

Cómo obtener la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV)

Si eres mayor de 16 años y dispones de un teléfono móvil o tablet, puedes descargar la app Tarjeta Sanitaria Virtual en la store correspondiente:



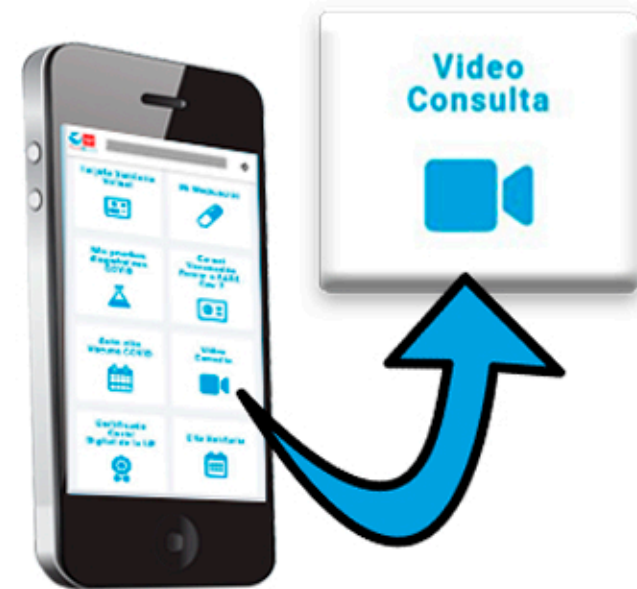
Una vez descargada la aplicación, podrás activarla presencialmente en cualquier centro sanitario o llamando al 900 102 112. Para más información escanea el siguiente código QR:



VIDEOCONSULTA

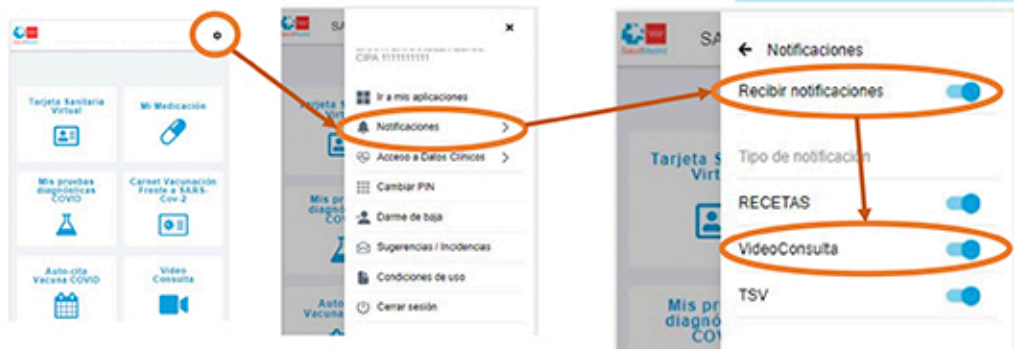
GUÍA PARA EL CIUDADANO

Cómo acceder al nuevo servicio de Videoconsulta del Servicio Madrileño de Salud



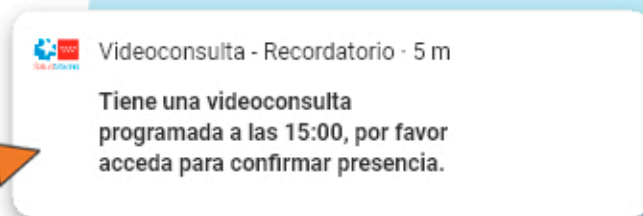
PASOS PREVIOS

Para realizar la videoconsulta, confirme que acepta recibir las notificaciones de la Tarjeta Sanitaria Virtual en su dispositivo. Posteriormente, acceda a la aplicación y active la opción “Recibir notificaciones” y “Videoconsulta” en el menú de configuración.



La cita será programada por el profesional sanitario. Además, recibirá notificaciones:

- Al crearse la cita
- El día anterior a la misma
- 15 minutos antes de su inicio
- En caso de producirse algún retraso sobre el horario previsto



Si tiene alguna duda,
consulte el siguiente video
escaneando este código



CÓMO REALIZAR LA VIDEOCONSULTA

Paso 1: IMPORTANTE. Usted debe acceder al botón de Videoconsulta 15 minutos antes de la hora de inicio prevista, donde podrá consultar sus citas del día.



Paso 2: Sobre la cita prevista, confirme que se encuentra a la espera de ser atendido pulsando el icono azul. Al confirmar la cita que está en color naranja, esta cambiará a azul indicando “Presencia Confirmada”.



Paso 3: Recibirá un aviso en su pantalla cuando el profesional sanitario pueda atenderle. Pulse ACEPTAR. Verá cómo cambia el color de su cita a verde y el estado de la cita a “Videoconsulta Disponible”. El profesional está esperando a que acceda.

Paso 4: Pulse sobre el icono de llamada para iniciar la Videoconsulta y, en breves momentos, comenzará la sesión.

