

CENTRADO EN LAS RELACIONES DE LOS PACIENTES CON EL HOSPITAL

El Hospital Universitario del Henares celebra el III consejo de pacientes

3 de octubre de 2022.- El Hospital Universitario del Henares, perteneciente en la red sanitaria pública madrileña, ha celebrado el III Consejo Asesor de Pacientes, un órgano asesor formado por las asociaciones y fundaciones de salud cercanas al área de su influencia. La finalidad del mismo es avanzar en la mejora de la relación de los pacientes y familiares con el hospital, actuando como una estructura que incremente la calidad de los servicios sanitarios a través de la escucha activa de su voz.

Este tercer consejo ha contado con la presencia del **Dr. Julio Zarco**, subgerente del Hospital Clínico San Carlos de Madrid, quien ha ofrecido una charla emotiva sobre el papel de los pacientes en la gestión de los hospitales. Ha recalcado: “Es importante que en los hospitales hagamos cosas “con” el paciente, no “por” y “para”. Sino “con”, porque la última decisión en la salud de una persona la tiene el propio paciente y su familiar”.

Las asociaciones protagonistas de este consejo fueron la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y la Asociación de Ostomizados de Madrid, ambas con sede en Coslada. Sus presidentes explicaron brevemente la historia, la misión y los objetivos de sus asociaciones, además de contar en público las jornadas que tienen previstas realizar en el propio hospital con motivo de los días mundiales a celebrar próximos a la fecha.

Por último, el gerente del Hospital Universitario del Henares, el Dr. Martínez Jover, dio paso al coordinador de la recién creada Unidad de Hospitalización a Domicilio, el **Dr. Iván Valero**, que, junto con la supervisora de la Unidad, **Ángeles Lara**, explicaron el funcionamiento de la Unidad de Hospitalización a Domicilio, ventajas, criterios de inclusión, recomendaciones, etc. Esta unidad se puso en marcha el 22 de junio de este año y a día de hoy han atendido a 50 pacientes en sus domicilios. A todos ellos se les está haciendo una encuesta de calidad percibida para poder medir desde el principio el grado de aceptación.

Más miembros en el consejo

Además, se dio la bienvenida a los nuevos miembros del consejo de pacientes que se han incorporado en esta III reunión. En este caso, se trata de la Asociación Española de Leucodistrofia.

Esta asociaciones se suma a las ya existentes: Asociación de Diabéticos de Madrid, Asociación Española contra el Cáncer, Asociación de Familiares y Enfermos de Alzheimer, Parkinson y otras demencias del Corredor del Henares, Asociación de Fibromialgia del Corredor del Henares, Asociación de Ostomizados de Madrid, Asociación de familias de personas con un diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista, Fundación Diversión Solidaria, Asociación Mente y Sociedad y Asociación de Salud Mental del Corredor del Henares.

Todas ellas tienen un espacio de representación en la web del hospital Universitario del Henares:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/henares/ciudadanos/consejo-pacientes>