

Memoria 2021

Hospital Universitario del Henares



Hospital Universitario del Henares



Memoria 2021

Hospital
Universitario
del Henares



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
NUESTRO CENTRO	9
2021 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	12
Área de Influencia	14
El Hospital	16
Organigrama	18
Cartera de Servicios	20
Recursos Humanos	22
Recursos Materiales	23
RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	26
Plan de recuperación de la actividad	26
La vacunación frente al SARS-CoV-2	28
La detección de la infección activa	28
La tecnología orientada al paciente	28
La emergencia climática Filomena	29
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	31
Actividad Asistencial	31
Actividad quirúrgica	32
Actividad Global de consultas no presenciales	32
Donaciones – Trasplantes	33
Técnicas Utilizadas	33
Consultas Externas	34
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	36
Casuística (CMBD)	37
Continuidad Asistencial	43
Cuidados	44
Áreas de Soporte y Actividad	49
CALIDAD	53
Objetivos institucionales de calidad	53
Comisiones Hospitalarias	58
Grupos de Mejora	59
Certificaciones y acreditaciones	60
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	65
Experiencia del paciente y calidad percibida	65
Información y atención a la ciudadanía	65
Trabajo Social	66
Registro de Voluntades Anticipadas	66
Responsabilidad Social Corporativa	67
LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	73
Recursos Humanos	73
seguridad y Salud Laboral	73

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	75
Docencia	75
Formación Continuada	77
INVESTIGACIÓN: I+D+I	83
Proyectos de investigación	83
Grupos Investigadores	85
Publicaciones científicas	85
Biblioteca en Ciencias de la Salud	88
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	90
Gestión económica	90
Farmacia	91
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	93
Destacados del Año	93

PRESENTACIÓN

Agradecimiento infinito a los profesionales



Esta memoria va dedicada a los profesionales del hospital, y a las familias, que son nuestro principal sostén.

Esta pandemia, que se está alargando en el tiempo, supone un reto constante, que nos obliga

constantemente a reinventarnos, a pensar en nuevas iniciativas que nos permite dar una respuesta rápida y segura ante los cambios que se producen. Y los profesionales están siempre ahí, en primera línea, dándonos su esfuerzo y dedicación, atendiendo con profesionalidad a los pacientes que acuden llenos de angustia y ansiedad. Les pedimos que estén ahí, y al mismo tiempo es imprescindible que les agradezcamos que lo hagan con esa humanidad y esa paciencia infinita.

Gracias, gracias a todos por el trabajo que estáis haciendo.

Nuestro hospital ha realizado un esfuerzo extraordinario para atender las necesidades de la población. Las diversas olas de la pandemia han alterado considerablemente la normalidad asistencial, y se ha hecho necesario priorizar y establecer circuitos que nos permitieran priorizar aquellos pacientes que por su gravedad debían ser atendidos sin espera.

A medida que han ido transcurriendo los meses y la gravedad de los pacientes COVID lo permitían, ha sido posible ir atendiendo las listas de espera. Se ha hecho un especial esfuerzo en la lista de espera quirúrgica, especialmente en aquellos que llevaban esperando más tiempo. Se convocó un concurso para incorporar una nueva responsable del Servicio de Anestesia y Reanimación, que ya está con nosotros, y que, además, nos está ayudando a mejorar el tratamiento del dolor en todo el hospital.

En el área médica se ha trabajado especialmente en mejorar la eficiencia en los procesos de hospitalización y disminuir las esperas en urgencias.

Se han ido reorganizando también las agendas de consultas de los servicios, para adaptarlas a la situación actual y afrontar las listas de espera que está causando la atención a la pandemia del COVID-19.

Se han revisado también los recursos del hospital, para adecuar los espacios y la tecnología a nuestras necesidades asistenciales. El aumento de actividad en general, y de la ambulatorización de los procesos, hace imprescindible adaptarnos a estos nuevos tiempos.

Imprescindible también la recuperación del contacto con la Atención Primaria, para asegurar la continuidad en los cuidados.



Quiero dar las gracias también a todas las instituciones que han colaborado con nosotros, porque en los momentos difíciles las personas han sido capaces de hacer mucho más de lo que esperábamos de ellos.

Por último, un recuerdo muy especial al anterior gerente, Dr. Juan Pablo García Capelo, que dejó el hospital el año pasado para dirigir el Hospital de El Escorial, y a D. Pedro Ruiz Ruiz, que se jubiló siendo director de gestión económica. A ambos, muchas gracias por todos los años de dedicación al hospital, por vuestra profesionalidad y seriedad.



Nuestro centro

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	10.188
Estancia Media	6,66
Peso Medio	0,7569
Ingresos totales	10.155
Ingresos Urgentes	8.173
Urgencias Totales	87.400
% Urgencias ingresadas	9,17
Sesiones Hospital de Día	24.403
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.831
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.066
Nº partos	553
% Cesáreas	19,53

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	3.130
Telefónicas	50.675
Telemedicina	419

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	68.824
Consultas Sucesivas	165.581
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria	54,29
Índice sucesivas/primeras	2,41
TOTAL	234.405

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.285
Número citas salientes	13.161

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	7.412	7,32	0,6456
GRDs Quirúrgicos	2.776	4,89	1,0539

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	5
Área Médica- Facultativos	289
Área Enfermería	778
Personal No Sanitario	29
Docencia	39
TOTAL	1.140

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	55 alumnos
Formación de Grado	181 alumnos
Formación de Especialistas	52 residentes
Formación Continuada	38 actividades 459 horas de formación totales 789 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	30
Nº publicaciones científicas	80

Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%

Accesibilidad

% pacientes con espera > 170 días en LEQ	50%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	100%
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	50%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía e higiene de manos)	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Adaptabilidad a la pandemia COVID-19

Realización del plan de elasticidad de áreas de críticos	100%
Realización del plan de recuperación de la actividad quirúrgica, diagnóstica y de consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	90%
Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	87%
---	-----

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

La Misión del Hospital Universitario del Henares, perteneciente a la red sanitaria de utilización pública, es mejorar el bienestar de la población en términos de salud, prestando asistencia hospitalaria especializada a nuestra población, adaptando su oferta y aproximándola al usuario.

Impulsa su actuación en:

- Situar al usuario como eje fundamental de su actuación asistencial.
- Priorizar el desarrollo de una medicina eficaz, eficiente y basada en la evidencia científica y en la innovación.
- Apoyar la continuidad asistencial a través de la coordinación de los diferentes niveles asistenciales.
- Desarrollar las tecnologías de la información disponibles y su uso en apoyo de la información al usuario, la asistencia y la decisión.
- Gestionar la organización con criterios de mejora continua.

Visión

Ser una organización referente en su categoría, capaz de satisfacer las necesidades sanitarias de nuestros usuarios de manera adecuada, cercana y de calidad.

Valores

Para lograr sus objetivos, el Hospital Universitario del Henares ha establecido en su reflexión estratégica de 2020 los siguientes valores:

- **Humanización:** Situar al paciente y a la familia como centro de nuestra actividad, haciendo la labor asistencial cercana al paciente con actitud comprensiva y sensible a su situación y entorno.
- **Compañerismo y trabajo en equipo:** Actitud colaborativa con el grupo de personas con el que se trabaja y con las que se comparten fines comunes y objetivos, desde la empatía y el respeto a los compañeros.
- **Implicación con el Desarrollo Profesional** (formación y crecimiento continuos): Búsqueda constante del desarrollo propio a través de la formación y el trabajo diario, orientado a contribuir con su conocimiento y experiencia a los fines de la organización.
- **Compromiso con la Organización:** Disposición para aportar a la organización nuestra experiencia y conocimiento en todo aquello que se necesite, más allá del trabajo diario, desde la identificación con la Misión, Visión y objetivos.

- **Profesionalidad:** Desempeñar el trabajo aportando todo el conocimiento y competencias buscando la excelencia de forma continuada, con respeto y ética.
- **Orientación al logro:** Esfuerzo por conseguir objetivos comunes y consensuados, tanto de equipo como de organización.
- **Iniciativa y Flexibilidad:** Acepta los cambios necesarios para adaptarse a las circunstancias cambiantes del trabajo, de la organización o del entorno de forma proactiva, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y familiares.

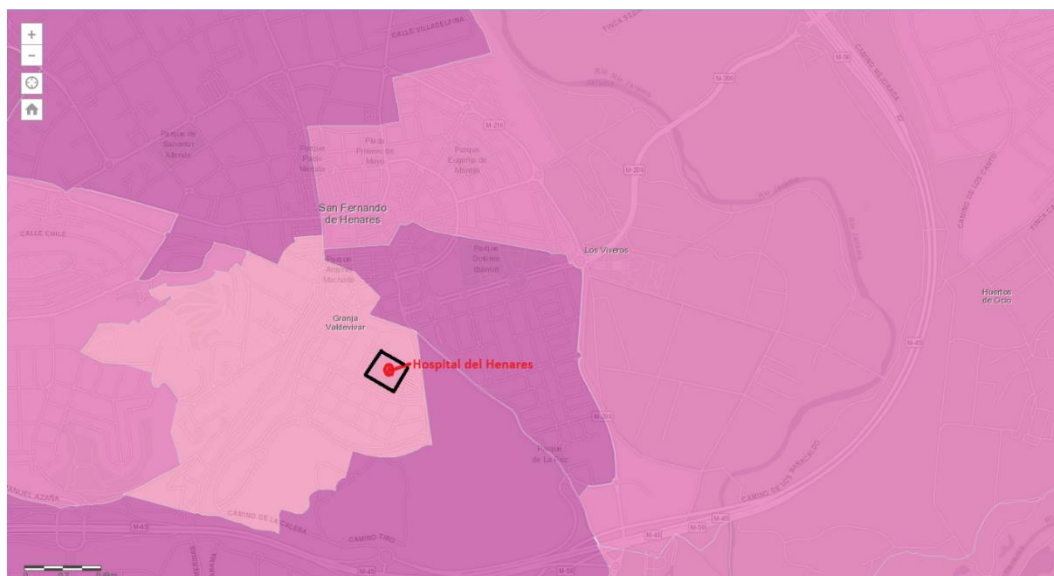
ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario del Henares se encuentra en el municipio de Coslada, al este de Madrid, a sólo 12 kilómetros de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 12,01 kilómetros cuadrados y más de 86.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de la Comunidad de Madrid.



Mapa de la zona del hospital:

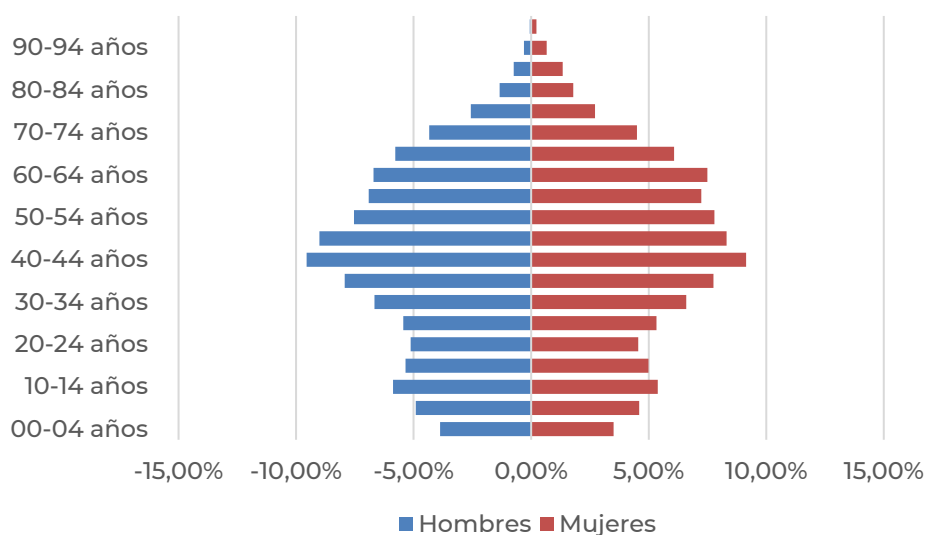


Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.L. LOECHES	CAMPO REAL	117	1.070	4.942	497	196	6.822
C.S. CIUDAD SAN PABLO	COSLADA	211	1.440	8.082	2.129	494	12.356
C.S. DR. TAMAMES	COSLADA	331	2.456	15.274	3.545	858	22.464
C.S. EL PUERTO	COSLADA	360	2.723	9.061	1.537	283	13.964
C.S. JAIME VERA	COSLADA	181	1.313	8.225	2.651	517	12.887
C.S. LOS ALPERCHINES	S. FERNANDO DE HENARES	340	2.297	12.959	2.398	916	18.910
C.S. MEJORADA DEL CAMPO	MEJORADA DEL CAMPO	798	5.796	25.658	3.326	892	36.470
C.S. SAN FERNANDO	S. FERNANDO DE HENARES	467	2.857	16.183	2.083	546	22.136
C.S. VALLEAGUADO	COSLADA	482	2.566	16.662	3.977	821	24.508
TOTAL		3.287	22.518	117.046	22.143	5.523	170.517

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

EL HOSPITAL

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m². Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de ocho quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son individuales, aunque duplicables en caso de necesidad, y disponen de aseo, armario, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.



Accesos



Accesos en autobús

Líneas urbanas:

U1 Los Berrocales - San Fernando de Henares

U2 Centro de Transportes de Coslada - Bº de la Estación

Líneas interurbanas:

280 Coslada - Hospital - Loeches
281 Av. América - Coslada - San Fernando
282 Av. América - San Fernando - Mejorada del Campo
283 Av. América - Coslada - San Fernando
284 Av. América - Velilla - Loeches
285 Av. América - Velilla - Arganda del Rey
286 Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)
287 Vicálvaro - Coslada (Bº de la Estación)
288 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando
289 Ciudad Lineal - Coslada (La Colina)- Hospital del Henares
822 Aeropuerto T1 – Coslada

Líneas nocturnas:

N203 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando - Mejorada - Velilla - Loeches

Acceso en Metro

Línea 7 Pitis-Hospital del Henares

Acceso en coche

Autovía de Barcelona A-2 (Madrid-Barcelona) Salidas: 15, 16

Autopista M-40 Salidas: 10, 9A y 9B

Autopista M-45 Salidas: 25 y 27

Autopista M-21 Salidas: 3 y 6

Autopista M-22

Autopista de peaje R-3 Salida: 3

Centros de Especialidades

- Centro de especialidades Jaime Vera

Centros de Salud Mental

- Centro de especialidades Jaime Vera



ORGANIGRAMA

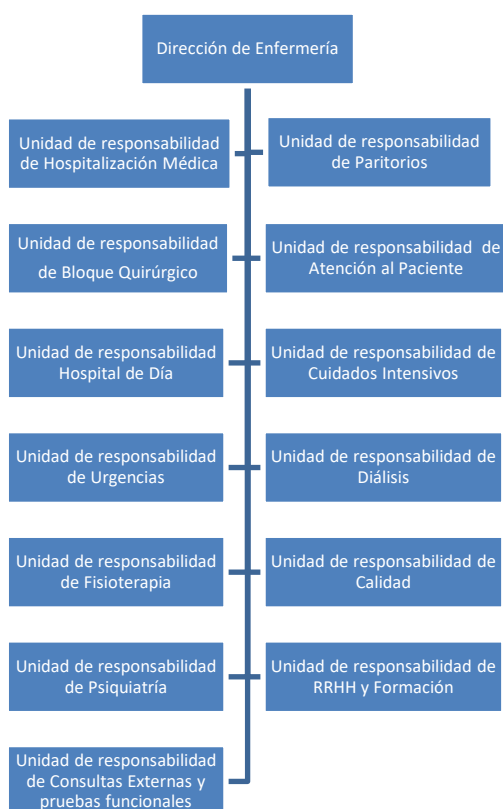
Dirección Gerencia



Dirección Médica



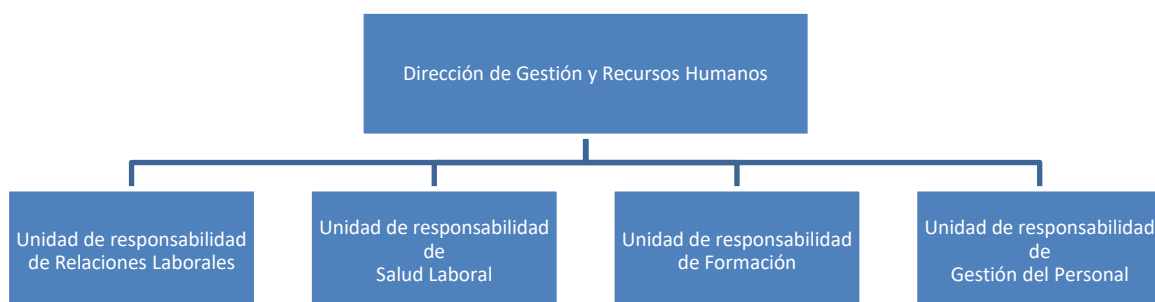
Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



Dirección de RRHH



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Psiquiatría
Aparato digestivo	Neumología	Radioterapia
Cardiología	Neurología	(HU de la Princesa)
Endocrinología	Oncología Médica	Reumatología
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Pediatría	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular (HU de La Princesa)	Cirugía Pediátrica (HIU Niño Jesús)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardiovascular (HU de La Princesa)	Cirugía Plástica (HGU Gregorio Marañón)	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (HU de la Princesa)	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial (HU de La Princesa)	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía (HU de la Princesa)	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Neurofisiología Clínica (HU de la Princesa)
Análisis Clínicos	Inmunología (Laboratorio Central)	Psicología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear (HU de la Princesa)	Radiofísica
Bioquímica	Medicina Preventiva	Hospitalaria
Farmacología Clínica (HU de la Princesa)	Medicina del Trabajo	Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria	Microbiología y Parasitología	Urgencias

Áreas de Enfermería

El área de enfermería se divide en:

- Área de hospitalización con diferentes especialidades: OA, OB, OC, 1B y 1C
- Urgencias
- Consultas externas, con las especialidades de la cartera de servicios del hospital.
- Quirófano
- Fisioterapia y Terapia Ocupacional
- Diálisis
- Cuidados intensivos
- Además, hay tres áreas de especialización: mujer, niño y salud mental.

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico y de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Director de RRHH	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	262	269
Facultativos contratados sólo guardias	15	20
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	424	414
Enfermeros especialistas en salud mental	2	2
Matronas	13	13
Fisioterapeutas/logopedas	15	15
Terapeutas ocupacionales	1	3
Óptico Optometrista	3	2
Técnicos superiores especialistas	9	9
Técnicos en Farmacia	12	12
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	295	308
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	6	8
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	1	1
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	7	14
Trabajador social	1	1
Bibliotecario	1	1
Periodista	1	1
Ingeniero técnico	1	1
Técnicos en sistemas y tecnologías	3	2
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	24	32
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	1	2
Residentes Enfermería (EIR)	2	5
TOTAL	1.104	1.140

A 31 de diciembre de 2021

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	323	267
Camas funcionantes ²	254	225
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	7	8
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	3	3
Consultas en el hospital	150	105
Consultas en Centros de especialidades	23	24
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	13	12
Otros Médicos	12	13
Quirúrgico	20	20
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	25	25
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	
Ecógrafos. Otros Servicios	29	32
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2020	2021
Arco Multifuncional Rx	2	2
Ecocardiógrafos	3	4
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	9	9
Holter Tensión	4	4
Salas Endoscopias	3	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	10	10
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1

Fuente: SIAE



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

▲ La detección de la Infección Activa

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

2

RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La pandemia por COVID-19 comenzó a tener relevancia progresiva en el Hospital Universitario del Henares (HUH) en los últimos días de febrero y primeros de marzo del año 2020. Durante toda la pandemia se han ido adaptando los recursos a la incidencia en ese momento.

Urgencia

Se establecieron dos circuitos diferenciados en la Urgencia afectando tanto al triaje como a las consultas médicas y a las zonas de observación. Se contaba con la zona de la antigua sala de espera como preingreso No COVID, para evitar altas concentraciones de pacientes en Sala de Agudos.

Durante todo el ejercicio se ha consolidado la tendencia aparecida ya desde los primeros meses, en parte motivada por las dificultades de cobertura por A. Primaria, de incremento de afluencia a urgencias de pacientes no COVID. El cierre de los SUAP de Jaime Vera y San Fernando sin duda también ha influido.

Hospitalización

El pico de pacientes se alcanzó en el mes de enero, y a partir de ahí fue descendiendo, con nuevos picos en el mes de agosto y diciembre, pero siempre por debajo del de primeros de año.

En general, los ingresos se han concentrado en una planta de Hospitalización la OC, y cuando era necesario, se ampliaban a la OB.

En ningún momento el hospital ha estado libre de pacientes COVID.

Puntualmente se ha hecho necesario utilizar un área de las habitaciones en la unidad de pediatría para atender a las mujeres gestantes y puérperas.

UCI

La ocupación de la UCI ha fluctuado durante todo el ejercicio, siendo los meses de mayor presión los de marzo-abril y el mes de octubre. A partir del mes de septiembre se fue normalizando la actividad habitual del hospital y no ha sido necesaria la reprogramación de ninguna intervención quirúrgica.

Salud Mental

Durante todo este ejercicio ha ido adaptando su actividad presencial y no presencial al curso de la pandemia. Se ha mantenido la atención a profesionales, mediante consultas individuales para la atención a la salud mental de los profesionales, tanto por psiquiatras como por psicólogos clínicos.

Este servicio ha mantenido de modo telefónico buen número de las consultas previstas en el periodo de pandemia, recuperando paulatinamente la actividad presencial tras la suspensión de la actividad en consultas externas.

Farmacia

La aportación singular de este servicio, adaptando su actividad a las necesidades y posibilidades de cada especialidad, manteniendo la demanda de los servicios críticos y muy especialmente de los pacientes oncológicos de Hospital de Día.

La campaña de vacunación a los diferentes grupos de pacientes, ha supuesto que Farmacia Hospitalaria haya mantenido diferentes picos de actividad, al ser la que prepara las dosis de vacunas a administrar, extrayendo siempre el máximo de dosis. El Hospital está manteniendo el programa de vacunación de pacientes que nos remiten desde la Gerencia de Planificación Estratégica, incluido el grupo de trabajadores sanitarios del centro.

Área Quirúrgica

La actividad quirúrgica se ha visto seriamente comprometida por la pandemia, y prácticamente no fue hasta el último trimestre que se pudo volver a empezar a recuperar cierto nivel de actividad.

Se han mantenido dos quirófanos de urgencia, uno de ellos destinado a posibles pacientes COVID-19. Se han aplicado las precauciones que marcaba el protocolo COVID en los circuitos de estudios preoperatorios y consulta pre anestésica.

En 2021 existieron dificultades en el Sº de Anestesia motivados por bajas de profesionales y plazas sin cubrir en el servicio. Progresivamente se han ido aumentando los quirófanos programados y se ha trabajado intensamente para disminuir las esperas de la lista de espera quirúrgica.

Área de Consultas Externas

Se ha ido produciendo una adaptación de las agendas, atendiendo a la posibilidad de recuperar la presencialidad en cada una de las especialidades. El parón de la actividad ha ocasionado un aumento en las listas de espera de consultas y técnicas, y se ha hecho un especial esfuerzo en priorizar a los pacientes para evitar que quedaran desatendidos.

Hospital de Día

Especialmente encomiable ha sido el esfuerzo realizado para no dejar desatendidos a estos pacientes. No ha disminuido la actividad, en comparación con otros ejercicios, pese a la gravedad de las diferentes olas.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

El hospital ha ido flexibilizando la oferta diaria y la frecuencia semanal, según se iban produciendo la entrada de nuevos grupos de vacunación, tanto de población adulta como infantil.

Se habilitaron nuevos espacios, se crearon nuevos circuitos, y se ofreció una considerable oferta horaria, a disposición del ciudadano, para vacunar el mayor número posible de personas en el menor tiempo posible.

La colaboración de los profesionales del hospital, incluidos los de la concesionaria, ha sido extraordinaria para evitar largas esperas y poder resolver todas las dudas que iban apareciendo.

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

En todo momento se han seguido los protocolos implementados por las autoridades sanitarias, para poder identificar a todos aquellos pacientes, tanto en actividad programada como urgente, que entraban en el hospital y que pudieran presentar la infección activa. Sin duda, este hecho ha propiciado un ajuste continuo de los circuitos y un retraso en los mismos por motivos de seguridad. Pero se ha conseguido un control de una alta calidad, liderado por el Servicio de Medicina Preventiva y la colaboración del servicio de Salud Laboral en lo que compete a los trabajadores del hospital.

La respuesta del Laboratorio Centralizado ha estado a la altura de las necesidades, dando los resultados lo antes posible y ampliando la información y resolviendo dudas a medida que se producían cambios en las variantes.

Los test de antígenos y de PCR se han ido ajustando a las necesidades asistenciales, para asegurar la salud de los pacientes y evitar los brotes en el hospital.

LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

El elevado nivel de digitalización del hospital ha permitido poner al servicio del paciente y del profesional una amplia serie de posibilidades para no interrumpir la actividad asistencial y propiciar la cobertura telemática cuando fuera posible.

Es muy de agradecer la disposición del profesional para atender estos casos, así como de los pacientes para entender que en esos momentos era la mejor versión disponible del hospital, para poder continuar con su atención.

Esta crisis ha resultado también una oportunidad para poder extender actividades que se estaban realizando en alguna especialidad y poder extenderse al resto. Atender al paciente en su casa ha sido una realidad en muchos pacientes que hasta ahora resultaba impensable, y nos va a dar la posibilidad de plantearnos nuevas opciones, porque en ocasiones es el propio paciente el que, por motivos físicos o laborales, es el que no puede desplazarse hasta el hospital.

La Dirección de Sistemas de Información del Hospital, además, desarrolló un algoritmo para prever y alertar mediante Inteligencia Artificial la gravedad de los pacientes infectados por COVID-19, que ha sido muy utilizado y que ha sido incluso reconocido externamente y premiado.

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

Filomena supuso una nueva crisis inesperada en nuestras vidas, que el hospital gestionó de la mejor manera posible, con la colaboración de sus profesionales, que pudieron suplir con su presencia los problemas de desplazamiento que se generaron durante los días que se vieron afectados.

Queremos destacar el esfuerzo que se realizó en la unidad de diálisis donde sus pacientes pernoctaron durante todo el fin de semana a causa del temporal. Los pacientes ingresaron el viernes y fueron dados de alta el domingo a mediodía. El personal del centro sanitario les ha acompañado durante su cuidado e, incluso, han realizado diálisis durante la noche.

Son muchas las personas que doblaron sus turnos, que se ofrecieron para ayudarnos en el transporte de pacientes y profesionales. Sin la colaboración de todos ellos, hubiera sido imposible salir adelante.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

3

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no presenciales
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Áreas de soporte y actividad

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	9.579	10.188
Estancia Media* ¹	7,02	6,66
Peso Medio ¹	0,7470	0,7569
Ingresos totales	9.620	10.155
Ingresos Urgentes	7.944	8.173
Ingresos Programados	1.676	1.982
URGENCIAS		
Urgencias Totales	66.773	87.400
% Urgencias ingresadas	11,70	9,17
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	4.139	4.098
Geriátrico	6	15
Otros Médicos	13.669	17.086
Quirúrgico	2.966	3.204
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	74	63
Hemodiálisis en centros concertados	2	1
Hemodiálisis domiciliaria	1	0
Pacientes CAPD	24	20
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	609	553
% Cesáreas	19,54	19,53

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2020	2021
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.542	1.831
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.014	1.066
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	2.923	3.186
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	21	10
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	3.258	3.763

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

2020				2021			
		eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS			3.770	645		6.712	399
CONSULTAS SUCESIVAS			17.370			43.963	20
Total Consultas Externas		1.210	21.140	645	3.130	50.675	419

Fuente: SIAE

Deben tenerse en cuenta las características particulares del año 2020, y su repercusión en la actividad de los centros, en la comparación con los datos de 2021.

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2020	2021
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	8	5

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2020	2021
Nº de Pruebas de laboratorio	2.273.541	40.746
Radiología convencional	86.921	102.295
Ecografías (Servicio Rx.)	16.118	16.788
Ecografía dúplex	1.237	1.548
Citologías de anatomía patológica	4.706	5.718
Endoscopias digestivo	5.023	6.289
Broncoscopias	317	329
Mamografías	7.674	9.958
TC	10.688	11.400
RM	6.567	7.503
Radiología intervencionista	2	0

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2020	2021
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	393	599

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	68.824
Consultas Sucesivas	165.581
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria	54,29
Índice sucesivas/primeras	2,41
TOTAL	234.405

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Admisión y Documentación Clínica	363	676	1,1	1.039	1,86
Alergología	1.878	4.290	51,49	6.168	2,28
Anestesia y Reanimación	2.416	1.404	0	3.820	0,58
Cardiología	2.470	5.078	53,44	7.548	2,06
Cirugía General y de Aparato Digestivo	2.335	5.866	60,6	8.201	2,51
Dermatología	5.484	6.071	77,02	11.555	1,11
Aparato Digestivo	3.196	8.585	56,48	11.781	2,69
Endocrinología y Nutrición	2.572	6.803	41,14	9.375	2,65
Ginecología	6.366	9.936	56,55	16.302	1,56
Geriatría	530	527	15,47	1.057	0,99
Hematología y Hemoterapia	1.228	4.573	50,41	5.801	3,72
Medicina Interna	1.415	5.170	61,41	6.585	3,65
Medicina Preventiva y Salud Pública	113	262	0	375	2,32
Nefrología	511	3.353	58,12	3.864	6,56
Neumología	2.279	4.211	43,53	6.490	1,85
Neurología	3.557	6.497	50,77	10.054	1,83
Obstetricia	952	3.967	81,83	4.919	4,17
Oftalmología	7.089	14.317	65,13	21.406	2,02
Oncología Médica	456	2.443	7,89	2.899	5,36



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Otorrinolaringología	3.046	7.387	68,19	10.433	2,43
Pediatría	2.021	5.730	49,13	7.751	2,84
Psiquiatría	1.961	12.473	56,91	14.434	6,36
Radiología	2	0	100	2	0
Rehabilitación	2.742	4.070	11,71	6.812	1,48
Reumatología	1.448	3.000	53,8	4.448	2,07
Salud Laboral	387	4.891	0	5.278	12,64
Traumatología	8.444	22.320	61,8	30.764	2,64
Unidad del Dolor	347	676	16,43	1.023	1,95
Urología	3.216	11.005	71,8	14.221	3,42

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	59	496
Aparato Digestivo	63	947
Cardiología	31	653
Cirugía General y del Ap. Digestivo	21	685
Dermatología	444	1.737
Endocrinología	25	336
Ginecología	325	1.118
Medicina interna	7	221
Nefrología	3	63
Neumología	27	336
Neurología	140	929
Obstetricia	16	223
Oftalmología	267	808
Otorrinolaringología	101	1.037
Pediatría AE	6	58
Rehabilitación Adulto	15	218
Reumatología	21	415
Traumatología	507	2.352
Urología	207	529
TOTAL	2.285	13.161

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	933	12,59%	9,32	0,8123
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	460	6,21%	7,73	0,6652
560	PARTO	435	5,87%	2,55	0,2386
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	359	4,84%	6,47	0,6399
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	332	4,48%	6,75	0,5137
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	203	2,74%	9,90	1,0546
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	194	2,62%	7,68	0,6637
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	192	2,59%	6,16	0,5528
139	OTRA NEUMONÍA	154	2,08%	6,11	0,6189
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	138	1,86%	4,34	0,4282
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	122	1,65%	9,20	0,7838
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	115	1,55%	7,23	0,5649
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	109	1,47%	4,83	0,4991
134	EMBOLISMO PULMONAR	85	1,15%	6,46	0,6449
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	80	1,08%	5,86	0,5496
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	75	1,01%	4,75	0,5341
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	74	1,00%	7,47	0,8217
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	68	0,92%	7,53	0,8250

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	68	0,92%	8,69	0,8430
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	67	0,90%	6,15	0,7305
133	FALLO RESPIRATORIO	65	0,88%	8,42	0,7545
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	65	0,88%	5,28	0,6411
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	65	0,88%	6,89	0,4718
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	65	0,88%	12,95	0,7242
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	64	0,86%	4,59	0,4391
TOTAL GRDs MÉDICOS		7.412	100,00%	7,32	0,6456

Fuente: CMBD

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	172	6,20%	2,03	0,7171
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	169	6,09%	1,56	0,7228
263	COLECISTECTOMÍA	154	5,55%	2,18	0,8396
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	142	5,12%	4,85	1,0978
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	110	3,96%	7,04	1,2272
540	CESÁREA	106	3,82%	3,30	0,3925
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	97	3,49%	3,78	0,9580
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	93	3,35%	3,11	1,3851
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	83	2,99%	9,53	1,3233
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	82	2,95%	3,00	0,6055
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	79	2,85%	2,33	0,9885
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	78	2,81%	8,38	1,3160
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	73	2,63%	1,10	0,6562
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	66	2,38%	2,29	0,7693
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	64	2,31%	3,45	0,9242
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	62	2,23%	11,10	1,4957

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	56	2,02%	2,18	0,6578
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	55	1,98%	2,80	0,6799
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	49	1,77%	3,49	0,8466
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	47	1,69%	3,60	0,8239
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	45	1,62%	2,40	0,8027
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	44	1,59%	0,48	0,3019
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	42	1,51%	7,05	2,2027
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	41	1,48%	6,90	1,5944
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	41	1,48%	1,59	0,6789
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		2.776	100,00%	4,89	1,0539

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	933	9,16%	9,32	0,8123
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	460	4,52%	7,73	0,6652
560	PARTO	435	4,27%	2,55	0,2386
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	359	3,52%	6,47	0,6399
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	332	3,26%	6,75	0,5137
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	203	1,99%	9,90	1,0546
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	194	1,90%	7,68	0,6637
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	192	1,88%	6,16	0,5528
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	172	1,69%	2,03	0,7171
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	169	1,66%	1,56	0,7228
139	OTRA NEUMONÍA	154	1,51%	6,11	0,6189
263	COLECISTECTOMÍA	154	1,51%	2,18	0,8396
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	142	1,39%	4,85	1,0978
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	138	1,35%	4,34	0,4282
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	122	1,20%	9,20	0,7838
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	115	1,13%	7,23	0,5649
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	110	1,08%	7,04	1,2272
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	109	1,07%	4,83	0,4991
540	CESÁREA	106	1,04%	3,30	0,3925

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	97	0,95%	3,78	0,9580
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	93	0,91%	3,11	1,3851
134	EMBOLISMO PULMONAR	85	0,83%	6,46	0,6449
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	83	0,81%	9,53	1,3233
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	82	0,80%	3,00	0,6055
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	80	0,79%	5,86	0,5496
TOTAL GRDs		10.188	100,00%	6,66	0,7569

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

NOMBRE	NÚMERO REUNIONES
Comisión de continuidad asistencial	10
Reuniones entre DA y el DCA hospital	6
Comisión de Coordinación asistencial de cuidados	1
Comisión de Coordinación asistencial en farmacoterapia	1

CUIDADOS

Nuestra actividad en el campo de los cuidados, sigue poniendo el énfasis en la Seguridad y Calidad de los mismos.

Los objetivos para las unidades de enfermería, enmarcados en el modelo EFQM, han dado continuidad a los establecidos en el Contrato Programa del año 2021.

En el Cuadro de Mando de las Unidades y Servicios, se ha mantenido la medición y revisión de los indicadores de calidad de cuidados.

Nuestros objetivos se orientan a:

- Garantizar la calidad y continuidad de los cuidados, disminuyendo la variabilidad, mejorando la cumplimentación de los registros, elaborando, revisando y actualizando procedimientos y protocolos.
- Incrementar la cultura de seguridad para evitar/detectar efectos adversos, validación de medicación a pie de cama, prevención de complicaciones evitables (UPP, caídas, identificación inequívoca, identificación de alergias, IRAS, ...).
- Fomentar la adecuada gestión de los recursos materiales.

Las líneas estratégicas siguen la estructura de agentes facilitadores y resultados que marca el modelo EFQM:

Personas:

- Personalizar la acogida a los profesionales de nueva incorporación (guía de acogida). La acogida al personal de nueva incorporación se ha intensificado para garantizar la seguridad en un entorno de trabajo nada habitual para los nuevos profesionales.
- Impulsar la implicación y participación de las personas: grupos de trabajo, docencia e investigación.
- Favorecer la formación continuada, fomentando la realización de cursos on-line.

Clientes:

- Actuaciones que mejoren la satisfacción del paciente y familia: mejorar la acogida e información del paciente y su familia, involucrar a la familia en el cuidado.
- Se ha ampliado la instalación de cámaras de visualización en las habitaciones de hospitalización. Esta acción que ya se inició en el año 2020 nos permite, desde el Control de Enfermería, tener la posibilidad de visualizar a determinados pacientes, Identificación de riesgo de caídas, deterioro cognitivo, sin acompañante, incrementando una mayor seguridad de los mismos.

Planes de cuidados estandarizados

Las intervenciones enfermeras en el paciente se inician con la valoración al ingreso, herramienta esencial para identificar necesidades del paciente, establecer diagnósticos de enfermería y elaborar el Plan de Cuidados diseñando las intervenciones y los objetivos para mejorar la situación de salud del paciente.

La realización del Plan de Cuidados a pacientes está sistematizada en todas las Unidades de Hospitalización.

Como se puede observar en los resultados, éstos se han mejorado respecto al año 2020, año marcado por la pandemia SARS-CoV-2. Hemos recuperando la trayectoria de mejora continua.

Cabe destacar que el “porcentaje de pacientes con medición del dolor” sigue la tendencia ascendente, lo que nos indica la intervención enfermera en este aspecto tan importante del confort de los pacientes.

INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD	2020	2021
Cumplimentación Informes de Cuidados de enfermería al Alta según normativa RD 1093/2010, de 3 septiembre	87,24%	96,46%
Tiempo de espera desde la llegada a urgencias hasta “triaje”	7,2	7,2
Porcentaje de pacientes ingresados con medición del dolor	97,59%	98,56%
Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	85,32%	94,94%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP), mediante escala validada de riesgo de UPP	87,78%	97,05%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 1, desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancia hospitalaria superior a dos días	1,68%	1,55%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 2, 3 y 4 desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias superiores a dos días	1,66%	1,64%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración de riesgo de caídas mediante escala validada de riesgo de caídas	87,78%	97,05%
Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancias	1,72%	2,40%

Protocolos y registros enfermeros

En nuestro proceso de mejora continua, durante el año 2021, hemos revisado procedimientos e incorporado otros nuevos en pro de mejorar la calidad y seguridad en la atención a nuestros pacientes.

Se ha realizado la revisión de los Manuales de Funcionamiento de las diferentes Unidades y Servicios del Hospital, adaptándolos a la realidad del hospital

Procedimientos revisados:

- Procedimiento de realización de balance hídrico.
- Procedimiento de preparación y administración segura de medicación.
- Procedimiento de acogida a nuevos profesionales

Procedimientos elaborados:

- Procedimiento de preparación y administración segura de medicación.
- PNT Uniformidad en quirófano
- PNT Preparación de biberones

Registros incorporados:

- Formulario trazabilidad hemoderivados.
- Formulario de enfermería de enlace de Geriatría.
- Formulario enfermera Geriatría
- Registro de técnico medio cuidados auxiliares de enfermería pediatría/neonatología
- Formulario enfermera de Diabetes
- Formulario enfermera de Neumología.
- Formulario valoración enfermería Hospital de Día.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

La enfermera de práctica avanzada, ofrece atención a los pacientes en el curso completo del proceso para que sea efectivo, de calidad y sostenible. Proporciona cuidados directos, implementando una práctica adecuada para el cuidado. Contribuye a la gestión eficiente de los recursos y mayor satisfacción del usuario.

Es la profesional clave para la educación y formación de pacientes, cuidadores y profesionales. Actúa como consultora de otros profesionales en cualquier nivel asistencial.

La enfermería de práctica avanzada en nuestro hospital, se desarrolla en los siguientes contextos:

- Consulta de enfermería de heridas crónicas
- Consulta de enfermería de ostomía.
- Consulta de enfermería de nutrición.

La enfermera gestora de casos

Referente para promover la cultura de continuidad asistencial y de cuidados, impulsando la atención integral.

Coordina la respuesta multidisciplinar, integral, continua, segura y eficiente para las personas/cuidadores, con necesidades de cuidados.

La enfermera Gestora de Casos, identifica e impulsa la captación de la población con mayor complejidad y elevada necesidad de cuidados y que tienen un riesgo de interrupción o retraso en la continuidad de los cuidados durante las transiciones asistenciales

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

La Comisión de Calidad Percibida y Humanización ha realizado intervenciones para valorar la percepción de los pacientes atendidos en Consultas Externas mediante observación directa y mapa de experiencias del paciente intervenido quirúrgicamente de patología lumbar.

Se buscaba valorar los siguientes aspectos: Comodidad, información e impresiones y opiniones sobre la atención prestada.

ÁREAS DE MEJORA	ACCIONES IMPLEMENTADAS
Sala de espera interior de extracciones sin pantalla de visualización de turno.	Colocación de una pantalla para saber el turno y orden en la sala de espera interior de extracciones.
Espacio insuficiente en la espera para citar revisiones o pruebas posteriores a la consulta (traumatología).	Implantación de sistema de citación sin espera (SMS, telemático). En proceso.
Evitar las colas y la espera (extracciones).	Ampliación de tramos de citación en extracciones. Implementado
Termostatos accesibles a pacientes y usuarios.	Limitar acceso al termostato para que no sea manipulado directamente por los usuarios, para mantener una temperatura estable y confortable. En proceso.
Facilitar asistencia personas con equipos portátiles autónomos (oxígeno).	Colocación de cartelería informativa de como solicitar ayuda.

Mapa de experiencia del paciente: patología lumbar quirúrgica

CONCLUSIONES

- Los pacientes del proceso de patología lumbar quirúrgica están satisfechos con el proceso.
- Los tiempos en la consulta son adecuados, aunque a veces son percibidos como largos por el dolor.
- Se ve organización y coordinación entre los diferentes profesionales y servicios.
- Las informaciones adecuadas y fáciles de entender, con recomendaciones en papel y videos enviados al correo del paciente

PUNTOS FUERTES

- Salas de espera próximas a la consulta de rehabilitación/Unidad del Dolor
- Recomendaciones en formato papel y videos explicativos.
- Atención interdisciplinar, coordinada.

ÁREAS DE MEJORA

- Mejorar la coordinación con Atención Primaria para el seguimiento del dolor y secuelas de los pacientes.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

A lo largo de 2021, se ha llevado a cabo el proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas, según la Orden 221/2021, de 23 de febrero (BOCM 11 de marzo), que regula este procedimiento en la categoría de enfermera especialista geriátrica, pediátrica y de salud mental.

En nuestro hospital se integraron a estas especialidades: 12 enfermeras especialistas pediátricas, 3 enfermeras especialistas en Salud Mental.

Líneas de investigación en Cuidados

- Seguridad del paciente.
- Cuidados a personas con enfermedades crónicas.
- Cuidados enfermeros en pacientes críticos.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

RESTAURACIÓN

INGESTA	DIETA BASAL	OTRAS DIETAS	TOTAL
Desayunos	65.930	1.431	67.361
Comida	72.228	1.489	73.717
Merienda	67.689	1.461	69.150
Cena	63.393	1.402	64.795

LAVANDERÍA: ROPA PROCESADA

373.829 kg procesados

MANTENIMIENTO

Acciones preventivas	6.573
Acciones correctivas	8.418
Acciones conductivas	6.217
TOTAL	21.208

ELECTROMEDICINA: ACTUACIONES

Actuaciones de tipo correctivo	1.585
Actuaciones de tipo preventivo	442

SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: PROYECTOS

- Puesta en marcha de las e-consultas con Primaria mediante el SIPE
- Continuación del despliegue de cámaras al resto del hospital para poder seguir monitorizando a los pacientes sin tener que acceder a las habitaciones
- Implantación en Selene de la Consulta de Alta Resolución en Anatomía Patológica One stop clinic que agiliza el diagnóstico y tratamiento de los pacientes
- Diseño e implementación de formulario en HC (SELENE) para la detección de cardiopatías congénitas
- Instalación de pantallas gigantes interactivas en la sala de trabajo de Urgencias y de UCI para mejorar la monitorización y el seguimiento de los pacientes
- Puesta en marcha del nuevo PACS de imagen no radiológica
- Puesta en marcha de la nueva central de paritorios

- Actualización a la nueva version de Nutriwin para las nutriciones parenterales de farmacia
- Acondicionamiento de armarios de comunicaciones y cambio de SAI en el CPD
- Actualización del software de los dispensadores de medicamentos
- Instalacion del software para un nuevo retinógrafo
- Instalacion de un nuevo software para la unidad del sueño

GESTIÓN AMBIENTAL

ASPECTO AMBIENTAL	FORMULACIÓN DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	INDICADOR
Generación de residuos no peligrosos	kg/año/estancia	508.146,00	67.810,00	7,49
Generación de residuos peligrosos	kg/año/estancia	135.213,00	67.810,00	1,99
Generación de residuos biosanitarios clase III	kg/año/estancia	119.764,00	67.810,00	1,77
Generación de residuos químicos clase V	kg/año/estancia	11.653,00	67.810,00	0,17
Generación de residuos citotóxicos clase VI	kg/año/estancia	3.796,00	67.810,00	0,06
Consumo de agua	m3/año/estancia	42.470,00	67.810,00	0,63
Consumo de electricidad	Kwh/año/m2	11.040.931,00	73.244,00	150,74
Consumo gas Natural	Kwh/año/m2	11.253.655,00	73.244,00	153,65
Consumo de papel	Kgs /año/estancia	22.128,48	67.810,00	0,33
Residuos reciclados	% de Kgs residuos reciclables o valorizables/Kgs de residuos no peligrosos	73.658	508.146,00	14,50
Consumo energético total = consumo de electricidad + consumo de combustibles utilizados	Kwh/año/m2	22.294.586,00	73.244,00	304,39

RESIDUOS

Residuo	Kilos
Basuras	434.488
Cartón	34.168
Rbe	119.764
Líquidos acuosos	3.481
Disolventes	3.592
Citostáticos	3.796
Restos de medicamentos	1.080
Plástico	4.830
Envases contaminados	647
Tóner	1.056
Reactivos de laboratorio	2.207
Vidrio	27.900
Papel confidencial	2.760
Parafina	140

MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2021

Instalación de captadores solares con absorbedor de parrilla cobre vidrio solar 3,2 mm aislamiento vidrio 60 mm

Programación del sistema de control de luminarias

Modificación de luminarias en parking por tipo led

Sustitución de luminarias down light de tipo fluorescente por luminarias down light tipo led

Sustitución de lámparas de tipo halógeno por lámparas led



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. HENARES	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	6	39 media: 6,5	240 media: 7,1
	Nº técnicas de tipo cualitativo	1	7 media: 1,2	51 media: 1,5
	Mapa de experiencia del paciente	Sí	83%	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. HENARES	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas	1	3 media: 1	30 media: 1,3
	Nº rondas en UCI ¹ realizadas	1	8 media: 1,3	45 media: 1,7
	Nº rondas en urgencias realizadas	1	7 media: 1,2	38 media: 1,4
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	1	9 media: 1,5	44 media: 1,5
	Nº rondas otras unidades/servicios	4	25 media: 4,2	119 media: 3,5
	Nº total de rondas	8	53 media: 8,8	277 media: 8,1

¹ UCI: Unidad de Cuidados Intensivos

Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. HENARES	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	<i>Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS²</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>336 media 9,9</i>
	<i>Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>97%</i>
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i>	<i>15</i>	<i>62 media 10,3</i>	<i>100%</i>

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. HENARES	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	<i>Nº IS³/EM⁴ validados</i>	<i>87</i>	<i>816 media: 136</i>	<i>5613</i>
	<i>Nº IS/EM identificados (de acuerdo al nº mín establecido)</i>	<i>92</i>	<i>1092 media: 182</i>	<i>7948</i>

² SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

³ IS: Incidente de Seguridad

⁴ EM: Errores de Medicación

Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. HENARES	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁵ durante el ingreso	0,80%	3,04%	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU ⁶ durante el ingreso	3	5,88‰	6,03‰
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Avanzado	Avanzado: 3 Intermedio: 3	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	100%	99,7%	93%
	Nº de profesionales formados en HM ⁷	2021: 351	2021: 1668 media: 278	2021: 14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ ⁸	100%	100%	98%
	% de implantación del LVQ ⁹	99%	97,3%	96%

⁵ BMR: Bacterias Multirresistentes⁶ ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral⁷ HM: Higiene de manos⁸ IQZ: Infección Quirúrgica Zero⁹ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. HENARES	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	% de pacientes que tienen recogida en la HC ¹⁰ la medición con una escala de valoración del dolor	99%	97,8%	92%
	Coordinación entre niveles asistenciales	Sí	100%	178 media: 5,2
	Promover la participación de los pacientes	Sí	83,3%	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	Sí	100%	82%
	Nº líneas Comité del Dolor	5	28 media: 4,7	97%

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. HENARES	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	Realizada la planificación o autoevaluación	Realizada autoevaluación	66,7%	91%
	Implantado el sistema de Gestión Ambiental	Implantado	2 certificados 2 implantado 2 en proceso	24 certificados 5 implantados
	Cumplimentado el cuestionario RSS ¹¹ actualizado	Sí	100%	100%
	Informe de análisis con áreas de mejora detectadas	Sí	100%	97%
	Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada	Sí	100%	100%

¹⁰ HC: Historia Clínica¹¹ RSS: Responsabilidad Sociosanitaria

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. HENARES	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>91%</i>
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>	<i>Sí</i>	<i>83,3%</i>	<i>59%</i>

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comité de Dirección	5	52
Comisión Mixta	12	11
Comisión de Compras	7	7
Comisión de Gestión del Conocimiento	11	2
Comisión de Farmacia y Terapéutica	19	5
Comisión Hospital sin Humo	7	1
Comisión de Violencia de Género	13	2
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	17	3
Comisión de Hemoterapia y Transfusiones	28	1
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	19	3
Comisión de Catástrofes	9	0
Comité Local de Coordinación de la información	8	2
Comisión de Docencia	25	4
Comisión de Control y Seguimiento de Terapias Respiratorias	8	2
Comisión de Mortalidad	11	3
Comité Quirúrgico	12	52
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	23	2
Comisión de Seguridad y salud	6	1
Comisión de Coordinación de sistemas de información	8	2
Comisión de medicamentos peligrosos	9	0
Comisión de Lactancia y Separación Cero	20	2
Comisión de Investigación	21	6
Comité de tumores de cabeza y cuello	11	37
Comité de tumores digestivos	20	52
Comité de tumores urológicos	10	24
Comité de tumores ginecológicos	6	52
Comité de tumores de pulmón	10	52
Comisión de Asma Grave	14	9
Comisión de Documentación clínica	8	2
Comisión de Atención al dolor	11	2

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Grupo PROA	8	5
Grupo prevención y análisis de caídas	5	2
Grupo de prevención y tratamiento de úlceras por presión	17	0
Grupo de registros enfermería	14	2
Grupo de trabajo Comisión Mixta de Continuidad Asistencial (en colaboración con Atención Primaria)	4	1
Grupo de trabajo de mejora en los circuitos de farmacia	6	7
Grupo de trabajo higiene de manos	3	15
Grupo de trabajo preparación y administración segura de medicación	12	3
Grupo de trabajo de Cuidados de Enfermería	16	2

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2004	2023	AENOR
Central de esterilización	ISO 45001:2018	2010	2022	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Limpieza	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Atención central telefónica	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Atención central telefónica	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Transporte interno-externo	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Gestión de servicios de seguridad	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2009	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	Vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2013	Vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Diploma de colaborador al H.U. Henares	2019	Vigente	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)

Otras actuaciones

- El Hospital Universitario del Henares obtuvo en el año 2021 el Sello de Excelencia EFQM + 300 puntos.
- El Hospital Universitario del Henares ha sido evaluado en su Estrategia de Responsabilidad Social mediante un cuestionario de autoevaluación, siendo su resultado “Centro Socialmente Responsable” en la Categoría Media.
- El Hospital Universitario del Henares está evaluado en la Estrategia SER+HUMANO de Excelencia en la Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- El Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario del Henares cumple los requisitos de humanización y calidad de los estándares de la Fundación Humans y fue acreditado como tal en 2021.
- El Servicio de Farmacia del Hospital Universitario del Henares ha revalidado su certificación por AENOR para los sistemas de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2015 para su actividad en 2021. Lo consiguió por primera vez en 2018.





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa
Premios Institucionales

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Se ha realizado 2 técnicas cualitativas:

- El mapa de experiencia en patología de columna intervenida.
- Observación participante en las salas de espera de consultas externas

Otras líneas de calidad percibida:

Tele consulta del grupo de obesidad: La Sección de Endocrino y Nutrición del Hospital Universitario del Henares realiza la actividad de la Escuela de Pacientes con obesidad, de forma telemática. Las nuevas sesiones se transmiten vía "zoom".

- Consultas monográficas de rehabilitación: El servicio de Rehabilitación realiza consultas médicas coordinadas con consulta de fisioterapia para pacientes oncológicos y post-covid.
- Consultas monográficas de nutrición con paciente oncológico quirúrgico.
- Consulta de Alta Resolución en Anatomía Patológica One stop clinic: El Servicio de Anatomía Patológica del Hospital del Henares dispone de una consulta de alta resolución que agiliza el diagnóstico y tratamiento de los pacientes. Esta consulta funciona como una visita multidisciplinar, en la que el médico especialista solicita de forma inmediata una consulta con el médico patólogo. El paciente acude a esta consulta y se le realiza una punción con aguja fina ecoguiada, pudiendo valorar la muestra al momento y realizar una biopsia ecoguiada si fuera necesario.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.072	1.135	63	5,88%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	426	37,53%	37,53%
Disconformidad con la Asistencia	178	15,68%	53,22%
Desacuerdo con Organización y Normas	154	13,57%	66,78%
Retraso en la atención	68	5,99%	72,78%
Trato Personal	67	5,90%	78,68%
Citaciones	65	5,73%	84,41%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	38,07	30,25	-7,82	-20,55%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

TRABAJO SOCIAL

	2021
Total de actuaciones	4.158
Partes de interconsultas	492
Peticiones de intervención por parte del médico	510
A petición de familias	1.985
A petición del paciente	380
Por iniciativa de trabajadora social	401
A petición de otras instituciones	390

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

- 45 personas han realizado el registro de voluntades anticipadas

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

El Hospital Universitario del Henares realizó en 2021 la memoria de actividad de cooperación internacional al amparo de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

El Hospital Universitario del Henares puso en 2021 equipamiento médico desafectado a disposición de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente para su cesión a países en vías de desarrollo.

Asociaciones y voluntariado

Debido a las medidas de prevención de la pandemia implantadas desde la Consejería de Sanidad, no se ha autorizado la presencia de este tipo de acciones en el centro. Las actividades de mesas informativas se han retomado puntualmente en momentos de baja incidencia Covid, así como las reuniones con asociaciones de pacientes y vecinos.

En diciembre se organizó, en colaboración con la asociación REMAR, una recogida de alimentos a favor del banco de alimentos que esta asociación tiene en Coslada.

La transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en este enlace a su página web se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/henares/nosotros/transparencia>

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Mesa para celebrar el Día Mundial contra el Cáncer
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Cáncer de Colon
- Mesa para celebrar el Día Mundial sin Tabaco
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Cáncer de Mama
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Alzheimer

Mesas solidarias / informativas

- 4 de febrero, mesa para la AECC
- 31 de marzo, mesa para la AECC
- 23 de septiembre, mesa para AFA
- 19 de octubre, mesa para la AECC
- 25 de noviembre, mesa para la prevención de la violencia de género
- 1 de diciembre, mesa para Cruz Roja Española
- 9 de diciembre, mesa para Remar

Visitas y actos culturales



El Hospital Universitario del Henares acogió durante el mes de abril una exposición con el lema “Tu médula puede rescatar una vida. Únete al equipo médula”, cuyo objetivo fue sensibilizar sobre la donación de médula ósea a todos los usuarios de este centro sanitario para que se animen a registrarse como donantes.

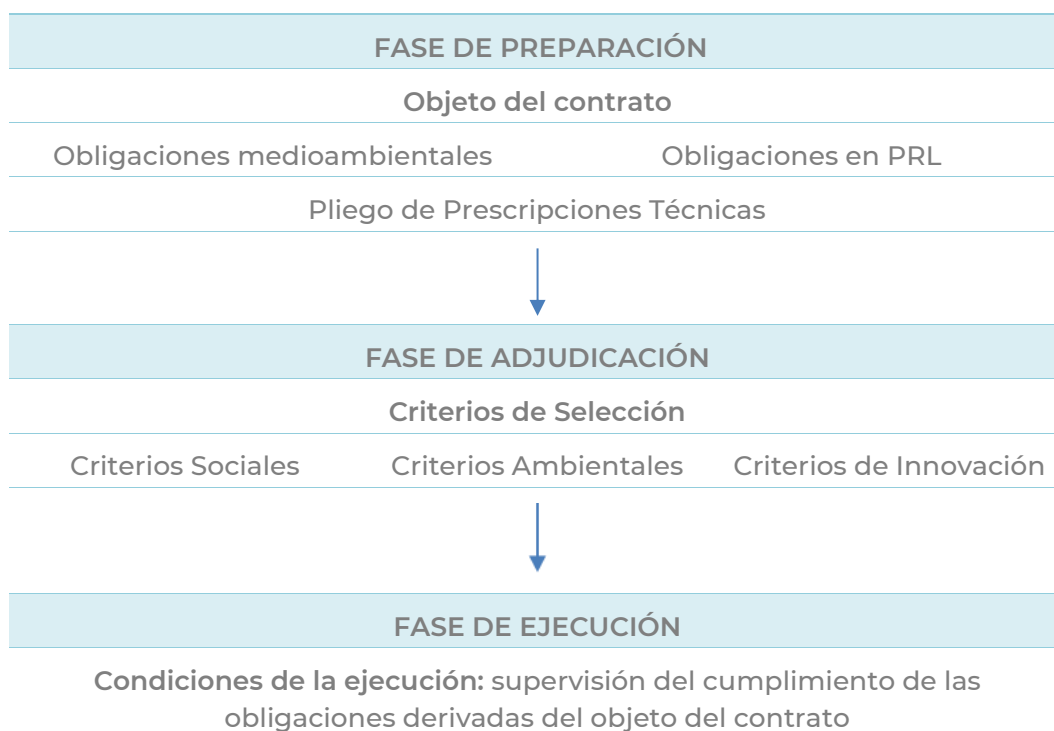
- Esta exposición formó parte de un Proyecto de Aprendizaje y Servicio (APS) en el que los alumnos de cuarto de la ESO del Instituto Miguel Catalán de Coslada realizaron carteles, infografías, entrevistas, así como fotografías a todo color y recibieron formación sobre este tipo de donación. Es un proyecto colaborativo con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Coslada.

Acción y Sensibilización Ambiental

La contratación pública no tiene como finalidad exclusiva la obtención de productos y servicios en las condiciones económicamente más ventajosas para la administración, sino que es una herramienta jurídica al servicio de las administraciones y poderes públicos para el cumplimiento de sus fines y valores fundamentales: la igualdad, justicia, cohesión social, innovación y desarrollo y buenas prácticas medioambientales.

La contratación pública socialmente responsable propone la incorporación de manera transversal de criterios sociales, medioambientales y de innovación en el momento de la preparación, de la selección de la empresa licitadora y de la ejecución de los contratos públicos.

Para la obtención del máximo rendimiento presupuestario, el Servicio de Contratación Administrativa y Suministros de este hospital, incluye en sus expedientes obligaciones contractuales y criterios de selección, encaminados a la consecución de dichos valores.



Las obligaciones y criterios más utilizados son la eficiencia energética, asociada al ciclo de vida de la prestación, el impacto ambiental, la reutilización y el reciclaje de los productos, la reducción de emisiones a la atmósfera, el uso de energías renovables, los productos ecológicos o la utilización de vehículos mínimamente contaminantes.

Filantropía



El Hospital Universitario del Henares realizó una donación de juguetes a Cruz Roja Española para ayudar a las familias españolas con menos recursos. Se trató de una donación de juguetes nuevos, para niños y niñas con edades comprendidas entre los 3 y 17 años.

- En diciembre se organizó, en colaboración con la asociación REMAR, una recogida de alimentos a favor del banco de alimentos que esta asociación tiene en Coslada.
- Durante el período navideño se instaló en el hall del hospital un Belén Solidario con recaudación de fondos destinados al hogar de acogida de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

Premios institucionales

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2021			
DENOMINACIÓN DEL PREMIO O RECONOCIMIENTO RECIBIDO	SERVICIO/UNIDAD	FECHA DE CONCESIÓN	ENTIDAD QUE OTORGA
II Premio de la Asociación de Enfermería Endoscópica por el trabajo "Intervención de enfermería en la colocación de prótesis metálicas autoexpansibles biliares endoscópica"	DIGESTIVO	MAR-21	Asociación Española de Enfermería Endoscópica
Accesit por el trabajo "Protocolo de bioseguridad en la unidad de endoscopias digestivas del Hospital Universitario del Henares en pandemia COVID-19"	DIGESTIVO	MAR-21	Asociación Española de Enfermería Endoscópica
Entrega Del "Árbol de la Vida" por parte del Ayuntamiento de Coslada con motivo del Día Internacional de la mujer, como reconocimiento a las mujeres trabajadoras por su constante compromiso y entrega durante esta pandemia	Hospital y Sociedad Concesionaria	MAR-21	Ayuntamiento de Coslada
Dos profesionales sanitarias del Hospital del Henares han sido elegidas como dos de las 100 profesionales de Anatomía Patológica más influyentes del año 2021 según la prestigiosa Power List	ANATOMÍA PATOLÓGICA	MAY-21	Revista The Pathologist.
Premios Hygeia. Premio mejor guión original en el video de Higiene de manos "Entre paciente y paciente"	BLOQUE QUIRÚRGICO-MEDICINA PREVENTIVA	MAY-21	Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN)
Homenaje del Ayuntamiento de San Fernando de Henares a los trabajadores del Hospital por la labor desempeñada durante la pandemia	Hospital y Sociedad Concesionaria	JUN-21	Ayuntamiento de San Fernando de Henares
Premio Popular del Concurso de fotografía Jane Ward en Cuidados a la fotografía "Trabajo en equipo"	MIR	OCT-21	Colegio Oficial de Enfermería del Principado de Asturias
Primer premio a la mejor comunicación oral	FARMACIA	OCT-21	66 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2021			
DENOMINACIÓN DEL PREMIO O RECONOCIMIENTO RECIBIDO	SERVICIO/UNIDAD	FECHA DE CONCESIÓN	ENTIDAD QUE OTORGA
Primer Premio en el Concurso de Fotografía de la Sociedad Española de Urgencias y Emergencias del Congreso de Castilla y León, a la fotografía "Trabajo en equipo"	MIR	NOV-21	Sociedad Española de Urgencias y Emergencias
Primer premio al mejor video científico en el Congreso Nacional de Cirugía	CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA	NOV-21	Congreso Nacional de Cirugía
Premios AJE, Madrid Innovation 2021. Protección de modelo de utilidad de la técnica laringoplastia de infiltración bajo control ecográfico	ORL	NOV-21	Asociación Jóvenes Empresarios de Madrid, Cámara de Comercio de Madrid, Ayuntamiento de Madrid y Confederación de Empresarios de Madrid
Premio a la mejor comunicación oral: Manejo del síndrome grave debido a neumonía por SARS-CoV-2 usando extracción extracorpórea de CO ₂ y cambios en el soporte ventilatorio	UCI	NOV-21	Congreso de SOMIAMA 2021. Sociedad de Medicina Intensiva de Madrid
Homenaje al colectivo sanitario de Medicina y Enfermería de Medicina Intensiva de la Comunidad de Madrid por su labor, sacrificio, profesionalidad y compromiso durante la pandemia COVID-19	UCI	NOV-21	Sociedad de Medicina Intensiva de Madrid (SOMIAMA)





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del HU Henares durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

A través de una planificación adecuada en la formación, la Dirección del Centro va dando respuesta a las inquietudes de los profesionales que solicitan cursos formativos, en determinados aspectos.

Cada año se procura ofrecer un mayor número de cursos maximizando el presupuesto que nos facilitan

Conciliación laboral

Rige esta materia el “Texto consolidado y actualizado del pacto de 30 de noviembre de 2021, que sustituye al anterior de 10 de diciembre sobre Vacaciones, Permisos, licencias del personal estatutario que presta servicios en centros e instituciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud”. Este texto, es la guía que rige los derechos de los trabajadores en esta materia.

El número de excedencias solicitadas en el año 2021 fue de 45 y en el de reducciones de jornada fueron de 56.

La voluntad de este centro es facilitar al máximo este tipo de permisos para la conciliación familiar salvaguardando la actividad asistencial del centro.

El hospital ha apostado en algunas áreas específicas por el teletrabajo facilitando a diversos trabajadores la conciliación familiar.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 33
- Vacunas administradas: 437
- Adaptaciones de puestos: 11
- Accidentes biológicos: 50



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	16	IES Antonio Machado
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	7	IES Las Musas
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	11	IES Sagrado Corazón
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	21	IES Ferrán Clúa
TOTAL		55

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	116	FRANCISCO DE VITORIA
Enfermería	18	FRANCISCO DE VITORIA
Enfermería	47	PONTIFICIA DE SALAMANCA
TOTAL		181

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1				2
Aparato Digestivo	1					1
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1	1	5
Medicina Familiar Y Comunitaria*	1	1	1	1	1	5
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	1	1	1	1	1	5
Oftalmología	1					1
Neumología	1					1
Pediatría	1					1
Psicología Clínica	1	1				2
Psiquiatría	2	2				4
Radiodiagnóstico	1					1
Urología	1	1	1	1	1	5
TOTAL	14	9	5	5	5	38

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	4	4				8
Enf Salud Mental	2	2				4
Enf Pediatría	1					1
TOTAL ENFERMERÍA	7	6				13

TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	21	15	5	5	5	51
--------------------------------------	-----------	-----------	----------	----------	----------	-----------

* UDM Atención Familiar y Comunitaria Sureste

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	19

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Curso on-line actualización en el manejo de la diabetes mellitus para enfermería	30 h	curso online	Enfermería	35
Actualización en el manejo y administración de medicamentos	10 h	curso	Enfermería; TMCAE, Técnico medio en farmacia y parafarmacia	13
Introducción a la Bioética	15 h	curso	Todos	35
COVID-19 prevención, control y manejo de pacientes	30 h	curso online	Enfermería	44
Actualización de los cuidados en hospitalización para TMCAE. Actuación con pacientes COVID-19	40 h	curso online	TMCAE	50
Introducción en los cuidados al final de la vida	30 h	curso mixto	Enfermería; medicina; TMCAE; trabajador social	24
El método de colores para la excelencia en la atención telefónica al paciente	15 h	curso aula virtual	Todos	8
Clasificación de los residuos de origen sanitario. Ed I	2 h	curso aula virtual	Personal sanitario	16
Clasificación de los residuos de origen sanitario. Ed II	2 h	curso aula virtual	Personal sanitario	19
Prevención y actuación en conflictos internos	20 h	curso on-line	Todos	40
Humanización de la asistencia sanitaria	10 h	curso	Todos	29
Manejo de los datos de salud según la normativa de la ley de protección de datos	5 h	curso aula virtual	Todos	25
Trato y comunicación eficaz con pacientes y familiares. transmisión de malas noticias y atención inicial durante el proceso de duelo	30 h	curso on-line	Personal sanitario	30
Manejo integral del paciente agitado	5 h	curso	Todos	24
Responsabilidad profesional derivado del acto sanitario: análisis de las sentencias 2020	5 h	curso aula virtual	Todos	21
Salud laboral: prevención de riesgos laborales en el ámbito hospitalario. Ed I	3 h	curso aula virtual	Todos	16

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Salud laboral: prevención de riesgos laborales en el ámbito hospitalario. Ed II	3 h	curso	Todos	15
Relación profesional sanitario-paciente: en especial la telemedicina	5 h	curso aula virtual	Medicina y enfermería	17
Jornada de actualización en enfermería nefrológica	3 h	jornada aula virtual y presencial	Enfermería y medicina	8
Preparación de artículos para publicación en revistas open-access	8 h	curso	Enfermería; fisioterapia y medicina	18
Lactancia materna. Ed I	6 h	cursos	Enfermería y TMCAE	17
Lactancia materna. Ed II	6 h	curso	Enfermería y TMCAE	27
Comunicación y trato al paciente en el final de la vida. Abordaje de la eutanasia y el suicidio médicamente asistido	30 h	curso on-line	Todos	33
Estrategia para la gestión emocional y del estrés de los pacientes en las instituciones	12 h	curso aula virtual	Todos	11
Atención de enfermería al paciente oncohematológico	10 h	curso	Enfermería y TMCAE	21
Manejo y cuidado del equipo de enfermería en el paciente ostomizado	4 h	curso	Enfermería y TMCAE	18
Curso de actualización en patología respiratoria crónica y agudizada	12 h	curso	Facultativos	27
Curso básico de recogida y procesamiento de datos sanitarios	8 h	curso	Enfermería; fisioterapia; medicina	20
Soporte vital básico. Ed I	5 h	curso	t. medio en cuidados auxiliares de enfermería; farmacia; fisioterapia; óptica; t. medio en farmacia; t. superior anatomía; t. s. documentación; terapia ocupacional y administrativos	16
Soporte vital básico. Ed II	5 h	curso	t. medio en cuidados auxiliares de enfermería; farmacia; fisioterapia; óptica;	17



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
			t. medio en farmacia; t. superior anatomía; t. s. documentación; terapia ocupacional y administrativos	
Soporte vital inmediato	8 h	curso	Enfermería y medicina	18
Soporte vital neonatal	6 h	curso	Enfermería; medicina	4
Taller de canalización de vasos umbilicales	3 h	taller	Enfermería y TMCAE	17
Jornada taller de actualización en cirugía ortopédica y traumatología: charla con los expertos	48 h	taller	Medicina	21
Tutor de prácticas clínicas hospitalarias para alumnos de grado	10 h	curso	Enfermería	22
Prevención úlceras por presión. tratamiento de úlceras y heridas crónicas	15 h	curso	Enfermería y TMCAE	13

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
22 de enero	Estudio Covid Henares: estudio de cohorte en personal sanitario	COVID-19
29 de enero	Rehabilitación en pacientes Covid: desde la UCI hasta el domicilio	Rehabilitación
26 de febrero	Dolor Lumbar	Traumatología
12 de marzo	Contrastes radiológicos y riñón. Amistades peligrosas	Nefrología
26 de marzo	Ingeniería en el Hospital del Henares: Adaptación, evolución y retos	Ingeniería Técnica
9 de abril	Cirugía bariátrica	Cirugía General y Aparato Digestivo
23 de abril	Analgesia del parto. No solo "epidural"	Anestesia y Reanimación
7 de mayo	Síndrome inflamatorio multisistémico pediátrico vinculado al SARS-CoV-2	Pediatría
21 de mayo	La pandemia de las interacciones en la época COVID-19	Farmacia
4 de junio	¿Qué les pasa a los adolescentes?	Psiquiatría
18 de junio	¿Vértigo o ictus? Esa es la cuestión	Otorrinolaringología
15 de octubre	Prevención y avances en el tratamiento de la insuficiencia cardíaca	Cardiología
29 de octubre	La capilaroscopia en el Raynaud	Reumatología
12 de noviembre	Impresión 3D en radiodiagnóstico	Radiodiagnóstico
26 de noviembre	¿Héroe o villano? Mitos y realidades del tratamiento con ibps	Digestivo
17 de diciembre	Cuidados de Enfermería al paciente portador de acceso vascular o peritoneal para Diálisis	Enfermería
ACREDITADAS POR SERVICIOS		
01/02/2021-29/06/2021	Sesiones clínicas de cirugía general y del aparato digestivo. 1º semestre	Servicio de cirugía y aparato digestivo
07/09/2021-21/12/2021	Sesiones clínicas de cirugía general y del aparato digestivo. 2º semestre	Servicio de cirugía y aparato digestivo
11/03/2021-24/06/2021	Sesiones clínicas conjuntas de digestivo-cirugía general y del aparato digestivo. 1º semestre	Servicio de cirugía y aparato digestivo
02/09/2021-16/12/2021	Sesiones clínicas conjuntas de digestivo-cirugía general y del aparato digestivo. 2º semestre	Servicio de cirugía y aparato digestivo
15/02/2021-24/11/2021	Sesiones autoformativas en el servicio de documentación clínica. Edición 2021	Servicio de admisión y documentación clínica
04/02/2021-16/12/2021	Actualización en farmacología/farmacoterapia y procesos asistenciales de la farmacia hospitalaria	Servicio de farmacia

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
07/04/2021-30/06/2021	Sesiones autoformativas sobre ginecología y obstétrica. 1º semestre	Servicio de ginecología y obstetricia
29/09/2021-22/12/2021	sesiones autoformativas sobre ginecología y obstétrica. 2º semestre	Servicio de ginecología y obstetricia
26/01/2021-16/12/2021	Actualización en medicina interna geriátrica. edición 2021	Servicio de medicina interna
29/01/2021-17/12/2021	Revisiones de la literatura científica para el manejo de enfermedades en pacientes ingresados y en consultas. edición 2021	Servicio de medicina interna y alergia.
02/03/2021-30/11/2021	Actualización en neumología. edición 2021	Servicio de neumología
05/02/2021-17/12/2021	Programa de actualización en patología neurológica. edición 2021	Servicio de neurología
25/01/2021-25/06/2021	Seminario de formación continuada en oftalmología. 1º semestre 2021	Servicio de oftalmología
03/09/2021-20/12/2021	Seminario de formación continuada en oftalmología. 2º semestre 2021	Servicio de oftalmología
25/01/2021-21/06/2021	Sesiones auto-formativas en oncología médica. 1º semestre	Servicio de oncología
20/09/2021-20/12/2021	Sesiones auto-formativas en oncología médica. 2º semestre	Servicio de oncología
09/02/2021-19/11/2021	Actualización en pediatría y neonatología. edición 2021	Servicio de pediatría
28/01/2021-25/06/2021	Sesiones de traumatología y cirugía ortopédica. 1º semestre 2021	Servicio de traumatología y ortopédica
02/09/2021-17/12/2021	Sesiones de traumatología y cirugía ortopédica. 2 semestre 2021	Servicio de traumatología y ortopédica
13/01/2021-15/12/2021	Sesiones autoformativas en medicina intensiva. edición 2021	Servicio de medicina intensiva
06/04/2021-24/06/2021	Sesiones docentes del servicio de urgencias del Hospital Universitario del Henares. 1º semestre	Servicio de urgencias
07/09/2021-02/12/2021	Sesiones docentes del servicio de urgencias del Hospital Universitario del Henares. 2 semestre	Servicio de urgencias
15/01/2021-13/12/2021	Sesiones patología urológica. Diagnóstico y tratamiento. Estado actual 2021	Servicio de urología



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Publicaciones científicas
Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Eficacia y Seguridad del Tratamiento biológico para la enfermedad inflamatoria intestinal en pacientes de edad avanzada	
PREventing Surgical Site occurrences using negative pressURE wound therapy	
Estudio de biomarcadores para determinar la frecuencia de los defectos de reparación del ADN en hombres con cáncer de próstata metastásico	JANSSEN-CILAG
Resultados Clínicos de la hospitalización por SARS-CoV-2. Análisis comparativo entre dos cohortes: población ingresada en el Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal (HEEIZ) vs el resto de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud	
Seguridad de edoxabán en pacientes con fibrilación auricular no valvular (FANV) y diabetes mellitus tipo 2 (DM2)	SEMI
Estudio sobre el impacto en el pronóstico y la calidad de vida del diagnóstico anatomopatológico centralizado de sarcomas de partes blandas en el estado español	BECA
Ejercicio Físico en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal. Impacto de una intervención de enfermería en la calidad de vida.	BECA DE GETEII
Análisis lipídico en plasma y humor acuoso en pacientes con DMAE intermedia y avanzada. Estudio preliminar casos-control	Universidad Francisco de Vitoria
Resultados clínicos del uso de HCPAP en COVID-19	
Calculo del riesgo clínico de tromboembolismo pulmonar en urgencias: estado actual y propuestas para su optimización.	
Factores de riesgo que condicionan el desarrollo de tromboembolismo pulmonar agudo (TEP) en pacientes con COVID-19 confirmado	
Factores que condicionan ingreso hospitalario en pacientes con COVID-19 en fase viral.	
Tofacitinib en colitis ulcerosa: estudio de práctica clínica	FUNDEG
¿Cuál es el grado de información que maneja el paciente previo a la realización de una colonoscopia?	
Estudio de Extensión en abierto de Fase III para evaluar la eficacia y la seguridad a largo plazo de PRM-151 en pacientes con fibrosis pulmonar idiopática (FPI)	F. Hoffman La Roche Ltd.

TÍTULO	FINANCIADOR
Incidencia de episodios psicóticos en mujeres de origen rumano ingresadas en el Servicio de psiquiatría del H.U. Henares para determinar la posible relación de estos fenómenos con el hecho migratorio	
Beneficio de los programas de transición en enfermedad inflamatoria intestinal. Estudio BUTTERFLY	
Estudio de necesidades de comunicación en pacientes hospitalizados en situación de aislamiento terapéutico	
MultiCenter study to validate an artificial intelligence algorithm for the screening of diabetic retinopathy (CARDS)	IQVIA INFORMATION, S.A.
Estimación Bayesiana de la curva ROC del dímero D y la escala de Ginebra para el diagnóstico de TEP en urgencias en pacientes con COVID-19	
Estratificación pronóstica y terapéutica mediante la escala PROFUND en pacientes pluripatológicos con Insuficiencia Cardíaca. Registro PROFUND-IC	
Consumo de alcohol y complicaciones derivadas del mismo en pacientes de edad muy avanzada	
Describiendo el fenotipo del paciente con Obesidad en Medicina Interna	
Registro Europeo de manejo de la infección por Helicobacter Pylori	
Efectividad y seguridad de la terapia con vedolizumab y ustekinumab en pacientes con enfermedad perianal compleja: estudio HEAL	
Detección de pacientes en riesgo de deterioro en plantas de hospitalización mediante la aplicación de un algoritmo de aprendizaje automático.	
Situación actual del seguimiento de la Neoplasias Mieloproliferativas Crónicas Filadelfia negativas (NMPc Ph) Utilidad de las consultas. Impacto de las consultas virtuales. Satisfacción de los pacientes.	
Estudio prospectivo de cohortes de un solo brazo para evaluar el empleo de una malla absorbible en la prevención de la hernia incisional en pacientes de riesgo que se operan de cirugía urológica o ginecológica	
Proyecto ARIAM: Análisis del retraso en el infarto agudo de miocardio	

GRUPOS INVESTIGADORES

- Coidsurg collaborative. Dra. Ana Minaya
- Grupo de investigación en patología crítica. Dr. Federico Gordo.
- Grupo de investigación en Patología Crónica en Neurología (PACRONE). Dra. Elena Toribio.
- Grupo investigación pared abdominal compleja. Dr. Miguel Ángel García Ureña

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Abstract of Published Item	8	82,532	100%
Artículos	53	314,873	33,93%
Corrección	1	2,92	0%
Material Editorial	5	12,536	20%
Cartas	8	45,894	50%
Revisiones	5	9,138	20%
Total	80		

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

Publicaciones (nombre de la Revista)	Nº total de artículos Publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Acta Cytol	1	3	3
Actas Dermosifiliogr (Engl Ed)	2		
Anaesthesia	1	12,893	12,893
Ann Intensive Care	1	10,38	10,38
Arch Bronconeumol (Engl Ed)	1	6,333	6,333
Arch Esp Urol	2	0,43	0,86
Arch Soc Esp Oftalmol	1		
BJS OPEN	2	3,875	7,75

Publicaciones (nombre de la Revista)	Nº total de artículos Publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
BMC Cardiovasc Disord	1	2,174	2,174
BMC Infect Dis	1	3,67	3,67
BMC med imaging	1	2,795	2,795
BMJ Open	1	3,017	3,017
Br J Surg	4	11,122	44.488
Colorectal Dis	4	3,917	15,668
Crit Care	1	19,346	19,346
Curr Treat Options Oncol	1	5,08	5,08
Drugs	1	11,431	11,431
EMBO Mol Med	1	14,26	14,26
Emergencias	1	5,345	5,345
Eur Arch Otorhinolaryngol	1	3,236	3,236
Eur J Neurol	1	6,288	6,288
Eur J Surg Oncol	1	3,184	3,184
Front Surg	1	2,568	2,568
Haematologica Q1	1	11,047	11,047
Hernia	1	2,92	2,92
Int J Environ Res Public Health	1	4,614	4,614
Int J Impot Res Q2	1	2,408	2,408
J Clin Med	3	4,964	14,892
J Clin Oncol	1	50,769	50,769
J Crohns Colitis Q1	3	10,02	30,06
J Gastrointest Cancer	1		
J Gastrointest Surg	1	3,267	3,267
J Gen Intern Med	2	6,473	12,946
J Hypertens Q2	1	4,776	4,776
J Ophthalmol	1	1,974	1,974



Publicaciones (nombre de la Revista)	Nº total de artículos Publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Lancet Infect Dis	1	71,421	71,421
Med Intensiv	7	2,799	19,593
Mol Cancer Res	1	6,333	6,333
Nutr Hosp	1	1,169	1,169
Occup Environ Med	1	4,961	4,961
Pediatrics	1	9,703	9,703
Perception Q4	1	1,695	1,695
Plos One	2	3,752	7,504
Reumatol Clin	1		
Rev Clin Esp (Barc)	1	3,064	3,064
Rev Esp Anesthesiol Reanim (Engl Ed)	2		
Rev Esp Cardiol (Engl Ed)	1	6,975	6,975
Rev Esp Enferm Dig	1	2,389	2,389
Rev Hispanoam Hernia	1	0,11	0,11
Rev Int Androl	1	0,66	0,66
Rev Psiquiatr salud mental	1	6,795	6,795
Scand J Surg	1	2,324	2,324
Surg Infect (Larchmt)	1	1,853	1,853
Surg Innov	1	1,785	1,785
Surgery	1	4,348	4,348
Thorax	1	9,106	9,106

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	1.246
Nº Peticiones tramitadas C17	1.246
Nº Peticiones internas	711
Nº Peticiones externas	308
Nº Peticiones rechazadas	78
Nº peticiones suministradas directamente	226
Búsquedas bibliográficas	20
Compulsas de artículos electrónicos	23

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	3.053
Libros - e ciencias de la salud	1.366
UptoDate	Sí
Bases de datos	Pubmed; Cochrane; Embase; WOS; Ibecs; Medes; Cinahl; Cuiden; Pedro; ClinicalKey



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	52.779.163	55.545.725
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	58.949.177	44.819.931
3. GASTOS FINANCIEROS		4.215.750
6. INVERSIONES REALES	1.262.250	3.811.340
8. ACTIVOS FINANCIEROS	3.100	5.444
TOTAL	112.993.691	108.398.190

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	18.349.232	-8,34%
INMUNOSUPRESORES	4.582.909	-11,86%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	3.081.605	-11,10%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.939.840	15,65%
ANTIVIRALES	1.295.510	-16,33%
RESTO DE PRODUCTOS	926.076	-15,83%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.473
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.981
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.190
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.286
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	7.544
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.884
Coste tratamiento biológico por paciente EII	6.110

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Envases de Amoxicilina sin ac. Clavulánico en población de 15-64 años	17,69%
Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15-64 años	9,69%
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	20,00%
Prescripción de principios activos con EFG	65,63%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	45,43%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal.

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO



El primer bebé de 2021 en la Comunidad de Madrid nació en el Hospital Universitario del Henares

El primer bebé de 2021 que nació en la red pública de Hospitales de la Comunidad de Madrid fue una niña. El alumbramiento tuvo lugar a las 00:16 horas del 1 de enero en el Hospital Universitario del Henares.



Un enfermero del Hospital del Henares, de la planta de Obstetricia, quedó sexto en la final del Campeonato de España de Atletismo, con un salto de 7.07 metros.



El Hospital Universitario del Henares ha recibido el “Árbol de la Igualdad”, una placa conmemorativa como símbolo de reconocimiento a las mujeres trabajadoras por su constante compromiso y entrega durante esta pandemia



Una enfermera del Hospital del Henares, ha obtenido el premio al mejor guión 2021 en el primer certamen de cortometrajes de Enfermería y Fisioterapia, “Premios Hygeia”, organizado por la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN).



El Servicio de Anatomía Patológica del Hospital del Henares inauguró una consulta de alta resolución que agiliza el diagnóstico y tratamiento de los pacientes. Esta consulta funciona como una visita multidisciplinar, en la que el médico especialista solicita de forma inmediata una consulta con el médico patólogo. El paciente acude a esta consulta y se le realiza una punción con aguja fina ecoguiada, pudiendo valorar la muestra al momento y realizar una biopsia ecoguiada si fuera necesario.



La Sección de Endocrino y Nutrición del Hospital Universitario del Henares ha retomado la actividad de la Escuela de Pacientes con obesidad de forma telemática. Las nuevas sesiones se transmiten vía "zoom" para respetar las medidas de seguridad vigentes frente a la COVID-19.



Profesionales del Hospital del Henares acudieron a un acto de homenaje a las víctimas de COVID-19 realizado en el Ayuntamiento de San Fernando de Henares. Fue un emotivo y sencillo encuentro que tuvo lugar en la plaza Fábrica de Paños, donde también se ha instalado un monolito dedicado a su memoria.



Dos profesionales sanitarias del Hospital del Henares fueron elegidas entre los 100 profesionales de Anatomía Patológica más influyentes del año 2021, según la prestigiosa revista 'The Pathologist'. Se trata de la doctora Karen Villar Zarra y la Técnico Superior de Anatomía Patológica María del Mar Olmo Fernández, y son las dos únicas españolas que figuran en la 'Power List' confeccionada por la mencionada publicación.



El Servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital Universitario del Henares, en colaboración con Matronas y Neonatología, ha puesto en marcha una 'Escuela de padres'. Se trata de un ciclo de siete sesiones de noventa minutos de duración que se oferta a las familias de nuestra población de referencia. El objetivo es

aumentar el conocimiento sobre las últimas semanas de embarazo, parto y puerperio, así como de la lactancia materna, la alimentación complementaria y los primeros auxilios.



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

