
- Forman parte de este consejo veinte asociaciones de pacientes.
- En noviembre, el Hospital Universitario del Henares se adhirió a la iniciativa #DóndeEstánEllas del Parlamento Europeo.

### La transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en este enlace a su página web se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/henares/nosotros/transparencia>

### Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Mesa para celebrar el Día Mundial contra el Cáncer
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Cáncer de Colon
- Mesa para celebrar el Día Mundial sin Tabaco
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Cáncer de Mama
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Alzheimer
- Mesa para celebrar el Día Mundial de la Salud Mental

- Mesa para celebrar el Día Mundial de la mujer
- Mesa para celebrar el Día Mundial de la persona Ostomizada

### Mesas solidarias / informativas

- Mesas recurrentes para AECC
- Mesas recurrentes para AFA
- Mesas recurrentes para Cruz Roja Española
- Mesas recurrentes para Remar
- Mesas recurrentes para ACNUR
- Mesas recurrentes para AFICOR
- Mesas recurrentes para Médicos del mundo
- Mesas recurrentes para Médicos sin fronteras

### Acción y Sensibilización Ambiental

La contratación pública no tiene como finalidad exclusiva la obtención de productos y servicios en las condiciones económicamente más ventajosas para la administración, sino que es una herramienta jurídica al servicio de las administraciones y poderes públicos para el cumplimiento de sus fines y valores fundamentales: la igualdad, justicia, cohesión social, innovación y desarrollo y buenas prácticas medioambientales.

La contratación pública socialmente responsable propone la incorporación de manera transversal de criterios sociales, medioambientales y de innovación en el momento de la preparación, de la selección de la empresa licitadora y de la ejecución de los contratos públicos.

Para la obtención del máximo rendimiento presupuestario, el Servicio de Contratación Administrativa y Suministros de este hospital, incluye en sus expedientes obligaciones contractuales y criterios de selección, encaminados a la consecución de dichos valores.

Además, este año se han instalado varios puestos de recarga para coches eléctricos en el garaje subterráneo del hospital.

### PREMIOS INSTITUCIONALES

- El Hospital del Henares recibe el premio a la “Entidad facilitadora” del Ayuntamiento de Coslada.
- El Hospital del Henares celebra su XV aniversario con la entrega de reconocimientos a las 'Mejores iniciativas en salud y experiencia del paciente'.



## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 6

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud informa sobre el total de efectivos de los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos relevantes para una mejor comprensión de estos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital Universitario del Henares. durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### Desarrollo profesional

A través de una planificación adecuada en la formación, la Dirección del centro va dando respuesta a las inquietudes de los profesionales que solicitan cursos formativos, en determinados aspectos.

Cada año se procura ofrecer un mayor número de cursos maximizando el presupuesto que nos facilitan.

### Reconocimiento

En diciembre se realizó un reconcomiendo a los trabajadores que durante el año 2023 terminaron su carrera profesional en nuestro hospital. En total, se entregaron 14 placas de reconocimiento.

### Conciliación laboral

Rige esta materia el "Texto consolidado y actualizado del pacto de 30 de noviembre de 2021, que sustituye al anterior de 10 de diciembre sobre Vacaciones, Permisos, licencias del personal estatutario que presta servicios en centros e instituciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud". Este texto, es la guía que rige los derechos de los trabajadores en esta materia.

El número de excedencias solicitadas en el año 2023 fue de 57 y en el de reducciones de jornada fueron de 301.

La voluntad de este centro es facilitar al máximo este tipo de permisos para la conciliación familiar salvaguardando la actividad asistencial del centro.

El hospital ha apostado en algunas áreas específicas por el teletrabajo facilitando a diversos trabajadores la conciliación familiar.

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 201
- Adaptaciones de puestos: 80
- Vacunas administradas: 1677
- Accidentes biológicos: 48

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
PREMIOS VANGUARDISTAS	Dra. M <sup>a</sup> José Pita	Tu consultor
PREMIO VANGUARDISTAS	Dña. Raquel González	Tu consultor
RECONOCIMIENTO QH A LA EXCELENCIA EN CALIDAD ASISTENCIAL	Todo el hospital	IDIS
TOP 20	Todo el hospital	IQVA
PREMIO PRIMER MEJOR VÍDEO (SIN ROBOT) "STEPWISE ABDOMINAL WALL RECONSTRUCTION OF THORACOLUMBAR HERNIA AFTER RESECTION OF CHONDROSARCOMA OF X AND XI RIBS"	Dr. Manuel Molina	45TH ANNUAL INTERNATIONAL CONGRESS OF THE EUROPEAN HERNIA SOCIETY
PREMIO TERCER MEJOR VÍDEO (SIN ROBOT) "MADRID PCS. STEP BY STEP E-TEP APPROACH"	Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo	45TH ANNUAL INTERNATIONAL CONGRESS OF THE EUROPEAN HERNIA SOCIETY
PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN ORAL EN LA SECCIÓN DE AREA. SÍNDROME METABÓLICO Y MARCADORES DE RIESGO VASCULAR EN PERSONAS CON APNEA OBSTRUCTIVA DEL SUEÑO	Servicio de Neurología	LIX Reunión Anual de la Sociedad Española de Neurofisiología Clínica

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
PREMIO FUNDACIÓN SECOIR-ALCON A LA MEJOR PRESENTACIÓN DE LA SESIÓN "LO IMPRESCINDIBLE" TITULADA ÚLCERA CORNEAL INFECCIOSA	Servicio de Oftalmología	Sociedad Española de Cirugía Ocular Implanto-Refractiva (SECOIR)
PREMIO SECOIR-OFTALTECH A LA MEJOR COMUNICACIÓN ORAL R1-R3 POR LA PRESENTACIÓN TITULADA ÚLCERA CORNEAL INFECCIOSA	Servicio de Oftalmología	Sociedad Española de Cirugía Ocular Implanto-Refractiva (SECOIR)



## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

# 7



## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	N.º ALUMNOS	CENTRO
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	17	IES Antonio Machado
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	12	IES Las Musas
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	8	IES Sagrado Corazón
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	20	IES Ferrán Clúa
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	

#### Formación de Grado

TITULACIÓN	N.º ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	106	FRANCISCO DE VITORIA
Ingeniería Biomédica	4	FRANCISCO DE VITORIA
Enfermería	20	FRANCISCO DE VITORIA
Enfermería	62	PONTIFICIA DE SALAMANCA
Fisioterapia	3	PONTIFICIA DE SALAMANCA
Fisioterapia	7	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	

## Formación Posgrado

MÁSTER	N.º ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Experto en suelo pélvico masculino y femenino	8	Universidad Francisco de Vitoria
<b>DOCTORADO</b>		
Medicina intensiva	3	Universidad Francisco de Vitoria
Medicina intensiva	1	Universidad de Alcalá
Cirugía General y Digestivo	3	Universidad Francisco de Vitoria
Farmacología	1	Universidad de Alcalá
Laboratorio	1	UCM
Urgencias	1	UCM
Pediatría	1	UCM
Psiquiatría	1	Universidad Francisco de Vitoria
Traumatología	1	UAM
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	

## N.º DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

Profesores tutores de práctica clínica Grado de Medicina	296
Profesores asociados de teoría Grado de Medicina	22
Profesores tutores de práctica clínica Grado de Farmacia	7
Profesores asociados de teoría Grado de Farmacia	1
Profesores asociados de teoría Grado de ingeniería Biomédica	8
Profesores asociados de teoría Grado de Enfermería	1

## Formación de Especialistas

### N.º DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1	1	1	5
Aparato Digestivo	1	1	1	1		4
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1	1	5
Geriatría	1	1	1			3
Medicina Familiar Y Comunitaria*	6	6	6	6		24
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	2	1	1	1	1	6
Oftalmología	1	1	1	1		4
Neumología	1	1	1	1		4
Pediatría	1	1	1	1		4
Psiquiatría	2	2	2	2	1	9
Radiodiagnóstico	1	1	1	1		4
Urología	1	1	1	1	1	5
Psicología Clínica	1	1	1	1		4
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>86</b>

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	4	4				8
Enf Salud Mental	2	2				4
Enf Pediatría	1					1
Enf Geriatría	1					1
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>	<b>8</b>	<b>6</b>				<b>14</b>
<b>TOTAL, RESIDENTES EN FORMACIÓN</b>						<b>100</b>

\*UDM Atención Familiar y Comunitaria Sureste

### ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	25
Médicos Visitantes Extranjeros	5
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	2
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

## FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N.º ASISTENTES
MEDIDAS DE PRECAUCIÓN PARA EL CONTROL DE LA TRANSMISIÓN DE INFECCIONES EN EL HOSPITAL. HIGIENE DE MANOS.	0.5	SESIÓN	R1	16
PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES EN ÁMBITO HOSPITALARIO. RIESGO BIOLÓGICO	0.5	SESIÓN	R1	16
TERAPIA SECUENCIAL DE MEDICAMENTOS Y CONCILIACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA. FORMACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS.	0.5	SESIÓN	R1	16
CURSO DE URGENCIAS PARA R1	30	CURSO	R1	16
SESIONES POR Y PARA RESIDENTES	18	SESIÓN	R1	42
TALLER DE HERIDAS Y SUTURAS	14	TALLER	R1	16
PUBMED	3	CURSO	R1	12
BIOÉTICA	15	CURSO	R1	5
MUP	33	ONLINE	R1	20
FORMACIÓN EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA NIVEL BÁSICO PARA R1 ENFERMERÍA	7	CURSO	EIR1	5
FORMACIÓN EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA NIVEL BÁSICO I PARA R1 ON-LINE	30	ONLINE	R1	16
FORMACIÓN EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA NIVEL AVANZADO, PARA RADIODIAGNÓSTICO	37	CURSO	R2, R3 y R4 de la especialidad de Radiodiagnóstico	20
FORMACIÓN EN USO SEGURO DEL MEDICAMENTO	30	ONLINE	R1 y R2	20
POLITRAUMA	15	CURSO	Todos	17
SOPORTE VITAL INMEDIATO	10	CURSO	R1	15

## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
N.º Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	32
N.º Actividades sin financiación	44

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
N.º Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	18
N.º de horas de formación impartidas	1301
N.º Profesionales asistentes a las actividades	2142
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>94</b>

### ACTIVIDADES PLAN DE FORMACION CONTINUADA DE LA CONSEJERÍA SANIDAD CON FINANCIACIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	ASISTENTES
DETECCIÓN Y ABORDAJE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL ENTORNO SANITARIO	10	PRESENCIAL	EN, FI, ME, PS, AE, TS, FA, TO, AF	30
CURSO TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS. SISTEMA MANCHESTER	8	PRESENCIAL	EN, ME	26
ATENCIÓN AL PACIENTE POLITRAUMATIZADO: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA	15	PRESENCIAL	EN, ME, AE	21
PUNCIÓN ECOGUIADA PARA ENFERMERÍA	11	PRESENCIAL	EN	23
PUNCIÓN ECOGUIADA PARA ENFERMERÍA	10	PRESENCIAL	EN	16
SOPORTE VITAL BÁSICO	5	PRESENCIAL	AP, DS, AE, AF, TSNS, PA, TO, FI, EN, ME, FA, OP, PS,TS	22
PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA INFECCIÓN RELACIONADA CON LA ASISTENCIA SANITARIA	12,5	NO PRESENCIAL	EN, ME, AE	18
SOPORTE VITAL INMEDIATO	8	PRESENCIAL	EN, ME	21
PREVENCIÓN ÚLCERAS POR PRESIÓN. TRATAMIENTO DE ÚLCERAS Y HERIDAS CRÓNICAS	16	PRESENCIAL	EN, AE	22
CURSO BÁSICO DE ANESTESIOLOGÍA, REANIMACIÓN Y DOLOR	20	PRESENCIAL	EN ME	21
"MANEJO DE VÍA AÉREA"	10	PRESENCIAL	EN, ME	16
"CURSO BÁSICO DE DOLOR"	10	PRESENCIAL	EN, ME	13
LACTANCIA MATERNA PARA PROFESIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	20	PRESENCIAL	EN, ME, AE	28

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	ASISTENTES
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PRUEBAS ENDOSCÓPICAS DIGESTIVAS	10	PRESENCIAL	EN, AE	14
CURSO DE NUTRICIÓN DIÉTETICA PARA ENFERMERÍA	30	NO PRESENCIAL	EN	19
CURSO VIRTUAL DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS PARA ENFERMERAS	30	NO PRESENCIAL	EN	34
ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS	10	SÍNCRONA MIXTA	EN	9
ABORDAJE DEL TABAQUISMO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	4	PRESENCIAL	EN, ME, FA	39
ECOGRAFIA CLÍNICA	18	PRESENCIAL	ME	12
ECOGRAFÍA CLÍNICA	18	PRESENCIAL	ME	15
HABILIDADES DE COACHING PARA EQUIPOS SANITARIOS	20	PRESENCIAL	EN, FA, FI, ME, OP, PS, AE, AP, DS, TODAS, AF, TS	13
COMUNICACIÓN EFICAZ CON PACIENTES Y FAMILIARES. TRANSMISIÓN DE MALAS NOTICIAS Y ATENCIÓN DURANTE EL PROCESO DE DUELO	30	NO PRESENCIAL	TODAS	44
COMO PRESENTAR UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN A UN CEIM	8	MIXTA	EN, FA, FI, LO, ME, OP, PS, TO, AP, AF, TSNS, TS, AE, DS	14
Atención del paciente frágil en el Servicio de Urgencias	5,5	PRESENCIAL	ME, EN AE	33
Atención del paciente frágil en el Servicio de Urgencias	5,5	PRESENCIAL	ME, EN, AE	27
Atención del paciente frágil en el Servicio de Urgencias	5,5	PRESENCIAL	ME, EN, AE	22
Curso de Inmovilización en Traumatología para enfermería de Urgencias	3	PRESENCIAL	EN, AE	18
Curso de Inmovilización en Traumatología para enfermería de Urgencias	3	PRESENCIAL	EN, AE	16
TALLER DE SUTURAS Y HERIDAS	9,5	MIXTA	EN, ME	26
Curso de Inmovilización en Traumatología para enfermería de Urgencias	3	PRESENCIAL	EN, AE	10

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	ASISTENTES
Curso de Inmovilización en Traumatología para enfermería de Urgencias	3	PRESENCIAL	EN, AE	15
TALLER DE SIMULACIÓN DE DISTOCIA DE HOMBROS. TRATAMIENTO NO FARMACOLÓGICO DE LA HEMORRAGIA UTERINA POSTPARTO	5	PRESENCIAL	EN, ME	14

### ACTIVIDADES PLAN DE FORMACION CONTINUADA DE LA CONSEJERÍA SANIDAD SIN FINANCIACIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N.º ASISTENTES
TALLER DE SIMULACIÓN DE DISTOCIA DE HOMBROS. TRATAMIENTO NO FARMACOLÓGICO DE LA HEMORRAGIA UTERINA POSTPARTO	5	PRESENCIAL	EN, ME	15
PROGRAMA CURSO COMPARTIDO DE UROLOGÍA. SHARE YOUR UROLOGY II	7	PRESENCIAL	ME	23
ASPECTOS BÁSICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL TRATAMIENTO ANTIMICROBIANO. CURSO DEL GRUPO PROA.	3,3	PRESENCIAL	ME	32
NUEVOS PROTOCOLOS EN PATOLOGÍA ALÉRGICA	8	PRESENCIAL	ME	4
SESIONES FORMATIVAS EN ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN. SEGUNDO TRIMESTRE 2023	10	PRESENCIAL	EN, ME	21
SESIONES FORMATIVAS EN ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN. 4º TRIMESTRE 2023	10	PRESENCIAL	EN, ME	23
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN EL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA. 2º SEMESTRE 2023	14	PRESENCIAL	ME, DS	4
ACTUALIZACIÓN EN FARMACOLOGÍA/FARMACOTERAPIA Y PROCESOS ASISTENCIALES DE LA FARMACIA HOSPITALARIA. 2º SEMESTRE 2023	11,15	PRESENCIAL	FA, AF	21
SESIONES DE ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LA UNIDAD DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN	10	PRESENCIAL	FI, LO, ME, AE, TO	26
ACTUALIZACIÓN EN GERIATRÍA. 2 SEMESTRE 2023	18	PRESENCIAL	EN, ME	10

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N.º ASISTENTES
SESIONES AUTOFORMATIVAS SOBRE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA. 2º SEMESTRE 2023	12	PRESENCIAL	EN, ME	20
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA EN EL SERVICIO DE HEMATOLOGÍA. 2º SEMESTRE 2023	6	PRESENCIAL	ME	6
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN MEDICINA INTENSIVA. 2º SEMESTRE 2023	21	PRESENCIAL	EN, ME	20
ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA INTERNA. 2º SEMESTRE 2023	54	PRESENCIAL	ME	19
ACTUALIZACIONES SOBRE LA DETECCIÓN, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y CUIDADOS DE LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA Y SUS COMPLICACIONES EN EL ÁMBITO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA	5	PRESENCIAL	ME	44
ACTUALIZACIÓN EN NEUMOLOGÍA 2º SEMESTRE 2023	7	PRESENCIAL	ME	9
SESIONES CLÍNICAS DE FORMACIÓN CONTINUADA EN OFTALMOLOGÍA. 2º SEMESTRE 2023	17	PRESENCIAL	ME, OP	15
SESIONES AUTO-FORMATIVAS EN ONCOLOGÍA MÉDICA. 2º SEMESTRE 2023	16	PRESENCIAL	ME, EN	8
ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA Y NEONATOLOGÍA. 2º SEMESTRE 2023	12	PRESENCIAL	ME	16
SESIONES GENERALES HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES. 2º SEMESTRE 2023	8	PRESENCIAL	EN, FI, ME, FA, LO, OP, PS, TO, AP, AF, AE	237
SESIONES DE TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA DEL SERVICIO DE COT DEL HOSPITAL DEL HENARES. 2º SEMESTRE 2023	33	PRESENCIAL	ME	19
SESIONES DOCENTES DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL DEL HENARES. 2º SEMESTRE 2023	13	PRESENCIAL	ME	38
PATOLOGÍA UROLÓGICA. DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO. ESTADO ACTUAL 2023. 2º SEMESTRE 2023	14	PRESENCIAL	ME	11
PUESTA AL DÍA EN PATOLOGIAS PREVALENTES EN ALERGOLOGIA. 1 ER SEMESTRE 2023	20	PRESENCIAL	ME	4
SESIONES FORMATIVAS EN ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN. 1ER TRIMESTRE 2023	11	PRESENCIAL	ME, EN	20



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N.º ASISTENTES
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN EL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA. 1ER SEMESTRE 2023	28	PRESENCIAL	ME, DS	4
ACTUALIZACIÓN EN FARMACOLOGÍA /FARMACOTERAPIA Y PROCESOS ASISTENCIALES DE LA FARMACIA HOSPITALARIA. 1 ER SEMESTRE 2023	25	PRESENCIAL	FA, AF	19
ACTUALIZACIÓN EN GERIATRÍA. 1ER SEMESTRE 2023	34	PRESENCIAL	EN, ME	11
SESIONES AUTOFORMATIVAS SOBRE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA. 1ER SEMESTRE 2023	19	PRESENCIAL	EN, ME	16
ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN DE OBSTETRICIA/GINECOLOGÍA. 1ER SEMESTRE 2023	6	PRESENCIAL	EN, AE	9
SESIONES FORMATIVAS SERVICIO DE ENFERMERÍA HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA. 1 SEMESTRE 2023	15	PRESENCIAL	EN, AE	
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN MEDICINA INTENSIVA. 1ER SEMESTRE 2023	14	PRESENCIAL	EN, ME	18
ACTUALIZACIÓN EN NEUMOLOGÍA. 1ER SEMESTRE 2023	8	PRESENCIAL	ME	8
PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA NEUROLÓGICA. 1ER SEMESTRE 2023	10	PRESENCIAL	ME	
SESIONES CLÍNICAS DE FORMACIÓN CONTINUADA EN OFTALMOLOGÍA. 1ER SEMESTRE 2023	26	PRESENCIAL	ME, OP	12
IV JORNADA DE ACTUALIZACIÓN NEFROLÓGICA	3	PRESENCIAL	EN, ME	27
SESIONES AUTO-FORMATIVAS EN ONCOLOGÍA MÉDICA. 1ER SEMESTRE 2023	20	PRESENCIAL	EN, FA, ME	4
ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA INTERNA 1ER SEMESTRE 2023	70	PRESENCIAL	ME	21
ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA Y NEONATOLOGÍA. 1ER SEMESTRE 2023	20	PRESENCIAL	ME	14
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN EL SERVICIO DE PARTORIO. 1ER SEMESTRE 2023	6	PRESENCIAL	EN, AE	16
SESIONES DE TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA DEL SERVICIO DE COT DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	34	PRESENCIAL	ME	21

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N.º ASISTENTES
SESIONES DOCENTES DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES. 1ER SEMESTRE 2023	35	PRESENCIAL	ME	41
PATOLOGÍA UROLÓGICA. DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO. ESTADO ACTUAL 1ER SEMESTRE 2023	19	PRESENCIAL	ME	13
SESIONES GENERALES HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES. 1ER SEMESTRE 2023	11	PRESENCIAL	EN, FA, ME, AE	98

### ACTIVIDADES PLAN DE FORMACION FUNCIÓN PÚBLICA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N.º ASISTENTES
LA AUTONOMÍA DEL PACIENTE EN EL PROCESO A MORIR	5	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	19
INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA	15	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	16
CONFIDENCIALIDAD Y DATOS DE SALUD	10	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	14
PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN EN CONFLICTOS INTERNOS	20	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	40
DERECHOS Y DEBERES DE LOS PROFESIONALES DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES	10	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	13
MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS. USO DE FORMALDEHIDO. ED I	3	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	14
MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS. USO DE FORMALDEHIDO. ED II	3	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	13
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	12	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	14
MANEJO INTEGRAL DEL PACIENTE AGITADO	5	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	26
COMO ELABORAR UNA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA TIPO POSTER ED I	4	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	14

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
COMO ELABORAR UNA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA TIPO POSTER ED II	4	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	13
RESPONSABILIDADES JURÍDICAS EN EL PRACTICA ASISTENCIAL	20	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	13
SALUD DIGITAL	8	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	17
MANEJO DE LA HERRAMIENTA SELENE. ED I	2	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	15
MANEJO DE LA HERRAMIENTA SELENE. ED II	2	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	13
MANEJO DE LA HERRAMIENTA SELENE. ED III	2	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	13
MANEJO DE LA HERRAMIENTA SELENE. ED IV	2	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	13
TALLER DE ESPALDA Y PREVENCIÓN DE LESIONES MUSCULO-ESQUELETICAS	6	PRESENCIAL	TODO EL SERMAS	14

## SESIONES CLÍNICAS GENERALES

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
03/02/2023	Intervención multidisciplinar en prevención y tratamiento del Síndrome post Uci	UCI y Continuidad Asistencial
17/02/2023	Beneficios de una unidad multidisciplinar de suelo pélvico	Urología
03/03/2023	Actualización en el diagnóstico y tratamiento de la Pancreatitis Aguda Grave	UCI
17/03/2023	Historia Clínica electrónica del SNS	Admisión
31/03/2023	Laboratorio COVID: Resiliencia durante la pandemia	Laboratorio
14/04/2023	Implantación de la consulta multidisciplinar y prehabilitación en rehabilitación oncológica	Rehabilitación
28/04/2023	Bacteriemias por staphylococcus aureus en nuestro centro	Medicina Interna
26/05/2023	Presentación del protocolo de colecistitis aguda	Cirugía General y Aparato Digestivo
23/06/2023	Tratamiento nutricional de los errores congénitos del metabolismo	Endocrinología
15/09/2023	Actualización de politrauma. Propuesta de protocolo	Traumatología
06/10/2023	Presentación de la actividad de la Comisión de Infecciones	Comisión de infecciones
20/10/2023	Consejo genético: criterios de derivación a la unidad de consejo genético	Oncología
3/11/2023	Actividad de la Comisión de Investigación en el año 2022	Comisión de Investigación

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
17/11/2023	Optimización del tratamiento antibiótico (factores a tener en cuenta dentro de nuestras posibilidades)	Grupo PROA
24/11/2023	Codificación Historias Clínicas en CCEE	Reumatología
01/12/2023	Proyecto Separación Cero	Comisión de lactancia y separación cero
15/12/2023	Patient Blood Management	Hematología



## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Biblioteca en Ciencias de la Salud

# 8

## 8. INVESTIGACIÓN: I+D+I

### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2023 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural	1		1
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital		4	4
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro	1	1	2
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro		1	1
Financiados/promovidos por la industria	4	7	11
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones...)	3		3
Sin financiador	43		43
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>13</b>	<b>65</b>

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Proyecto de cáncer primario origen desconocido. Impact	ISCIII
Multicenter, randomized, non-drug related study to evaluate the impact of lifestyle changes in patients with metastatic hormone sensitive prostate cancer	Grupo Español de Tumores Genitourinarios
SARCOGEAS: registro multicéntrico español de sarcoidosis	Sin Financiación
Registro español multidisciplinar de esclerodermia	Sin Financiación
Prevención de la hernia incisional mediante el uso de malla-sutura (DURAMESH SUTURE) en el orificio del trocar umbilical de pacientes sometidos a cirugía digestiva laparoscópica "estudio INDURATE"	Sin Financiación
Evaluación clínica de pacientes que se encuentran en lista de espera de resonancia magnética abierta con el fin de identificar posibles candidatos a intervención terapéutica (ansiolítica) para prevenir la ansiedad situación en la resonancia magnética	Sin Financiación
Profilaxis post exposición no ocupacional: áreas de mejora	Sin Financiación
Inmunoprofilaxis con palivizumab frente al VRS en pacientes pediátricos del Hospital Universitario del Henares	Sin Financiación
Estudio APOLLO: presentación aguda del cáncer colorrectal: una auditoría internacional	Sin Financiación
HIPPO: global cohort study: hernias, pathway an planetary out comes for inguinal hernia surgery	Sin Financiación

TÍTULO	FINANCIADOR
Upadacitinib: real world evidence in inflammatory bowel disease	Sin Financiación
Registro de infecciones para bacterias multirresistentes SEIMC 2023	Sin Financiación
Registro español de hipertensión pulmonar (REHAP)	Grupo de circulación pulmonar de la SEC y la (EPAR
Evaluación de los efectos de la migraña sobre la creatividad	Sin Financiación
Estudio retrospectivo, observacional, multicéntrico en vida real de Dostarlimab en pacientes con cáncer de endometrio recurrente o metastásico con deficiencia del sistema mismatch Repair (MMR) o inestabilidad alta de microsátélites	Grupo Español De Investigacion En Cancer De Ovario (Geico)
Estudio observacional del tratamiento con inhibidores de PARP en pacientes con cáncer de ovario avanzado y/o metastásico dentro de practica clínica habitual	Sin Financiación
A multicenter, randomized, double-blind, placebo-controlled, phase 3 study to evaluate the efficacy, safety, and tolerability of BMS-986278 in participants with idiopathic pulmonary fibrosis (IPF)	Sin Financiación
ERAIM 3: estudio multicéntrico para mejorar el manejo y los resultados de los pacientes inmunodeprimidos con insuficiencia respiratoria aguda	Sin Financiación
Ensayo clínico fase III multicéntrico, doble ciego, aleatorizado y controlado con placebo, en grupos paralelos, que evalúa la eficacia clínica y seguridad de la inmunoterapia con el alergeno mayor purificado cup a1, en pacientes con rinoconjuntivitis alérgica moderada/grave con o sin asma controlado, sensibilizados a cupresáceas	DIATER laboratorio de diagnóstico y aplicaciones terapéuticas S.A
Global snapshot audit of faecal incontinence	Sin Financiación
Factores relacionados con la humanización de las enfermeras en las instituciones sanitarias de la comunidad de madrid	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID.
Proyecto del registro nacional de fracturas de cadera por fragilidad en el anciano	Sin Financiación
Ensayo clínico aleatorizado sobre la efectividad de una intervención psicoeducativa dirigida a las personas con dolor crónico musculoesquelético derivadas desde la atención primaria a las unidades de dolor: impacto en la vida diaria y el consumo de fármacos	Sin Financiación
Infección por clostridioides difícil en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal bajo tratamiento con vedolizumab y en tratamiento con antitnf: riesgo comparado y evolución de la enfermedad	Sin Financiación
Tratamiento de tralokinumab en pacientes de dermatitis atópica en práctica clínica real	Sin Financiación
Análisis del interés de las enfermeras en la investigación y sus factores influyentes.	Sin Financiación
A multicenter, randomized, double-blind, placebo-controlled, phase 3 study to evaluate the efficacy, safety, and tolerability of BMS-986278 in participants with progressive pulmonary fibrosis (PPF)	Bristol-Myers Squibb Services Unlimited Company

TÍTULO	FINANCIADOR
CLINI-AEDVP plataforma de recogida de series de casos prospectivos de la AEDV	Sin Financiación
CLINI-AEDVP plataforma de recogida de series de casos retrospectivos de la AEDV	Sin Financiación
A randomized, double-blind, double dummy, parallel group, multicenter 24 to 52 week variable length study to assess the efficacy and safety of budesonide, glycopyrronium, and formoterol fumarate metered dose inhaler (MDI) relative to budesonide and formoterol fumarate MDI and symbicort® pressurized MDI in adult and adolescent participants with inadequately controlled asthma	AstraZeneca AB
Gestión del impacto medioambiental de los inhaladores desde la farmacia hospitalaria (proyecto GIMAFH)	Sin Financiación
Tromboembolismo pulmonar durante la gestación	Sin Financiación
Evaluación de la sintomatología ansiosa y depresiva en pacientes con hidradenitis supurativa	Sin Financiación
Análisis de las barreras en la investigación médica y los factores influyentes	Sin Financiación
Opioids consumption after admission to intensive care. Multicenter study	Sin Financiación
Descripción de evolución posquirúrgica tras conización cervical 2015-2022	Sin Financiación
Desarrollo de un registro centralizado nacional de extravasaciones de antineoplásicos	Sin Financiación
Análisis del cambio en los parámetros de operatividad en pacientes con cáncer no microcítico de pulmón sometidos a tratamiento neoadyuvante con quimioterapia frente a la combinación de quimioterapia y anti-pd-1	Sin Financiación
Entrenamiento de un algoritmo de inteligencia artificial en el procesamiento de imágenes de ultrasonido para el diagnóstico de tumores en ganglios linfáticos	Sin Financiación
Evaluación de las actividades de medida de indicadores en los Servicios de Medicina Intensiva Españoles. Situación actual.	Sin Financiación
Calidad de vida en pacientes con uveítis	Sin Financiación
Plan de humanización de urgencias del Hospital Universitario del Henares	Sin Financiación
Hospitalización de causa respiratoria en pacientes con enfermedad pulmonar intersticial difusa (EPID)	Sin Financiación
Análisis de la calidad de vida tras 10 años de TAPP	Sin Financiación



TÍTULO	FINANCIADOR
Análisis de la calidad de vida tras 10 años de eventroplastia paraestomal mediante técnica pauli	Sin Financiación
Clou064c12301. Estudio aleatorizado, doble ciego con doble enmascaramiento y grupos paralelos en el que se compara la eficacia y seguridad de remibrutinib frente a teriflunomida en participantes con esclerosis múltiple recurrente, seguido de una extensión abierta del tratamiento con remibrutinib	NOVARTIS
Valoración de la salud mental de las mujeres víctimas de violencia sexual. Viosex	Sin Financiación
Eficacia de cemiplimab en pacientes de vida real con cáncer de pulmón no microcítico avanzado en población española	Sin Financiación
Caracterización de biomarcadores inmunes en carcinoma de cérvix	Sin Financiación
Estudio transversal multicéntrico sobre la prevalencia de delirium en unidades de ortogeriatría: protocolo de "Estudio DELFRA 24"	Sin Financiación
Evaluación del grado de satisfacción y del conocimiento sobre la analgesia en el parto de mujeres gestantes en el Hospital del Henares	Sin Financiación
Epidemiología de las enfermedades alérgicas en pacientes en edad pediátrica	Sin Financiación
Carcinoma con diagnóstico de cáncer revisión de datos de hospital	Sin Financiación

## GRUPOS INVESTIGADORES

- COVIDSurg collaborative. Dra. Ana Minaya
- Grupo de investigación en patología crítica. Dr. Federico Gordo.
- Grupo de investigación en Patología Crónica en Neurología (PACRONE). Dra. Elena Toribio.
- Grupo investigación pared abdominal compleja. Dr. Miguel Ángel García Ureña

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	29	71.8	10.3
Material Editorial	11	20.1	0
Guías	1	0	0
Cartas	9	52.7	22.2
Revisiones	5	11.4	0
Casos Clínicos	2	3	0
<b>Total</b>	<b>57</b>		

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
ACTAS DERMO SIFILIOGRAFICAS	2	3.2	6.4
ACTAS ESPAÑOLAS DE PSIQUIATRÍA	1	1.5	1.5
ACTAS UROLÓGICAS ESPAÑOLAS	1	1.1	1.1
ARCHIVOS DE BRONCONEUMOLOGÍA	1	8	8
ARCHIVOS DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE OFTALMOLOGÍA	5		
BMC ANESTHESIOLOGY	1	2.2	2.2
BMC PALLIATIVE CARE	1	3.1	3.1
BMJ CASE REPORTS	1	0.9	0.9
CANCER CYTOPATHOLOGY	1	3.4	3.4
CANCERS	1	5.2	5.2
CIRUGÍA ESPAÑOLA	1	1.9	1.9
COLORECTAL DISEASE	1	3.4	3.4
CONT LENS ANTERIOR EYE	1	3.2	3.2
EDUCACIÓN MÉDICA	1		
EMERGENCIAS	1	5.5	5.5
EUROPEAN JOURNAL OF MEDICAL RESEARCH	1	4.2	4.2

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
FRONTIERS IN MEDICINE	1	3.9	3.9
IATREIA	1	0.2	0.2
ICU MANAG PRACT	1		
J VASC ACCESS	1	1.9	1.9
JOURNAL OF CLINICAL MEDINE	2	3.9	7.8
JOURNAL OF GASTROINTESTINAL CANCER	1	1.6	1.6
JOURNAL OF INFECTION	1	28.2	28.2
JOURANL OF RELIGION & HEALTH	1	2.8	2.8
KRANION	1		
MEDICINA INTENSIVA	15	3	45
PEDIATRÍA INTEGRAL	1		
PHOTODERMATOLOGY PHOTOIMMUNOLOGY & PHOTOMEDICINE	1	2.6	2.6
RESPIRATORY MEDICINE	1	4.3	4.3
REV ESP CIR ORTOP			
REVISTA CLÍNICA ESPAÑOLA			
REVISTA DE NEUROLOGÍA	1	1.2	1.2
REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA	1	5.9	5.9
REVISTAS ESPAÑOLA DE CASOS CLÍNICOS EN MEDICINA INTERNA	1		
SCIENTIFIC REPORTS	1	4.6	4.6
SUBSTANCE USE & MISUSE	1	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>		

## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
N.º Total de Peticiones tramitadas	1108
N.º Peticiones tramitadas C17	1108
N.º Peticiones internas	480
N.º Peticiones externas	360
N.º Peticiones rechazadas	81
N.º peticiones suministradas directamente	187
Búsquedas bibliográficas	15
Compulsas de artículos electrónicos	50
Nº citas Asesoría científica	25

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	4923
Libros - e ciencias de la salud	1539
UpToDate	SI
Bases de datos	PUBMED; COCHRANE; EMBASE; WOS; CINCAHL; PEDRO; CLINICALKEY; MEDES



# Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica  
Farmacia

9

## 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL*	58.151.681	65.002.439
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	44.941.061	64.088.800
INVERSIONES REALES	3.361.678	6.106.431
ACTIVOS FINANCIEROS	2.432	5.500
GASTOS FINANCIEROS	3.969.489	4.467.257
	<b>110.426.341</b>	<b>139.670.426</b>

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

*Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.*

## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	23.699.613	14,24%
ONCOLÓGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.389.376	35,15%
INMUNOSUPRESORES	4.382.071	-5,92%
ONCOLOGICOS INH.PROTEINKINASA	2.089.325	0,07%
ANTIVIRALES	1.983.059	28,07%
RESTO DE PRODUCTOS	1.353.474	10,66%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.015
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	10.359
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.564
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.513
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.606
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.038
Coste tratamiento biológico por paciente EII	7.686

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



**Otras actividades  
del hospital**  
Destacados del Año

**10**



## 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### DESTACADOS DEL AÑO



Enero 2023

El Hospital del Henares recibe el premio a la "Entidad facilitadora" del Ayuntamiento de Coslada

El Hospital Universitario del Henares ha recibido de manos del concejal de Participación Ciudadana y Cooperación del Ayuntamiento de Coslada, Agustín Gonzalez, el galardón a la "Entidad facilitadora" en el encuentro "Creando lazos" celebrado el pasado sábado en Coslada. Se trata de una reunión de entidades ciudadanas en el marco de la Feria de Asociaciones.



Febrero 2023

El Hospital Universitario del Henares reanuda la 'Escuela de Madres y Padres'

El Hospital Universitario del Henares reanuda la 'Escuela de Madres y Padres', organizada por el Servicio de Ginecología y Obstetricia en colaboración con matronas y profesionales de Neonatología. La actividad consiste en un ciclo de siete conferencias de noventa minutos de duración que se ofrece a las familias con niños recién nacidos de la población de referencia de este hospital público madrileño.



Febrero 2023

El Hospital del Henares se suma a la campaña para impulsar la donación de plasma organizada por el Centro de Transfusión

"En tu plasma hay mucha vida" es el lema de la campaña de donación de plasma del Centro de Transfusión, al que se ha unido el Hospital del Henares.



Marzo 2023

Alumnos de un instituto de San Fernando de Henares promueven el 'maratón' de donación de sangre del Hospital del Henares

Los alumnos de 3º de la ESO del IES Vega del Jarama de San Fernando de Henares animan a sus vecinos a donar sangre en el Maratón de Donación de Sangre del Hospital del Henares. Los estudiantes han puesto en marcha una campaña de promoción con carteles, folletos, vídeos y difusión en las redes dentro de los Proyectos de Aprendizaje y Servicio (Aps) en el que participa su instituto.



Abril 2023

El Hospital del Henares celebra su XV aniversario con la entrega de reconocimientos a las 'Mejores iniciativas en salud y experiencia del paciente'

El Hospital Universitario del Henares ha querido celebrar su décimo quinto aniversario reconociendo la labor de todos los profesionales y de la sociedad que han destacado durante este último año por llevar a cabo iniciativas que han mejorado la salud o la experiencia del paciente.



Abril 2023

El Hospital del Henares acoge alumnos del programa 4ºESO+Empresa

El Hospital Universitario del Henares ha organizado por primera vez, a través de su Comisión de Formación y Responsabilidad Sociosanitaria, la estancia de cuatro estudiantes pertenecientes al programa 4º ESO +Empresa, impulsado por la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, que han acudido a realizar estancias en diferentes servicios de este hospital.



Abril 2023

El Hospital del Henares instala un baño para personas ostomizadas

El Hospital Universitario del Henares, centro sanitario público ubicado en el municipio de Coslada, ha instalado un baño adaptado a las necesidades de las personas ostomizadas. Este espacio se ubica en la segunda planta, a la salida de bloque de Cirugía, donde se encuentra la consulta de enfermería especializada en ostomías, para así facilitar el tránsito a estos pacientes cuando acudan a sus revisiones con la enfermera.



Mayo 2023

El Hospital Universitario del Henares reúne a expertos en el cuidado de las personas con enfermedad renal

El Hospital Universitario del Henares ha acogido a más de ciento sesenta profesionales expertos en la enfermedad renal en la 'Jornada de actualización en Nefrología'. La actividad ha sido organizada por la Sección de Nefrología de este centro sanitario público de la Comunidad de Madrid con el objetivo de compartir experiencias y actualizar los conocimientos en Nefrología entre facultativos y enfermería.



Mayo 2023

El Hospital del Henares incorpora el contacto "piel con piel" en los partos por cesárea

El Hospital Universitario del Henares ha comenzado a realizar el contacto "piel con piel" de la madre y su recién nacido también en las cesáreas, bien urgentes bien programadas, siempre que se cumplan unos mínimos requisitos de seguridad para ambos. Esta práctica, que tiene múltiples beneficios para ambos y ya se venía haciendo de manera normal en los partos vaginales, se ha extendido a las cesáreas, dentro del programa de parto humanizado de este hospital público de la Comunidad de Madrid.



Junio 2023

Los terapeutas ocupacionales del Hospital Universitario del Henares premiados como autores de un cortometraje

Dos terapeutas ocupacionales del Hospital Universitario del Henares, Laura Enríquez y Sergio de la Peña han obtenido el premio al mejor cortometraje en la categoría profesional 2023 en el tercer certamen de cortometrajes de Enfermería y Fisioterapia, "Premios Hygeia", organizado por la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN).



Junio 2023

El Servicio de Anatomía Patológica del Hospital del Henares, premiado por un artículo científico

Un artículo de la Dra. Karen Villar Zarra, adjunto del Servicio de Anatomía Patológica del Hospital Universitario del Henares, centro sanitario ubicado en Coslada y perteneciente a la red de hospitales públicos de la Comunidad de Madrid, ha sido premiado con el Premio Alberto Anaya al “mejor artículo científico de 2021 publicado en la Revista Española de Patología” durante el congreso de la Sociedad Española de Anatomía Patológica (SEAP) celebrado en Sevilla durante el mes de mayo.



Junio 2023

El jefe de la UCI y cuidados intermedios del Hospital del Henares, nombrado editor jefe de la revista “Medicina Intensiva”

El Dr. Federico Gordo, jefe de Medicina Intensiva del Hospital Universitario del Henares, ubicado en Coslada y perteneciente a la red de hospitales públicos de la Comunidad de Madrid, ha sido nombrado editor jefe de la prestigiosa revista “Medicina Intensiva”, órgano de expresión de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC) y de la Federación Panamericana de Medicina Intensiva (FEPIMCTI).



Junio 2023

El Hospital del Henares incorpora al Consejo Asesor de Pacientes en el diseño de su plan estratégico

El Hospital Universitario del Henares, perteneciente a la red sanitaria pública madrileña, ha celebrado el VI Consejo Asesor de Pacientes, un órgano asesor formado por las asociaciones y fundaciones de salud cercanas al área de su influencia. La finalidad del mismo es avanzar en la mejora de la relación de los pacientes y familiares con el hospital, actuando como una estructura que incrementa la calidad de los servicios sanitarios a través de la escucha activa de su voz.



Julio 2023

Una enfermera del Hospital del Henares, nueva presidenta de la Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomatología

Una enfermera de consultas externas del Hospital Universitario del Henares, M<sup>a</sup> Jesús Bernarte, es la nueva presidenta de la Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomatología durante los próximos cuatro años. El Hospital Universitario del Henares es un centro sanitario ubicado en Coslada, perteneciente a la red de hospitales públicos de la Comunidad de Madrid, con una clara vocación en la atención integral y humana de sus pacientes.



Septiembre 2023

La Comunidad de Madrid recetará ejercicio físico a pacientes con cáncer de mama y colon como parte de su tratamiento médico

La Comunidad de Madrid comienza un novedoso tratamiento para que los pacientes con cáncer de mama y colon, bajo prescripción de su especialista en Oncología, puedan iniciar un programa de ejercicio físico personalizado como complemento al proceso médico. La iniciativa El ejercicio es salud ha sido diseñada por el Hospital público Universitario del Henares de Coslada para mejorar la calidad de vida de estas personas, teniendo en cuenta los demostrados beneficios físicos y funcionales que el deporte puede tener a lo largo su enfermedad.



Septiembre 2023

El Hospital Universitario del Henares reúne a pacientes, familiares y expertos en torno al Alzheimer

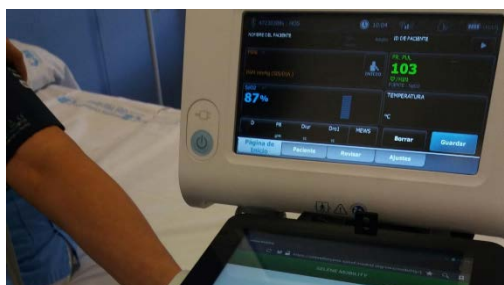
El Hospital Universitario del Henares, situado en Coslada y perteneciente a la red pública sanitaria de la Comunidad de Madrid, ha acogido la XIV jornada de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer, Parkinson y otras demencias del Corredor del Henares (AFA), coincidiendo con el Día Mundial del Alzheimer, que se celebra cada 21 de septiembre.



Octubre 2023

El Hospital Universitario del Henares reúne a expertos y pacientes para hablar sobre adicciones y salud mental

El Hospital Universitario del Henares, centro público de la Comunidad de Madrid, ha organizado, junto con la Asociación de Salud Mental del Corredor del Henares, la Asociación Mente y Sociedad, así como Ayuntamientos y Servicios Sociales de la zona, la II Jornada de Salud Mental titulada “Hablemos de adicciones”, para conmemorar el Día Mundial de la Salud Mental.



Octubre 2023

El Hospital Universitario del Henares, referente internacional por su sistema de alertas tempranas de constantes vitales

El Hospital Universitario del Henares, ha recibido la visita de un grupo de médicos, enfermeros y gestores sanitarios de Milán (Italia) interesados en conocer una herramienta de valoración objetiva enfermera que monitoriza las constantes vitales de los pacientes durante su ingreso, permitiendo anticipar la actuación médica.



Octubre 2023

El Hospital Universitario del Henares conmemora el Día Mundial del Cáncer de Mama con una clase de zumba solidaria

El Hospital Universitario del Henares ha conmemorado el Día Mundial del Cáncer de Mama con una clase de zumba organizada junto a la Asociación Española contra el Cáncer y el Ayuntamiento de Coslada. A la actividad han acudido medio centenar de mujeres, la mayoría pacientes del Servicio de Oncología del hospital público madrileño, junto a profesionales sanitarios y representantes de la AECC, y ha recibido el apoyo de la corporación municipal del Ayuntamiento de Coslada.



Octubre 2023

Un residente de cirugía del Hospital del Henares, premiado en el Congreso Europeo de Hernia

El Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo del Hospital Universitario del Henares, ha recibido el primer premio de vídeo científico en el Congreso de la Sociedad Europea de Hernia celebrado en Barcelona. El



Noviembre 2023

galardón se otorgó en la categoría de “Mejor vídeo no robótico”.

El Hospital Universitario del Henares recibe el Reconocimiento QH a la calidad en la gestión sanitaria

El Hospital Universitario del Henares, ha recibido el reconocimiento Quality Healthcare (QH) por el esfuerzo continuo de sus profesionales y la apuesta por la tecnología e innovación, que le permiten situarse hoy entre los mejores centros sanitarios de España, tras haber analizado más de cien indicadores de quinientos centros de todo el territorio nacional. Sólo trece de ellos, entre ellos el Henares, han conseguido obtener, por primera vez, este prestigioso reconocimiento que otorga la Fundación IDIS.



Noviembre 2023

El Hospital Universitario del Henares se une a la iniciativa #DóndeEstánEllas del Parlamento Europeo

El Hospital Universitario del Henares, perteneciente a la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid, se ha sumado a la iniciativa #DóndeEstánEllas de la Oficina del Parlamento Europeo en España para visibilizar la presencia de mujeres expertas en el espacio público, especialmente como ponentes en debates, acontecimientos y conferencias.



Diciembre 2023

El Hospital Universitario del Henares forma a médicos nacionales e internacionales en el diagnóstico precoz de Anatomía Patológica

El Hospital Universitario del Henares, centro público de la Comunidad de Madrid, ha celebrado la quinta edición del curso anual de ecografía intervencionista para patólogos, en esta ocasión en habla inglesa debido al alto número de participantes internacionales que se dieron cita. La edición de este año contó con la participación de especialistas de todo el mundo, lo que demuestra el reconocimiento internacional de la labor que realiza la consulta intervencionista del Servicio de Anatomía Patológica de este hospital madrileño, situado en Coslada.



Diciembre 2023

Los niños ingresados en el Hospital del Henares reciben la visita de bomberos de la Comunidad de Madrid del parque de Coslada

Bomberos de la Comunidad de Madrid del parque de Coslada se han acercado al Hospital público Universitario del Henares para felicitar la Navidad a los niños que están ingresados en la planta de pediatría así como a los que estaban en consultas y los que acudían a Urgencias. A todos ellos, han entregado un regalo personalizado y acorde a la edad de cada uno.



Diciembre 2023

El Hospital Universitario del Henares rinde homenaje a los profesionales jubilados

El Hospital Universitario del Henares, perteneciente a la red sanitaria pública madrileña, ha celebrado el tradicional acto de Navidad para trabajadores en el que se ha rendido homenaje a sus profesionales jubilados durante este año. Con ilusión y emoción desde el primer momento, los profesionales asistieron a este encuentro con el que se quiere agradecer el esfuerzo, la implicación y el trabajo de los profesionales que ya han terminado su periodo laboral y comienzan la etapa de la jubilación.