

## Acta del II Consejo de pacientes del Hospital del Henares

### Asistentes:

- AECC
- AOMA Asociación Ostomizados de Madrid
- Fundación Diversión solidaria. Asociación invitada
- Astea Henares
- Aficor Henares
- AFA
- Asociación de diabéticos de la Comunidad de Madrid
- Asociación de salud mental Coslada (Nueva en el consejo)
- Asociación Coslada y San Fernando sin Gluten (Nueva en el consejo)
- Asociación de Esclerosis Múltiple (Nueva en el consejo)
- Asociación de Crohn y Colitis Ulcerosa (Nueva en el consejo)
- Asociación Mente y Sociedad (Nueva en el consejo)
- Responsable de trabajo social del Hospital Universitario del Henares
- Presidente del comité de Humanización del Hospital Universitario del Henares
- Supervisor de Hospital de Día del Hospital Universitario del Henares
- Responsable de comunicación del Hospital Universitario del Henares
- Director Gerente del Hospital Universitario del Henares
- Jefe de servicio de Hematología y Hemoterapia del Hospital Universitario del Henares

Invitados: D. G. de Calidad y Humanización de la Consejería de Sanidad de Madrid, Dña. Paula Gómez-Angulo

Reunidos en la sala multifuncional el día 29 de junio a las 10:00 da comienzo la 2ª reunión del Consejo de Pacientes del Hospital del Henares en la que se tratan los siguientes puntos:

1. Presentación de los miembros de las nuevas asociaciones
2. Palabras de la D. G. de Calidad y Humanización de la Consejería de Sanidad de Madrid, Dña. Paula Gómez-Angulo.
  - a. Dña. Paula Gómez-Angulo agradece la invitación y ofrece su enhorabuena a todos los asistentes por esta iniciativa tan bonita y que supone un compromiso por todas las partes con el objetivo de mejorar la vida de los pacientes y familiares. Nos anima a encontrar puntos en común donde las sinergias actúen como nexo de unión de todas las partes; asociaciones, hospital y Consejería de Sanidad.
  - b. Nos recuerda todos los recursos disponibles para los pacientes en la Escuela Madrileña de Salud (EMS), donde hay vídeos, cursos y consejos para llevar un estilo de vida sano, así como recomendaciones para determinadas enfermedades.
  - c. Nos cuenta que van a promover la “prescripción médica” de la EMS y también las asociaciones, porque son un pilar fundamental en la atención de los pacientes.



3. Damos la palabra a la asociación invitada: Fundación Diversión Solidaria.
  - a. Angélica Guzman nos explica en qué consiste la Fundación Diversión Solidaria y cuáles son sus principales líneas de actuación. Estos son entretener, divertir y crear emociones positivas en nuestros pacientes. No tienen ningún fin terapéutico, aunque son conocedores de que mejorar el estado de ánimo puede ayudar a la mejor recuperación de los pacientes.
  - b. Nos explica el trabajo que se está realizando en el Hospital Universitario del Henares, concretamente en la hospitalización psiquiátrica y en el Hospital de Día Oncohematológico.
  
4. Toma la palabra el presidente del Comité de Humanización, Javier Cabrerizo.
  - a. Javier nos expone el Plan de Humanización de la consejería de Sanidad para los próximos tres años.
  - b. Este plan se divide en 4 líneas de actuación: Eje personas, profesionales, espacios e innovación. El hospital, durante los próximos tres años seguirá la línea marcada por la consejería y buscará conseguir el máximo de objetivos fijados.
  - c. Por último, realiza un pequeño repaso de las acciones en humanización más importantes que se han dado en los últimos años.
  
5. Fijamos fecha para el siguiente consejo que será el 28 de septiembre con AFA y AOMA como asociaciones protagonistas al coincidir los días mundiales de ambas dos muy próximos a la fecha del consejo.

Sin más asuntos que tratar, damos por finalizada la reunión a las 12:00

Firma Secretario

Firma Gerente

## ANEXO. NOTA DE PRENSA

### CENTRADO EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA

---

## **El Hospital Universitario del Henares celebra el II consejo de pacientes**

01, julio, 2022.- El Hospital Universitario del Henares, perteneciente en la red sanitaria pública madrileña, ha celebrado el II Consejo Asesor de Pacientes, un órgano asesor formado por las asociaciones y fundaciones de salud cercanas al área de su influencia. La finalidad del mismo es avanzar en la mejora de la relación de los pacientes y familiares con el hospital, actuando como una estructura que incremente la calidad de los servicios sanitarios a través de la escucha activa de su voz.



Este segundo consejo ha contado con la presencia de **Paula Gómez- Angulo**, Directora General de Humanización y Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid, quien ha felicitado a todos los miembros del consejo por participar en este órgano del hospital que “da voz a los pacientes y a sus familiares”.

Además, Gómez-Angulo ha recordado que la Consejería de Sanidad está trabajando con ahínco en la consolidación de la **Escuela de Pacientes**, para la formación de estos, junto con sus familiares y cuidadores. “Queremos que los profesionales sanitarios prescriban cursos de la Escuela Madrileña de Salud y asociaciones porque las asociaciones juegan un papel fundamental en la vida y recuperación de la salud de nuestros pacientes”.

Por su parte, **Ignacio Martínez Jover**, gerente del Hospital del Henares ha explicado que el Consejo Asesor de Pacientes “permite a las Asociaciones y Fundaciones llegar hasta la Consejería de Sanidad y hasta los propios profesionales, para que entre todos podamos mejorar la asistencia sanitaria y la humanización”. En opinión de Martínez Jover, “es muy importante que exista este punto de encuentro porque la humanización y mejora asistencial tiene que realizarse entre todos, con el fin de nutrirnos mutuamente de información y formación”.

En esta ocasión la presidencia del Consejo Asesor de Pacientes correspondía a la **Fundación Diversión Solidaria**, que ha podido explicar el proyecto que está llevando a cabo de Humanización en el Área de Psiquiatría y del Hospital de día Onco hematológico. Para terminar la jornada, el presidente del Comité de Humanización y Calidad Percibida del Hospital del Henares, **Javier Cabrerizo**, explicó a los asistentes cuáles son las líneas en las que ha venido trabajando el hospital durante los últimos años en materia de humanización y cuáles son los principales proyectos para los próximos tres años.

### Más miembros en el consejo

Además, se dio la bienvenida a los nuevos miembros del consejo de pacientes que se han incorporado en esta II reunión: La Asociación de Esclerosis Múltiple de Alcalá de Henares, la Asociación Coslada y San Fernando sin Gluten, la renovada Asociación Mente y Sociedad, la Asociación de Personas con Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa de Madrid y la recién creada Asociación de Salud Mental de Coslada.

Estas asociaciones se suman a las ya existentes: Asociación de Diabéticos de Madrid, Asociación Española contra el Cáncer, Asociación de Familiares y Enfermos de Alzheimer, Parkinson y otras demencias del Corredor del Henares, Asociación de Fibromialgia del Corredor del Henares, Asociación de Ostomizados de Madrid, Asociación de familias de personas con un diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista y Fundación Diversión Solidaria.

Todas ellas tienen un espacio de representación en la web del hospital Universitario del Henares:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/henares/ciudadanos/consejo-pacientes>

