



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

MEMORIA 2018



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2019

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
Estructura de la población.....	8
Recursos Humanos	10
Recursos Materiales.....	11
Cartera de Servicios	12
Especialidades disponibles	12
Actividad Asistencial	14
Actividad quirúrgica	15
Donaciones – Trasplantes	15
Técnicas Utilizadas.....	16
Otros Procedimientos	16
Consultas Externas	17
Consultas de alta resolución.....	18
Casuística (CMBD)	19
Calidad.....	22
Objetivos institucionales de calidad	22
Principales actuaciones en calidad.....	24
Comisiones clínicas	24
Información y Atención al Paciente	25
Reclamaciones	25
Continuidad Asistencial	26
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	26
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	28
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	29
Docencia y formación continuada.....	31
Docencia	31
Formación Continuada.....	32
Investigación	35
Proyectos de investigación.....	35
Publicaciones científicas.....	36
Gestión económica	37
Obligaciones reconocidas	37
Farmacia	37
Otras actividades del hospital.....	38

Presentación



Buenos días:

Les invito a que por medio de esta memoria puedan conocer lo más relevante de la labor que el Hospital Universitario del Henares realizó durante el año 2018.

Este año se ha cumplido el décimo aniversario de la apertura del hospital. Desde febrero de 2008 no hemos dejado de crecer, de incrementar actividad, cartera y recursos, siempre procurando dar a nuestra población una asistencia sanitaria de calidad. El día 8 de febrero celebramos una emotiva jornada para recordar estos 10 primeros años de existencia.

El Hospital sin embargo ha seguido creciendo en casi toda su actividad, y alguna de forma relevante. Tuvimos casi 260 ingresos más que el año precedente. La actividad en Hospital de Día Oncohematológico se incrementó más del 7 % y la de Hospital de Día Médico un 12,5 %.

También hemos mejorado en indicadores de calidad asistencial y eficiencia, reduciendo el índice de cesáreas un 6,5 % o incrementando el rendimiento quirúrgico alrededor de un 3 %.

A pesar de notable incremento de actividad las reclamaciones se redujeron casi un 5 %.

El Hospital ha incrementado de modo importante la capacidad en donación de sangre, siendo además nuestros maratones de donación, referencia en cuanto a la participación de niños y jóvenes de nuestro entorno en su promoción y difusión, con la participación de Colegios e Institutos de Coslada y San Fernando.

Trabajamos activamente en la humanización de la asistencia sanitaria, siendo ejemplo relevante de ello la inauguración de una sala de lactancia, decorada gracias a la colaboración generosa de la Fundación Aladina.

Sin embargo lo más valioso de este año de trabajo es la dedicación y profesionalidad de nuestros médicos, enfermeras, técnicos y auxiliares, sin olvidar al personal no sanitario y al que presta sus servicios a través de la sociedad concesionaria. Siempre agradeciendo también su trabajo a los voluntarios que generosamente dan su tiempo a los demás.

Gracias a todos ellos y al equipo directivo por hacer posible todo ello un año más.

Dr. Juan Pablo García-Capelo Pérez
Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m². Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de siete quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son todas individuales y disponen de aseo, armario, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Henares se encuentra en el municipio de Coslada, al este de Madrid, a sólo 12 kilómetros de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 11,7 kilómetros cuadrados y unos 90.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de nuestro país.



Accesos



Accesos en autobús

Líneas urbanas:

U1 Los Berrocales - San Fernando de Henares

U2 Centro de Transportes de Coslada - Bº de la Estación

Líneas interurbanas:

280 Coslada - Hospital - Loeches

281 Av. América - Coslada - San Fernando

282 Av. América - San Fernando - Mejorada del Campo

283 Av. América - Coslada - San Fernando

284 Av. América - Velilla - Loeches

285 Av. América - Velilla - Arganda del Rey

286 Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)

287 Vicálvaro - Coslada (Bº de la Estación)

288 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando

289 Ciudad Lineal - Coslada (La Colina)- Hospital del Henares

822 Aeropuerto T1 - Coslada

Líneas nocturnas:

N203 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando - Mejorada - Velilla - Loeches

Acceso en Metro

Línea 7 Pitis-Hospital del Henares

Acceso en coche

Autovía de Barcelona A-2 (Madrid-Barcelona) Salidas: 15, 16

Autopista M-40 Salidas: 10, 9A y 9B

Autopista M-45 Salidas: 25 y 27

Autopista M-21 Salidas: 3 y 6

Autopista M-22

Autopista de peaje R-3 Salida: 3

Mapa de la zona del hospital:



Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/18)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
CONS. LOECHES	CAMPO REAL	196	1.208	4.828	415	210	6.857
C.S. DR. TAMAMES	COSLADA	455	2.587	15.854	3.246	756	22.898
C.S. JAIME VERA	COSLADA	263	1.401	9.048	2.113	597	13.422
C.S. VALLEAGUADO	COSLADA	502	2.537	18.135	3.126	819	25.119
C.S. CIUDAD SAN PABLO	COSLADA	295	1.528	8.527	2.104	422	12.876
C.S. LOS ALPERCHINES	S. FERNANDO DE HENARES	469	2.366	13.276	2.125	923	19.159
C.S. SAN FERNANDO	S. FERNANDO DE HENARES	512	3.128	16.413	1.479	618	22.150
C.S. MEJORADA DEL CAMPO	MEJORADA DEL CAMPO	1.019	5.981	25.515	2.639	908	36.062
C.S. EL PUERTO	COSLADA	453	2.678	8.750	1.373	259	13.513
	TOTAL	4.164	23.414	120.346	18.620	5.512	172.056

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2017	2018
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico y de continuidad asistencial	1	1
Director de Gestión económica y financiera	1	1
Director de Enfermería	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	212	217
MIR	19	20
PERSONAL SANITARIO		
DUE	310	314
Matronas	13	13
Fisioterapeutas	15	15
Terapeutas	2	2
Técnicos	9	10
Auxiliares Enfermería	229	231
Auxiliares de Farmacia	7	8
Optómetras	2	2
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	6	7
Grupo Gestión Función Administrativa	1	1
Grupo Administrativo y resto C	2	3
Aux. Administrativo y resto D	8	8
Trabajadores sociales	2	2
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	-	-
Personal en formación (matronas)	-	-
TOTAL	840	853

Recursos Materiales

CAMAS	2017	2018
Camas Instaladas	241	250
QUIRÓFANOS	2017	2018
Quirófanos Instalados	7	7
OTRAS INSTALACIONES	2017	2018
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el hospital	151	151
Locales de consulta en CEP	21	21
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico	11	14
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	12	12
Quirúrgico	20	20
HEMODIALISIS	2017	2018
Número de puestos	22	22
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2017	2018
Mamógrafos	1	2
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos Servicio Cardiología	2	3
Ecógrafos Otros Servicios	13	13
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

OTROS EQUIPOS	2017	2018
Arco Multifuncional Rx	2	2
Equipo Radioquirúrgico		
Ecocardiógrafos	2	3
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	7	7
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	3	6
Colonoscopios / Rectoscopios	3	8
Polisomnógrafos		
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SÍ	
Alergología	SÍ	
Análisis clínicos	SÍ	
Anatomía Patológica	SÍ	
Anestesiología y reanimación	SÍ	
Angiología y Cirugía Vascul ar	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Aparato Digestivo	SÍ	
Bioquímica Clínica	SÍ	
Cardiología	SÍ	
Cirugía Cardiovascular	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SÍ	
Cir. Maxilofacial	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cirugía Pediátrica	-	HOSPITAL NIÑO JESÚS
Cirugía Torácica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cir. Plástica y Reparadora	-	HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN
Dermatología Medicoquirúrgica	SÍ	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	-	
Farmacología Clínica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Farmacia hospitalaria	SÍ	
Geriatría	SÍ	
Hematología y Hemoterapia	SÍ	
Inmunología	-	LABORATORIO CENTRAL
Medicina Familiar y Comunitaria	SÍ	
Medicina Intensiva	SÍ	
Medicina Interna	SÍ	
Medicina Legal y Forense	-	
Medicina Nuclear	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Medicina Preventiva y Salud Pública	SÍ	
Medicina del Trabajo	SÍ	
Microbiología y Parasitología	SÍ	
Nefrología	SÍ	
Neumología	SÍ	
Neurocirugía	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Neurofisiología Clínica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Neurología	SÍ	
Obstetricia y Ginecología	SÍ	
Oftalmología	SÍ	
Oncología Médica	SÍ	

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Oncología Radioterápica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Otorrinolaringología	SÍ	
Pediatría	SÍ	
Psicología Clínica	SÍ	
Psiquiatría	SÍ	
Radiodiagnóstico	SÍ	
Rehabilitación	SÍ	
Reumatología	SÍ	
Traumatología y C. Ortopédica	SÍ	
Urología	SÍ	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2017	2018
Altas totales codificadas	11.095	11.338
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,16	6,27
Peso Medio Global	0,9895	0,9820

HOSPITALIZACION	2017	2018
Ingresos totales	11.108	11.367
Ingresos Urgentes	8.613	8.705
Ingresos Programados	2.495	2.662
Urgencias Totales	83.565	81.932
% Urgencias ingresadas	10,02%	10,41%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico	3.938	4.231
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	2	6
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	15.564	17.512
Quirúrgico	5.046	4.975
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2017	2018
Hemodiálisis en el hospital	67	68
Hemodiálisis en centros concertados	0	1
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2017	2018
Número de ingresos	0	0
Estancia Media		
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2017	2018
Partos por vía vaginal	635	632
Cesáreas	229	158
% Cesáreas	26,50%	20,00%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2017	2018
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.314	2.484
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	4.969	4.894
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.562	1.496
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	17	25
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	6.417	6.215
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	350	442
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.001,53	986,72
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	701,81	719,78
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	70,07%	72,95%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2017	2018
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos		
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	8	3
Trasplantes de Córneas	1	4
Trasplantes de Membrana Escleral	1	
Trasplantes de Membrana Amniótica	4	8
Trasplantes de Piel		
Trasplantes de Válvulas Cardíacas		
Trasplantes de Segmentos Vasculares		

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2017	2018	2017	2018
Laboratorio				
Bioquímica	0	2.025.027	0	0
Hematología	44.547	312.831	0	0
Microbiología	0	124.966	0	0
Inmunología	0	101.457	0	0
Nº de pacientes	44.547	221.470	0	0
Radiología convencional	105.018	106.969	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	19.525	22.335	0	0
Ecografía dóppler	1.583	1.631	0	0
Citologías	5.697	5.893	0	0
Endoscopias digestivo	5.660	6.256	0	0
Broncoscopias	368	398	0	0
Mamografías	3.629	4.980	0	0
TAC	10.434	11.984	0	0
RMN	6.777	8.073	0	0
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	0	0	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2017	2018
Inserción de marcapasos permanente	0	0
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	513	630
Implante desfibriladores	0	0
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.451	3.698	6.149	1,51	1.961	1.645
Cardiología	3.008	7.145	10.153	2,38	1.788	1.548
Dermatología	8.361	8.333	16.694	1,00	9.032	7.504
Digestivo	3.697	7.683	11.380	2,08	3.203	2.542
Endocrinología	2.742	7.191	9.933	2,62	1.276	1.158
Geriatría	133	205	338	1,54	0	3
Hematología	1.121	4.741	5.862	4,23	746	529
M. Interna	1.645	4.739	6.384	2,88	954	859
Nefrología	567	3.797	4.364	6,70	321	305
Neumología	2.330	6.259	8.589	2,69	1.389	1.128
Neurología	3.570	6.923	10.493	1,94	2.694	2.296
Oncología	453	2.332	2.785	5,15	1	4
Psiquiatría	1.902	10.891	12.793	5,73	1.475	1.078
Rehabilitación	2.954	4.604	7.558	1,56	721	495
Reumatología	1.873	3.241	5.114	1,73	1.249	1.172
Otras Médicas	44	84	128	1,91	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	36.851	81.866	118.717	2,22	26.810	22.266
C. General	2.654	5.410	8.064	2,04	2.329	1.713
Urología	4.037	12.244	16.281	3,03	3.301	3.021
Traumatología	10.583	24.342	34.925	2,30	7.818	6.974
ORL	4.803	8.019	12.822	1,67	4.174	3.668
Oftalmología	8.524	18.778	27.302	2,20	7.397	6.731
Ginecología	6.284	10.168	16.452	1,62	5.939	4.797
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Máxilofacial	0	0	0		0	0
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	0	0	0		0	0
C. Torácica	0	0	0		0	0
Neurocirugía	0	0	0		0	0
C. Vasculár	0	0	0		0	0
Anestesia	7.881	1.045	8.926	0,13	0	0
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	44.766	80.006	124.772	1,79	30.958	26.904
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.998	5.594	8.592	1,87	1.808	1.725
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.113	4.991	6.104	4,48	1.043	939
TOTAL	85.728	172.457	258.185	2,01	60.619	51.834

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	680	27,54%
Cardiología	52	1,81%
Dermatología	404	4,88%
Digestivo	85	2,32%
Endocrinología	243	8,96%
Geriatría	13	10,16%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	148	10,31%
Nefrología	52	10,44%
Neumología	115	4,93%
Neurología	272	7,56%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	273	16,13%
Rehabilitación	250	8,01%
Reumatología	828	45,72%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	3.415	9,47%
C. General	27	0,79%
Urología	222	5,85%
Traumatología	180	1,81%
ORL	1.961	45,29%
Oftalmología	1.806	20,90%
Ginecología	503	7,47%
C. Cardiaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Máxilofacial	0	0,00%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vasculare	0	0,00%
Anestesia	0	0,00%
Otras Quirúrgicas	0	0,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	4.699	10,44%
TOTAL AREA PEDIATRICA	526	17,90%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2	0,15%
TOTAL	8.642	10,13%

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	615	7,82%	2,61	0,3317
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	607	7,71%	6,98	0,9494
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	544	6,91%	7,87	1,0007
139	OTRA NEUMONÍA	324	4,12%	5,45	0,8721
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	304	3,86%	5,33	0,6675
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	289	3,67%	6,47	0,6743
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	258	3,28%	9,46	1,6432
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	177	2,25%	4,50	0,5636
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	166	2,11%	7,40	0,8974
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	163	2,07%	5,40	0,7246
133	FALLO RESPIRATORIO	129	1,64%	6,85	0,9528
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	125	1,59%	7,82	1,0193
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	122	1,55%	6,20	0,7386
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	116	1,47%	9,66	1,1449
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	102	1,30%	3,74	0,5196
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	99	1,26%	5,88	0,7350
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	88	1,12%	8,02	1,0191
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	85	1,08%	9,19	0,8647
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	85	1,08%	1,92	0,1943
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	83	1,05%	10,66	1,1594
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	82	1,04%	2,02	0,6251
141	ASMA	79	1,00%	4,28	0,6702
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	78	0,99%	8,33	1,2948
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	73	0,93%	9,74	0,7419
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	71	0,90%	7,54	0,7191

TOTAL GRDs MÉDICOS	7.868	6,77	0,8403
---------------------------	--------------	-------------	---------------

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
263	COLECISTECTOMÍA	220	6,34%	2,98	1,0826
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	198	5,71%	2,24	1,0615
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	182	5,24%	2,14	0,7991
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	168	4,84%	5,35	1,5030
540	CESÁREA	162	4,67%	3,90	0,5955
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	158	4,55%	2,01	0,6989
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	119	3,43%	6,95	1,6000
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	114	3,29%	3,40	1,2386
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	108	3,11%	1,69	0,8916
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	91	2,62%	8,69	1,6007
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	90	2,59%	13,31	2,0411
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	85	2,45%	1,20	0,8112
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	84	2,42%	4,56	1,1646
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	77	2,22%	3,36	1,0082
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	75	2,16%	3,05	0,8851
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	70	2,02%	2,93	0,9270
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	69	1,99%	3,38	1,6616
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	68	1,96%	16,85	2,5530
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	68	1,96%	3,76	1,3268
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	63	1,82%	8,86	2,8824
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	63	1,82%	2,59	0,7477
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	57	1,64%	2,11	1,0658
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	53	1,53%	2,70	0,8775
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	50	1,44%	2,08	1,0405
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	44	1,27%	0,86	0,5551

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	3.470	5,13	1,3032
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	607	5,35%	6,98	0,9494
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	544	4,80%	7,87	1,0007
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	258	2,28%	9,46	1,6432
139	OTRA NEUMONÍA	324	2,86%	5,45	0,8721
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	168	1,48%	5,35	1,5030
263	COLECISTECTOMÍA	220	1,94%	2,98	1,0826
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	198	1,75%	2,24	1,0615
560	PARTO	615	5,42%	2,61	0,3317
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	304	2,68%	5,33	0,6675
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	289	2,55%	6,47	0,6743
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	119	1,05%	6,95	1,6000
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	90	0,79%	13,31	2,0411
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	63	0,56%	8,86	2,8824
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	68	0,60%	16,85	2,5530
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	166	1,46%	7,40	0,8974
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	91	0,80%	8,69	1,6007
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	182	1,61%	2,14	0,7991
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	114	1,01%	3,40	1,2386
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	68	0,60%	8,24	1,9606
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	116	1,02%	9,66	1,1449
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	125	1,10%	7,82	1,0193
133	FALLO RESPIRATORIO	129	1,14%	6,85	0,9528
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	163	1,44%	5,40	0,7246
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	69	0,61%	3,38	1,6616
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	158	1,39%	2,01	0,6989

TOTAL GRDs	11.338	6,27	0,9820
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Resultados 2018 Indicadores de Calidad	Resultado H. DEL HENARES	GRUPO 1 (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización			
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos), incluyendo prioritarios	11	11	12
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% con al menos 2 objetivos)		94,7%	92,6%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	8	7	6
1.4. Implantación de CISEMadrid	45	202	231
• Nº incidentes identificados			
• Nº informes validados	0	125	125
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras			
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en UCI:			
• Densidad de incidencia neumonía asociada a ventilación mecánica	0	1,92	3,86
• Densidad de incidencia Bacteriemias relacionadas catéter venoso central	0	0,60	1,71
• Tasa media de pacientes que adquieren una BMR	0,67	0,87	2,20
• Participación en el proyecto ITU Zero	si	100%	100%
2.2. Desarrollo de actuaciones (nº) para mejorar la higiene de manos (al menos 2 incluyendo observación)	7	5	4
2.3. Desarrollo de actuaciones para la seguridad en el paciente quirúrgico	98,8%	94,0%	94,6
• % de implantación del LVQ			
• Adherencia a la Resolución 609/2016 en el ámbito de cirugía	si	100%	92%
• Grado de Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	50,0%	86%	100%
2.4. Desarrollo de actuaciones para la atención al paciente con sepsis	si	100%	100%
• Constitución de grupo de trabajo/Comité			
• Actuaciones para implantar las recomendaciones en el hospital	si	100%	100%
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización			
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados	Si	100%	100%
• Responsable del proyecto nombrado			
• Informe de revisión realizado	si	100%	100%
• Realizada propuesta de buena práctica	si	100%	94%

Cont. Resultados 2018 Indicadores de Calidad

	Resultado H. DEL HENARES	GRUPO 1 (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida			
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de satisfechos y muy satisfechos)	84,1%	88,26%	88,99%
4.2. Implantación de acciones de mejora (nº) en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2017 (en segmentos de estudio)	8	7	6
4.3. Desarrollo de líneas de actuación (nº) del Comité de Calidad Percibida (entre ellas técnicas cualitativas)	5	6	6
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad			
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (realización de la autoevaluación)	si	83%	88%
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, actualización y mejora de sistemas de gestión ambiental (SGA) <ul style="list-style-type: none"> • Implantación/ Actualización del SGA • Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (al menos 3 o 2 según grupo) 	en proceso	33%	65%
	1	83%	91%
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (RSS) <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de proyecto nombrado • Realización de autoevaluación con el Marco de Reconocimiento • Elaborado plan de acción 	si	100%	100%
	no	83%	88%
	si	100%	94%
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor			
6.1. % pacientes de los servicios de UCI, pediatría, Cirugía General y Traumatología que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor	93,4%	90,2%	93,1%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3	5	5

Principales actuaciones en calidad

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comité de Dirección	5	36
Comisión Mixta	7	31
Comisión de Compras	7	7
Comisión de Gestión del Conocimiento	8	2
Comisión de Farmacia y Terapéutica	15	4
Comisión Hospital sin Humo	5	1
Comisión de Violencia de Género	7	1
Comisión de Tumores / Cáncer	12	2
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	12	1
Comisión de Hemoterapia y Transfusiones	23	1
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	13	2
Comisión de Catástrofes	9	-
Comité de Coordinación de la información	5	2
Comisión de Docencia	15	3
Comisión de Control y Seguimiento de Terapias Respiratorias	7	1
Comité de Seguridad de la información	8	6
Comisión de Dolor	8	1
Comisión de Historias Clínicas	8	-
Comisión de Mortalidad	11	2
Comité Quirúrgico	11	2
Comisión de Seguridad del Paciente	23	3
Comisión de Seguridad y salud	9	3
Comisión de coordinación de sistemas de información	8	1
Comisión de investigación	17	5
Comité de tumores de cabeza y cuello	14	31
Comité de tumores digestivos	19	3
Comité de tumores urológicos	15	16
Comité de tumores ginecológicos	33	8

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2017	2018	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	1.212	1.153	-59	-4,87%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	278	24,11%	24,11%
Desacuerdo con Organización y Normas	231	20,03%	44,15%
Disconformidad con la Asistencia	172	14,92%	59,06%
Retraso en la atención	156	13,53%	72,59%
Trato Personal	54	4,68%	77,28%
Citaciones	48	4,16%	81,44%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.451	1.961	80,01%	1.645	67,12%
Cardiología	3.008	1.788	59,44%	1.548	51,46%
Dermatología	8.361	9.032	108,03%	7.504	89,75%
Digestivo	3.697	3.203	86,64%	2.542	68,76%
Endocrinología	2.742	1.276	46,54%	1.158	42,23%
Geriatría	133	0		3	2,26%
Hematología	1.121	746	66,55%	529	47,19%
M. Interna	1.645	954	57,99%	859	52,22%
Nefrología	567	321	56,61%	305	53,79%
Neumología	2.330	1.389	59,61%	1.128	48,41%
Neurología	3.570	2.694	75,46%	2.296	64,31%
Oncología	453	1	0,22%	4	0,88%
Psiquiatría	1.902	1.475	77,55%	1.078	56,68%
Rehabilitación	2.954	721	24,41%	495	16,76%
Reumatología	1.873	1.249	66,68%	1.172	62,57%
Otras Médicas	44	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	36.851	26.810	72,75%	22.266	60,42%
C. General	2.654	2.329	87,75%	1.713	64,54%
Urología	4.037	3.301	81,77%	3.021	74,83%
Traumatología	10.583	7.818	73,87%	6.974	65,90%
ORL	4.803	4.174	86,90%	3.668	76,37%
Oftalmología	8.524	7.397	86,78%	6.731	78,97%
Ginecología	6.284	5.939	94,51%	4.797	76,34%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Máxilofacial	0	0		0	
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	0	0		0	
C. Torácica	0	0		0	
Neurocirugía	0	0		0	
C. Vasculares	0	0		0	
Anestesia	7.881	0		0	
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	44.766	30.958	69,16%	26.904	60,10%
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.998	1.808	60,31%	1.725	57,54%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.113	1.043	93,71%	939	84,37%
TOTAL	85.728	60.619	70,71%	51.834	60,46%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	106.969	22.689	21,21%	21.003	19,63%
Ecografías (Servicio Rx.)	22.335	5.981	26,78%	4.725	21,16%
Ecografía dóppler	1.631	0		0	
Endoscopias digestivo	6.256	858	13,71%	685	10,95%
Broncoscopias	398	0		0	
Mamografías	4.980	517	10,38%	404	8,11%
TAC	11.984	17	0,14%	15	0,13%
RMN	8.073	18	0,22%	13	0,16%
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	0	17		19	
PET	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2017	Solicitadas 2018	% Variación 2018 / 2017
Alergia	1.835	1.961	6,87%
Cardiología	1.955	1.788	-8,54%
Dermatología	9.014	9.032	0,20%
Digestivo	3.020	3.203	6,06%
Endocrinología	1.384	1.276	-7,80%
Geriatría	2	0	
Hematología	612	746	21,90%
M. Interna	922	954	3,47%
Nefrología	287	321	11,85%
Neumología	1.338	1.389	3,81%
Neurología	2.570	2.694	4,82%
Oncología	4	1	-75,00%
Psiquiatría	1.472	1.475	0,20%
Rehabilitación	801	721	-9,99%
Reumatología	1.231	1.249	1,46%
Otras Médicas	0	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	26.447	26.810	1,37%
C. General	2.628	2.329	-11,38%
Urología	3.068	3.301	7,59%
Traumatología	7.477	7.818	4,56%
ORL	4.284	4.174	-2,57%
Oftalmología	7.343	7.397	0,74%
Ginecología	6.050	5.939	-1,83%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	0	0	
C. Máxilofacial	0	0	
Estomatología	0	0	
C. Plástica	0	0	
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	0	0	
C. Vasculares	0	0	
Anestesia	0	0	
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	30.850	30.958	0,35%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.863	1.808	-2,95%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.167	1.043	-10,63%
TOTAL	60.327	60.619	0,48%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.961	103	5,25%	351
Cardiología	1.788	19	1,06%	355
Dermatología	9.032	821	9,09%	729
Digestivo	3.203	71	2,22%	562
Endocrinología	1.276	29	2,27%	217
Geriatría	0	0		0
Hematología	746	0		0
M. Interna	954	2	0,21%	86
Nefrología	321	4	1,25%	20
Neumología	1.389	29	2,09%	136
Neurología	2.694	56	2,08%	490
Oncología	1	0		0
Psiquiatría	1.475	0		0
Rehabilitación	721	15	2,08%	98
Reumatología	1.249	83	6,65%	180
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	26.810	1.232	4,60%	3.224
C. General	2.329	27	1,16%	483
Urología	3.301	193	5,85%	179
Traumatología	7.818	350	4,48%	1.790
ORL	4.174	59	1,41%	533
Oftalmología	7.397	50	0,68%	612
Ginecología	5.939	338	5,69%	545
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Máxilofacial	0	0		0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	0	0		0
C. Vasculares	0	0		0
Anestesia	0	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	30.958	1.017	3,29%	4.142
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.808	3	0,17%	59
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.043	16	1,53%	205
TOTAL	60.619	2.268	3,74%	7.630

Participación en comisiones

Comisiones compartidas AP- Hospital	Nº de reuniones realizadas en 2018
Comisión de Continuidad Asistencial DA-DCA-DIR.HOSPITAL	3
Comisión de Sector Asistencial DCA - AP (DC Y DA) - DIR. HOSP	3
Comisión de coordinación asistencial de cuidados	
Comisión de Continuidad Asistencial en Farmacoterapia	4
Comisión de Coordinación HUHenaes- Residencias de ancianos	0

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
 - Universidad Francisco de Vitoria: Grado de Medicina
 - 1º curso. Programa inmersión clínica precoz: 24 alumnos
 - 2º curso. 62
 - 3º curso: 20
 - 4º curso: 22
 - 5º curso: 16
 - 6º curso: 16
 - TOTAL ALUMNOS: 160
 - Universidad Francisco de Vitoria: Grado de Enfermería
 - TOTAL ALUMNOS: 35
 - Universidad Salus Infirmorum
 - Grado de Enfermería
 - 73 alumnos
 - Grado de Fisioterapia
 - 4 alumnos
 - Universidad Europea de Madrid
 - Grado de Fisioterapia y máster
 - 7 alumnos
 - IES Antonio Machado
 - 3 alumnos
 - IES Las Musas
 - 6 alumnos
 - IES Sagrado Corazón
 - 8 alumnos
 - IES Jaime Ferrán Clúa
 - 16 alumnos
- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2018
 - MIR: 5 residentes de Medicina Interna, 5 residentes de Cirugía Ortopédica y Traumatología, 5 residentes de Urología, 5 residentes de Medicina Intensiva y 23 de Medicina Familiar y Comunitaria.
 - TOTAL RESIDENTES / AÑO: 43
 - 4 EIR

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
CURSO "INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA"	6	23
PREVENCIÓN DE CAIDAS EN EL HOSPITAL: EVALUACIÓN Y ACTUCIÓN	5	23
ELECTROCARDIOGRAFÍA EN URGENCIAS Y CUIDADOS CRÍTICOS PARA ENFERMERÍA	8	21
CURSO CUIDADOS HOLÍSTICOS DEL PACIENTE CRÓNICO	15	14
CURSO TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS. SISTEMA MANCHESTER	8	16
CURSO "COMO ELABORAR UNA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA TIPO PÓSTER. EDICIÓN I"	4	13
CURSO COMO ELABORAR UNA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA TIPO PÓSTER. EDICIÓN II	4	13
SOPORTE VITAL BÁSICO	5	19
PREVENCIÓN ÚLCERAS POR PRESIÓN. TRATAMIENTO DE ÚLCERAS HERIDAS CRÓNICAS	10	24
ACTUALIZACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICO DE VENDAJE FUNCIONAL EN ENFERMERÍA	4	21
CURSO CONTROL MOTOR Y EXPOSICIÓN GRADUAL A LA CARGA MECÁNICA	20	17
METODOLOGÍA DE TRABAJO, TÉCNICAS ESPECÍFICAS Y FARMACOLOGÍA APLICADA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	5	15
LACTANCIA MATERNA	4	25
MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE	30	18
CURSO DE MOVILIZACIÓN DE PACIENTES EN EL MEDIO INTRAHOSPITALARIO. ED I	12	13
CURSO DE MOVILIZACIÓN DE PACIENTES EN EL MEDIO INTRAHOSPITALARIO. ED II	12	13
ENFERMERÍA ANTE EL INTRUSISMO		
"TALLER DE ESPECIALIZACIÓN EN PROCESAMIENTO Y CORTE DE MACROBLOQUES"	5	12
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
IV CURSO PARA LA ACTUACIÓN DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS RESPIRATORIAS Y SUS AGUDIZACIONES	12	34
CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN ANAFILAXIA	4	30
CURSO DE INMUNOTERAPIA ESPECÍFICA FRENTE A NEUMOALERGENOS	5	13
PREVENCIÓN Y ACTUACION EN CONFLICTOS INTERNOS	22	16
SOPORTE VITAL NEONATAL	5	15

SOPORTE VITAL INMEDIATO	11	18
CURSO FORMATIVO DE LA PRÁCTICA TRANSFUSIONAL EN EL MARCO HOSPITALARIO	5	21
III CURSO DE ALTERACIONES HIDROELECTROLÍTICAS Y DEL EQUILIBRIO ÁCIDO-BASE	14	30
CURSO DE ACTUALIZACION EN EL MANEJO Y ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	10	15
CUIDADOS DE ENFERMERIA EN EL PACIENTE PERIQUIRURGICO INMEDIATO	4	22
EL DERECHO APLICADO AL PERSONAL SANITARIO	17	26
SEGURIDAD DEL PACIENTE	10	19
DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES VERSUS DERECHOS Y DEBERES DEL PERSONAL SANITARIO	5	30
CURSO DE FORMACIÓN EN HABILIDADES DE COMUNICACIÓN. ED I	12	16
CURSO DE FORMACIÓN EN HABILIDADES DE COMUNICACIÓN. ED II	12	16
OPCIONES EN PARED ABDOMINAL COMPLEJA. ED I	12	12
OPCIONES EN PARED ABDOMINAL COMPLEJA. ED II	12	12
OPCIONES EN PARED ABDOMINAL COMPLEJA. ED III	12	12
OPCIONES EN PARED ABDOMINAL COMPLEJA. ED IV	12	12
VI CURSO DE CIRUGÍA PÉLVICA: PRÁCTICA EN VIVO Y EN CADAVER	12.5	10
CURSO DE PROSTATECTOMIA RADICAL LAPAROSCOPICA EN 3D Y SU COMPLICACIONES	18	8
MANEJO CLINICO Y FARMACOLOGICXO DEL PACIENTE AGITADO	5	26
Jornadas		
V JORNADAS TÉCNICAS APLICADAS EN HEMODIÁLISIS POR NEFROLOGÍA	13	30
Sesiones clínicas generales		
PREVENCIÓN DE LA HERNIA INCISIONAL	1	
REPERCUSIÓN FUNCIONAL DE LA ESCOLIOSIS	1	
EVOLUCIÓN DE LOS PACIENTES FRÁGILES EN UCI	1	
ABORDAJE DE FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUPACIONAL EN EL MIEMBRO SUPERIOR	1	
EMPLEO DE TOXINA BOTULÍNICA TIPO A EN PATOLOGÍA DEL APARATO LOCOMOTOR Y EN DOLOR	1	
VALOR DIAGNÓSTICO DEL ADA EN LÍQUIDOS BIOLÓGICOS	1	
ANATOMÍA QUIRÚRGICA Y ASPECTOS MÁS RELEVANTES PARA LA COLOCACIÓN DE UNA PRÓTESIS DE PENE	1	
"PUESTA AL DÍA EN CÁNCER DE PULMÓN: NOVEDADES DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS"	1	
MIELOMA: PARADIGMA DE NUEVAS TERAPIAS EN HEMATOLOGÍA	1	

NUEVO SISTEMA DE CODIFICACIÓN CIE - 10	1	
EL RIÑÓN: CENTINELA DE ENFERMEDADES SISTÉMICAS	1	
“LAS REVOLUCIONES DE LA FARMACOTERAPIA”	1	
POR QUÉ ES IMPORTANTE DETECTAR Y TRATAR LA DISFAGIA OROGARÍNGEA	1	
ANÁLISIS DE LA MORTALIDAD EN EL HOSPITAL	1	
VACUNAS	1	
Sesiones		
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN ONCOLOGÍA MÉDICA. EDICIÓN 2018	32	
ACTUALIZACIONES EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA. EDICIÓN 2018	30	
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN MEDICINA INTENSIVA. EDICIÓN 2018	40	
PATOLOGÍA UROLÓGICA. DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO. ESTADO ACTUAL	31	
ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA Y NEONATOLOGÍA. EDICIÓN 2018	30	
ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA INTERNA Y GERIATRÍA. EDICIÓN 2018	36	
SESIÓN DE CASOS DIGESTIVO-CIRUGÍA	32	
SESIÓN DE MORBIMORTALIDAD	40	
SESIÓN BIBLIOGRÁFICA DE CIRUGÍA	32	
ACTUALIZACIÓN EN FARMACOLOGÍA/FARMACOTERAPIA Y PROCESOS ASISTENCIALES DE LA FARMACIA HOSPITALARIA. EDICIÓN 2018	35	
SESIONES CLÍNICAS-DERMATOLOGÍA. 2018	10	
SEMINARIOS DE FORMACIÓN CONTINUADA EN OFTALMOLOGÍA 2018	40	
SESIONES CLÍNICAS DEL SERVICIO DE NEUMOLOGÍA. EDICIÓN 2018	20	

Investigación

Proyectos de investigación

Registro de hipercolesterolemia familiar en el síndrome coronario agudo
Evaluación del test diagnóstico rápido HBsAg (Alere)
Hemodiálisis incremental como forma de inicio de tratamiento sustitutivo renal.
Estudio de fase II, doble ciego, aleatorizado y controlado con placebo para evaluar la seguridad, la tolerabilidad y la eficacia de ANAVEX2-73 en relación con el deterioro cognitivo en pacientes con enfermedad de Parkinson y demencia.
Evaluación del tratamiento con TheraSphere® en paciente con carcinoma colorrectal con metástasis hepáticas que han recibido una primera línea de tratamiento de quimioterapia
Hepcidina y eritroferrona en la anemia y sobrecarga férrica de los Síndromes Mielodisplásicos de bajo riesgo
Efecto de la safinamida sobre los síntomas depresivos en la enfermedad de Parkinson: estudio abierto, multicéntrico, longitudinal, retrospectivo (SAfinamide on Depressive symptoms in Parkinson's Disease: SADness-PD study); versión 17-01-18
Preferencia de los pacientes en el tratamiento de la epilepsia en monoterapia - estudio no Intervencional sobre lacosamida y otros fármacos antiepilépticos en el tratamiento de las crisis de inicio parcial, incluyendo experimentos de elección discreta. Estudio VOTE
Úlceras por decúbito en las Unidades de Cuidados Intensivos <i>DecubiCUs</i> A phase lib multicentre, double-blind, dose-ranging, randomised, placebo-controlled study evaluating safety and efficacy of BGS649 in male obese subjects with hypogonadotrophic hypogonadism
Estudio Observacional y transversal para la optimización del diagnóstico de metástasis en fase de CPRC MO en práctica clínica habitual en España.
Influencia de factores clínicos y genéticos en la evolución funcional y anatómica a largo plazo en una cohorte de pacientes con dmae húmeda tratados según práctica clínica habitual
Calidad asistencial en el diagnóstico y la estadificación del cáncer de pulmón.
Uso del Beacon Care System® en la ventilación proporcional asistida (PAV): ¿Realiza recomendaciones adecuadas para mantener el nivel de soporte adecuado?
A study of pattern of use for gadolinium-based contrast agents (GBCAs) in patients undergoing contrast-enhanced magnetic resonance (CE-MR) examination a prospective, multicentre, observational study
Desarrollo de un programa de atención farmacéutica en pacientes con hepatitis c
Estudio fase II para elevar el impacto de la terapia suplementaria con igen-1806 en la calidad de vida de pacientes con cáncer de pulmón no microcítico metastásico

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
UROLOGY	4	1.861	7.444
LANGENBECK'S ARCH SURG	1	2.093	2.093
REV ESP ENFERM DIG	1	1.858	1.858
HERNIA	1	2.288	2.288
CIRUGÍA ANDALUZA	1		
JSM SURG PROCEDURES	1		
INT J SURG CASE REP	1		
ACTA DERMOSIFILIGR	2		
J IMMIGR MINOR HEAL	1	1.582	1.582
EUR J HOSP PHARM	1	0.717	0.717
REV ESP GERIATR GERONTOL	2		
EUR J INTERN MED	1	3.660	3.660
AIDS	1	4.499	4.499
HEPATOLOGY	2	14.971	29.942
MED CLINICA PRACTICA	2		
MED INTENSIVA	11	1.982	21.802
CRIT CARE	3	6.959	20.877
EUR J ANAESTHESIOL	1	4.140	4.140
ANESTHESIOLOGY	1	6.424	6.424
ENFERM INFECC MICROBIOL CLIN	2	1.685	3.37
J INTENSIVE CARE MED	1	2.873	2.873
CRIT CARE MED	1	6.971	6.971
EMERGENCIAS	1	3.350	3.350
NEFROLOGÍA	2	1.439	2.878
J VASC ACCESS	1	1.397	1.397
CEPHALALGIA	1	4.438	4.438
NEUROL SCI	1	2.484	2.484
ARCH SOC ESP OFTALMOL	7		
CASO CLINICO CANCER COLOR METASTASICO	1		
ACTAS ESP PSIQUIATR	1	1.479	1.479
ACTAS UROL ESP	1	1.136	1.136
INT BRAZ UROL	1	1.046	1.046

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	AÑO 2017	AÑO 2018
1 GASTOS DE PERSONAL	42.445.941,28	44.767.071,00
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	46.679.390,86	56.362.859,00
6 INVERSIONES REALES	577.312,14	365.189,00
8 ACTIVOS FINANCIEROS	6.250,00	0,00
TOTAL	89.708.894,28	101.495.119,00

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2018	% INC 2018/2017
Total adquisiciones directas	15.892.105	13,79%
INMUNOSUPRESORES	4.119.978	6,48%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.383.024	4,38%
ANTIVIRALES	1.460.424	-15,06%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.138.830	136,86%
AGENTES ANTINEOPLASICOS	840.671	13,57%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	5.879
Coste biológicos en AR y ARIJ	7.231
Coste biológicos en ARPS	7.240
Coste biológicos en ESART	6.694
Coste biológicos en PSO	8.294
Coste biológicos en EII	8.796
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	35,00%
% DDD Omeprazol/Total IBP	84,77%
% EFG receta	39,75%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	84,03%
% Secretagogos < 70 años	15,86%

AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

Actividades de voluntariado

Las asociaciones con las que el Hospital Universitario del Henares mantiene un convenio de colaboración son:

- **Asociación María Auxiliadora.** Entidad católica que realiza acompañamiento y ayudan con sus gestiones y trámites en el Hospital.
- **Ayuntamiento de Coslada.** Entidad laica. Realizan acompañamiento, ayudan con sus gestiones y trámites en el Hospital y Gestionan la biblioteca de pacientes.
- **Asociación Española contra el Cáncer (AECC).** Entidad laica que realiza autoayuda a pacientes y familiares con enfermedad de cáncer.

Relación con la sociedad

- Abrimos la Sala de Lactancia para nuestras pacientes y reddecoramos la zona de neonatos gracias a la colaboración de la Fundación Aladina.
- Nos sumamos a la Asociación Hospi-Ratón, una entidad sin ánimo de lucro, que tiene por objeto mejorar la estancia en el hospital de los más pequeños, que reciben la visita del Ratón Pérez si durante su estancia se les cae un diente.
- La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer del Corredor del Henares organizó su XI jornada en el Hospital Universitario del Henares con motivo del Día Mundial del Alzheimer, el día 21 de septiembre.
- El hospital organizó junto al Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid y varios institutos de Coslada y San Fernando de Henares el maratón de donación de sangre. Este proyecto se incluye dentro de la asignatura de biología del programa de aprendiza y servicio de dicho instituto.
- El hospital obtuvo la colaboración de la Policía Nacional de Coslada y del Parque de Bomberos de Coslada para humanizar la estancia de los niños ingresados en pediatría durante el período navideño.
- La asociación Barabú payasos, una organización sin ánimo de lucro, ha realizado cuatro visitas a los pacientes del hospital para humanizar su estancia.
- Se celebró el Día Europeo del RCP con una mesa informativa en el hall del hospital donde varios facultativos del Servicio de Medicina Intensiva, responsables del Plan de RCP del Hospital del Henares e Instructores del Plan Nacional de RCP, enseñaron a la población a cómo actuar ante una parada cardiorrespiratoria.
- Cedemos nuestros espacios para ayudar a las siguientes organizaciones sin ánimo de lucro y asociaciones de pacientes:
 - ACNUR
 - AECC
 - Fundación Española del Corazón
 - Asociación de Trasplantados del Corazón Virgen de la Paloma
 - Asociación de Familiares de Alzheimer del Corredor del Henares
 - Médicos del Mundo

- Médicos sin fronteras
 - Fundación Josep Carreras
 - Asociación de Ostromizados de Madrid
 - Cruz Roja Española
 - Cris contra el cáncer
- Nos reunimos con varias asociaciones de pacientes y usuarios del Corredor del Henares para conocer sus inquietudes y darles a conocer las actividades más importantes del Hospital del Henares.
 - Participación de nuestros profesionales en la Semana de la Salud de Coslada que se celebra anualmente en el mes de abril. Este año hemos participado con unos talleres de parto y autoexploración mamaria.
 - Realizamos un Taller de cuidadores: Dirigido a familiares de pacientes con Alzheimer a cargo de profesionales de Neurología y Geriatria del hospital.
 - Redireccionamiento de pacientes invidentes: Implantación de sistema sonoro en las máquinas de redireccionamiento de pacientes para adecuación a personas invidentes, mediante sistema sonoro de turno de cita.

Encuestas de satisfacción de los usuarios

Se han realizado encuestas de satisfacción estandarizadas por la Unidad de Calidad, en base a las directrices de la Subdirección de Calidad de la Consejería de Sanidad de los servicios:

- Urología: Encuesta de Satisfacción del Servicio de Urología a pacientes procedentes de CCEE.
- Farmacia: Se realizan encuestas al paciente externo que acude a recoger su medicación al despacho de farmacia y a profesionales (médicos y enfermeras), dentro de la obtención de la Certificación ISO 9001:2015
- Ginecología Y Obstetricia: Encuesta de satisfacción sobre el embarazo y parto.
- Rehabilitación y Fisioterapia: Encuestas de satisfacción del servicio a pacientes tratados

Premios y reconocimientos

- Profesionales de las áreas de psiquiatría y medicina interna son premiados con el segundo premio al póster presentado sobre “Slamsex” en el marco de las XX Jornadas Nacionales de Patología Dual celebradas en Madrid. El póster se titula “Slamsex is associated with severe psychopathological consequences in HIV positive msm”.
- Personal de enfermería quedó entre los cinco finalistas a la I Beca de Investigación impulsada por el Colegio Oficial de Enfermería de Madrid. El trabajo presentado tiene como objetivo analizar la desnutrición de los pacientes en el ámbito hospitalario a través de un estudio observacional desarrollado en tres fases.
- El Servicio de Farmacia se sumó al Día de la Adherencia Terapéutica. Los profesionales del Servicio de Farmacia del centro explicarán a los pacientes que pasen por consulta qué es la adherencia terapéutica facilitándoles un folleto informativo con recomendaciones prácticas.

- Una adjunta del servicio de Hematología del Hospital Universitario del Henares, ganó el premio a la Excelencia MIR que otorga cada año la Asociación Madrileña de Hematología y Hemoterapia en reconocimiento a la excelencia entre los hematólogos más jóvenes de la Comunidad de Madrid para incentivar la formación en esta especialidad.
- El Servicio de Farmacia del Hospital Universitario del Henares ha conseguido la certificación por AENOR para los sistemas de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2015

Seguridad del paciente

Conseguidos todos estos objetivos:

- Disminución de los estudios de series óseas en pacientes oncológicos
- Disminución de la realización de RX de tórax pre quirúrgica
- Disminución de los TAC y RMN cervical o lumbar
- Limitar estudios doppler en TSA
- Implantación de CISEM en el Hospital
- Trazabilidad de la transfusión sanguínea.
- Establecimiento de Circuito de petición programada a Banco de Sangre
- Identificación inequívoca de vías de administración de medicación.
- Estudio multicéntrico de seguridad en UCI
- Bundle control de infección en cirugía colorrectal
- Vacunación en pacientes de riesgo

Atención al dolor

- Se han desarrollado 3 líneas de actuación desarrolladas por el Comité de Atención al Dolor.
 - Línea 1: Atención al dolor en población vulnerable
 - Revisión de los protocolos de atención al dolor agudo y su aplicación
 - Línea 2: Incorporar al responsable de Centros y/o al referente clínico de la D. A. de Primaria al Comité desarrollando al menos acciones conjuntas semestrales (Por ejemplo participar en el comité, hacer visitas a la unidad del dolor, definir criterios conjuntos, etc.)
 - Línea 3: Desarrollar actuaciones para promover y coordinar la derivación adecuada de pacientes y la cumplimentación normalizada y el registro, de informes y tratamientos incluyendo un análisis de la situación del centro.

Otras actividades

- Acreditamos al hospital con la categoría plata de la Red de Hospital sin Humo de la Comunidad de Madrid.