



El Servicio de Farmacia en la Atención al Paciente Externo

NUESTRO SERVICIO

Nuestro Servicio de Farmacia cuenta con un equipo de farmacéuticos y técnicos de farmacia especializados, que le ofrece:

- ✓ **Seguimiento de su tratamiento**, en colaboración con el equipo médico y de enfermería, para garantizar que Ud. recibe el tratamiento que permita obtener la máxima efectividad con los mínimos riesgos asociados.
- ✓ **Información directa sobre su tratamiento y asesoramiento** sobre la correcta administración de su medicación, estrategias para mejorar su cumplimiento y manejar las posibles toxicidades e interacciones.
- ✓ **Elaboración de los medicamentos** que requieran una preparación individualizada (por ejemplo: Fórmulas Magistrales).
- ✓ **Dispensación del tratamiento**, para que Ud. disponga de la medicación correcta en el momento y condiciones adecuadas.
- ✓ **Recomendaciones para la prevención de enfermedades, gestión del autocuidado y mejora de su calidad de vida y su salud.**

CONTACTE CON NOSOTROS

Es muy importante que contacte con su farmacéutico en caso de que tenga alguna duda relacionada con su tratamiento.

Su farmacéutico le explicará:

- ✓ Cómo debe tomar o administrarse el tratamiento.
- ✓ Cómo debe conservar y transportar los medicamentos.
- ✓ Qué precauciones debe tener en caso de que esté tomando otros medicamentos o productos de herbolario.
- ✓ Cómo puede manejar y prevenir posible efectos adversos relacionados con el tratamiento.

HORARIO DE ATENCIÓN Y CONTACTO

En el Servicio de Farmacia del Hospital del Henares estamos comprometidos con su salud. Por ello, y para evitar aglomeraciones de pacientes y esperas innecesarias, **les atenderemos con cita**, por ello hemos habilitado diferentes modalidades de dispensación y entrega de medicación.

- **Entrega Farma-Expres:** Teleconsulta farmacéutica y entrega rápida de medicación en Servicio de Farmacia.
 - Lunes, miércoles y viernes (laborables): 8:30 a 10:00h y de 15:30 a 16:30h*
 - Martes y jueves (laborables): 9:00 a 10:00h y de 15:30 a 16:30h*
- **Consulta presencial o teleconsulta de farmacéutico:**
 - De lunes a viernes (laborables): 9:00 a 16:30h*
- **Teleconsulta y entrega de medicación a domicilio.** Sólo pacientes que cumplan criterios.

Nuestro contacto: Teléfono: 91 191 2000, seguidamente marcar 3: "Servicio específico", y a continuación marcar 1: "Farmacia"
e-mail: farmacia.hhen@salud.madrid.org

* Estos horarios pueden estar sujetos a cambios durante el periodo estival.



CONSEJOS PARA EVITAR EL COVID-19

Medidas para prevenir el contagio por el virus coronavirus.

- ✓ **Mantén una distancia de 2 metros con los demás.**
- ✓ **Lávate las manos frecuentemente**, con agua y jabón o con solución hidroalcohólica.
- ✓ **Usa mascarilla** en la calle y en los espacios públicos.
- ✓ **Evita tocarte la cara, nariz, ojos y boca.**
- ✓ **Tose o estornuda en un pañuelo desechable o en el hueco del codo.**
- ✓ **Extrema las medidas de protección y limpieza**, especialmente si convives con casos sospechosos o confirmados de COVID-19
- ✓ **Desinfecta a diario las superficies de contacto**, sobre todo interruptores, pomos, tiradores, teléfonos, etc.
- ✓ **Protege especialmente a los mayores, a personas dependientes y a personas con enfermedades crónicas.**

IMPORTANTE

- ✓ **Quédate en casa si tienes fiebre o síntomas compatibles con COVID-19, y siempre llama previamente por teléfono a tu Centro de Salud.**
- ✓ **Le recomendamos delegue la recogida de medicación en el Servicio de Farmacia en otra persona si tiene algún factor de riesgo como:**
 - Mayores de 65 años y menores de 14 años.
 - Obesidad, hipertensión arterial y diabetes.
 - Enfermedad cardiovascular crónica (cardiopatía isquémica, insuficiencia cardiaca, fibrilación auricular)
 - Ictus
 - Enfermedad pulmonar crónica (EPOC, bronquiectasias, fibrosis pulmonar, asma)
 - Cirrosis del hígado
 - Enfermedad renal crónica grave
 - Cáncer
 - Inmunosupresión
 - Embarazo
 - Cualquier otra circunstancia que su médico o farmacéutico lo desaconseje