



Hospital Universitario
del Henares

2019

Informe Encuesta de Satisfacción Proceso de Atención al Embarazo y Parto.

Servicio de Ginecología



UNIDAD DE CALIDAD.

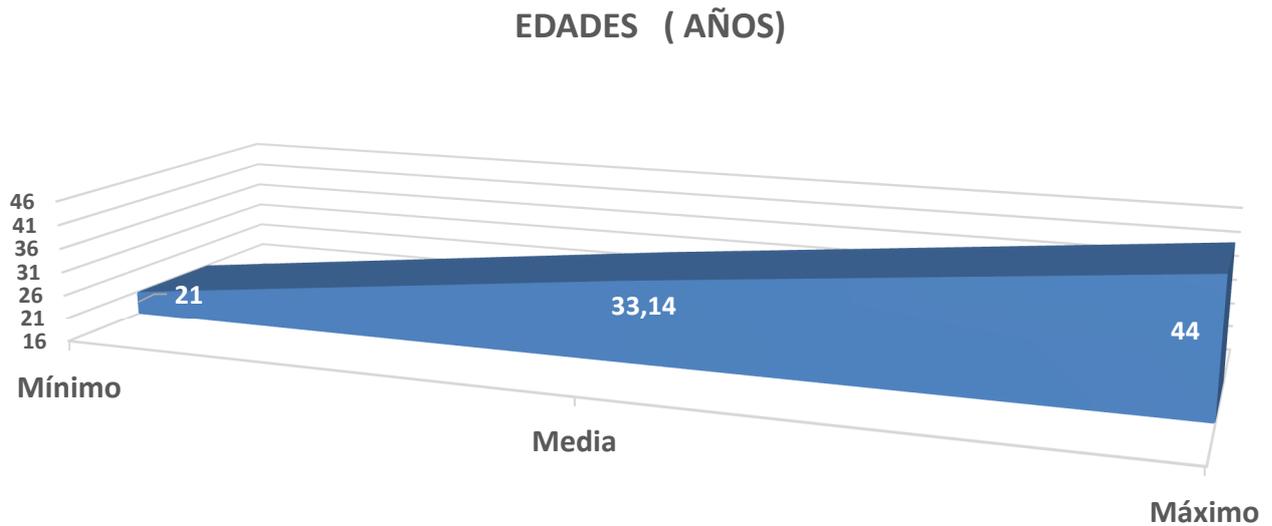
Hospital Universitario del Henares

1. FICHA TECNICA

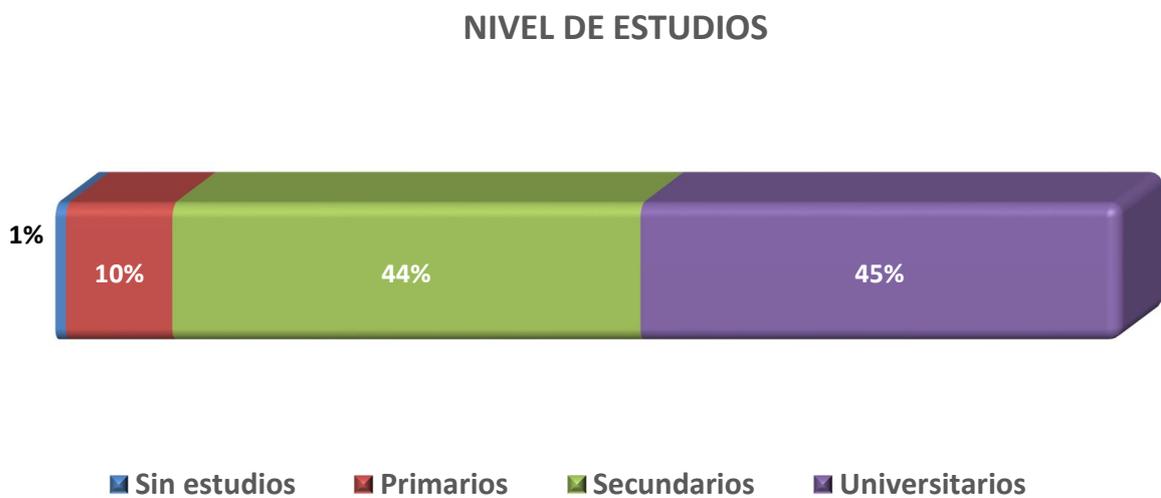
Centro: HU HENARES, SERVICIO DE GINECOLOGÍA- OBSTETRICIA	
Objetivo del estudio:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer la opinión y el grado de satisfacción de las pacientes con el Servicio de Ginecología en el proceso de atención al parto y puerperio inmediato.
Universo (población a estudiar)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Partos atendidos en el Hospital del Henares. N=916 (año 2016).
Solo para muestra, nivel de confianza y error muestral (solo para muestras)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Número de encuestas a realizar: Para un nivel de confianza del 95% bajo un supuesto de máxima indeterminación en que $p=q=0,5$, un Error muestral máximo de $\pm 7\%$ 162 encuestas
Sistema de muestreo (Tipo de muestreo, periodo de realización, ...)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El personal de enfermería de la unidad de hospitalización obstétrica entregará el cuestionario a la paciente, en un sobre, antes del alta, informando que lo rellene y lo deje en la urna para existente para ese efecto. ➤ Se comienza la recogida el mes de junio, hasta conseguir el número de encuestas previamente establecido.
Tipo de encuesta (Telefónica, auto administrada, presencial...)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Díptico en papel. Auto administrado en Planta de Obstetricia.
Forma entrega y recogida del cuestionario. (para auto administrada)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recogida en Urna situada en Unidad de hospitalización (enfermería) antes del alta.
Fechas de realización del trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Junio_ 2017 hasta completar número necesario.
Trabajo realizado por Responsable	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dra. Virginia Díaz Miguel (Jefe Servicio) Coordinadora ➤ Personal de enfermería de Hospitalización obstétrica: Entrega de la encuesta ➤ U. Calidad HU Henares: Dra. M^a José Pita y Dña. Elia Mayoral Peccis Procesamiento y análisis de datos.

2. PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO.

EDAD

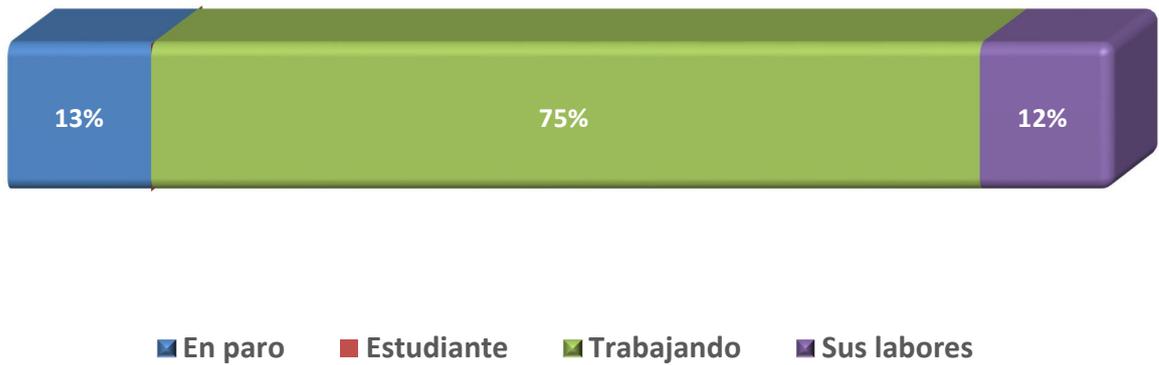


NIVEL DE ESTUDIOS



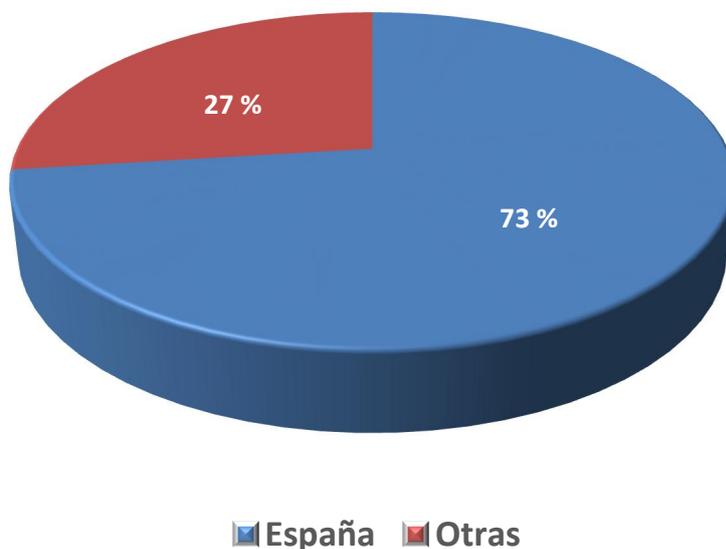
OCUPACIÓN

OCUPACION



LUGAR DE NACIMIENTO

Lugar de nacimiento



TIPO DE PARTO

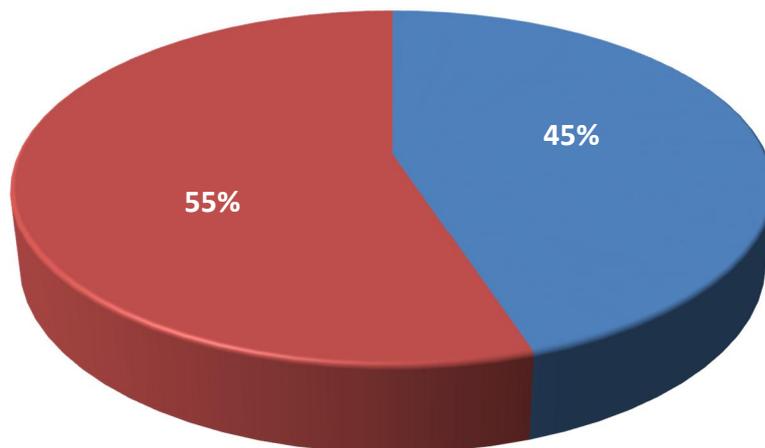
Tipo de Parto



■ Eutócico ■ Cesárea ■ Instrumental

ES SU PRIMER PARTO

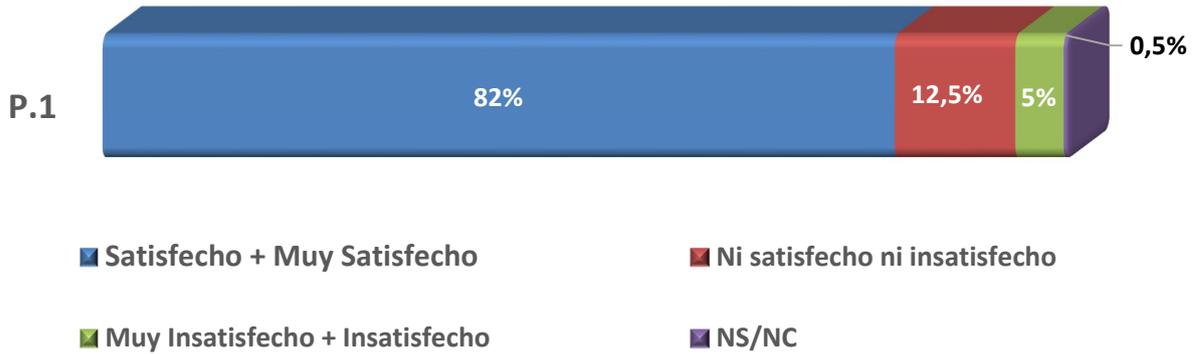
Es su primer parto



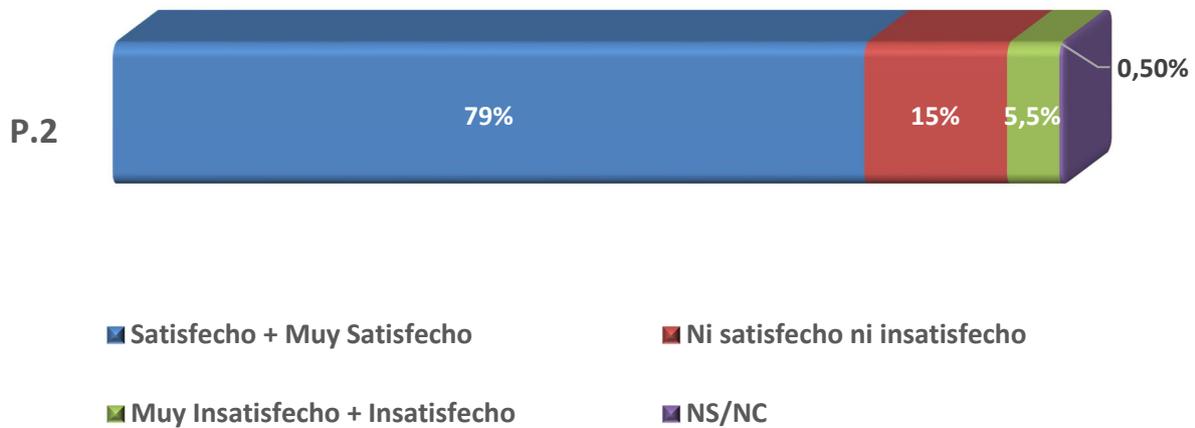
■ SI ■ No

3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

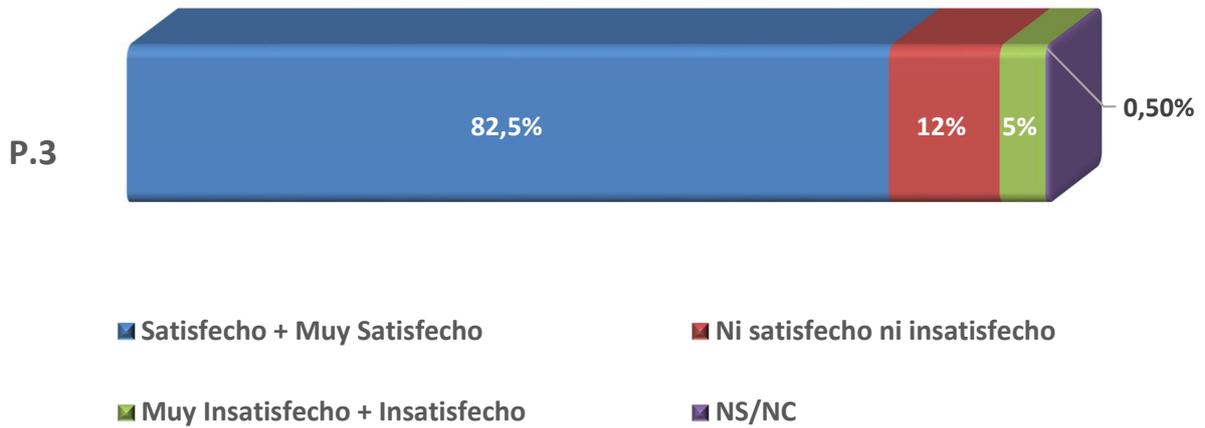
P.1 La información recibida por el ginecólogo en la consulta durante el embarazo.



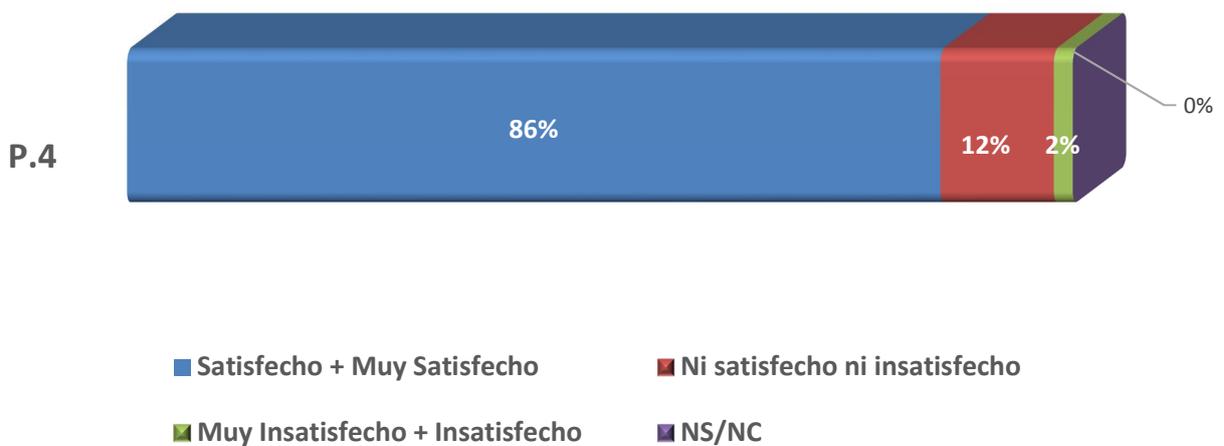
P.2 Grado de satisfacción con el tiempo que le ha dedicado su Ginecólogo en la consulta.



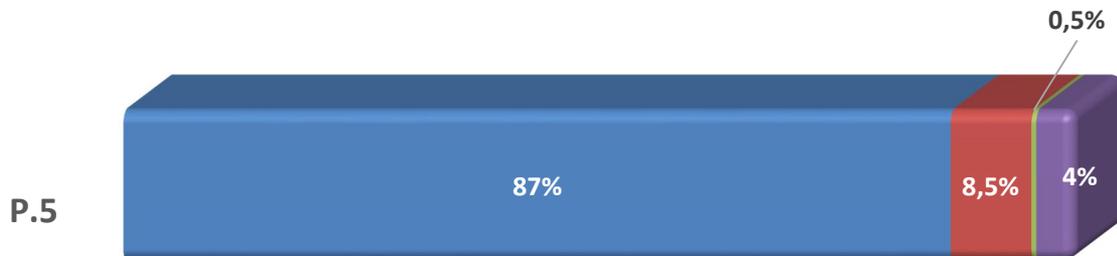
P.3 La amabilidad y trato recibido por el ginecólogo en consulta.



P.4 Su satisfacción global con la atención recibida en consultas.



P.5 La comodidad en el área de monitores.



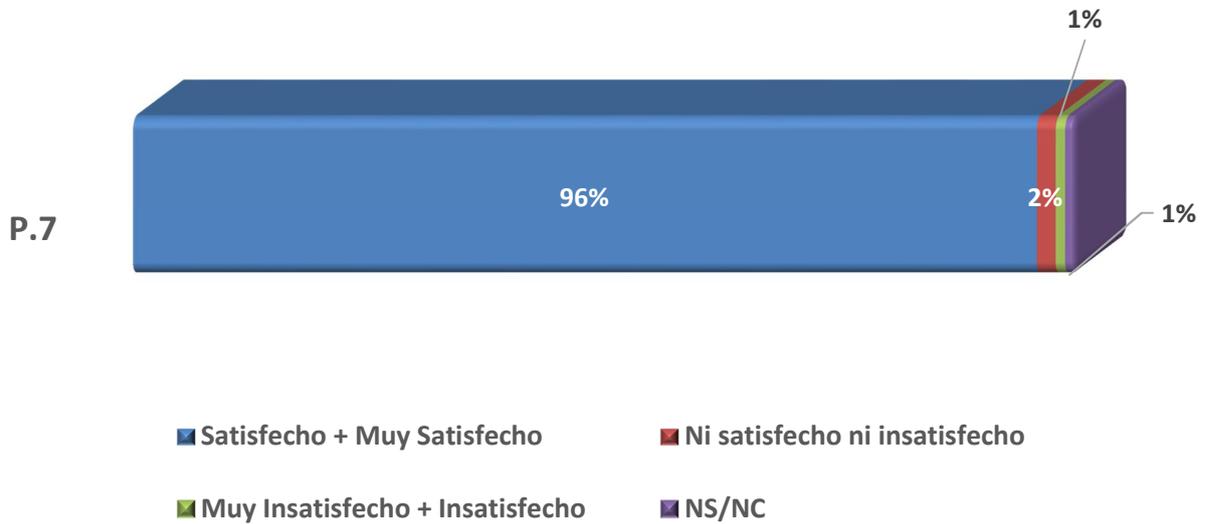
- Satisfecho + Muy Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Muy Insatisfecho + Insatisfecho
- NS/NC

P.6 La información recibida al ser trasladada al paritorio.

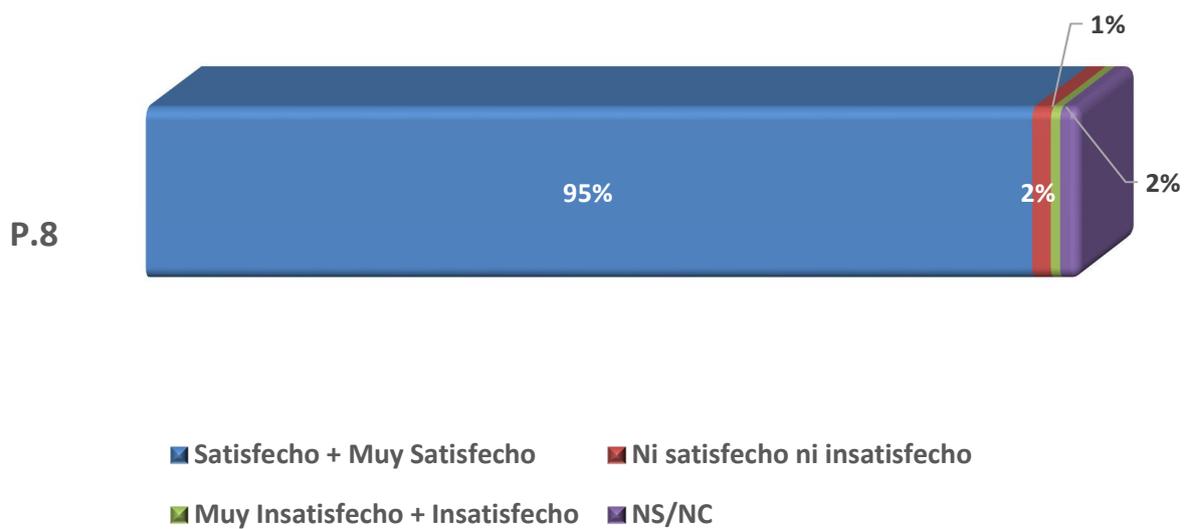


- Satisfecho + Muy Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Muy Insatisfecho + Insatisfecho
- NS/NC

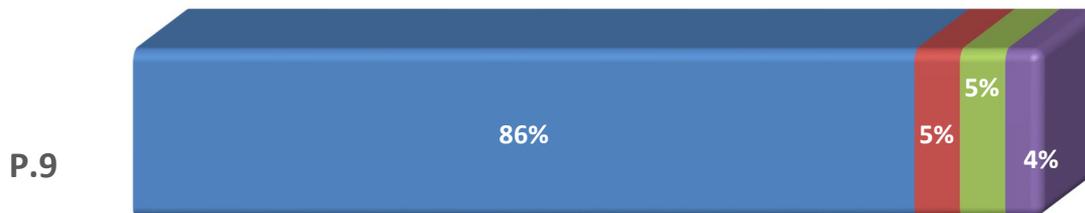
P.7 La comodidad del área de paritorio.



P.8 La confianza transmitida por su matrn/a.



P.9 La confianza transmitida por ginecólogo/a



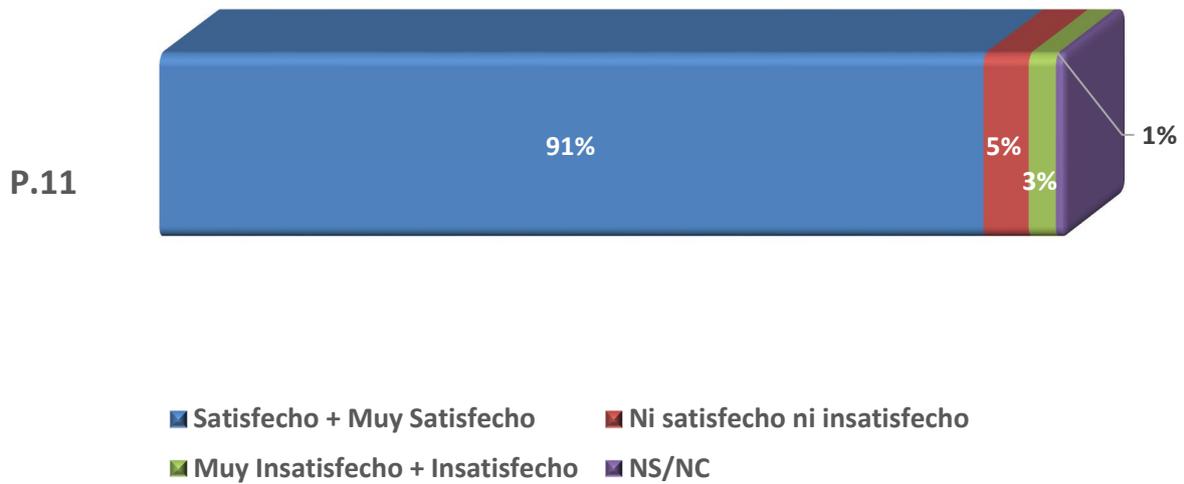
■ Satisfecho + Muy Satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
■ Muy Insatisfecho + Insatisfecho ■ NS/NC

P.10 En caso de haber sido cesárea: Indique su grado de satisfacción con la comodidad y confort en quirófano.

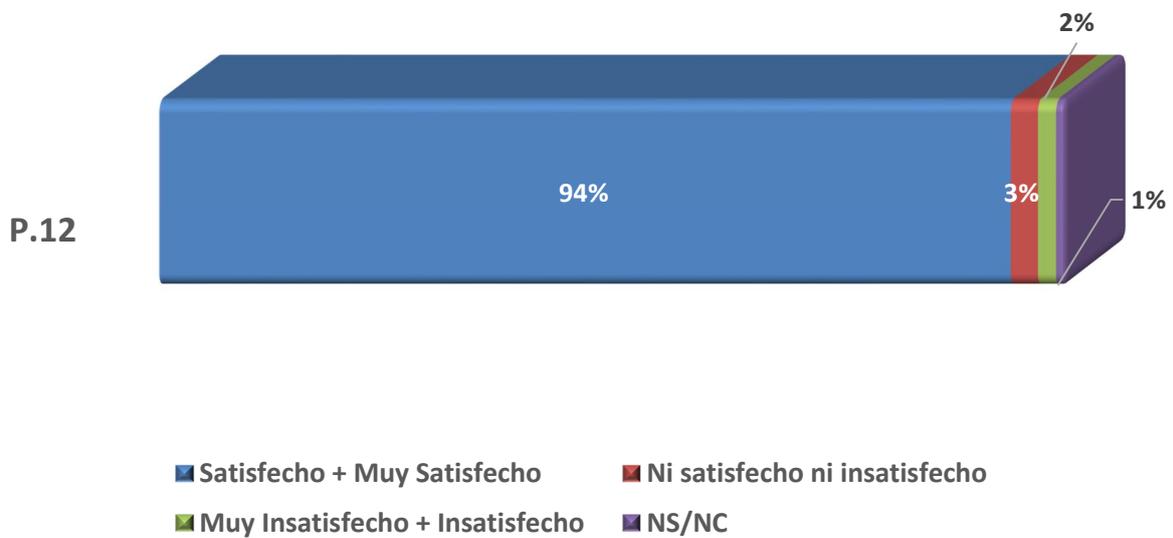


■ Satisfecho + Muy Satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho
■ Muy Insatisfecho + Insatisfecho ■ NS/NC

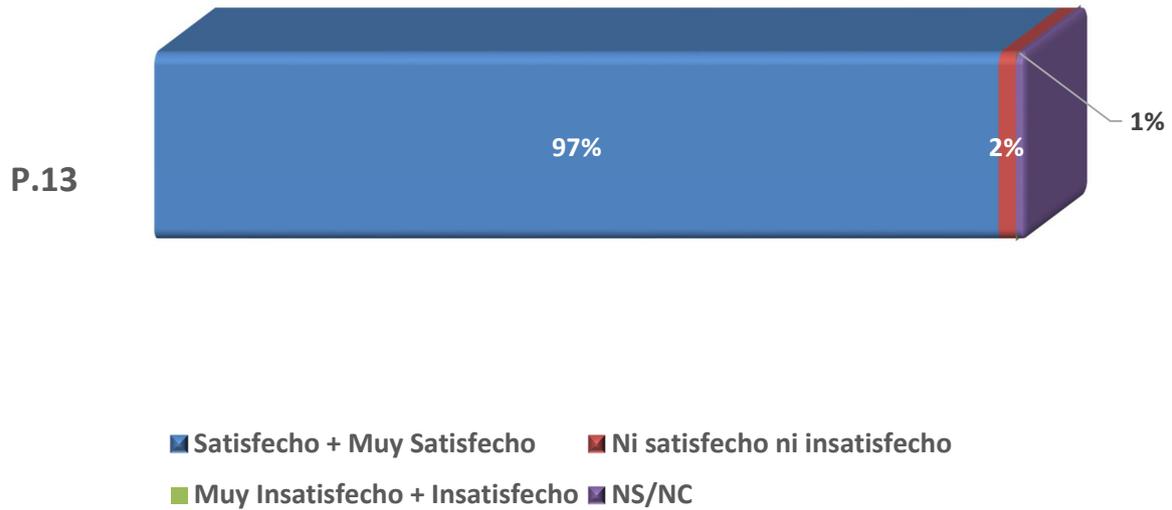
P.11 Su sensación de seguridad en el momento del parto.



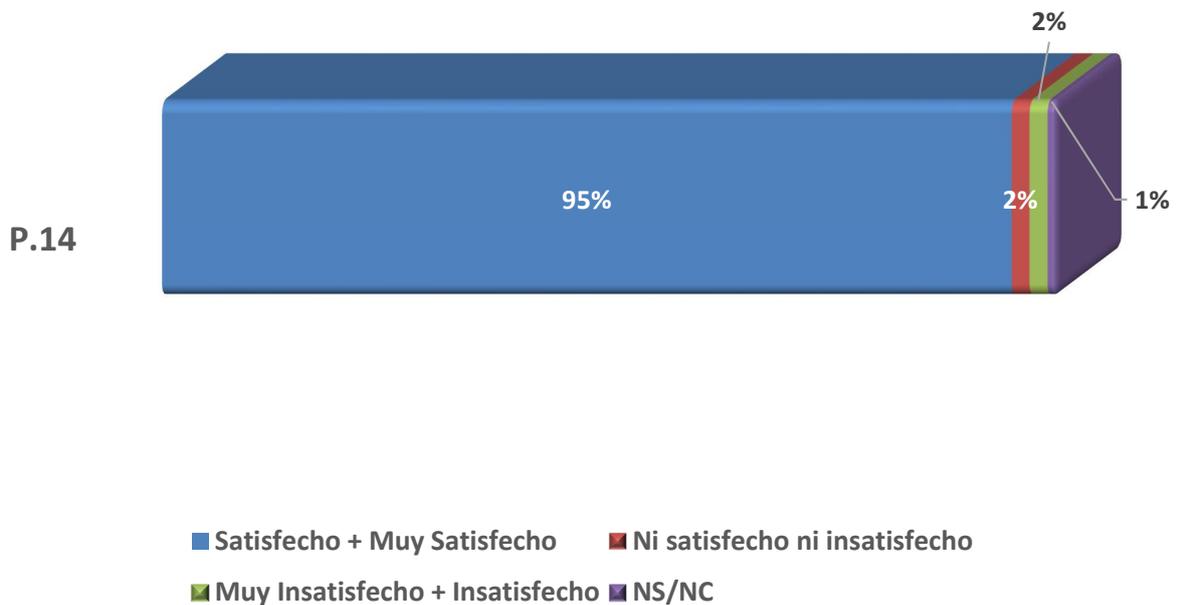
P.12 Su satisfacción con la información recibida una vez dado a luz



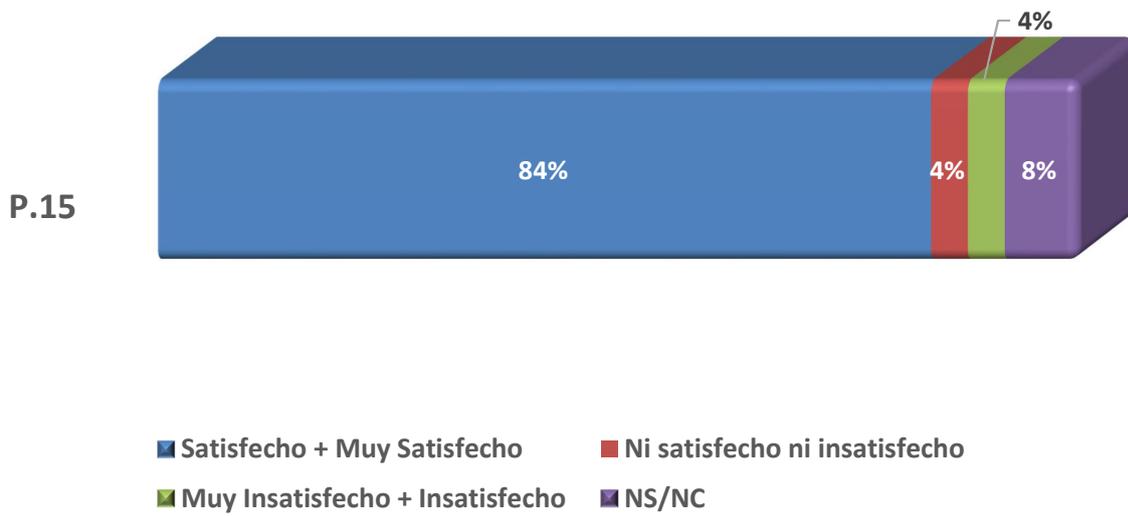
P.13 Atención y trato del personal auxiliar durante el parto.



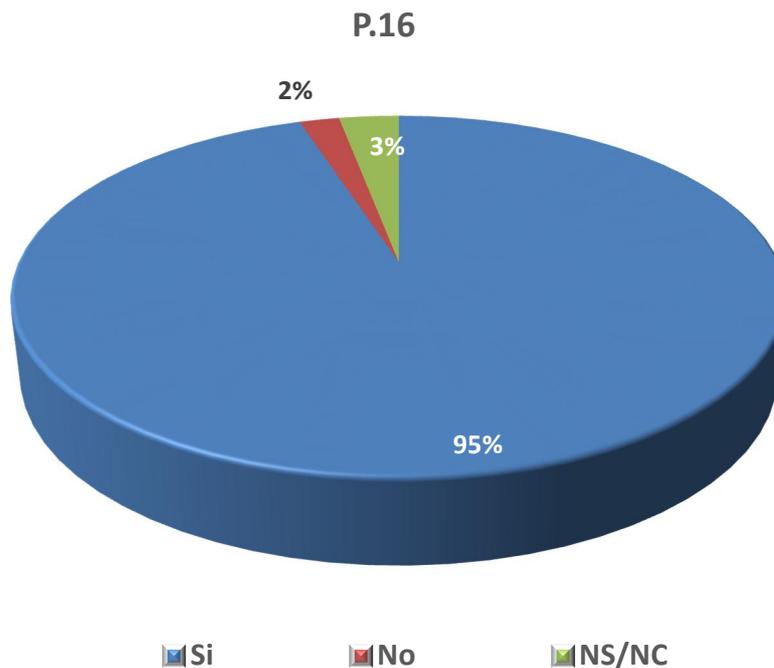
P.14 Atención y trato de las matronas durante el parto.



P.15 Atención y trato del personal médico (ginecólogos/as)

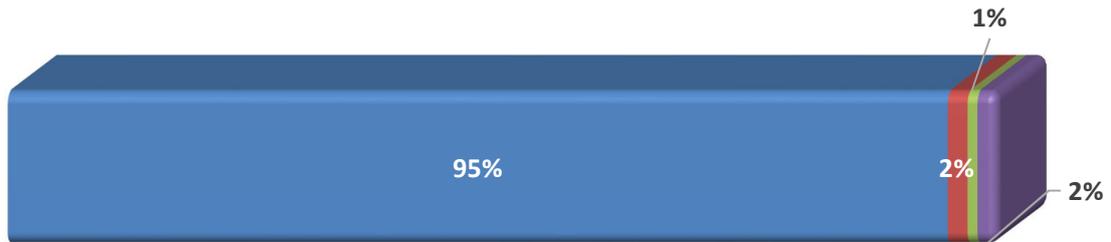


P.16 ¿Sintió que se respetó su intimidad durante el proceso de embarazo y parto?



Indique su grado de satisfacción global con el Servicio de Ginecología.

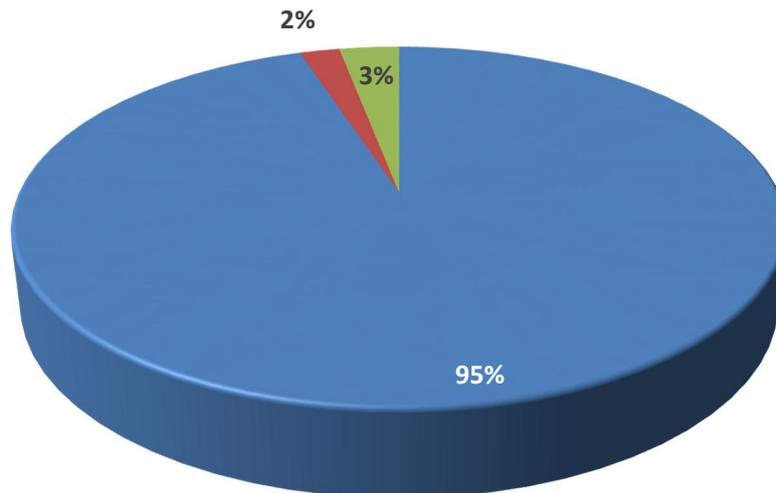
Satisfacción Global



- Satisfecho + Muy Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Muy Insatisfecho + Insatisfecho
- NS/NC

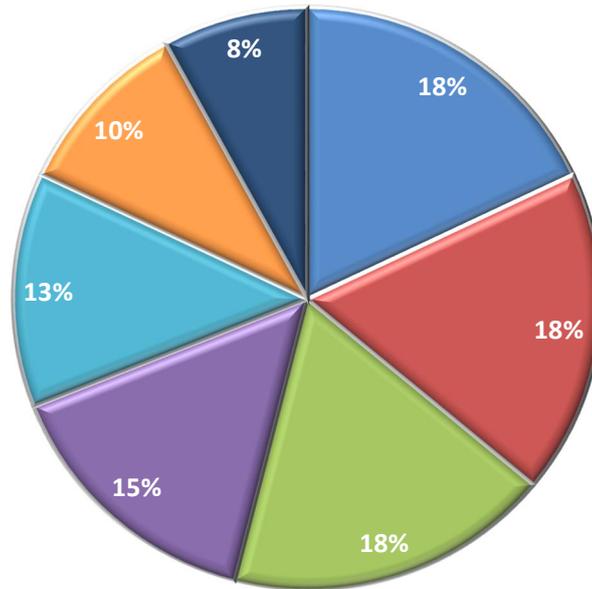
Recomendaría Usted a otras personas que acudieran a este servicio

Recomendaría Usted este Servicio



- Si
- No
- NS/NC

4. SUGERENCIAS DE PACIENTES



- Información
- Ayuda profesionales
- Trato familiares
- Mismo Profesional
- Restauración
- Infraestructuras/Confort
- Otros